

Program na zabezpečenie, zachovanie a udržanie zákazníkov vo vlakoch ZSSK (marketingová kampaň)

1. Poskytovateľ

Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. so sídlom Rožňavská 1, 832 72 Bratislava, IČO: 35 914 939, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava 1, Oddiel: Sa, Vložka č.: 3497/B

2. Trvanie

Program bude v ZSSK aktívny v období 1.9.2024 – 31.12.2024 s možnosťou využitia voucherov do 31.3.2025.

V uvedenom období budú na palube vlaku prebiehať akvizičné a reprezentačné služby zamerané na podporu cestovania vlakmi ZSSK, ktoré majú za cieľ zvýšiť stabilitu a udržanie si zákazníkov ZSSK vo vlakoch ZSSK.

Súčasťou programu je aj poskytovanie voucherov na zvýhodnené služby občerstvenie na palube vlaku. Poskytnuté vouchery môže zákazník využiť na zvýhodnený nákup občerstvenia v reštauračných vozňoch v období od poskytnutia do 31.3.2025.

3. Podmienky

ZSSK a WGS v rámci akvizície zabezpečia aktivity zamerané na zvyšovanie povedomia o službách ZSSK a zvyšovanie lojality a dopytu po ponukách ZSSK.

Súčasťou programu je aj poskytovanie voucherov na zvýhodnené služby občerstvenie na palube vlaku. ZSSK v stanovenom období poskytne voucher svojim zákazníkom prostredníctvom sprevádzajúceho personálu vo vlakoch na linke Ex 1 Bratislava – Žilina – Košice.

Voucher je poskytovaný zákazníkom s cieľom spríjemniť cestu a cestovanie vlakom. V mimoriadnych prípadoch voucher môže byť vlakvedúcimi ZSSK uplatňovaný aj v prípade nepriaznivých okolností – v prípade meškania vlaku alebo nedodržania plánovaných služieb na palube vlaku.

Po odovzdaní vlakvedúcim sa držiteľom voucheru stáva cestujúci. Voucher oprávňuje jeho držiteľa na využitie zvýhodnených služieb spoločnosti WGS, a.s. na palube vlakov linky Ex1 a to konkrétne zvýhodnený nákup občerstvenia v hodnote 1,5 € v reštauračnom vozni a mobilbare.

Služba zvýhodneného občerstvenia bude poskytovaná len držiteľom vouchera zamestnancami WGS, ktorí poskytujú pohostinské služby a to počas celej doby trvania programu za súčasnej predĺženej platnosti vouchera – 3 mesiace.

4. Osobitné ustanovenie

Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu pravidiel, na zrušenie, dĺžku trvania ako aj podmienky.

Fakturácia voucherov prebieha mesačne a to na základe potvrdenia o využití v prevádzkach WGS.

Vzor voucheru

