

Obchodné podmienky SMS predaja cestovných lístkov Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s. (ZSSK)

účinné od 1. 1. 2024

Predaj cestovných lístkov Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s. (ZSSK, dopravca), prostredníctvom mobilných komunikačných zariadení (mobil) vo forme elektronického SMS cestovného lístka môžu využiť fyzické a právnické osoby bez obmedzenia za predpokladu, že sa budú riadiť týmito Obchodnými podmienkami SMS predaja cestovných lístkov ZSSK (Obchodné podmienky SMS predaja).

V rámci pravidiel poskytovania SMS predaja cestovných lístkov ZSSK cestujúcim, sú tito **povinní nastúpiť do vlaku už s prijatým platným SMS cestovným lístkom vo svojom mobile a mať platné SMS cestovné lístky** (alebo iné platné cestovné doklady) **počas celej prepravy**, ako aj bezprostredne po vystúpení z vlaku.

1. Všeobecné podmienky

- 1.1 Prostredníctvom SMS predaja cestovných lístkov ZSSK je možné zakupovať SMS cestovné lístky **len na vlaky prevádzkované ZSSK**, a to podľa:
 - **cenníka č. 1 SMS** – platného **na trate TEŽ, OŽ a trať Poprad-Tatry – Studený Potok – Tatranská Lomnica**,
 - **cenníka č. 2 SMS** – platného **na všetky trate** okrem tratí TEŽ a OŽ.
- 1.2 **Nákup SMS cestovného lístka podľa cenníka č. 1 SMS alebo cenníka č. 2 SMS je samoobslužný**, nakupuje sa priamym zaslaním SMS na konkrétne telefónne číslo.
- 1.3 **SMS predaj cestovných lístkov ZSSK je prístupný pre všetkých zákazníkov operátorov Orange Slovensko, a. s., Slovak Telekom, a. s., O2 Slovakia, s. r. o. a SWAN Mobile, a. s. - 4ka.**
- 1.4 Službu nie je možné využiť u zahraničného mobilného operátora.
- 1.5 Cestujúci je **povinný nastúpiť do vlaku už s prijatým platným SMS cestovným lístkom vo svojom mobile** a tiež poskytnúť dopravcovi takú potrebnú súčinnosť na overenie platnosti cestovného lístka, aby umožnil dopravcovi vykonanie jeho práva kontroly cestovného lístka riadnym spôsobom.
- 1.6 Cestujúci **je povinný** mať platné cestovné doklady **počas celej prepravy**, ako aj bezprostredne pri vystúpení z vlaku.
- 1.7 Cestujúci zakúpením SMS cestovného lístka dobrovoľne udeľuje súhlas na stanovené podmienky jeho použitia a kontroly platnosti, predovšetkým povinnosti predloženia funkčného a dostatočne nabitého mobilu, v ktorom je SMS cestovný lístok uložený, na kontrolu oprávnenému zamestnancovi dopravcu.
- 1.8 Zakúpením SMS cestovného lístka cestujúci súhlasí s tým, že k overeniu platnosti tohto SMS cestovného lístka predloží k nahliadnutiu oprávnenému zamestnancovi dopravcu svoj mobil alebo iný mobil, prostredníctvom ktorého bol jeho SMS cestovný lístok preukázateľne zakúpený, a to nielen samotného textu prijatej SMS správy, ale i ostatných detailov tejto správy (napr. zmazania originálu SMS cestovného lístka) a že poskytne telefónne číslo a strpí čas potrebný k overeniu pravosti zavolaním.
- 1.9 Ak v Obchodných podmienkach SMS predaja nie je uvedené inak, na prepravu cestujúcich, bicyklov, batožín a zvierat platia podmienky stanovené v Prepravnom poriadku ZSSK (PP ZSSK).
- 1.10 ZSSK neprijíma žiadnu zodpovednosť, ak použitý telekomunikačný prostriedok nepracuje správne a/alebo ak je chyba v programe elektronického odosielania a prijímania správ, užívanom zákazníkom. Zodpovednosť ZSSK je v každom prípade limitovaná na vydanie nového cestovného lístka podľa tých istých podmienok.
- 1.11 Zákazník akceptuje skutočnosť, že online/SMS objednávka cestovného lístka ZSSK má tu istú právnu záväznosť ako písomná objednávka podpísaná objednávajúcou osobou. Cestovný lístok zakúpený prostredníctvom SMS má tú istú právnu relevanciu ako lístok vydaný na stanici, vo vlaku alebo prostredníctvom automatu.

2. Nákup SMS cestovných lístkov

- 2.1 Po odoslaní SMS na nákup konkrétneho SMS cestovného lístka na **príslušné SMS číslo** bude cestujúcemu v časovom úseku približne **do 2 minút** zaslaná spätná správa – SMS cestovný lístok na mobil, ktorej obsahom bude uvedenie typu cestovného lístka, platnosť (dátum a čas od – do) a overovací kód.
- 2.2 Z jedného mobilu je možné prostredníctvom SMS zakúpiť aj viacero SMS cestovných lístkov – na mobil bude zaslaných toľko SMS cestovných lístkov, kolkokrát bola zaslaná SMS správa na príslušné telefónne číslo. SMS cestovné lístky z jedného mobilu budú platiť pre toľkých cestujúcich, koľko SMS cestovných lístkov bolo zakúpených, za podmienky, že cestujúci počas cesty splňajú podmienky využitia vybraného druhu SMS cestovného lístka.
- 2.3 **Ak sa doručenie SMS požiadavky prevádzkovateľovi systému z technických príčin oneskorí o viac ako 5 minút**, cestujúcemu bude následne bezplatne zaslaná informatívna správa o ďalšom postupe.
- 2.4 Dopravca nenesie zodpovednosť za včasné nedoručenie SMS cestovného lístka.
- 2.5 SMS cestovný lístok nebude doručený, ak:
 - **nebudú vyhovujúce podmienky na realizáciu služby,**
 - **platba za SMS cestovný lístok prekročí výšku limitu na predplatenej karte, t. j. na karte nie je dostatočný nominálny kredit, ktorý si zákazník zaplatil** (službu mobilný operátor neumožňuje zaplatiť z bonusového, resp. extra kreditu. Konkrétne podmienky použitia kreditu získa zákazník u svojho operátora),
 - **ak je zákazník zaradený do skupiny, podľa kritérií jednotlivého mobilného operátora, ktorým nie je umožnené využívať službu.**

3. Cenníky a tarifa na nákup SMS cestovných lístkov

3.1 Prostredníctvom SMS predaja cestovných lístkov ZSSK je možné zakupovať SMS cestovné lístky podľa nasledujúcich cenníkov:

3.1.1 Cenník č. 1 SMS Časové sieťové cestovné TEŽ pre samoobslužný nákup (2. vozňová trieda)

Typ	Platnosť	SMS číslo: 2233	EUR (s DPH)
		Text SMS odoslanej zákazníkom	
dvojhodinový obyčajný	2 hodiny od doručenia	A alebo prázdna SMS alebo medzera resp. akýkoľvek iný znak, ako sú nižšie uvedené znaky v tabuľke	2 EUR
dvojhodinový zľavnený	2 hodiny od doručenia	B	1 EUR
24-hodinový obyčajný	24 hodín od doručenia	C	4 EUR
24-hodinový zľavnený	24 hodín od doručenia	D	2 EUR
24-hodinový za bicykel a batožinu	24 hodín od doručenia	X	2,50 EUR
SMS s návodom	-	INFO alebo HELP	-

SMS časové sieťové cestovné lístky TEŽ vydané podľa cenníka č. 1 SMS platia na tratiach TEŽ, OŽ a na trati Poprad-Tatry – Studený Potok – Tatranská Lomnica, v čase ich platnosti je ich možné použiť na neobmedzený počet ciest. Na zakúpenie požadovaného SMS cestovného lístka je potrebné odoslať príslušný text uvedený v cenníku.

Zľavnené SMS časové sieťové cestovné TEŽ je určené pre:

- dieťa od 6. roku veku do dovŕšeného 16. roku veku bez nároku na 100 % zľavu z cestovného,
- žiaka a študenta školy bez nároku na 100 % zľavu z cestovného,
- občana od 70 rokov bez nároku na 100 % zľavu z cestovného,
- držiteľa preukazu ŤZP alebo ŤZP-S,
- držiteľa preukazu JUNIOR, KLASIK,
- rodiča (zákonného zástupcu) cestujúceho na návštevu k deťom telesne, mentálne alebo zmyslovo postihnutým, chronicky chorým a na návštevy detí v zariadeniach sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately,
- psa.

3.1.2 Cenník č. 2 SMS Časové sieťové cestovné pre samoobslužný nákup platné okrem SVS TEŽ (2. vozňová trieda)

Typ	Platnosť (len vo vlakoch kategórie Os)	SMS číslo: 2255	EUR (s DPH)
		Text SMS odoslanej zákazníkom	
60-minútový	60 minút od doručenia	A alebo prázdna SMS alebo medzera resp. akýkoľvek iný znak, ako sú nižšie uvedené znaky v tabuľke	2,50 EUR
20-minútový	20 minút od doručenia	B	1,30 EUR
180-minútový pre cestujúcich s nárokom na 100 % zľavu z cestovného	180 minút od doručenia	Z	0,30 EUR
24-hodinový za bicykel a batožinu	24 hodín od doručenia	X	2,50 EUR
SMS s návodom	-	INFO alebo HELP	-

SMS cestovné lístky vydané podľa cenníka č. 2 SMS platia na všetkých tratiach okrem tratí TEŽ a OŽ, v 2. vozňovej triede vlakov kategórie Os.

Vo vlakoch iných kategórií tieto SMS cestovné lístky neplatia. Cestujúci, ktorý sa preukáže týmto SMS cestovným lístkom vo vlaku, v ktorom mu tento neplatí, bude považovaný za cestujúceho bez platného cestovného dokladu. Na zakúpenie požadovaného SMS cestovného lístka je potrebné odoslať príslušný text uvedený v cenníku.

4. Kontrola SMS cestovného lístka vo vlaku

- 4.1 Pri kontrole oprávneným zamestnancom dopravcu je na jeho výzvu cestujúci povinný predložiť SMS cestovný lístok s identifikačným ochranným kódom a umožniť jeho overenie podľa bodu 1.6 týchto podmienok. **Dodatočné predloženie SMS cestovného lístka sa neakceptuje.**
- 4.2 V prípade zakúpenia viacerých SMS cestovných lístkov pre viacero osôb, preukázať sa všetkými platnými SMS cestovnými lístkami a určiť osoby, pre ktoré sú SMS cestovné lístky zakúpené.
- 4.3 Cestujúci, ktorý sa pri kontrole cestovných lístkov vo vlaku nepreukáže platným SMS cestovným lístkom (alebo iným platným cestovným dokladom), **bude považovaný za cestujúceho bez platného cestovného dokladu** podľa PP ZSSK.
- 4.4 Ak cestujúci predloží SMS cestovný lístok zakúpený na daný vlak (cestu), ktorého časová platnosť končí pred cieľovou stanicou cestujúceho, je vo vlaku vypravený cestovným lístkom z poslednej pravidelnej zastávky vlaku, do ktorej platil predložený SMS cestovný lístok, do cieľovej stanice cestujúceho, vrátane sankcie podľa ods. 4.6.
- 4.5 Ak sa cestujúci preukazuje viacerými nadväznými SMS cestovnými lístkami, ich časová platnosť musí byť súvislá. V opačnom prípade bude cestujúci na chýbajúcu časť cesty vypravený cestovným lístkom z poslednej stanice, do ktorej platil predchádzajúci SMS cestovný lístok, do prvej stanice, z ktorej platí nasledujúci SMS cestovný lístok, vrátane sankcie podľa ods. 4.6.
- 4.6 **Vypravenie cestovným lístkom vo vlaku** k predloženému SMS cestovnému lístku zakúpenému na daný vlak (cestu):
- a) počas platnosti predloženého SMS cestovného lístka – **bez sankcie**,
 - b) po platnosti predloženého SMS cestovného lístka v prípade **hlásenej cesty** – **so sankciou** podľa PP ZSSK,
 - c) po platnosti predloženého SMS cestovného lístka v prípade **nehlásenej cesty** – **so sankciou** podľa PP ZSSK.

- 4.7 Doplatok do vyššej vozňovej triedy k SMS cestovným lístkom nie je povolený.
- 4.8 **Ak cestujúci nesplní podmienky uvedené v čl. 1, ods. 1.5, 1.6, 1.7 a 1.8, je pri kontrole cestovných dokladov vo vlaku považovaný za cestujúceho bez platného cestovného dokladu podľa PP ZSSK.**
- 4.9 **SMS cestovný lístok je neplatný** a oprávnený zamestnanec dopravcu pri kontrole cestovných dokladov bude postupovať podľa ustanovení PP ZSSK, ak:
- kód SMS lístka je neplatný,
 - nebol doručený pred nástupom do vlaku,
 - uplynula doba jeho platnosti,
 - nebol zaslaný priamo zmluvným distribútorom SMS lístkov,
 - bol akokoľvek upravovaný, alebo zaslaný z iného ako originálneho zdroja zabezpečovateľa služby,
 - nie je možné overiť jeho platnosť z dôvodov na strane cestujúceho.

5. Doklad o zaplatení a daňový doklad

- 5.1 **Daňový doklad** si cestujúci môže zabezpečiť prostredníctvom internetovej stránky: k SMS cestovnému lístku zakúpenému podľa Cenníka č. 1 SMS na www.smslistky.sk/TEZ a k SMS cestovnému lístku zakúpenému podľa Cenníka č. 2 SMS na www.smslistky.sk/ZSSK. Cestujúcemu je prostredníctvom zadania telefónneho čísla použitého na nákup SMS cestovného lístka a kódu umožnený prístup ku kompletnému zoznamu jemu vydaných SMS cestovných lístkov pre dané telefónne číslo. Na základe výberu SMS cestovného lístka alebo daného časového obdobia sa zobrazí elektronický daňový doklad s možnosťou jeho vytlačenia.

6. Reklamácie

- 6.1 **SMS cestovné lístky nie je možné vrátiť.**
- 6.2 **Reklamáciu SMS cestovného lístka zákazník podáva v písomnej forme** (priamo na klasickej alebo e-mailovej adrese uvedenej v ods. 6.3 alebo prostredníctvom pokladnice ZSSK). V reklamácií uvedie okrem osobných údajov aj telefónne číslo, z ktorého bol realizovaný nákup SMS cestovného lístka, dátum, čas zakúpenia a kód SMS cestovného lístka, číslo bankového účtu a odôvodnenie svojej požiadavky. V prípade jej opodstatnenosti bude cestovné poukázané zákazníkovi bez uplatnenia sankcie (storna) v lehote do 30 dní od podania žiadosti.

6.3 Kontakt:

REKLAMÁCIA VNÚTROŠTÁTNA

Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.
 Rožňavská 1 (pracovisko Žabotova 12)
 832 72 Bratislava 3
reklamacie@slovakrail.sk

7. Informácie o službe

- 7.1 **Informácie o službe je možné získať:**
- nonstop na telefónnom čísle Kontaktného centra ZSSK - 18 188 (+421 24 48 58 188),
 - na stránke www.zssk.sk.

8. Identifikácia predajcu

Železničná spoločnosť Slovensko, a. s., Rožňavská 1, 832 72 Bratislava 3, Slovensko
 zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, v oddiele: Sa, vložka č. 3497/B
 IČO: 35 914 939
 DIČ: 2021920076
 IČ DPH: SK 2021920076