



ŽELEZNIČNÁ SPOLOČNOSŤ SLOVENSKO
NÁRODNÝ DOPRAVCA



ĎAKUJEME, ŽE CESTUJETE S NAMI

Neustále pre vás zlepšujeme a rozširujeme naše služby. Podťte vlakom a trávte v ňom čas podľa seba, venujte sa povinnostiam či zábave. Cestujte s nami pohodlne, bezpečne a ekologicky.





OBSAH

KTO SME	7
STRATÉGIA	9
CIELE	11
ČO SME DOKÁZALI?	13
EFEKTIVITA	15
DIGITALIZÁCIA	19
SME EKOLOGICKÍ	25
BEZPEČNOSŤ	29
SME STABILNÝ A ZODPOVEDNÝ ZAMESTNÁVATEĽ	33
NAŠE VLAKY	35
MODERNIZÁCIA	39
SPÁJAME VÁS S EURÓPOU	43
PREPRAVUJEME VÁS PO CELOM SLOVENSKU	47
ZLEPŠUJEME SA VO VŠETKÝCH REGIÓNOCH	49
MIMORIADNE PREPRAVY	53

The background is a solid orange color. Overlaid on this are several white geometric elements. A network of thin white lines connects various white circles of different sizes. Some circles are larger than others, creating a sense of depth or hierarchy. The lines are straight and vary in thickness. In the upper left quadrant, there is a short, thick white horizontal line. Below it, the text 'KTO SME' is written in a bold, white, sans-serif font.

KTO SME

AKO NÁS SPOZNÁTE?



Železnice Slovenskej republiky (ŽSR) zabezpečujú údržbu a modernizáciu železničných tratí a staničných budov.



ŽELEZNIČNÁ SPOLOČNOSŤ SLOVENSKO
NÁRODNÝ DOPRAVCA



Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. (ZSSK), zabezpečuje osobnú dopravu.



Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s., zabezpečuje nákladnú dopravu.



STRATÉGIA



STARÁME SA

Zvyšujeme mieru
zaangažovanosti
našich zamestnancov.

INOVOUJEME

Meníme a modernizujeme
riadiace procesy, kapacity
riadime inteligentne.

SPOLUPRACUJEME

Zdieľame riziko aj prínosy, vytvárame
platformu.

ZLEPŠUJEME SA

Vychádzame v ústrety
potrebám zákazníkov, zrýchľujeme
a predvídame.



CIELE





Zvýšiť produktivitu pri stálom počte zamestnancov

- inteligentné riadenie kapacít
- transformácia ľudských zdrojov



Zvýšiť efektívnosť využívania železničných koľajových vozidiel

- optimalizácia vozidlového parku
- sledovanie potrieb v regiónoch v aktuálnom čase



Zvýšiť prevádzkyschopnosť železničných koľajových vozidiel

- transformácia údržby, logistiky a prevádzky
- výstavba siete stredísk technicko-hygienickej údržby



Dosiahnuť nárast počtu zákazníkov a nárast tržieb

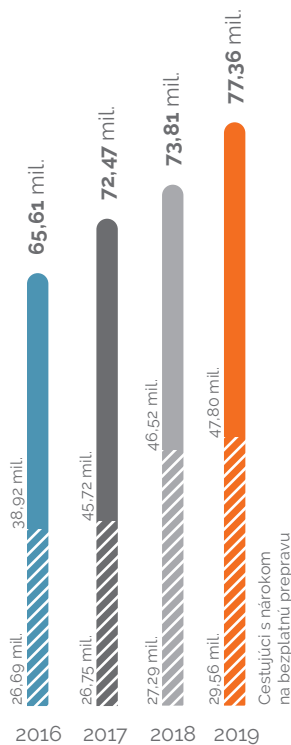
- zvyšovanie kvality služieb
- vstup ZSSK do digitálnej éry
- inovácie služieb



**ČO SME
DOKÁZALI?**

The background is a solid orange color. Overlaid on this are several white lines and dots of varying sizes. Some lines are straight, while others are slightly curved. The dots are placed at various points along these lines, creating a network-like or molecular structure. The overall aesthetic is modern and minimalist.

POČET PREPRAVENÝCH CESTUJÍCICH



CELKOVÝ POČET DENNE VYPRAVENÝCH VLAKOV



DOPRAVNÝ VÝKON



CESTOVNÝ ČAS

Zvyšujeme rýchlosť na maximálne možnosti infraštruktúry až na 160 km/h.

IC BRATISLAVA – KOŠICE



(od 3. 3. 2019 jeden IC vlak 4 h 36 min)

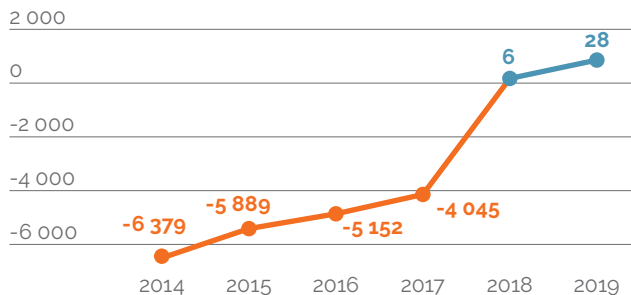
RÝCHLIKY BRATISLAVA – ŽILINA



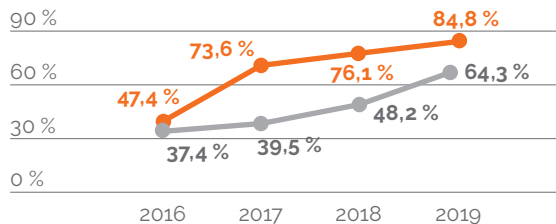
EFEKTIVITA



VÝVOJ HOSPODÁRSKEHO VÝSLEDKU V TIS. EUR



PERCENTUÁLNY NÁRAST VÝKONOV A DOTÁCIÍ V POROVNANÍ S ROKOM 2005



- Percentuálny nárast prepravných výkonov v osobokm oproti r. 2005
- Percentuálny nárast dotácií oproti r. 2005

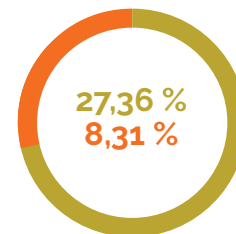
UKAZOVATELE

2019 vs. 2015

Počet cestujúcich	35,06 %
Počet platiacich cestujúcich	46,36 %
Počet bezplatných cestujúcich	20,11 %
Produktivita práce z výkonov v osobokm na zamestnanca	32,09 %
Produktivita práce v cestujúcich na zamestnanca	37,30 %
Tržby z prepravy cestujúcich	27,36 %

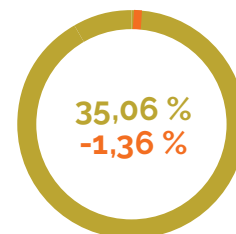
TRŽBY Z PREPRAVY vs. DOPRAVNÝ VÝKON VLAKMI

2019 vs. 2015



POČET PREPRAVENÝCH CESTUJÚCICH vs. POČET ZAMESTNANCOV

2019 vs. 2015



DO CIEĽA VÁS DOSTANEME NAČAS

V roku 2019 sme vypravili celkovo 555 124 vlakov a z toho viac ako 477-tisíc prišlo do cieľovej stanice načas. Čakaním na meškajúci vlak strávili cestujúci v priemere 17,71 minúty, no zohľadnením celkového počtu vlakov sme z rôznych príčin meškali len 2,02 minúty.



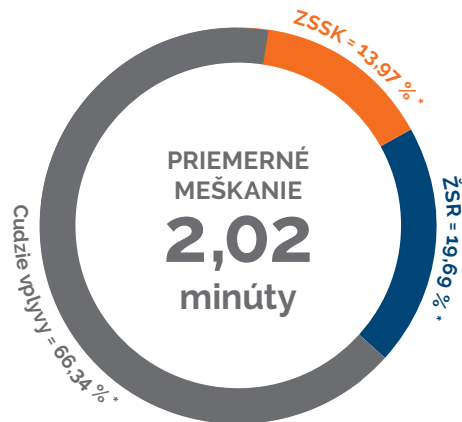
Z HLADISKA ZSSK:

- zvýšená frekvencia cestujúcich (nástup a výstup)
- prekročenie jazdných časov
- poruchovosť hnacích koľajových vozidiel



Z POHĽADU ŽSR:

- výluková činnosť
- poruchy trakčného vedenia a napájacieho systému
- porucha zabezpečovacích zariadení



* Percentuálny podiel na meškani (z minút) z celkového počtu meškajúcich vlakov od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019.



OSTATNÉ, CUDZIE VPLYVY:

- sledy vlakov
- čakanie na meškajúce vlaky
- meškanie spôsobené zahraničnými dopravnými partnermi
- nehody a mimoriadnosti

(zrážky s osobami, motorovými vozidlami alebo so zverou a vplyv nepriaznivého počasia)



SUPERGARANCIA

Na tratiach v 100 % stave nemeškáme. Našimi službami sme si istí a v prípade meškania poskytujeme odškodnenie až do 100 % z ceny lístka zakúpeného prostredníctvom nášho zákazníckeho konta v e-shope alebo mobilnej aplikácii Ideme vlakom.

ZSSK od 1. 1. 2020 poskytuje nadštandardnú garanciu dopravy v konkrétnych 34 vlakoch. SUPERGARANCIA ZSSK bezprecedentne zaručuje odškodnenie bez ohľadu na príčiny meškania*.

* SUPERGARANCIA ZSSK sa vzťahuje na meškania vlakov z akejkoľvek príčiny s výnimkou smrti v koľajisku. Musí byť dodržaná podmienka internetového nákupu lístka prostredníctvom zákazníckeho konta ZSSK v minimálnej sume 3 €.



DIGITALIZÁCIA



SME ONLINE

Postupnou digitalizáciou zabezpečujeme, aby cesta vlakom bola ešte príjemnejšia, bez starostí a ekologická vo všetkých ohľadoch – vrátane pohodlného nákupu cestovných dokladov z akéhokoľvek zariadenia.

www.zssk.sk

Responzívny web s technologickými vylepšeniami a so štandardizovaným vyhľadávaním pre ľahkú orientáciu.

E-shop

Inovovaný e-shop v intuitívnom užívateľskom rozhraní s informáciami o meškaní vlakov, grafickým výberom miesta a možnosťou zjednodušeného nákupu a vrátenia cestovných dokladov.

Zákaznícke konto ZSSK

Jednoduché využívanie online služieb vďaka vopred vyplneným osobným údajom. Najvýraznejšou novinkou je SUPERGARANCIA ZSSK - odškodnenie za meškanie vlaku nad rámec platnej legislatívy.

Kreditné konto ZSSK

Alternatíva bezkontaktnej platby pri nákupe cestovných dokladov cez e-shop aj mobilnú aplikáciu alebo v pokladniciach po registrowaní v našom zákazníckom konte. Benefity kreditného konta:

- 5 % bonusový kredit k vloženým finančným prostriedkom,
- využitie sankcie za vrátenie cestovného dokladu pri nákupe ďalších cestovných dokladov.



Údaje sú platné k 31. 12. 2019.



MOBILNÁ APLIKÁCIA IDEME VLAKOM



Zásadným spôsobom uľahčuje používateľom smartfónov nákup cestovných dokladov. Oblúbenosť aplikácie rastie aj vďaka pravidelnému rozširovaniu jej funkcionalít.

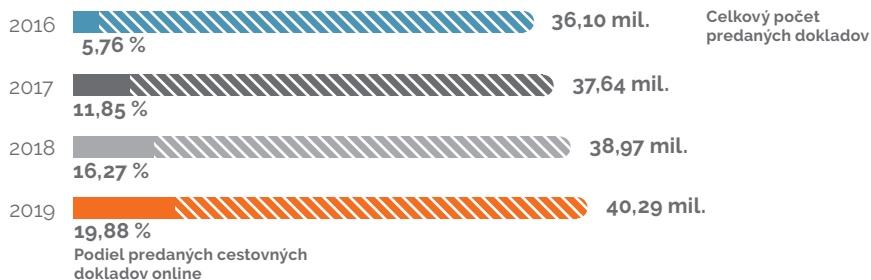
Pri využívaní mobilnej aplikácie oceníte najmä prehľad o aktuálnom meškaní a polohe vlaku, rozšírené parametre vyhľadávania spojení, grafický výber miesta, prehľadný rozpis cesty s informáciami o vlaku a mapou trasy, prehľad zakúpených cestovných dokladov, vyhľadávanie odchodov a príchodov vlakov z jednotlivých staníc, jednoduché vrátenie cestovných dokladov či možnosť platby kreditným kontom.



Údaje sú platné k 31. 12. 2019.



PREDAJ CESTOVNÝCH DOKLADOV ONLINE



8,01 MIL. | POČET PREDANÝCH DOKLADOV ONLINE ZA ROK 2019

MA* = 13,26 %

E-SHOP = 86,74 %

Vyžívanie online predajných kanálov

*MA = mobilná aplikácia



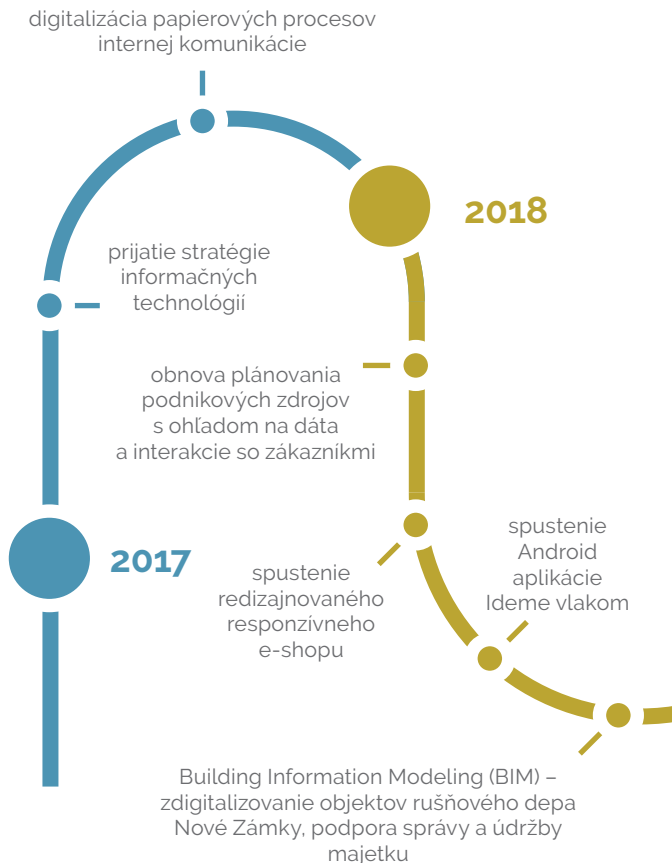
Online cestovný doklad má svoju váhu. Uprednostnením online predajných kanálov ZSSK sme spolu v roku 2019 ušetrili až 7,5 t papiera.



KLÚČOVÉ MÍLNIKY

V rámci informačných technológií neustále zavádzame nové nástroje a procesy, ktoré zjednodušujú a zefektívňujú prácu našim zamestnancom, ale takisto sú prospešné pre našich zákazníkov. Digitalizáciou chceme zabezpečiť ešte lepšie pracovné prostredie a komfortnejšie služby pre cestujúcich.

Medzi najvýznamnejšie patria zmeny v predajnom systéme, konkrétne responzívny e-shop a mobilná aplikácia, ktoré majú pozitívny dosah na všetkých zákazníkov ZSSK. Projekty Digitalizácia práce Rušňovodiča a Prenosný Osobný Pokladník zase prinášajú úžitok približne pre 3 000 našich zamestnancov a v pozitívnom duchu ovplyvňujú zmenu ich práce a pracovnej kultúry.





SME EKOLOGICKÍ

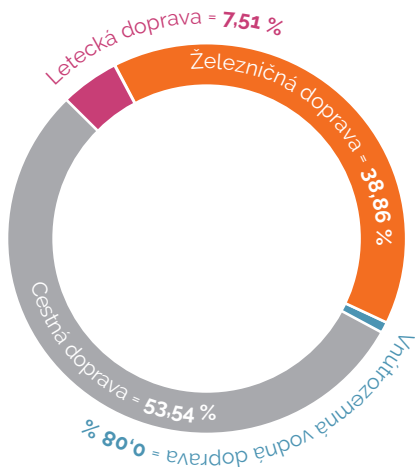


DOPRAVA A PRODUKCIA SKLENÍKOVÝCH PLYNOV

Železničná doprava je najekologickejšou pozemnou formou dopravy.

Osobná železničná doprava pri takmer 40 % podiele na dopravnom výkone **vyprodukuje len 1,88 % z celkového objemu emisií z prepravy osôb na Slovensku.**

Podiel na prepravených osobách a kilometroch



Podiel na tvorbe CO₂



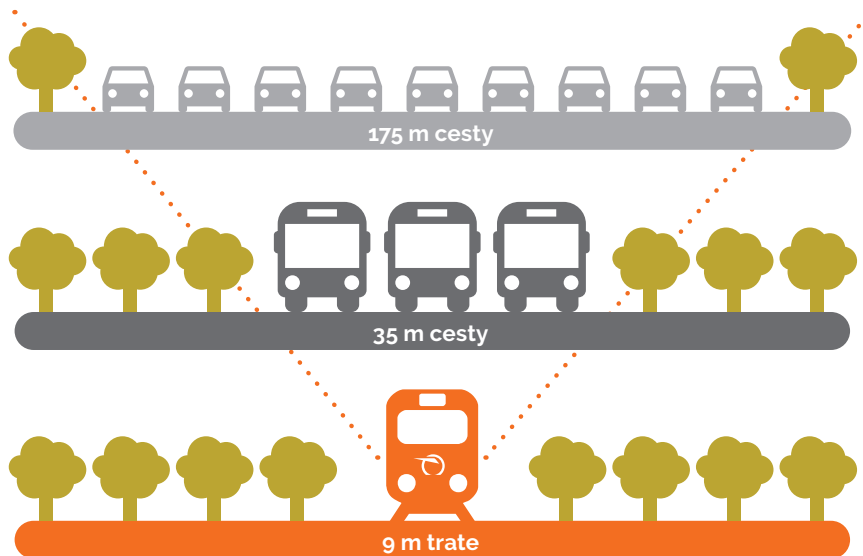
Zdroj: SHMÚ, National Inventory Report 2020 | ŠÚ SR, údaje za rok 2018.



PRIESTOR VYUŽÍVAME EFEKTÍVNE

Vlaková doprava patrí z hľadiska pomeru územnej rozlohy na počet prepravených cestujúcich medzi najefektívnejšie riešenia. Oproti automobilovej či autobusovej doprave je na prepravenie porovnateľného počtu cestujúcich potrebná oveľa menšia plocha, vďaka čomu sme k životnému prostrediu oveľa šetrnejší.

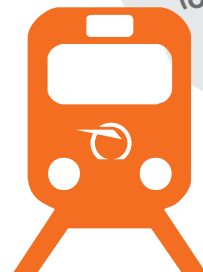
NA PREMIESTNENIE 50 000 ĽUDÍ ZA HODINU
V JEDNOM SMERE POTREBUJEME:



PRODUKCIA CO₂

K zníženiu produkcie oxidu uhličitého (CO₂) môže dopomôcť každý. Stačí, keď sa pridáte k ostatným našim cestujúcim, a každou cestou vlakom spoločne znížime produkciu CO₂. Napríklad: Na trase Galanta – Sereď ušetríte 2,33 kg CO₂. Medzi Košicami a Bratislavou dokonca až 79,12 kg CO₂.

Spolu sme tak za rok 2019 ušetrili až 717-tisíc ton CO₂, približne toľko spotrebujú ročne národné parky Slovenský raj a Malá Fatra dohromady.



Koľajová doprava



približne
35,7 g CO₂
(osoba/km)

približne
214,7 g CO₂
(osoba/km)



Cestná doprava

**Cestou vlakom
miesto automobilu
ušetríte približne**

179 g CO₂*
(osoba/km).

* V porovnaní medzi cestovaním autom a vlakom. Za predpokladu, že by všetci cestujúci, ktorí išli vlakom, využili individuálnu dopravu.



BEZPEČNOST



CHRÁNIME NAŠICH CESTUJÚCICH

Bezpečnosť, rýchlosť a komfort železničnej dopravy na Slovensku každý rok stúpa.

Cestujúci a ich bezpečnosť sú pre nás na prvom mieste. Dávame si preto záležať na opatreniach, ktoré im zabezpečujú pokojné a ničím nerušené cestovanie bez akéhokoľvek rizika. Vďaka tomu môžeme povedať, že cestovanie vlakom je jednou z najbezpečnejších foriem dopravy na Slovensku. Dôkazom toho je aj neporovnateľne nižšia nehodovosť oproti automobilovej doprave, čo podčiarkuje aj fakt, že sme rok 2019, tak ako každý rok v celej histórii ZSSK, ukončili bez strát na životoch našich cestujúcich. Naproti tomu na cestách oň prišlo až 245 osôb.



POROVNANIE NEHÔD NA SLOVENSKU

Nehody úmrtia	2015	2016	2017	2018	2019
Automobilová doprava*	13 547 274	13 522 242	14 013 250	13 902 229	13 741 245
Železničná doprava	172 0	152 0	151 0	181 0	154 0

* Zdroj: Ministerstvo vnútra SR, <https://www.minv.sk/?kompletna-statistika>.



IDEME VLAKOM ZODPOVEDNE



Pandémia COVID-19 spomalila celý svet. Krízová situácia si vyžiadala mimoriadne opatrenia aj v železničnej doprave. Napriek tomu sme vôkol nás videli činy statočnosti, láskavosti a spolupatričnosti.

V snahe minimalizovať šírenie nového koronavírusu sme pristúpili k zvýšeniu ochrany zdravia personálu a predovšetkým cestujúcej verejnosti. Jednotlivé opatrenia prijaté v koordinácii so štátnymi orgánmi a v súlade s usmerneniami hlavného hygienika sú garanciou, že cestovanie vlakom je aj v náročnom období naďalej bezpečné.

KLÚČOVÉ OPATRENIA:

- nové dezinfekčné a zvýšené hygienické opatrenia v priestoroch vozidiel vrátane klimatizácie
- prijímanie a zverejnenie opatrení s ohľadom na všetky segmenty zákazníkov
- zabezpečenie ochranných pomôcok pre zamestnancov
- monitorovanie podnetov zamestnancov a zákazníkov na zlepšenie



CHRÁNIME SEBA AJ ZDRAVIE OSTATNÝCH

COVID-19 bol pre všetkých zaťažkávajúcou skúškou, ktorá nás naučila, že pri vzájomnej ohľaduplnosti, zodpovednosti a podpore dokážeme aj takúto krízu prekonať. Pretože **SPOLU TO ZVLÁDNEME.**

DENNE SA STARÁME O BEZPEČNOSŤ NAŠICH CESTUJÚCICH



ČERSTVÝ VZDUCH

- denná kontrola funkčnosti klimatizácie
- 9x – 12x za hodinu čerstvý vzduch zvonka
- 1x mesačne výmena filtra



DEZINFIKOVANÉ POVRCHY

- minimálne 1x denne dezinfekcia nad rámec bežného čistenia
- 2x týždenne dezinfekcia polymérom s účinnosťou 6 – 7 dní



PERSONÁL

- zvýšená ochrana personálu v prevádzke
- bezkontaktná kontrola cestovných dokladov
- o pozitívne testovaných vlakvedúcich



**SME STABILNÝ
A ZODPOVEDNÝ
ZAMESTNÁVATEĽ**

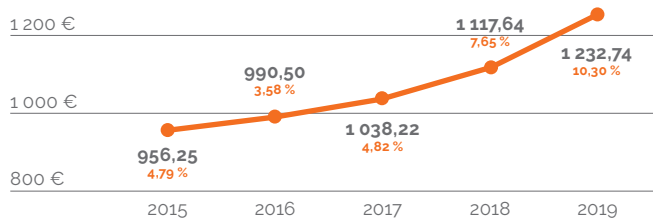
An abstract geometric pattern consisting of white lines and dots of varying sizes on an orange background. The pattern is composed of several interconnected lines and dots, creating a network-like structure. Some dots are larger than others, and the lines vary in thickness and orientation, creating a dynamic and modern aesthetic.

ZAMESTNANCI

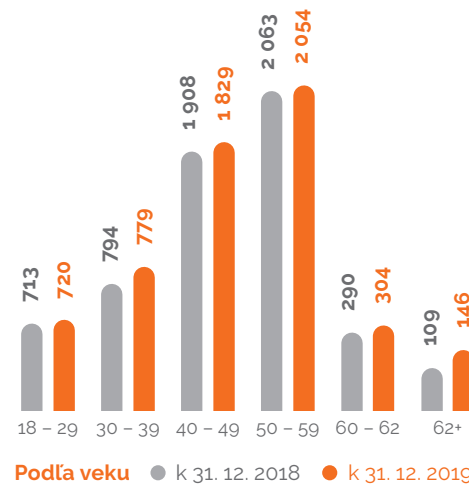
Vďaka našim zamestnancom dokážeme cestujúcim zaručiť bezpečné a príjemné dorazenie do cieľa.

Pre neustály profesijný aj osobnostný progres podporujeme program kontinuálneho vzdelávania zamestnancov a tiež možnosť podieľať sa na rozvoji a smerovaní spoločnosti.

PRIEMERNÁ MZDA



POČTY ZAMESTNANCOV



NAŠE VLAKY

The background is a solid orange color. Overlaid on this are several white lines of varying thicknesses and white circles of varying sizes. The lines and circles are arranged in a way that suggests a network or a series of paths, with some lines intersecting and others branching off. The circles are placed at various points along these lines, some at intersections and others at the ends of segments. The overall effect is a modern, geometric, and abstract design.

CESTOVANIE SI MÔŽETE UŽÍVAŤ

V našich vlakoch nájdete komfort a širokú ponuku služieb. Čas strávený cestovaním tak môžete využiť na prácu alebo si ho skrátiť zábavou.

Môžete sledovať filmy, počúvať hudbu, čítať knihy či časopisy alebo oddychovať. Myslíme na rodiny s deťmi aj imobilných cestujúcich. Na najfrekventovanejších linkách je samozrejmosťou občerstvenie a možnosť dôkladného odpočinku.



PONÚKAME VÁM

1

Vozne 1. triedy

Štandardom v týchto vozňoch je nastaviteľná klimatizácia a polohovateľné sedadlá, ktoré v našich vlakoch nájdete aj v koženom vyhotovení. Pri vašom sedadle máte k dispozícii elektrickú zásuvku, rozkladací stolík a vo vybraných vozňoch aj USB porty. Samozrejmosťou je bezplatné wi-fi pripojenie na internet. Na vybraných linkách si okrem balenej vody a dennej tlačky môžete objednať aj občerstvenie až na miesto.

2

Vozne 2. triedy

Cestu vám spríjemní nastaviteľná klimatizácia, elektrické zásuvky a bezplatné wi-fi pripojenie na internet, ktorými je vybavených aj viac ako 60 vozňov radených v regionálnej a prímestskej doprave. Navyše sú vybrané vozne vybavené aj USB portami a ponúkajú možnosť prepravy bicyklov.



Detské vozne

Tieto vozne sú ideálne na cestovanie s malými deťmi. Okrem toho, že si v nich vaši najmenší nájdu nových kamarátov, čaká ich aj pohodlie s klimatizáciou, elektrickými zásuvkami a vo vybraných vozňoch aj bezplatné wi-fi pripojenie na internet, takže im môžete na svojich zariadeniach pustiť obľúbené rozprávky. Fanúšikov tradičnejšej zábavy potešia rozkladacie stolíky so spoločenskými hrami či veselá výzdoba. A ak bude treba, využiť môžete prebaľovacie pulty.



Reštauračné vozne

V našich reštauračných vozňoch pre vás pripravujeme teplé aj studené jedlá vždy priamo na mieste a z čerstvých surovín. Z pestrého jedálneho lístka si môžete vybrať polievky, hlavné jedlá, ale aj ľahšie občerstvenie a šaláty. Maškrtné jazyčky určite potešia aj naše chutné dezerty.





Vozne pre imobilných cestujúcich

Pri cestovaní myslíme aj na našich imobilných spoluobčanov. Okrem ochotného a nápomocného personálu sa môžu spoľahnúť na nástupné plošiny a špeciálne upravené kupé.



Lôžkové a ležadlové vozne

Tieto vozne sú ideálne na dlhšie cesty, ktoré môžete absolvovať v noci a dobre si v nich oddýchnuť. Cestujúcim poskytujeme aj hygienický balíček, praktické budenie 30 minút pred cieľom a ranné občerstvenie.



Autovlak

Potrebujete sa prepraviť na veľkú vzdialenosť, no v celi cesty ste aj tak odkázaní na auto? Využite náš praktický autovlak. Svoje vozidlo jednoducho naložte na špeciálny vozeň. Takúto prepravu vám ponúkame na trase medzi Bratislavou a Humenným, Bratislavou a Košicami, no aj z Humenného, Košíc a Popradu až do Prahy a naspäť.



Preprava bicyklov

Chystáte sa na výlet bicyklom? Vášho dvojkolesového tátoša vám s radosťou prepravíme v našich vlakoch. Okrem bicyklov prepravujeme aj elektrobicykle a kolobežky.



MODERNIZÁCIA



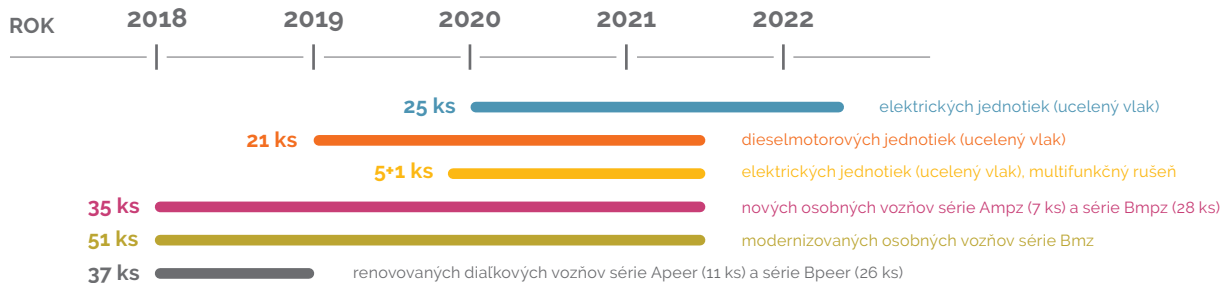
OBNOVA VOZIDLOVÉHO PARKU

Aby bola vaša cesta vlakom neustále rýchlejšia, pohodlnejšia a príjemnejšia, investujeme do modernizácie, obnovy a nákupu vozňov a rušňov. Investície do vozidlového parku sú v celkovom objeme cca 384 mil. eur, čo predstavuje najväčší rozsah na obnovu vozidlového parku za posledných 20 rokov.

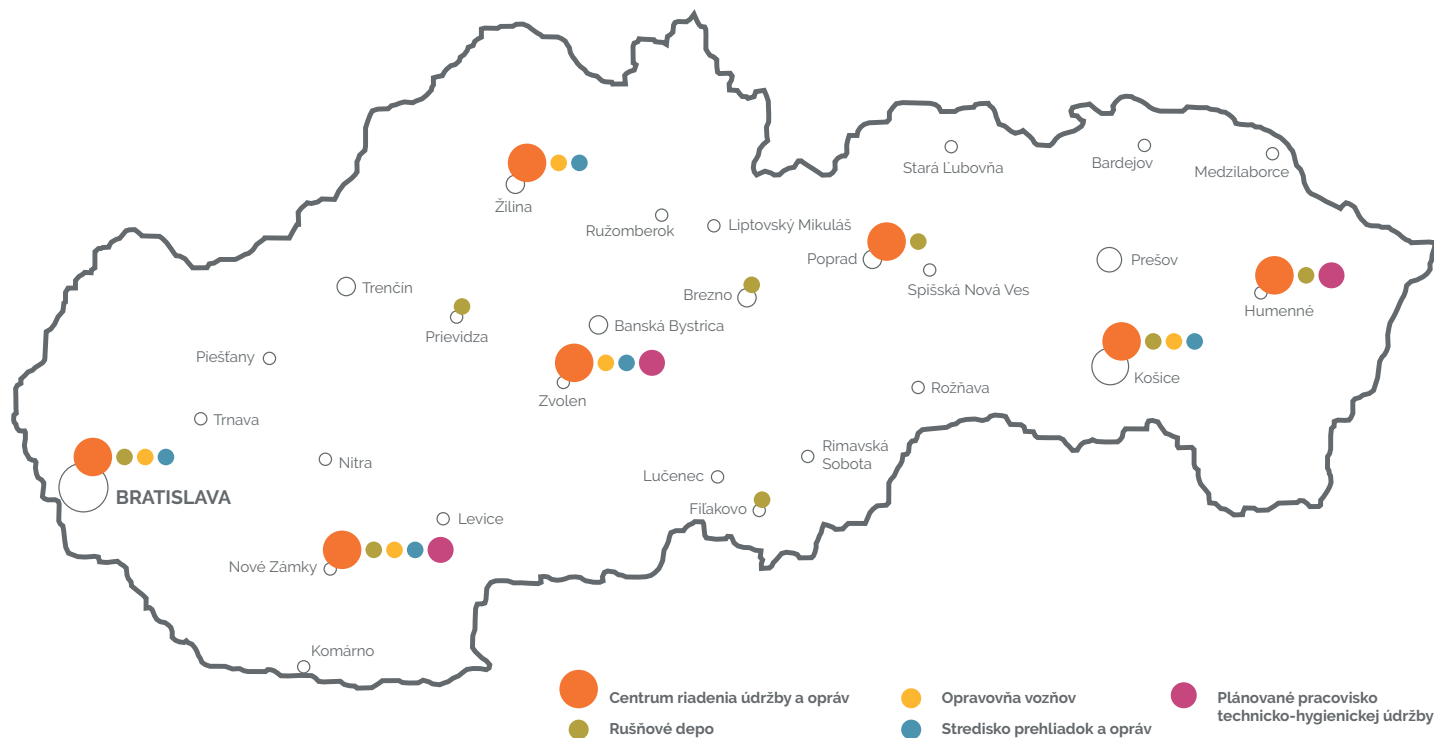
V roku 2017 sme si vzali do 10-ročného prenájmu celkovo 10 kusov rušňov Siemens Vectron, ktoré patria medzi najkvalitnejšie stroje súčasnosti.



ZREALIZOVANÉ A PLÁNOVANÉ INVESTÍCIE DO VOZIDLOVÉHO PARKU



MAPA TECHNICKÝCH PRACOVÍSK ZSSK



BUDUJEME NOVÉ KOMPLEXNÉ SERVISNÉ AREÁLY

ZSSK disponuje siedmimi centrami na riadenie údržby a opráv, ktoré spravujú celkom 18 pracovísk opravovní vozňov a stredísk prehliadok a opráv.

Naším cieľom je vybudovanie moderných servisných pracovísk technicko-hygienickej údržby (THÚ) v priebehu 2 rokov. Uzlové pracoviská budú realizované buď modernizáciou existujúcich, alebo vybudovaním nových pracovísk, pričom celkový objem investícií predstavuje cca 100 mil. eur. Novovzniknuté strediská v kľúčových lokalitách Nové Zámky, Zvolen a Humenné budú predstavovať dopravno-priemyselný komplex, ktorého úlohou je zabezpečenie technickej a hygienickej údržby železničných koľajových vozidiel s cieľom zvýšiť kultúru, bezpečnosť a ekológiu.

HLAVNÉ UKAZOVATELE 1. ETAPY REVITALIZÁCIE THÚ VRÚTKY

Najnovšie stredisko THÚ a rušňové depo vo Vrútkach vzniklo rekonštrukciou depa vo Vrútkach z roku 1871. Uvedenie do prevádzky po 1. etape revitalizácie prebehlo v januári 2020.



**SPÁJAME VÁS
S EURÓPOU**



MEDZIŠTÁTNA DOPRAVA

Slovenská republika je súčasťou jednotného európskeho železničného priestoru. ZSSK ako národný dopravca zabezpečuje v spolupráci so zahraničnými dopravcami a partnermi sieťovú službu vzájomne nadväzujúcich spojov na národnej aj medzinárodnej úrovni.

Systém zabezpečenia medzinárodného spojenia je výsledkom spoločnej kooperácie partnerov. Zo Slovenska tak vlakmi ZSSK docestujete bez prestupu nielen do blízkej Viedne, Prahy či Budapešti, ale aj do vzdialenejších destinácií, ako sú Berlín, Hamburg, Zürich, Salzburg, Innsbruck, Krakov a Varšava či dokonca Kyjev.

ZSSK je členom renomovaných železničných organizácií, ktoré združujú železničné spoločnosti z Európy aj celého sveta. V rámci členstva v týchto organizáciách spolupracuje ZSSK so svojimi zahraničnými partnermi na množstve medzinárodných komerčných a technických aktivít i projektov, ako aj pri tvorbe legislatívy EÚ relevantnej pre železničný sektor.

**Medzinárodné organizácie,
ktorých členom je ZSSK:**



Medzinárodná únia
železníc (UIC)



Medzinárodný železničný
prepravný výbor (CIT)



Organizácia pre spoluprácu
železníc (OSŽD)



Forum Train
Europe (FTE)

Spoločenstvo európskych
železničných podnikov
a manažérov infraštruktúry (CER)



MEDZIŠTÁTNA DOPRAVA

ZSSK – ČD

2018: 1 700-tis.

2019: 1 800-tis.

CZ

AT

ZSSK – ÖBB

2018: 1 823-tis.

2019: 2 009-tis.

PL

HU





Vysvetlivky:

1. Čadca – Mosty u Jablunkova

- 2 páry **1T** Pendolino Praha
- 4 páry **R** Zvolen – Ostrava
- 3 páry **Ex** Žilina – Praha
- 7 párov **Os** Mosty u Jablunkova

2. Skalitz – Zwardoń

- 1 pár **EN** Praha
 - Poprad – Praha
 - Košice – Praha
 - Humenné – Praha
- #### 3. Skalitz – Zwardoń
- 5 párov **Os** Žilina – Zwardoń
 - 1 pár **R** Žilina – Gdyňa

4. Plaveč – Muszyna

- 2 páry **RR** vlakov Poprad-Tatry – Muszyna počas vikendov v letnej a v zimnej turistickej sezóne

5. Medzilaborce – Łupków

- 2 páry **Os** vlakov počas piatkov a vikendov v čase letnej turistickej sezóny

6. Čierna nad Tisou – Čop

- 1 pár **Os** Košice – Čop (priame lôžkové vozne Košice – Kyjev)
- 1 pár **Os** Čierna nad Tisou – Čop
- 2 páry **RR** Košice – Mukačevo

7. Čaňa – Hidasnémeti

- 2 páry **EC** Budapest Keleti pu.

8. Štúrovo – Szob

- 8 párov **EC** Budapest Nyugati pu.
- 1 pár **EN** Budapest Keleti pu.

9. Rusovce – Rajka

- 4 páry **Os** Hegyeshalom
- 1 pár **Os** Rajka

10. Bratislava-Petržalka – Kittssee

- 21 párov vlakov **REX** Wien Hbf./Deutschkreutz
- 1 pár **IC** Košice – Wien Hbf.
- 1 pár **rjx** Bratislava hl.st. – Zürich

11. Devínska Nová Ves – Marchegg

- 17 párov **REX** Wien Hbf

12. Kúty – Lanžhot

- 8 párov **EC** Praha/Brno
- 1 pár **EC** Varšava
- 8 párov vlakov **Os**
- 1 pár **EN** Praha (priame vozne Varšava, Krakov, Praha, Berlin)
- 1 pár vlakov **Railjet** Bratislava – Praha

13. Vrbovce – Velká nad Veličkou

- 4 páry **Os** Hodonin
- 3 páry **Os** Velká nad Veličkou

14. Horné Srnie – Vlárský průmysk

- 1 pár **Os** Vlárský průmysk vedený v piatok a nedeľu okrem leta

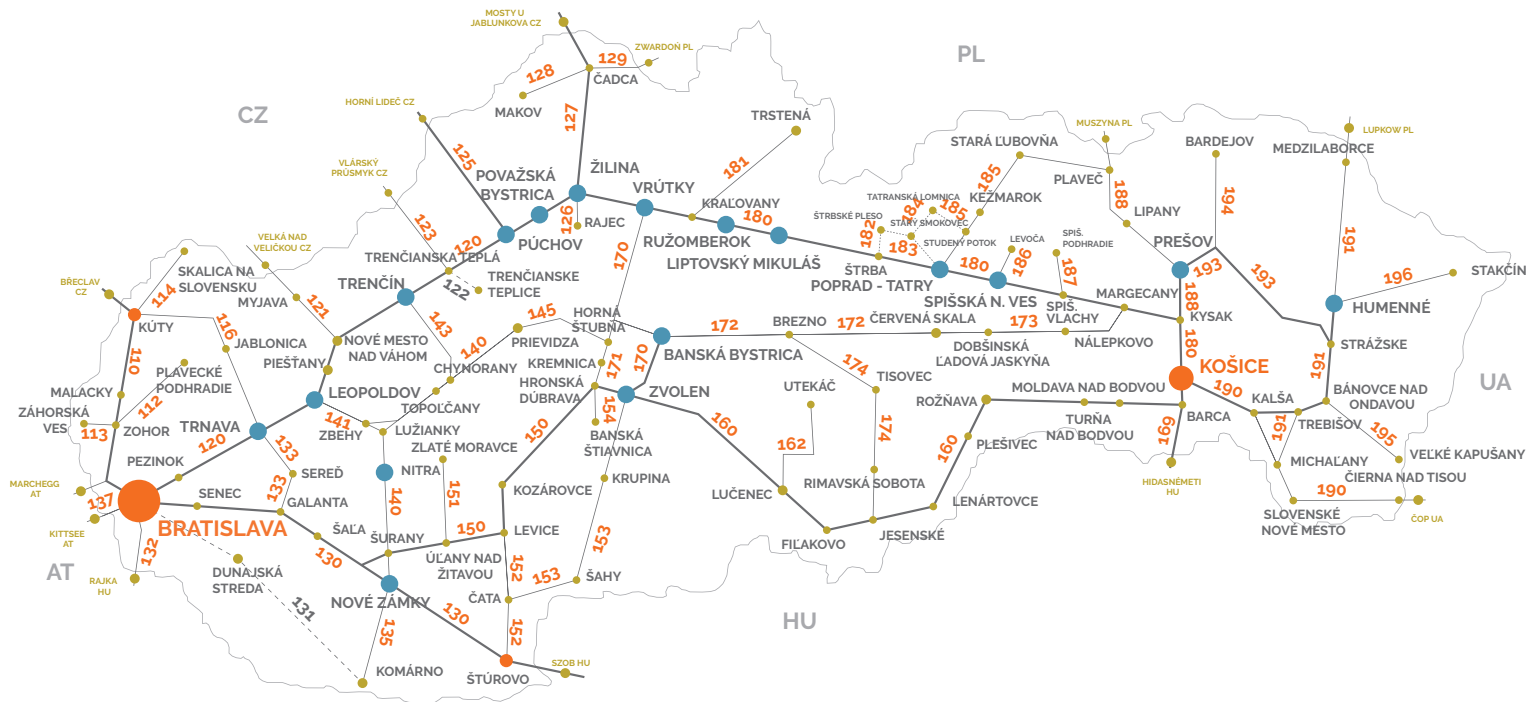
15. Lúky pod Makytou – Horní Lideč

- 6 párov **Ex** Praha



**PREPRAVUJEME
VÁS PO CELOM
SLOVENSKU**

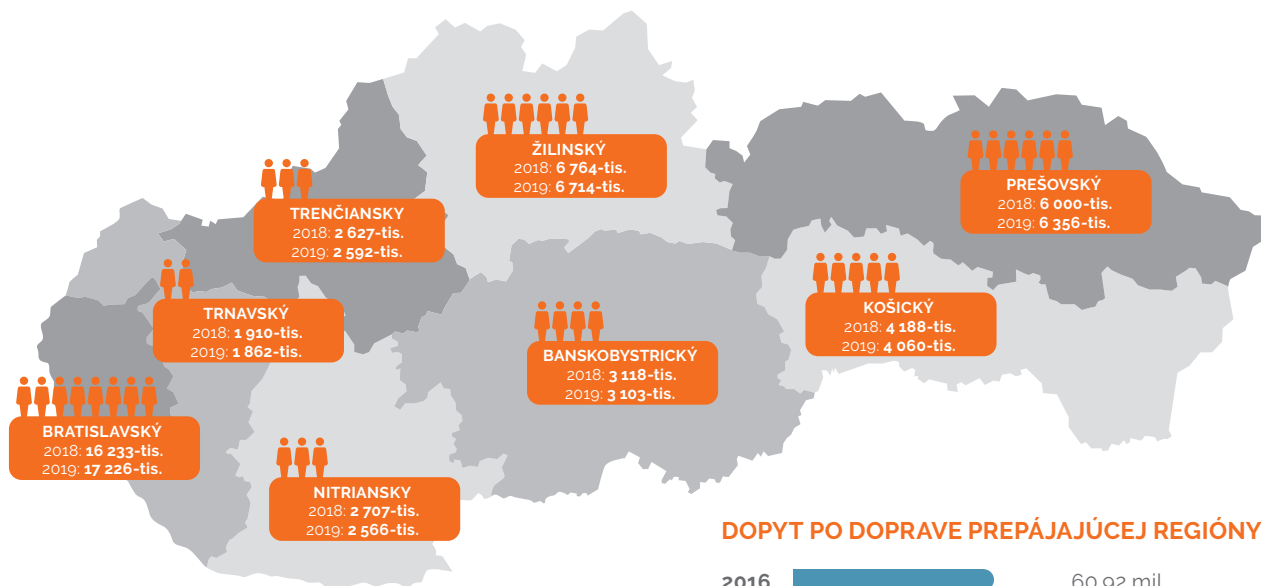




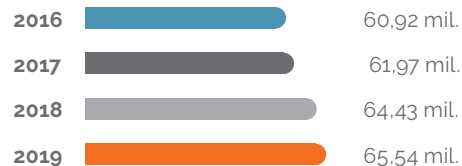
**ZLEPŠUJEME SA
VO VŠETKÝCH
REGIÓNOCH**



VLAKOVÁ DOPRAVA PODĽA KRAJOV



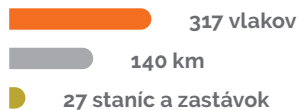
DOPYT PO DOPRAVE PREPÁJAJÚCEJ REGIÓNY RASTIE



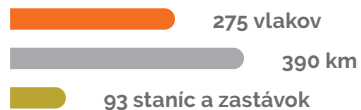
SAMOSPRÁVNE KRAJE

Vďaka neustálemu zlepšovaniu a skvalitňovaniu poskytovaných služieb sa objem vlakovej dopravy medzi jednotlivými kraji neustále zvyšuje.

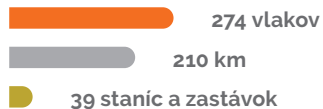
Bratislavský samosprávny kraj



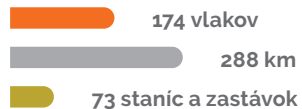
Nitriansky samosprávny kraj



Trnavský samosprávny kraj



Trenčiansky samosprávny kraj

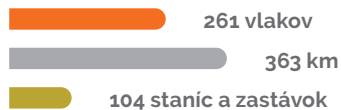


● Počet prímestských vlakov denne

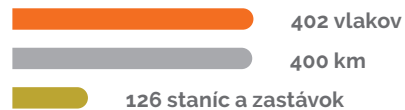
● Počet kilometrov železničných trati

● Počet obsluhovaných staníc a zastávok

Žilinský samosprávny kraj



Prešovský samosprávny kraj



Banskobystrický samosprávny kraj



Košický samosprávny kraj



MIMORIADNE PREPRAVY

The background is a solid orange color. Overlaid on this are several white geometric elements. A network of white lines connects various white circles of different sizes. One prominent line starts from the left edge, passes through a small circle, then a medium circle, then a larger circle, and continues towards the right. Another line starts from the top edge, passes through a small circle, then a medium circle, and continues towards the right. A third line starts from the top edge, passes through a small circle, then a medium circle, and continues towards the right. A fourth line starts from the bottom edge, passes through a small circle, then a medium circle, and continues towards the right. A fifth line starts from the right edge, passes through a small circle, then a medium circle, and continues towards the left. A sixth line starts from the right edge, passes through a small circle, then a medium circle, and continues towards the left. A seventh line starts from the right edge, passes through a small circle, then a medium circle, and continues towards the left. A eighth line starts from the right edge, passes through a small circle, then a medium circle, and continues towards the left. A ninth line starts from the right edge, passes through a small circle, then a medium circle, and continues towards the left. A tenth line starts from the right edge, passes through a small circle, then a medium circle, and continues towards the left.

ZSSK prináša kvalitné služby ako národný dopravca a zároveň širokú ponuku komerčnej prepravy, ktorá uspokojí špecifické požiadavky zákazníkov.



MIMORIADNY VOZEŇ

- možnosť prenájmu celého vozňa
- väčšie súkromie
- jednoduché vybavenie cestovnými dokladmi



SPOLOČENSKÝ VOZEŇ

- konferencie, porady, tlačové besedy
- párty, večierky, spoločenské stretnutia, bankety
- prezentácie, ochutnávky



MIMORIADNY VLAK

- jednoduchá preprava veľkých skupín cestujúcich
- kapacita až do 1 000 osôb
- motorový vozeň pre fanúšikov železníc
- turistické programy



30 678

prepravených
osôb



viac
ako **25**

podporených festivalov
a eventov



viac
ako **40**

filmovacích
dní



17 245

najazdených
vlakokilometrov



AKO SA S NAMI SKONTAKTUJETE?



CEZ INTERNET

Na webstránke www.zssk.sk, cez e-mail info@slovakrail.sk alebo na sociálnych sieťach

ZSSK Facebook, Instagram, YouTube či Twitter.



TELEFONICKY

Na čísle **18 188** (+421 24 48 58 188, ak voláte zo zahraničia) získate 24 hodín denne informácie o všetkých

vlakových spojeniach a prípadnom meškani jednotlivých vlakov, ako aj informácie o cene cestovných dokladov a podmienkach využívania zliav doma aj v zahraničí.



OSOBNĚ

V osobných pokladniach a v zákaznických centrách

ZSSK vám poskytnú pomoc pri výbere najvhodnejšieho cestovného lístka, ochotne vám poradia pri plánovaní cesty aj výbere spojenia a poskytnú informácie o zvýhodnených ponukách.



CESTOVNÝ DOKLAD SI MÔŽETE ZAKÚPIŤ:

- osobne
- telefonicky na čísle **18 188**
- zaslaním **SMS na číslo 2255**
(platí pre osobné vlaky)
- zaslaním **SMS na číslo 2233**
(platí pre tatranské električky a zubačky)
- cez náš vylepšený e-shop www.zssk.sk
- cez mobilnú aplikáciu **IDEME VLAKOM**





