

**Pravidlá prístupu k servisným zariadeniam Serviscentra (ďalej „len SC“)
a k službám v nich poskytovaným (ďalej len Pravidlá prístupu SC)
od 17.10.2024**

- 1) Používanie servisných zariadení musí železničný podnik (ďalej len „žiadateľ“) oprávnený pre prístup k servisným zariadeniam požiadať SC písomne, na adresu: Železničná spoločnosť Slovensko, a.s., Serviscentrum, Žabotova 12, Bratislava 811 04, prípadne e-mailom na ZSSKserviscentrum@slovakrail.sk. SC najneskôr do 30 dní od doručenia kompletnej žiadosti zašle žiadateľovi stanovisko k jeho žiadosti.
- 2) Žiadosť musí obsahovať kontaktné a identifikačné údaje žiadateľa, fotokópiu licencie na prevádzkovanie dopravy na dráhe a v prípade žiadosti o:
 - a) Prístup k zariadeniam na doplnenie paliva a dodávku paliva najmä:
 - miesto zbrojenia,
 - celkový predpokladaný ročný odber nafty,
 - predpokladaný maximálny denný odber nafty na konkrétnom čerpacom zariadení,
 - rad železničných koľajových vozidiel, (ďalej len „ŽKV“)
 - obdobie a rozsah využívania čerpaceho zariadenia (čas zbrojenia).

Všeobecné obchodné podmienky prístupu k zariadeniam na dodanie paliva a dodávku paliva sú k dispozícii [na internetovej stránke Železničnej spoločnosti Slovensko](#).

- b) Prístup (nájom koľaje) k servisným zariadeniam, vrátane servisných zariadení súvisiacich s čistením a umývaním ŽKV, najmä:
 - názov pracoviska,
 - obdobie a rozsah využívania servisného zariadenia,
 - predpokladané počty a typy ŽKV.

Rovnaký postup umožnenia prístupu k servisným zariadeniam sa bude aplikovať aj na ostatné koľaje.

Všeobecné obchodné podmienky prístupu na koľaj sú k dispozícii [na internetovej stránke Železničnej spoločnosti Slovensko](#).

- c) Poskytovanie služieb súvisiacich s opravou a údržbou ŽKV, najmä:
 - podrobnú špecifikáciu ŽKV (druh a rad),
 - požadované miesto plnenia,
 - požadované činnosti a ich rozsah,
 - spôsob zabezpečenia náhradných dielov,
 - termín plnenia.

Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie údržbárskych a opravárenských služieb sú k dispozícii [na internetovej stránke Železničnej spoločnosti Slovensko](#).

Služby môžu byť poskytované na základe zmluvy za týmto účelom uzatvorenej, alebo jednotlivo na základe [objednávky](#).

V žiadosti musia byť uvedené všetky potrebné informácie i nad rámec informácií uvedených vyššie v tomto bode, ktorých obdržanie SC vyhodnotí ako nevyhnutné na posúdenie žiadosti žiadateľa. Chýbajúce informácie si SC vyžiada od žiadateľa, ktorý je povinný doručiť chýbajúce informácie písomne do troch pracovných dní od vyžiadania. Ak sa tak nestane, má sa za to, že žiadateľ žiadosť nepodal.

Jednotlivé cenníky prístupu k servisným zariadeniam a službám sú [zverejnené na internetovej stránke Železničnej spoločnosti Slovensko](#).

- 3) Žiadosť musí byť predložená v slovenskom alebo českom jazyku. V prípade, že žiadosť, alebo jej súčasti a informácie (napr. licencia a pod.) budú predkladané v inom jazyku, žiadateľ je povinný predložiť aj úradne overený preklad týchto dokumentov.
- 4) Kompletné a v stanovenej lehote predložené písomné žiadosti sú pre zúčastnené strany záväzné. V prípade, že žiadateľ neskôr úplne, alebo čiastočne zmení obsah svojej žiadosti, prechádza riziko nerealizovateľnosti žiadosti na žiadateľa. Zároveň platí, že lehota na vybavenie žiadosti uvedená v bode 1 začína plynúť až doručením kompletnej pozmenenej žiadosti. Zmenou žiadosti žiadateľa SC zároveň nie je povinné vydať stanovisko k pôvodnej žiadosti.
- 5) Pri posudzovaní žiadosti o prístup k čerpacím zariadeniam (ods. 2. písm. a) sa prihliada k celkovej kapacite čerpaceho zariadenia a k maximálnemu dennému odberu nafty na konkrétnom čerpacom zariadení.
- 6) Pri schvaľovaní žiadosti o prístupe k servisným zariadeniam súvisiacich s čistením a umývaním (ods. 2 pís. b) sa prihliada k celkovej kapacite zariadení, ako aj opakovateľnosti požadovaných výkonov. Žiadateľ berie na vedomie, že tieto zariadenia môže prevádzkovať zmluvný partner Železničná spoločnosť Slovensko, a.s., termíny a podmienky si musí dohodnúť s týmto partnerom.
- 7) Pri schvaľovaní žiadosti o prístupe k servisným zariadeniam súvisiacich s údržbou a opravami (ods. 2 pís. c) sa prihliada k celkovej opravárenskej kapacite v požadovanom mieste plnenia, dostupným technologickým zariadeniam, stavu rozpracovanosti na jednotlivých strediskách údržby a opráv. Pri opakovaných činnostiach majú zazmluvnené, opakujúce sa servisné činnosti prednosť pred jednorazovými opravárskymi zásahmi.
- 8) Žiadosti o umožnenie prístupu k servisným zariadeniam SC spracuje nediskriminačným spôsobom. V prípade, že kedykoľvek v čase do vydania stanoviska k žiadosti iný/i žiadateľ/ia podá/jú časovo a/alebo kapacitne nezosúladiťné žiadosti o využitie servisných zariadení, SC môže za účelom riešenia kolízie rokovať so žiadateľmi. Ak nebude možné dosiahnuť rokovaniami vzájomne akceptovateľné riešenie, SC môže umožniť prístup k servisným zariadeniam podľa nasledujúceho poradia podania žiadostí:
 - a) Žiadosti na dlhodobé používanie, alebo žiadosti v doplnení k už existujúcim dlhodobým zmluvám/objednávkam
 - b) Ostatné rovnocenné žiadosti sa spracujú podľa poradia ich doručenia.
- 9) Žiadateľ po schválení žiadosti o prístupe k servisnému zariadeniu je povinný uzatvoriť so SC zmluvu, alebo vystaviť objednávku, ktorými budú vymedzené i ďalšie povinnosti žiadateľa. Pre vylúčenie pochybností, žiadateľovi vzniká právo prístupu k servisným zariadeniam až po podpise zmluvy respektíve objednávky. V žiadnom prípade nevzniká žiadateľovi právo prístupu k servisným zariadeniam doručením stanoviska (hoci kladného) SC k žiadosti žiadateľa.
- 10) Žiadateľ, resp. osoby vystupujúce v mene žiadateľa, musia pred prístupom k servisným zariadeniam preukázateľne absolvovať školenia v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP) organizovanom ZSSK a musia byť preukázateľne oboznámené a poučené z Prevádzkového poriadku a Havarijného plánu konkrétneho čerpaceho zariadenia ZSSK.
- 11) Železničné koľajové vozidlá žiadateľa, vstupujúce do príslušných zariadení a priestorov, musia mať schválenie pre uvedenie do prevádzky v zmysle zákona o dráhach 513/2009 Z.z. o dráhach a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Toto nemusí byť dodržané v prípade vopred dohodnutého využitia zariadení a iných technických zariadení a rovnako aj v prípade testovacích a skúšobných jazd, keď je zaručené prevádzkovo spoľahlivé nasadenie takéhoto vozidla iným spôsobom.