

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.



Oznamovanie závažnej protispoločenskej činnosti v Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.

1_02_IA_v3

Účinnosť od: 01.09.2023

Spracovateľ/kontakt: Ing. Peter Pavlik / 920 5899	Podpis: Pavlik, v.r.	Dňa: 7.9.2023	
Schválil: Ing. Roman Koreň, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ	Podpis: Koreň, v.r.	Dňa: 18.9.2023	
Gestorský útvar: Interný audit	Garant: Riaditeľ IA	Uloženie originálu: IA	
Rozdeľovník: IA, SC, KGR, ORLZ, OIK, OK, ORSP, OPS, OIT, UO, odMPP, odZP, SeM, SeSZ, UP, odPP, SePP, SeRP, UE, odFR, SeUD, SeCO, US, SeMN, SeON, SeL, UU, odMU-ECM, SeIUO, SeTT, SeEUO, Depo Poprad			
Distribúcia riadeného výtlačku útvaru Názov organizačného útvaru:			
Za tlač zodpovedá:	Podpis:	Tlač zo systému – Dátum:	Počet a umiestnenie výtlačkov na útvare:



OBSAH

SLEDOVANIE VYDANÍ A ZMIEN DOKUMENTU	3
ZOZNAM POUŽITÝCH ZNAČIEK A SKRATIEK	4
ČLÁNOK 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA	5
1.1. Účel	5
1.2. Vymedzenie základných pojmov	5
ČLÁNOK 2. ODBORNÉ USTANOVENIA	7
2.1. Oznamovanie závažnej protispoločenskej činnosti	7
2.1.1. Poskytnutie ochrany oznamovateľa	7
2.1.2. Ochrana oznamovateľa	8
2.2. Vnútorný systém prijímania, vybavovania a preverovania oznámení závažnej protispoločenskej činnosti	9
2.2.1. Zodpovedná osoba	9
2.2.2. Spôsob podávania oznámení	9
2.2.3. Preverovanie oznámení a oprávnenia zodpovednej osoby	10
2.2.4. Spracúvanie osobných údajov uvedených v oznámení	11
2.2.5. Evidovanie oznámení	13
ČLÁNOK 3. PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	13

SLEDOVANIE VYDANÍ A ZMIEN DOKUMENTU

Zoznam vydání dokumentu

Číslo vydania	Popis	Účinnosť
1	Prvotné vypracovanie	01.07.2015
2	Druhé vydanie	01.07.2019
3	Tretie vydanie	01.09.2023

Záznam o zmenách

[illegible]

ZOZNAM POUŽITÝCH ZNAČIEK A SKRATIEK

[illegible]



Článok 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. Účel

Ak sa fyzická osoba - oznamovateľ vo vzťahu pracovnoprávnom, alebo oznamovateľ v inom obdobnom vzťahu dozvie v súvislosti s výkonom svojho zamestnania, povolania, postavenia, alebo funkcie skutočnosti, ktoré môžu prispieť, alebo prispeli významnou mierou k objasneniu závažnej protispoločenskej činnosti, alebo k zisteniu, alebo k usvedčeniu jej páchatela a tieto skutočnosti v dobrej viere oznámi príslušným orgánom, **Zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (vrátane novely zákona č. 189/2023 účinnnej od 1.7.2023 a 1.9.2023) (ďalej len „zákon č. 59/2019 Z. z.“)** jej poskytuje ochranu pred akýmkoľvek neoprávnenými postihmi zo strany zamestnávateľa.

Oznamovanie závažnej protispoločenskej činnosti v Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s. je vnútorným dokumentom ZSSK vydaným v súlade s § 10. ods. 9 zákona č. 54/2019 Z. z. Tento dokument upravuje postup a určuje podrobnosti pri podávaní a preverovaní oznámení, pri oprávneniach zodpovednej osoby pri preverovaní oznámení, zachovaní mlčanlivosti o totožnosti oznamovateľa a totožnosti dotknutej osoby, evidovaní oznámení podľa § 11 ods. 1 zákona č. 54/2019 Z. z., oboznamovaní oznamovateľa s výsledkom preverenia jeho oznámenia, spracúvaní osobných údajov uvedených v oznámení, prijímaní opatrení na odstránenie nedostatkov zistených pri preverovaní oznámení a o komunikácii s oznamovateľom vo veci týchto opatrení a prijímaní opatrení proti bráneniu v oznamovaní protispoločenskej činnosti. Zároveň upravuje podmienky poskytovania ochrany osobám v pracovnoprávnom vzťahu, alebo inom obdobnom vzťahu v súvislosti s oznamovaním kriminality, alebo inej protispoločenskej činnosti.

Tento dokument je záväzný pre všetkých zamestnancov Železničnej spoločnosti Slovensko a. s. a jej štatutárnych zástupcov.

1.2. Vymedzenie základných pojmov

Pre účely tohto predpisu sa rozumie :

- a) **oznamovateľom**: fyzická osoba, ktorá v dobrej viere urobí oznámenie orgánu príslušnému na prijatie oznámenia, alebo zamestnávateľovi; za oznamovateľa sa považuje aj fyzická osoba, ktorá v dobrej viere:
 - 1. urobí oznámenie a jej pracovnoprávny vzťah alebo iný obdobný vzťah sa skončil, ak sa dozvedela informácie o protispoločenskej činnosti počas trvania tohto pracovnoprávneho vzťahu alebo iného obdobného vzťahu,
 - 2. urobí oznámenie a jej pracovnoprávny vzťah alebo iný obdobný vzťah ešte nevznikol, ak sa dozvedela informácie o protispoločenskej činnosti počas výberového konania alebo v rámci predzmluvných vzťahov,
 - 3. urobila oznámenie anonymne a jej totožnosť bola odhalená,
 - 4. zverejnila informácie o protispoločenskej činnosti, ktoré sa dozvedela počas výberového konania alebo v rámci predzmluvných vzťahov a jej pracovnoprávny vzťah alebo iný obdobný vzťah ešte nevznikol alebo počas trvania pracovnoprávneho vzťahu alebo iného obdobného vzťahu alebo po skončení pracovnoprávneho alebo iného obdobného vzťahu z dôvodu, že:



- 4a. urobila oznámenie prostredníctvom vnútorného systému preverovania oznámení a nebola oboznámená s výsledkom preverenia podľa § 10 ods. 8 zákona č. 54/2019 Z. z., alebo neboli prijaté vhodné opatrenia podľa § 10 ods. 8 zákona č. 54/2019 Z. z. a následne urobila takéto oznámenie orgánu príslušnému na prijatie oznámenia a nebola v primeranej lehote oboznámená so stavom preverovania alebo s výsledkom preverenia,
- 4b. urobila oznámenie orgánu príslušnému na prijatie oznámenia a nebola v primeranej lehote oboznámená so stavom preverovania alebo s výsledkom preverenia,
- 4c. je dôvodná obava, že protispoločenská činnosť môže predstavovať bezprostredné alebo zjavné ohrozenie verejného záujmu, alebo
- 4d. je dôvodná obava, že v prípade urobenia oznámenia orgánu príslušnému na prijatie oznámenia by jej hrozil postih alebo vzhľadom na konkrétne okolnosti prípadu hrozí, že orgány na prijatie oznámenia nezabezpečia nestranné a nezávislé preverenie skutočností uvedených v oznámení,
- b) **oznámením:** uvedenie skutočností, o ktorých sa fyzická osoba dozvedela v súvislosti s pracovnoprávnym vzťahom alebo iným obdobným vzťahom a ktoré sa týkajú protispoločenskej činnosti.
- c) **kvalifikovaným oznámením:** oznámenie, ktoré môže prispieť alebo prispelo k objasneniu závažnej protispoločenskej činnosti alebo k zisteniu alebo k usvedčeniu jej páchatela.
- d) **závažnou protispoločenskou činnosťou:**
1. trestné činy podľa § 168, § 170, § 170b, § 177, § 212, § 213, § 217, § 221, § 226, § 233a, § 237 až 240, § 243, § 243a, § 247, § 247d, § 251a, § 252 až 254, § 261 až 263, § 266 až 268, § 271, § 278a, § 283, § 299a, § 302, § 305, § 326 až 327a, § 328 až 336b, § 336d, § 348, § 352 a/alebo § 374 Trestného zákona,
 2. trestný čin, za ktorý Trestný zákon ustanovuje trest odňatia slobody s hornou hranicou trestnej sadzby prevyšujúcou dva roky,
 3. správny delikt, za ktorý možno uložiť pokutu s hornou hranicou určenou výpočtom, alebo
 4. správny delikt, za ktorý možno uložiť pokutu s hornou hranicou vo výške najmenej 30 000 eur,
- e) **pracovnoprávnym vzťahom:** pracovný pomer, dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru, štátnozamestnanecký pomer alebo služobný pomer,
- f) **iným obdobným vzťahom:** výkon práv súvisiacich s účasťou, správou alebo riadením v právnickej osobe, činnosť osoby vykonávajúcej funkciu člena orgánu právnickej osoby, činnosť samostatne zárobkovo činné osoby, výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy, ktorej predmetom je dodanie tovaru, uskutočnenie stavebných prác alebo poskytnutie služby, odborná prax, absolventská prax, aktivačná činnosť, dobrovoľnícka činnosť,
- e) **zamestnávateľom:** Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. so sídlom Rožňavská 1, 832 72 Bratislava, IČO: 35 914 939.
- f) **orgánom príslušným na prijatie oznámenia:** úrad, prokuratúra alebo správny orgán príslušný na konanie o správnom delikte, ktorý je závažnou protispoločenskou



činnosťou podľa § 2 písm. d) bodu 3 a 4 Zákona č. 54/2019 Z. z. alebo príslušná inštitúcia, orgán, úrad alebo agentúra Európskej Únie.

- g) **dotknutou osobou:** fyzická, alebo právnická osoba, proti ktorej oznámenie smeruje.
- h) **Úradom na ochranu oznamovateľov:** nezávislý orgán štátnej správy s celoštátnou pôsobnosťou, ktorý chráni práva a oprávnené záujmy oznamovateľov pri oznamovaní protispoločenskej činnosti v zmysle zákona č. 54/2019 Z. z. (ďalej len „úrad“).
- i) **odvetným opatrením:** konanie alebo opomenutie konania v súvislosti s pracovnoprávnym alebo iným obdobným vzťahom oznamovateľa vyvolané oznámením alebo zverejnením informácií o protispoločenskej činnosti a ktoré oznamovateľovi alebo osobe podľa § 1 ods. 4 písmeno a) až e) spôsobilo alebo môže spôsobiť neopodstatnenú ujmu a to najmä výpoveď alebo skončenie pracovného pomeru, skončenie v skúšobnej dobe alebo nepredĺženie pracovného pomeru na dobu neurčitú, odvolanie alebo preradenie na nižšiu pozíciu alebo odmietnutie povýšenia, zmena pracovných povinností, miesta výkonu práce alebo zmeny pracovného času, zníženie mzdy, nepriznanie odmeny alebo osobného príplatku, neposkytnutie odbornej prípravy, disciplinárne opatrenie, nátlak, zastrašovanie alebo obťažovanie, poškodzovanie dobrej povesti a pod.
- j) **konaním v dobrej viere:** konanie fyzickej osoby, ktorá vzhľadom na okolnosti, ktoré sú jej známe, a vedomosti, ktoré v čase oznámenia má, sa odôvodnene domnieva, že uvádzané skutočnosti sú pravdivé; v pochybnostiach sa konanie považuje za konanie v dobrej viere, dovtedy, kým sa nepreukáže opak.

Článok 2. ODBORNÉ USTANOVENIA

2.1. Oznamovanie závažnej protispoločenskej činnosti

Oznamovanie závažnej protispoločenskej činnosti sa nepovažuje za porušenie zmluvnej povinnosti zachovávať mlčanlivosť vyplývajúcu z prípadov identifikovaných zákonom č. 54/2019 Z. z..

2.1.1. Poskytnutie ochrany oznamovateľa

Ak oznamovateľ podá v súvislosti so závažnou protispoločenskou činnosťou trestné oznámenie alebo podnet na začatie konania o správnom delikte, môže príslušný orgán (t. j. prokurátor, súd alebo správny orgán) požiadať o poskytnutie ochrany.

Poskytnutie ochrany v rámci trestného konania: žiadosť o poskytnutie ochrany pri oznámení závažnej protispoločenskej činnosti, ktorá je trestným činom, môže podať oznamovateľ zároveň s oznámením alebo počas trestného konania; žiadosť o poskytnutie ochrany sa podáva prokurátorovi písomne alebo ústne do zápisnice. Ak sa žiadosť o poskytnutie ochrany oznamovateľovi podá inému orgánu verejnej moci, ten ju bezodkladne postúpi prokurátorovi.

Poskytnutie ochrany v rámci konania o správnom delikte: žiadosť o poskytnutie ochrany pri oznámení závažnej protispoločenskej činnosti, ktorá je správnym deliktom, môže podať oznamovateľ zároveň s oznámením alebo počas konania o správnom delikte; žiadosť o poskytnutie ochrany sa podáva písomne alebo



ústne do zápisnice orgánu, ktorý je príslušný na konanie o správnom delikte. Ak sa žiadosť o poskytnutie ochrany oznamovateľovi podá inému orgánu verejnej moci, ten ju bezodkladne postúpi orgánu príslušnému podľa prvej vety.

V prípade podania **kvalifikovaného oznámenia závažnej protispoločenskej činnosti**, teda oznámenia trestného činu prokurátorovi či správneho deliktu príslušnému orgánu, môže zamestnávateľ urobiť pracovnoprávny úkon voči **chránenému oznamovateľovi**, na ktorý nedal súhlas, len so súhlasom úradu, inak je neplatný. V rámci schvaľovania tohto právneho úkonu zohráva rozhodujúcu úlohu zamestnávateľ, ktorý musí preukázať, že medzi pracovnoprávnym úkonom a kvalifikovaným oznámením závažnej protispoločenskej činnosti nejestvuje príčinná súvislosť.

Oznamovateľovi je možné poskytnúť ochranu **pozastavením účinnosti** negatívneho **pracovnoprávneho úkonu**, ak sa domnieva, že ho voči nemu urobil zamestnávateľ ako odvetný akt za oznámenú nekalú praktiku. Oznamovateľ má **15 dní** odo dňa, odkedy sa o pracovnoprávnom úkone dozvedel, na požiadanie úradu o pozastavenie účinnosti takéhoto pracovnoprávneho úkonu. Pozastavenie účinnosti trvá po dobu **30 dní** od doručenia potvrdenia o pozastavení účinnosti. Počas tejto lehoty môže oznamovateľ podať návrh na nariadenie neodkladného opatrenia na súd. O pozastavenie účinnosti pracovnoprávneho úkonu môže požiadať aj osoba zodpovedná u zamestnávateľa za úkony v rámci vnútorného systému preverovania oznámení, či osoba, ktorá zverejnila skutočnosti o protispoločenskej činnosti. Túto osobu chráni zákon č. 54/2019 Z. z. v prípade, ak zverejnenie bolo odôvodnené oprávnenou domnienkou, že urobenie oznámenia by nevedlo k jeho riadnemu prešetreniu alebo by mohlo viesť k postihu oznamujúcej osoby.

2.1.2. Ochrana oznamovateľa

Zamestnávateľ môže urobiť právny úkon alebo vydať pracovnoprávny úkon voči chránenému oznamovateľovi, na ktorý nedal súhlas, len so súhlasom úradu. Súhlas úradu sa nevyžaduje, ak sa pracovnoprávnym úkonom priznáva nárok alebo ak ide o pracovnoprávny úkon súvisiaci so skončením pracovnoprávneho vzťahu, ktorý je dôsledkom právnej skutočnosti, ktorá nezávisí od posúdenia zamestnávateľa.

- i) Úrad pred vydaním rozhodnutia o žiadosti o udelenie súhlasu umožní chránenému oznamovateľovi vyjadriť sa v primeranej lehote k navrhovanému pracovnoprávnemu úkonu.
- ii) V jednoduchých veciach, najmä ak možno rozhodnúť len na základe žiadosti zamestnávateľa a vyjadrenia chráneného oznamovateľa, úrad rozhodne o žiadosti o udelenie súhlasu bezodkladne. V ostatných veciach rozhodne úrad do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o udelenie súhlasu.
- iii) Úrad udelí súhlas s navrhovaným pracovnoprávnym úkonom zamestnávateľa voči chránenému oznamovateľovi, len ak zamestnávateľ preukáže, že navrhovaný pracovnoprávny úkon nemá žiadnu príčinnú súvislosť s kvalifikovaným oznámením, inak žiadosť o udelenie súhlasu zamietne.

Ochrana oznamovateľa zaniká:



- a) doručením písomného oznámenia chráneného oznamovateľa o vzdaní sa ochrany úradu,
- b) skončením alebo zánikom pracovnoprávneho vzťahu chráneného oznamovateľa,
- c) uplynutím troch rokov od skončenia trestného konania alebo konania o správnom delikte; ochrana však nezaniká, ak sa trestné konanie skončí postúpením veci inému orgánu,
- d) odsúdením chráneného oznamovateľa za trestný čin krivej výpovede a krivej prisahy v súvislosti s urobením kvalifikovaného oznámenia, alebo
- e) doručením písomného oznámenia orgánu, ktorý poskytol ochranu, zamestnávateľovi, ak sa preukáže, že kvalifikované oznámenie nie je konaním v dobrej viere.

2.2. Vnútrotný systém prijímania, vybavovania a preverovania oznámení závažnej protispoločenskej činnosti

2.2.1. Zodpovedná osoba

Za zodpovednú osobu v Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s. je určený organizačný útvar

Interný audit

2.2.2. Spôsob podávania oznámení

Oznámenie možno podať písomne, ústne do záznamu alebo elektronickou poštou. Písomné oznámenie sa podáva zodpovednej osobe alebo do podateľne zamestnávateľa, ktorá je povinná doručené oznámenie bezodkladne odovzdať zodpovednej osobe.

Oznámenia podávané **písomne** poštou, resp. osobne do podateľne, musia byť podávané v uzatvorenej obálke a označené upozornením „**neotvárať – oznámenie určené pre Interný audit**“. Adresa pre doručenie poštou je :

Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.

Interný audit

Žabotová 12, 811 01 Bratislava 1

Podanie oznámenia **ústnou formou** do záznamu možno uskutočniť prostredníctvom zodpovednej osoby.

Podanie oznámenia **elektronickou formou** je možné uskutočniť na adresu zodpovednej osoby:

oznamenie@slovakrail.sk



Oznámenia prijaté osobou odlišnou od zodpovednej osoby, je táto osoba povinná bezodkladne postúpiť na vybavenie zodpovednej osobe.

Zamestnávateľ je v zmysle zákona č. 54/2019 Z. z. § 10 ods. 5 povinný prijať a preveriť každé oznámenie do 90 dní od jeho prijatia; túto lehotu môže predĺžiť o ďalších 30 dní s tým, že predĺženie oznámi oznamovateľovi s uvedením dôvodov predĺženia. Za preverenie oznámenia sa považuje aj postúpenie veci na vybavenie podľa Trestného poriadku alebo osobitných predpisov. Ak sa oznámenie má urobiť ústne, oznamovateľ môžu požiadať o osobné stretnutie v primeranej lehote.

Zamestnávateľ je povinný pri prijímaní, preverovaní a evidencii oznámení zachovávať mlčanlivosť o totožnosti oznamovateľa a totožnosti dotknutej osoby a taktiež je povinný preveriť oznámenie a oznámiť oznamovateľovi výsledok preverenia oznámenia a prijatých opatrení do 90 dní od potvrdenia prijatia oznámenia.

2.2.3. Preverovanie oznámení a oprávnenia zodpovednej osoby

1. Pri prešetrovaní oznámenia sa vychádza z jeho obsahu, bez ohľadu na jeho označenie.
2. Ak z obsahu oznámenia vyplýva, že oznámením je iba časť tohto podania, podľa tohto vnútorného predpisu sa prešetrí len príslušná časť oznámenia. Zvyšné časti oznámenia sa vybavujú podľa režimu, pod ktorý spadajú.
3. Pokiaľ z obsahu oznámenia vyplýva, že nejde o oznámenie podľa tohto vnútorného predpisu, ale na vybavenie oznámenia je príslušný iný orgán, zodpovedná osoba oznámenie bezodkladne postúpi tomuto orgánu. O tejto skutočnosti bezodkladne informuje oznamovateľa.
4. Zodpovedná osoba je povinná preveriť oznámenie najneskôr do 90 kalendárnych dní odo dňa jeho prijatia.
5. V prípade potreby doplnenia alebo spresnenia údajov uvedených v oznámení, zodpovedná osoba bez zbytočného odkladu vyzve oznamovateľa na jeho doplnenie alebo spresnenie s určením lehoty na uskutočnenie tohto úkonu.
6. Po prijatí oznámenia je zodpovedná osoba povinná potvrdiť oznamovateľovi prijatie oznámenia do 7 dní od jeho prijatia.
7. Pokiaľ oznámenie smeruje voči konkrétnemu zamestnancovi alebo štatutárnemu zástupcovi zamestnávateľa (ďalej len „**dotknutý zamestnanec**“ alebo „**štatutárny zástupca**“), zodpovedná osoba bez zbytočného odkladu oboznámi dotknutého zamestnanca alebo štatutárneho zástupcu s obsahom oznámenia a umožní mu vyjadriť sa k nemu, ako aj predložiť doklady, písomnosti či iné informácie potrebné na spoľahlivé preverenie veci. Pri oboznamovaní s obsahom oznámenia je zodpovedná osoba povinná dbať na zachovanie mlčanlivosti o totožnosti oznamovateľa a na ochranu osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V prípade, že z informácií, ktoré sú súčasťou alebo prílohou oznámenia, možno vyvodiť totožnosť oznamovateľa, zodpovedná osoba s takýmito informáciami dotknutého zamestnanca ani štatutárneho zástupcu neoboznámi, ale vyzve ho len na uvedenie, resp. predloženie, skutočností nevyhnutných na spoľahlivé preverenie oznámenia.
8. Zodpovedná osoba je oprávnená v potrebnom rozsahu písomne vyzvať oznamovateľa, ako aj zamestnávateľa, dotknutého zamestnanca či štatutárneho zástupcu na spoluprácu pri preverovaní oznámenia spolu s určením primeranej lehoty na poskytnutie súčinnosti.



9. Ak je potrebná pri preverovaní podnetu súčinnosť iných organizačných útvarov zamestnávateľa, sú povinné pri prešetrovaní poskytnúť súčinnosť zodpovednej osobe.
10. O výsledku preverenia oznámenia spíše zodpovedná osoba písomný záznam, v ktorom zhrnie skutočnosti, ktoré uvádza oznamovateľ, a zároveň sa vyjadrí ku každej skutočnosti, a to z hľadiska preverenia pravdivosti tvrdených skutočností a z hľadiska posúdenia ich právnej relevancie vo vzťahu k možnému naplneniu prvku protiprávnosti.
11. Pred vyhotovením záznamu o výsledku preverenia oznámenia zodpovedná osoba umožní oznamovateľovi vyjadriť sa k zisteným záverom. Pokiaľ oznamovateľ uvedie nové skutočnosti alebo so zistenými závermi nesúhlasí, zodpovedná osoba sa musí s týmito skutočnosťami a nesúhlasnými námietkami vysporiadať v písomnom zázname o výsledku preverenia oznámenia s uvedením, či sú tieto skutočnosti a námietky opodstatnené.
12. Výsledok preverenia oznámenia vo forme písomného záznamu je zodpovedná osoba povinná oznámiť oznamovateľovi najneskôr do 10 dní od jeho preverenia.
13. Zodpovedná osoba, osoby zodpovedné za evidenciu registratúry a ďalší zamestnanci zamestnávateľa, ktorí sa akýmkoľvek spôsobom oboznámia s informáciami tvoriacimi obsah podaného oznámenia, sú povinní zachovávať mlčanlivosť o totožnosti oznamovateľa ako aj o totožnosti osoby, voči ktorej oznámenie smeruje.
14. Z preverovania oznámenia je zodpovedná osoba vylúčená v nasledujúcich prípadoch:
 - a. Pokiaľ oznámenie smeruje priamo voči zodpovednej osobe.
 - b. Pokiaľ, vzhľadom na skutočnosti uvádzané v oznámení alebo okolnosti prípadu, možno mať pochybnosti o nezáujatosti zodpovednej osoby vzhľadom na pomer zodpovednej osoby k preverovanej veci, k oznamovateľovi alebo k iným dotknutým stranám, ktorých sa oznámenie tiež priamo alebo nepriamo dotýka.
15. Podanie oznámenia sa nesmie stať dôvodom na vyvodzovanie dôsledkov, ktoré by oznamovateľovi spôsobili akúkoľvek ujmu, resp. odvetné opatrenie.
16. Pokiaľ sa v prípade preverovania oznámenia preukáže, že došlo k spáchaniu trestného činu, zodpovedná osoba je túto skutočnosť povinná oznámiť orgánom činným v trestnom konaní.

2.2.4. Spracúvanie osobných údajov uvedených v oznámení

1. Na účely vedenia evidencie oznámení je zamestnávateľ oprávnený spracúvať osobné údaje uvedené v oznámení. Agenda oznamovania protispoločenskej činnosti je z hľadiska ochrany osobných údajov v ZSSK zaradená do spracovateľskej činnosti: evidencie podnetov zamestnancov ZSSK o závažnej protispoločenskej činnosti v ZSSK. Uvedená spracovateľská činnosť je z hľadiska ochrany osobných údajov monitorovaná a riadená zodpovednou osobou, ktorá je určená Nariadením č. 3/2018 generálneho riaditeľa ZSSK (ďalej len „SČ“) pre uvedenú spracovateľskú činnosť.
2. ZSSK spracúva osobné údaje v rámci SČ **bez súhlasu oznamovateľa**, keďže spracúvanie je v tomto prípade nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti ZSSK ako zamestnávateľa (prijímateľa oznámenia) alebo je nevyhnutné podľa osobitných predpisov na základe požiadaviek, ktoré pre ZSSK vyplývajú z týchto osobitných predpisov. Poskytovanie osobných údajov v tomto prípade je zákonnou požiadavkou. Oznamovateľ ako dotknutá osoba je povinný



poskytnúť osobné údaje. V prípade neposkytnutia osobných údajov nie je možné riadne plnenie povinností ZSSK ako prevádzkovateľa v oblasti oznamovania protispoločenskej činnosti. Ide najmä o nasledovné právne predpisy:

- zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti, najmä na účel prijímania a prešetrovania oznámení (podnetov) podľa tohto zákona.
 - zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, ZSSK spracúva osobné údaje oznamovateľov uvedené v registratúrnych záznamoch na účel archivácie registratúrnych záznamov, prípadne archívnych dokumentov.
3. ZSSK spracúva v rámci SČ iba také osobné údaje, ktoré sú potrebné na to, aby splnila svoje zákonné povinnosti, v súvislosti s oznamovaním protispoločenskej činnosti podľa zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti, Spoločnosť spracúva najmä nasledovné kategórie osobných údajov:
- základné identifikačné údaje, napríklad titul, meno a priezvisko, adresa,
 - kontaktné údaje, napríklad e-mailová adresa a telefónne číslo,
 - ďalšie osobné údaje uvedené v oznámení/podnete.
4. Osobné údaje spracúva ZSSK v maximálnej miere interne. Osobné údaje oznamovateľov poskytuje ZSSK iným subjektom len vtedy, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania.
5. V prípade niektorých činností spolupracuje ZSSK s externými subjektami, ktoré spracúvajú osobné údaje v mene ZSSK (ďalej len „**Sprostredkovatelia**“). Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje vždy na základe zmluvy uzavretej medzi ZSSK a Sprostredkovateľom. Sprostredkovateľmi ZSSK v súčasnosti sú:
- spoločnosti zabezpečujúce bezpečné uchovanie dokumentov
 - spoločnosti zabezpečujúce archiváciu a skartovanie dokumentov
 - spoločnosti vykonávajúce externý finančný audit.
6. Osobné údaje oznamovateľov môžu byť poskytnuté **orgánom verejnej moci** v prípade, že takúto povinnosť ukladá zákon alebo je také poskytnutie potrebné na plnenie povinností uložených zákonom. Medzi orgány verejnej moci patria najmä Inšpektorát práce a orgány činné v trestnom konaní.
7. Osobné údaje oznamovateľov ZSSK spracúva až do vyriešenia oznámenia (podnetu) podľa zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti. Po vyriešení oznámenia (podnetu) sú osobné údaje oznamovateľov uchovávané po dobu 3 rokov.
8. ZSSK aplikuje princíp minimalizácie, čo znamená, že po tom, čo uplynie doba, počas ktorej je ZSSK oprávnená spracúvať osobné údaje, osobné údaje sa anonymizujú resp. vymažú z databáz a informačných systémov ZSSK.
9. Pri prvom kontakte s oznamovateľom protispoločenskej činnosti komunikujúci zamestnanec ZSSK poskytne oznamovateľovi informácie v nasledovnom znení: **Informácia o ochrane osobných údajov**/Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. spracúva vaše osobné údaje v súlade so zákonom. Úplné informácie o ochrane osobných údajov v rámci Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s., ako aj o vašich právach vo vzťahu k ochrane osobných údajov a možnosti kontaktu za účelom ich uplatnenia môžete získať tu: <https://www.zssk.sk/ochrana-osobnych-udajov/>
10. Zamestnanec ZSSK, ktorý vedie evidenciu oznámení a zamestnanec, ktorý je zodpovedný za vybavenie tejto agendy, resp. má pridelené prístupové práva na príslušnú spracovateľskú činnosť, musia byť poverení spracúvaním osobných údajov a primerane poučení. Poverenie a primerané poučenie týchto



- zamestnancov zabezpečí osoba zodpovedná za ochranu osobných údajov pre spracovateľskú činnosť: *evidencia podnetov zamestnancov ZSSK o závažnej protispoločenskej činnosti v ZSSK*, a to na základe predpísaného vzorového poučenia „POVERENIE A POKYNY NA SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV“
11. Konkrétny postup riadenia spracovateľskej činnosti: *evidencia podnetov zamestnancov ZSSK o závažnej protispoločenskej činnosti v ZSSK* vypracuje a stanoví osoba zodpovedná za uvedenú spracovateľskú činnosť v súlade s podmienkami uvedenými v Nariadení č. 3/2018 generálneho riaditeľa ZSSK.

2.2.5. Evidovanie oznámení

Evidenciu oznámení je povinná viesť zodpovedná osoba, t. j. poverený zamestnanec IA v listinnej a elektronickej podobe v závislosti od formy podania. Zodpovedná osoba je povinná viesť evidenciu oznámení, v ktorej zaznamenáva nasledujúce údaje:

- dátum doručenia oznámenia,
- meno, priezvisko a trvalý pobyt oznamovateľa, ak sa nejedná o anonymného oznamovateľa
- predmet oznámenia,
- výsledok preverenia oznámenia,
- dátum skončenia preverenia oznámenia.

Každé novoprijaté oznámenie je zodpovedná osoba povinná bezodkladne zaevidovať v evidencii oznámení pod číslom oznámenia, ktoré pozostáva z poradového čísla jeho doručenia a roku doručenia.

Prístup k dokumentom oznámenia má okrem osoby zodpovednej za spracovanie a evidenciu podnetov aj riaditeľ IA, a všetci riaditelia organizačných útvarov v súvislosti so spracovaním dotknutého oznámenia. Pre vylúčenie pochybností, prístup podľa predchádzajúcej vety nezbavuje tieto osoby povinnosti zachovávať mlčanlivosť o totožnosti oznamovateľa alebo totožnosti dotknutej osoby sprístupnených informácií ako aj o obsahu predmetného oznámenia. O prístup k nahliadnutiu dokumentácie je potrebné požiadať písomnou formou riaditeľa IA, súčasťou požiadavky je zdôvodnenie úkonu. Povolenie prístupu k dokumentácii je zaznamenané na samostatne zabezpečenom evidenčnom hárku.

Zamestnávateľ je povinný údaje uchovávať v evidencii oznámení tri roky odo dňa doručenia oznámenia.

Zamestnávateľ je povinný prijať opatrenie voči zamestnancovi, ktorý bráni urobeniu oznámenia alebo vedeniu evidencie oznámení.

Článok 3. PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Vedúci zamestnanci na všetkých úrovniach riadenia zodpovedajú za preukázateľné oboznámenie svojich zamestnancov s predmetným dokumentom.

Dňom nadobudnutia účinnosti tohto dokumentu sa mení a dopĺňa dokument Oznámenia o závažnej protispoločenskej činnosti v Železničnej spoločnosti Slovensko a. s. 1_02_IA_v2.