

Všeobecné obchodné podmienky Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s. pre poskytovanie údržbárskych a opravárenských služieb Serviscentra.

(ďalej len „VOP“)

Všeobecné ustanovenia

1. VOP sa aplikujú na všetky objednávky, ktoré Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. (ďalej len „ZSSK“ alebo „Zhotoviteľ“) uzatvára za účelom poskytnutia servisných a opravárenských služieb.
 2. Tieto VOP sú súčasťou objednávky v súlade s ustanovením §273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a Objednávateľ spolu s podpisom objednávky zároveň potvrdzuje, že sa s týmito VOP oboznámi, ich zneniu rozumie a súhlasí s týmito podmienkami. Špecifické dojednania v objednávke majú prednosť pred týmito VOP.
 3. V zmysle týchto VOP sa zmluva považuje za uzavretú dňom doručenia písomného potvrdenia objednávky Objednávateľa Zhotoviteľom (aj e-mailom alebo faxom), ktorou Zhotoviteľ akceptuje podmienky navrhnuté Objednávateľom v objednávke a v týchto VOP.
 4. Zhotoviteľ je Železničná spoločnosť Slovensko, a.s., IČO: 35 914 939.
- Objednávateľ je spoločnosť, ktorá si na základe objednávky, ktorej súčasťou sú i tieto VOP, objednala poskytnutie servisných a opravárenských služieb.
- Zhotoviteľ a Objednávateľ sa v týchto VOP ďalej môžu označovať aj ako zmluvné strany, alebo jednotlivo zmluvná strana.

I. Predmet plnenia

1. Predmetom plnenia je záväzok Zhotoviteľa poskytnúť Objednávateľovi servisné a opravárenské služby (ďalej aj ako „služby“ alebo „predmet plnenia“) na základe objednávky a záväzok Objednávateľa za tieto služby zaplatiť

II. Cena a platobné podmienky

1. Cena predmetu plnenia je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov.
2. Zhotoviteľ vystaví Objednávateľovi samostatnú faktúru za každú vystavenú objednávku služby, s údajmi:
 - výkon
 - dátum ukončenia opravy
 - cena za prácu
 - cena za materiál
 - cena celkom
3. Faktúry vystaví Zhotoviteľ nasledovne:
 - faktúra pre opravy bude vystavená po prevzatí diela zástupcom objednávateľa.
 - faktúra za opravy zabezpečené subdodávateľmi bude vystavená dodatočne, až po obdržaní faktúry od subdodávateľa.
4. Splatnosť faktúry je 14 kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia zhotoviteľom. V prípade, ak splatnosť faktúry prípadne na deň pracovného pokoja alebo deň pracovného voľna, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.
5. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry podľa tejto zmluvy má Zhotoviteľ právo požadovať od Objednávateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,03 % z neuhradenej sumy za každý, aj začatý deň omeškania.
6. Objednávateľ sa zaväzuje, že svoje pohľadávky voči Zhotoviteľovi nepostúpi (ani s nimi nebude inak obchodovať) tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa.
7. Zmena bankových údajov je možná iba na základe písomného oznámenia zmluvných strán, pričom takéto oznámenie musí byť podpísané štatutármi tej zmluvnej strany, ktorá zmenu údajov oznamuje druhej zmluvnej strane.

III. Termín, miesto a podmienky plnenia

1. Miesto plnenia je uvedené v objednávke. Termín plnenia si upresnia Objednávateľ s osobou Zhotoviteľa (vedúcim strediska opráv na ktorom budú práce vykonané) uvedenou v cenovej ponuke.
 2. Objednávku je možné stornovať najneskôr 24 hodín pred termínom pristavenia. Pri stornovaní objednávky po tomto termíne, alebo nepristavení ŽKV na výkon prác vôbec si zhotoviteľ účtuje zmluvnú pokutu 50,- € za každý jednotlivý prípad.
 3. Objednávateľ je povinný pristaviť ŽDV na opravu na dohodnutom mieste a v dohodnutom čase. Objednávateľ je povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť Zhotoviteľovi pre rýchlu a kvalitnú dodávku diela, najmä:
 - včasné odpovede na dotazy Zhotoviteľa ohľadom skutočností zistených počas výkonu objednaných prác, subdodávok, náhradných dielov, prác navyše, a iné.
 4. Objednávateľ sa zaväzuje preukázateľne doručiť Zhotoviteľovi úplnú výkresovú dokumentáciu, technologické postupy prác pri opravách, zborníky opráv, predpisy, normy, vyhlášky súvisiace s opravami ŽDV, na základe ktorých bude požadovať vykonávanie objednaných prác. V prípade nedodania dokumentácie potrebnej pre realizovanie objednaných prác, Zhotoviteľ má právo odmietnuť vykonanie prác, alebo po dohode s Objednávateľom môže práce vykonať podľa vlastnej dokumentácie.
 5. Pri objednávaní prác má Objednávateľ právo upraviť rozsah zborníka pre jednotlivé stupne údržby podľa vlastných potrieb. Táto úprava však musí byť vykonaná pred začatím s prácami a musí byť odsúhlasená Zhotoviteľom.
 6. Všetka dokumentácia dodaná Objednávateľom v tomto bode tvorí predmet duševného vlastníctva Objednávateľa. Zhotoviteľ nie je oprávnený s ňou nakladať nad rámec vykonávania služieb bez predchádzajúceho výslovného súhlasu Objednávateľa.
 7. Objednávateľ sa zaväzuje včas dodať potrebný materiál a náhradné diely. Zhotoviteľ poskytne potrebný materiál a náhradné diely iba vo výnimočných prípadoch a iba vtedy pokiaľ tento má na sklade a jeho dodanie Zhotoviteľom bolo vopred dohodnuté. V prípade nepripravenosti materiálu a náhradných dielov môže Zhotoviteľ odmietnuť vykonať práce v požadovanom termíne a to až do vtedy, pokiaľ si Objednávateľ tento materiál a diely nezabezpečí.
- V prípade (i) omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti a/alebo s dodaním náhradného dielu a/alebo (ii) ak počas vykonávania služby vznikne potreba dodania nového náhradného dielu, Zhotoviteľ môže účtovať Objednávateľovi popri cene za predmet plnenia uvedenej

v objednávke i cenu za čas, počas ktorého v dôsledku uvedených skutočností nepoužíva výrobné kapacity (žeriav, zdvíhák, montážny kanál a iné) vo výške uvedenej vo vnútorných cenníkoch,. Zmluvné strany sa dohodli, že takéto určenie ceny je pre nich dostačujúce a cena je riadne určená.

8. Objednávateľ na vlastné náklady zabezpečí nakladanie s vymontovanými náhradnými dielmi, kovovým odpadom a odpadom šedej liatiny (opotrebované brzdové kĺátky) v súlade s legislatívou Slovenskej republiky. Odpad je Objednávateľ povinný zlikvidovať najneskôr do odovzdania diela, alebo odvieť spolu s železničným koľajovým vozidlom (ŽKV) na ktorom boli služby vykonávané.

9. Objednávateľ je povinný poskytovať potrebnú súčinnosť Zhotoviteľovi tak, aby bolo možné dielo vykonať včas a riadne.

IV. Vlastnícke vzťahy

1. Vlastnícke právo k opravovaným ŽKV neprechádza na Zhotoviteľa.
2. Nebezpečenstvo škody a zodpovednosť za ŽKV prechádza na Zhotoviteľa momentom prevzatia ŽKV do opravy a po vykonaní a odovzdaní diela momentom odovzdania ŽKV naspäť na Objednávateľa.

V. Zásady dodržiavania BOZP

1. Povinnosti objednávateľa:

- 1.1. Dodržiavať ustanovenia zákona č. 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a oboznámiť svojich zamestnancov o povinnostiach vyplývajúcich z tohto zákona.
- 1.2. Oboznámiť svojich zamestnancov, ktorí budú vykonávať zmluvnú činnosť a služobne sa pohybovať na pracoviskách zhotoviteľa v zmysle tejto zmluvy s povinnosťami vyplývajúcimi z platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 1.3. Oboznámiť svojich zamestnancov s dokumentom „Všeobecné pravidlá bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci v podmienkach Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.“.
- 1.4. Zabezpečiť príslušnú elektrotechnickú kvalifikáciu svojich zamestnancov pracujúcich a pohybujúcich sa pod trolejovým vedením v zmysle vyhlášky Ministerstva dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky č. 205/2010 o určených technických zariadeniach a určených činnostiach a činnostiach na určených technických zariadeniach v znení neskorších predpisov a STN 34 3109. (Bezpečnostné predpisy pre činnosť na trakčnom vedení a v jeho blízkosti).
- 1.5. Poskytnúť zamestnancom Objednávateľa predpísané OOPP.
- 1.6. Dodržiavať a oboznámiť svojich zamestnancov s ďalšími pravidlami alebo pokynmi zhotoviteľa, ktoré zhotoviteľ oznámi objednávateľovi, najmä vo vzťahu k vstupu a zdržiavania sa v priestoroch pracovísk zhotoviteľa.

2. Povinnosti zamestnancov objednávateľa:

- 2.1. V priestoroch zhotoviteľa dodržiavať všeobecne platné právne predpisy z BOZP, interné predpisy v oblasti BOZP, zásady bezpečnej práce a prevádzkové poriadky zhotoviteľa.
- 2.2. Pri vstupe na pracovisko zhotoviteľa sa zamestnanci objednávateľa prihlásia u vedúceho zamestnanca pracoviska.
- 2.3. Rešpektovať príslušné bezpečnostné značenie na jednotlivých pracoviskách.
- 2.4. Nezasahovať do výrobných zariadení a nevykonávať práce, na ktoré nemá zamestnanec potrebnú odbornú spôsobilosť, alebo oprávnenie
- 2.5. Pri práci používať predpísané OOPP.
- 2.6. Dodržiavať postupy v prípade záchranných prác, evakuácie a vzniku poškodenia zdravia vrátane prvej pomoci.
- 2.7. Bezodkladne oznámiť kontaktnej osobe zhotoviteľa na príslušnom pracovisku akékoľvek poškodenie zdravia na pracovisku zhotoviteľa, či už má za následok práceneschopnosť alebo nie, alebo vznik mimoriadnej udalosti u zamestnanca objednávateľa, ak je toho schopný.
- 2.8. Dodržiavať zákaz fajčenia a požívania alkoholických nápojov a omamných látok na pracoviskách zhotoviteľa.
- 2.9. Plniť povinnosti vyplývajúce zo zákona č. 513/2009 Z. z. o dráhach v znení neskorších predpisov, zákona č. 514/2009 Z. z. o dopravne na dráhach v znení neskorších predpisov, zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi v znení neskorších predpisov a vyhlášky MV SR č.121/2002 Z. z. o požiarnej prevencii v znení neskorších predpisov.
- 2.10. Práce vyžadujúce vytvorenie osobitných podmienok BOZP (a PO) zahájiť jedine so súhlasom vedúceho príslušného pracoviska, na ktorom sa práce majú vykonať.

3. Povinnosti zhotoviteľa:

- 3.1. Zhotoviteľ je povinný vytvoriť podmienky na zaistenie BOZP na svojom pracovisku.
- 3.2. Zhotoviteľ je povinný preukázateľne oboznámiť zamestnancov objednávateľa, ktorí budú vykonávať pohyb a pracovnú činnosť v zmysle tejto zmluvy na pracoviskách zhotoviteľa so Smernicou - Postup posudzovania nebezpečenstiev, ohrození a vyhodnotenie rizík pre činnosti v ZSSK a pohyb cudzích osôb v ZSSK, Predpisom - Poskytovanie osobných ochranných pracovných prostriedkov a poskytovanie umývacích, čistiacich prostriedkov a ochranných krémov zamestnancom ZSSK, Predpisom - Všeobecné pravidlá bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci v podmienkach Železničnej spoločnosti Slovensko, s príslušnými Prevádzkovými poriadkami a mimoriadnosťami BOZP na pracoviskách zhotoviteľa.
- 3.3. Vykonať oboznámenie zamestnancov objednávateľa so všeobecným postupom v prípade záchranných prác a vzniku poškodenia zdravia, vrátane poskytnutia prvej pomoci (Traumatologický plán v ZSSK, Smernica pre evidenciu, registráciu a vyšetrovanie pracovných úrazov, iných úrazov, nebezpečných udalostí a chorôb z povolania v ZSSK).
- 3.4. Vedúci príslušného pracoviska zhotoviteľa oznámi zamestnancom objednávateľa kontaktnú osobu, ktorú majú kontaktovať v prípade mimoriadnych udalostí.
- 3.5. V prípade vzniku úrazu zamestnanca objednávateľa vykonať bezodkladné zdravotné úkony a pokiaľ možno ihneď informovať objednávateľa.

VI. Zodpovednosť Objednávateľa

1. Objednávateľ je pri vykonávaní svojej činnosti povinný zabezpečiť plnenie povinností vyplývajúcich najmä zo zákona č. 364/2004 Z. z. o vodách a o zmene zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (vodný zákon), zákona č. 223/2001 Z. z. o odpadoch, resp. zákona č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 17/1992 Z.z. o životnom prostredí v znení neskorších predpisov, zákona č. 137/2010 Z. z. o ovzduší v znení neskorších predpisov a je povinný riadiť sa pokynmi príslušného orgánu štátnej správy, ktoré by boli pre prípad mimoriadneho stavu týmto vydané.
2. Objednávateľ vystupuje ako samostatný právny subjekt voči štátnym resp. iným správnym a kontrolným orgánom a zodpovedá za dodržiavanie všetkých právnych predpisov súvisiacich s jeho činnosťou. V prípade porušenia týchto predpisov znáša v plnom rozsahu nielen zodpovednosť za ich porušenie, ale aj za prípadne uložené sankcie zo strany orgánov štátnej správy. Na vlastné náklady upraví priestor a odstráni následky týchto

udalostí, znečistenú zeminu a materiál asanuje do hĺbky znečistenia a ďalej s ňou bude nakladať ako s nebezpečným odpadom v zmysle zákona o odpadoch. resp. v zmysle pokynov slovenskej inšpekcie životného prostredia.

3. Objednávateľ zodpovedá za škody spôsobené svojimi zamestnancami Zhotoviteľovi a tretím osobám nachádzajúcim sa v priestoroch Zhotoviteľa.

VII: Náhrada škody a zmluvná pokuta

1. Zhotoviteľ má pri omeškaní Objednávateľa s platbami za predchádzajúce výkony právo odmietnuť začať s poskytovaním akýchkoľvek služieb do momentu, keď bude celá dlžná suma uhradená. Zhotoviteľ sa v takomto prípade nedostane do omeškania s plnením svojich záväzkov podľa a lehota na vykonanie služieb začne plynúť dňom úhrady všetkých plnení Objednávateľa Zhotoviteľovi.

VIII: Záverečné ustanovenia

1. Články neupravené objednávkou a týmito VOP, ako aj vzťahy z nich vyplývajúce sa riadia a budú vykladané na základe a v súlade s právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

2. Pôsobnosť týchto VOP alebo ich časti možno vylúčiť iba písomnou dohodou oboch zmluvných strán.

3. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou objednávky.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory vyplývajúce z objednávky a týchto VOP sa budú prednostne riešiť formou vzájomnej dohody. V prípade, ak nedôjde k dohode, budú spory s konečnou platnosťou rozhodnuté príslušným súdom v Slovenskej republike.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti podľa týchto VOP a objednávky doručované poštou sa pokladajú za doručené i keď:

- a) zmluvná strana odmietne prevziať poštovú zásielku, a to dňom odmietnutia prevzatia zmluvnou stranou,
- b) poštová zásielka sa vráti ako nedoručiteľná alebo neprevzatá v odbernej lehote, a to dňom jej vrátenia odosielateľovi a to i v prípade, že sa o nej adresát nedozvie.
- c) písomnosti doručované poštou budú zmluvné strany zasielať na adresu sídla druhej zmluvnej strany uvedenú v obchodnom registri ako adresa sídla zmluvnej strany.