

OZNÁMENIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV na účely súťaže

Pri spracúvaní vašich osobných údajov poskytnutých v súvislosti s účasťou v súťaži (ďalej len „**súťaž**“) organizovanej **Železničnou spoločnosťou Slovensko, a. s.**, so sídlom Rožňavská 1, 832 72 Bratislava, IČO: 35 914 939, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3497/B (ďalej len „**ZSSK**“ alebo „**organizátor**“), ktorá je zároveň prevádzkovateľom spracúvania osobných údajov, sa riadime podmienkami uvedenými v tomto oznámení.

ZSSK dbá na bezpečnosť a ochranu osobných údajov pri ich spracúvaní, ako aj zachovanie transparentnosti ich spracúvania v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane osobných údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/45/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

1. Spracúvanie osobných údajov, ktoré sa realizuje podľa týchto podmienok, sa týka osobných údajov poskytnutých prostredníctvom vyplnenia online formulára pri registrácii do súťaže organizovanej organizátorom, resp. prostredníctvom sociálnych sietí, ako aj osobných údajov poskytnutých telefonicky alebo e-mailom v rámci ďalšej vzájomnej komunikácie predpokladanej štatútom súťaže. Organizátor súťaže má postavenie prevádzkovateľa v zmysle právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov, t. z. subjektu, ktorý určuje účely a prostriedky spracúvania vašich osobných údajov a spracúva ich vo svojom mene.
2. Vaše osobné údaje spracúvame iba v minimálnom rozsahu, ktorý je nevyhnutný, aby sme mohli realizovať spotrebiteľskú súťaž. Osobné údaje účastníkov spotrebiteľskej súťaže preto spracúvame v nasledovnom rozsahu: meno, priezvisko, rok narodenia, e-mail, telefónne číslo, poštová doručovacia adresa a číslo ZSSK ID.
3. Vaše osobné údaje spracúvame na nasledovné účely:
 - **na účely realizácie súťaže a plnenia záväzkov z nej vyplývajúcich** (najmä, aby sme vám umožnili zapojiť sa do spotrebiteľskej súťaže, vyhodnotiť a spracovať splnenie podmienok a výsledkov súťaže, identifikovať výhercov, kontaktovať ich a odovzdať im výhry);
 - na účely **plnenia zákonných povinností po ukončení** súťaže; a
 - na účely **našich oprávnených záujmov** súvisiacich s ochranou našich práv v prípade uplatňovania nárokov vyplývajúcich zo súťaže alebo v súvislosti s ňou po ukončení súťaže, resp. na účely zverejnenia mena výhercu na sociálnych sieťach prevádzkovateľa v rámci prezentácie jeho činnosti, aktivít a podujatí organizovaných prevádzkovateľom.
4. Vaše osobné údaje spracúvame na právnom základe
 - **plnenie zmluvy** v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Súťaž predstavuje zmluvný vzťah medzi vami ako účastníkom spotrebiteľskej súťaže a organizátorom, na základe ktorého máte po splnení stanovených podmienok spotrebiteľskej súťaže možnosť získať výhru. Právnym základom pre spracúvanie vašich osobných údajov na účely realizácie spotrebiteľskej súťaže a plnenia záväzkov z nej vyplývajúcich je plnenie zmluvných podmienok spotrebiteľskej súťaže.
 - **plnenie zákonných povinností** v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, najmä na účely splnenia zákonných povinností vyplývajúcich z daňových a účtovných právnych predpisov.
 - **oprávnený záujem** v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Spracúvanie vašich osobných údajov na základe oprávnených záujmov máte právo kedykoľvek namietat spôsobom uvedeným v tomto oznámení.
5. Vaše osobné údaje uchováваме tak dlho, ako je to potrebné na splnenie vyššie uvedených účelov, na ktoré ich spracúvame. V prípade spracúvania osobných údajov účastníkov súťaže na účely realizácie súťaže je to doba trvania zmluvných povinností vyplývajúcich zo súťaže. Osobné údaje výhercu súťaže archivujeme po dobu určenú príslušnými právnymi predpismi pre oblasť daní a účtovníctva. Na účely našich oprávnených záujmov pre prípad uplatnenia nárokov vyplývajúcich zo súťaže alebo v súvislosti s ňou po ukončení spotrebiteľskej súťaže, budeme osobné údaje archivovať po dobu najdlhšie 3 rokov. Po uplynutí tejto doby spracúvanie osobných údajov ukončíme a osobné údaje vymažeme.

6. V súlade s účelmi spracúvania špecifikovanými v týchto podmienkach sa realizuje spracúvanie vašich osobných údajov aj prostredníctvom tretích osôb. Takýmito tretími osobami sú poskytovatelia služieb, ktoré využívame, aby sme mohli realizovať spracúvanie vašich osobných údajov na účely podľa týchto podmienok. Predovšetkým ide o služby spojené s technickou, webovou a softwarovou podporou. Osobné údaje výhercov tiež môže spracúvať advokátska kancelária poskytujúca nám právne poradenstvo v súvislosti so súťažou ako aj notár osvedčujúci priebeh žrebovania. V súlade s účelmi špecifikovanými v týchto podmienkach sa môžu na spracúvaní vašich osobných údajov podieľať okrem organizátora aj ďalšie spoločnosti, ktoré v mene organizátora ako prevádzkovateľa spracúvania osobných údajov zabezpečujú zber osobných údajov dotknutých osôb (súťažiacich), a to predovšetkým prostredníctvom elektronického formuláru umiestneného na webovom sídle prevádzkovateľa alebo prostredníctvom zmluvnej platformy, napr. Staffino. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje na základe zmluvy s organizátorom (prevádzkovateľom), v jeho mene a na základe jeho pokynov. Vaše osobné údaje nie sú prenášané do iných štátov mimo Európskej únie.
7. Ako dotknutá osoba máte právo žiadať od našej spoločnosti ako prevádzkovateľa
- **prístup k osobným údajom**, ktoré sa vás týkajú, a právo získať **potvrdenie** o tom, či o vás spracúvame osobné údaje, a ak áno, aké osobné údaje spracúvame, na aký účel, po akú dobu a ďalšie podrobnosti a tieto informácie:
 - účely spracúvania;
 - kategórie dotknutých osobných údajov;
 - príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú vaše osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie;
 - ak je to možné, predpokladaná doba uchovávania osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;
 - existencia práva požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu;
 - právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
 - ak sa osobné údaje nezískali od vás ako dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;
 - existencia automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre vás ako dotknutú osobu.

Ak sa vaše osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, máte právo byť informovaný/á o primeraných zárukách podľa článku 46 Nariadenia týkajúcich sa prenosu.

Na základe vašej žiadosti vám poskytneme **kópiu osobných údajov**, ktoré sa spracúvajú. Právo získať kópiu osobných údajov však nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré požiadate, však prevádzkovateľ môže účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom.

- **opravu** nesprávnych a **doplnenie** neúplných osobných údajov podľa čl. 16 GDPR,
- **vymazanie** osobných údajov, ktoré spracúvame, podľa čl. 17 GDPR, Toto právo sa nemusí uplatniť, ak sú splnené podmienky v čl. 17 Nariadenia, napríklad ak je spracúvanie potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.
- **obmedzenie spracúvania** osobných údajov podľa čl. 18 GDPR, napríklad v prípade, keď ste spochybnili správnosť vašich osobných údajov, a to počas obdobia, ktoré nám umožňuje overiť ich správnosť;
- **oznámenie opravy, vymazania alebo obmedzenia** údajov aj ďalším príjemcom podľa čl. 19 GDPR,

- **odovzdanie/prenosnosť údajov**, ktoré ste nám poskytli podľa čl. 20 GDPR v štruktúrovanom strojovo čitateľnom formáte, ktoré sú spracúvané automatizovane, a ktoré sú zároveň spracúvané na základe zmluvy alebo súhlasu.

Toto právo však nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných. Ak budete požadovať, aby sme vaše údaje preniesli priamo inému prevádzkovateľovi, budeme od vás potrebovať kontaktné údaje nového prevádzkovateľa (e-mail a telefónne číslo).

Tie, z týchto práv, ktoré si môžete uplatniť priamo u našej spoločnosti, si uplatníte správou elektronickej pošty (e-mailom) zaslanou na adresu osobneudaje@slovakrail.sk, ktorej prílohou bude vyplnená a podpísaná žiadosť.

Aby sme mohli vašu žiadosť vybaviť a z dôvodu **jednoznačnej identifikácie žiadateľa** ako dotknutej osoby, sme oprávnení požadovať ďalšie dodatočné informácie.

V prípade splnenia všetkých podmienok pre vybavenie žiadosti vám odpovieme **najneskôr do jedného mesiaca** od doručenia vašej žiadosti. Odpoveď na vašu žiadosť je **bezplatná**, avšak v prípade opätovnej žiadosti rovnakého charakteru alebo zjavne neopodstatnených alebo neprimeraných požiadaviek, môžeme žiadateľovi účtovať primeraný poplatok za spracovanie žiadosti. V prípade opätovnej žiadosti rovnakého charakteru alebo zjavne neopodstatnených alebo neprimeraných požiadaviek môžeme aj **odmietnuť konať** na základe tejto žiadosti.

Každá dotknutá osoba má tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je primárne Úrad na ochranu osobných údajov.

Kontaktné údaje dozorného orgánu v SR:

Úrad na ochranu osobných údajov

Hraničná 12
820 07 Bratislava 27

e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

telefón: +421 /2 3231 3214

8. Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré je vám naša spoločnosť povinná poskytnúť, sa môžu meniť. Z tohto dôvodu si vyhradzuje možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť. Túto zmenu vám dáme do pozornosti oznámením na tejto webstránke.

Bratislava, apríl 2024