



Prepravný poriadok

Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.
(Všeobecné prepravné podmienky)

Vnútroštátna osobná doprava

Účinnosť od 1. 7. 2022

OBSAH

SLEDOVANIE VYDANÍ A ZMIEN DOKUMENTU	5
VYMEDZENIE SKRATIEK, VYSVETLIVIEK A POJMOV	6
ÚVOD	11

ČASŤ A. PREPRÁVNÉ PODMIENKY	12
--	-----------

ČLÁNOK A.1 VŠEOBECNÉ PODMIENKY	12
ČLÁNOK A.2 ROZSAH VNÚTROŠTÁTNEJ ŽELEZNIČNEJ DOPRAVY	13
ČLÁNOK A.3 UZATVÁRANIE A VYKONÁVANIE PREPRÁVNEJ ZMLUVY	13
ČLÁNOK A.4 PRÁVA A ZODPOVEDNOSŤ CESTUJÚCICH	15
ČLÁNOK A.5 PRÁVA A ZODPOVEDNOSŤ DOPRAVCU	17
ČLÁNOK A.6 PREPRAVA OSÔB SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM, OSÔB SO ZNÍŽENOU PÔHYBLIVOSŤOU A DRŽITEĽOV PREUKAZOV FYZICKEJ OSOBY S ŤAŽKÝM ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM	19
ČLÁNOK A.7 PREPRAVA V MIESTENKOVÝCH, LÔŽKOVÝCH A LEŽADLOVÝCH VOZŇOCH	20
ČLÁNOK A.8 PREPRAVA BICYKLOV A BATOŽÍN	22
ČLÁNOK A.9 PREPRAVA KURIÉRNÝCH ZÁSIELOK VO VLAKOCH OSOBNÉJ DOPRAVY ..	24
ČLÁNOK A.10 VECI VYLÚČENÉ Z PREPRÁVY BATOŽÍN A PREPRÁVY KURIÉRNÝCH ZÁSIELOK	25
ČLÁNOK A.11 PREPRAVA PSOV A ŽIVÝCH ZVIERAT	26
ČLÁNOK A.12 VYHRADENIE MIEST A VOZŇOV	26
ČLÁNOK A.13 PREPRAVA V REŠTAURAČNÝCH VOZŇOCH	27
ČLÁNOK A.14 ÚSCHOVNE	27
ČLÁNOK A.15 NÁJDENÉ A NEVYZDVIHnutÉ VECI	27
ČLÁNOK A.16 PREPRAVA VO VOZŇOCH SO ZAVEDENOU TICHOU ZÓNOU	28
ČLÁNOK A.17 PREPRAVA V KUPÉ VYHRADENOM PRE ŽENY VO VOZŇOCH NA SEDENIE	28
ČLÁNOK A.18 PREPRAVA AUTOVLAKOM	29

ČASŤ B. TARIFA	31
-----------------------------	-----------

ČLÁNOK B.1 SPOLOČNÉ USTANOVENIA	31
ČLÁNOK B.2 VÝPOČET CESTOVNÉHO	33
ČLÁNOK B.3 PLATNOSŤ CESTOVNÝCH LÍSTKOV NA BEZPLATNÚ PREPRAVU	34
ČLÁNOK B.4 PLATNOSŤ CESTOVNÝCH LÍSTKOV	35
ČLÁNOK B.5 DOPLATKY CESTOVNÉHO A SANKCIE	37
ČLÁNOK B.6 ZĽAVNENÉ CESTOVNÉ PRE DETI ®	40
ČLÁNOK B.7 ZĽAVNENÉ CESTOVNÉ PRE ŽIAKOV A ŠTUDENTOV ŠKÔL ®	40
ČLÁNOK B.8 ZĽAVNENÉ CESTOVNÉ PRE DRŽITEĽOV PREUKAZU FYZICKEJ OSOBY S ŤAŽKÝM ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM ®	43

ČLÁNOK B.9 ZĽAVNENÉ CESTOVNÉ NA NÁVŠTEVY RODIČOV (ZÁKONNÝCH ZÁSTUPCOV) K DEŤOM TELESNE, MENTÁLNE ALEBO ZMYSLOVO POSTIHNUTÝM, CHRONICKY CHORÝM A NA NÁVŠTEVY DEŤÍ V ZARIADENIACH SOCIÁLNOPRÁVNEJ OCHRANY DEŤÍ A SOCIÁLNEJ KURATELY ®	44
ČLÁNOK B.10 ZĽAVNENÉ CESTOVNÉ PRE POBERATEĽOV DÔCHODKU DO 62 ROKOV ..	45
ČLÁNOK B.11 ZĽAVNENÉ CESTOVNÉ PRE OBČANOV OD 62 ROKOV	45
ČLÁNOK B.12 ZĽAVNENÉ CESTOVNÉ PRE OBČANOV OD 70 ROKOV ®	45
ČLÁNOK B.13 CESTOVNÉ PRE POSLANCOV NÁRODNEJ RADY SR, SUDCOV ÚSTAVNÉHO SÚDU SR A VEREJNÉHO OCHRANCU PRÁV SR	46
ČLÁNOK B.14 CESTOVNÉ LÍSTKY REGIONAL	46
ČLÁNOK B.15 TRAŤOVÉ CESTOVNÉ LÍSTKY	46
ČLÁNOK B.16 JUNIOR	46
ČLÁNOK B.17 KLASIK	47
ČLÁNOK B.18 SENIOR	47
ČLÁNOK B.19 MAXI KLASIK neprenosný, MAXI KLASIK prenosný	47
ČLÁNOK B.20 SKUPINA	47
ČLÁNOK B.21 SAMOOSLUŽNÝ VÝPRÁVNÝ SYSTÉM	48
ČLÁNOK B.22 RELAČNÉ CENY	49
ČLÁNOK B.23 PACKING	49
ČLÁNOK B.24 CENA ZA MIESTENKU, LÔŽKOVÝ A LEŽADLOVÝ LÍSTOK	49
ČLÁNOK B.25 CENA ZA PREPRAVU BICYKLOV A BATOŽÍN	49
ČLÁNOK B.26 CENA ZA PREPRAVU KURIÉRNÝCH ZÁSIELOK	50
ČLÁNOK B.27 CENA ZA PREPRAVU PSOV A ŽIVÝCH ZVIERAT	51
ČLÁNOK B.28 CENA ZA MIMORIADNE ZASTAVENIE VLAKU	51
ČLÁNOK B.29 CENA ZA PREPRAVU AUTOVLAKOM	51

ČASŤ C. UPĽATNENIE PRÁV Z PREPRÁVNEJ ZMLUVY	52
--	-----------

ČLÁNOK C.1 FORMY UPĽATNENIA PRÁV	52
ČLÁNOK C.2 NÁVRATKY	52
ČLÁNOK C.3 REKLAMÁCIE	56
ČLÁNOK C.4 MIESTO PRÍSLUŠNÉ NA KONEČNÉ VYKONANIE NÁVRATKOV A REKLAMÁCIÍ	59
ČLÁNOK C.5 SANKCIE ZA VRÁTENIE CESTOVNÉHO DOKLADU	60
ČLÁNOK C.6 NÁROKY NA NÁHRADU ŠKODY	61

VYMEDZENIE SKRATIEK, VYSVETLIVIEK A POJMOV

Zoznam skratiek

BCL	blokové cestovné lístky UTS TEŽ
BČK	bezkontaktná čipová karta (služi ako preukaz alebo ako cestovný lístok)
CL	cestovný lístok
CLBP	cestovný lístok na bezplatnú prepravu
CP	Cestovný poriadok Železníc Slovenskej republiky
DPH	daň z pridanej hodnoty
EČV	evidenčné číslo vozidla
IDS	integrováný dopravný systém (IDS BK, IDS ŽSK...)
IDS BK	Integrovaný dopravný systém v Bratislavskom kraji
IDS ŽSK	Integrovaný dopravný systém v Žilinskom samosprávnom kraji
KVC	komplexné vybavenie cestujúcich
MA	mobilný automat na predaj cestovných lístkov umiestnený vo vlaku
MDV SR	Ministerstvo dopravy a výstavby Slovenskej republiky
OZP	osoba so zdravotným postihnutím a osoba so zníženou pohyblivosťou
OŽ	Ozubnicová železnica
PL KZ	Prepravný list kuriérnej zásielky
PP ZSSK	Prepravný poriadok Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s. (Všeobecné prepravné podmienky)
PP ZSSK IC	Prepravný poriadok Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s., pre IC vlaky
PÚB	pojazdná úschovňa batožín a bicyklov
PZ SR	Policijný zbor Slovenskej republiky
SA	stacionárny automat na predaj cestovných lístkov umiestnený na stanici
SR	Slovenská republika
SVS	samoobslužný výpravný systém
ŠOD	Štátny odborný dozor
ŠOTD	Štátny odborný technický dozor
TCL	Traťové cestovné lístky
TEŽ	Tatranské električné železnice a Ozubnicová železnica
ŤZP	fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím
ŤZP-S	fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím so sprievodcom
ÚRŽD	Úrad pre reguláciu železničnej dopravy (od 1. 1. 2014 Dopravný úrad)
UTS	uzavretý tarifný systém (napr. TEŽ...)
Zb.	Zbierka zákonov

ZoDSVZ	Zmluva o dopravných službách vo verejnom záujme
ZPB	zjednodušená preprava bicyklov
ZSSK	Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. (železničný podnik, dopravca)
ZSSK ID	zákaznícke konto ZSSK
Z. z.	Zbierka zákonov SR
ŽSR	Železnice Slovenskej republiky (manažér infraštruktúry)

Zoznam vysvetliviek a pojmov

Batožina	príručná batožina (aj skladací bicykel a kolobežka spĺňajúce podmienky príručnej batožiny), batožina väčších rozmerov, detský kočík
Cestovné	cena stanovená za prepravu cestujúcich, batožín a psov
Cestovný doklad na prepravu autovlakom	prevozný lístok na prepravu vozidla a cestovné pre cestujúcich (vodiča a príslušného povoleného počtu spolucestujúcich)
Cestovný doklad	cestovné lístky, cestovné lístky na bicykel, cestovné lístky na batožinu, BCL, mimotarifné cestovné doklady, miestenky, lôžkové/ležadlové lístky, príplatky a doplatky, BČK so zápisom TCL, MAXI KLASIK, cestovný doklad na prepravu autovlakom
Časový cestovný lístok	cestovný lístok na presne stanovený alebo neobmedzený počet ciest vlakom v danom časovom období na danom traťovom úseku alebo na celej sieti
Doplňkový predaj u rušňovodiča	predaj cestovných dokladov v obmedzenom rozsahu, podľa zadefinovaných a zverejnených podmienok a prevádzkových možností dopravcu
Doplatok k cestovnému	suma, ktorú cestujúci zaplatí oprávnenému zamestnancovi dopravcu vo vlaku alebo v pokladnici k platnému cestovnému lístku (napr. pri prestupe do vyššej vozňovej triedy, vyššej kategórie vlaku alebo zmene pôvodnej prepravnej trasy a pod.)
Doprovca	Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.
Dovozné	cena stanovená za prepravu kuriérnych zásielok bez vedľajších poplatkov
Dovozné doklady	prepravné listy kuriérnych zásielok
Dovršený vek	deň narodenin
E-shop	predaj internetových cestovných dokladov dostupný online na internetovej adrese www.zssk.sk
Hlásená cesta (okrem tratí so SVS)	zakúpenie cestovného lístka vo vlaku , ak cestujúci bez platného cestovného lístka pred nástupom alebo ihneď po nastúpení do vlaku deklaruje snahu zakúpiť si cestovný lístok tým, že aktívne vyhľadá vlakvedúceho (alebo sa bude riadiť jeho pokynmi)
Hlásená cesta na tratiach so SVS	sa neuplatňuje , cestujúci je povinný nastúpiť do vlaku vždy s platným cestovným lístkom alebo v prípade nároku na zľavnené cestovné aj preukazom, na ktorý sa priznáva zľavnené cestovné

Kontaktné centrum	pracovisko prvého kontaktu s nepretržitou prevádzkou dostupné telefonicky na čísle 18 188 (+421 24 48 58 188), e-mailom na adrese info@slovakrail.sk a prostredníctvom online chatu na www.zssk.sk , ktoré zabezpečuje najmä: poskytovanie komplexných informácií o cestovaní vlakmi vo vnútroštátnej a medzinárodnej osobnej železničnej preprave, predaj SMS cestovných lístkov podľa cenníka č. 3 SMS, prijímanie požiadaviek na prepravu imobilných cestujúcich na vozíku, na zabezpečenie pomoci pri cestovaní OZP a na objednanie vyhradenia miest a vozňov, pátranie po zabudnutej alebo stratenej veci, poskytovanie informácií o kuriérnej zásielke
Meškanie vlaku	časový rozdiel medzi plánovaným (podľa CP) a skutočným časom príchodu vlaku do cieľovej stanice cestujúceho
Mobilná aplikácia	mobilná aplikácia ZSSK Ideme vlakom, v ktorej je dostupný predaj internetových cestovných dokladov ZSSK
Nadväzný lístok	cestovný lístok vydávaný vo vlaku ako nadväzné spojenie k predloženému cestovnému lístku. Je určený na docestovanie cestujúceho do jeho cieľovej stanice, keď z dôvodov na strane dopravcu si cestujúci nevie priamy lístok zakúpiť
Nariadenie	Nariadenie Európskeho parlamentu a rady (ES) č. 1371/2007 z 23. októbra 2007 o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej preprave
Nehlásená cesta (okrem tratí so SVS)	zakúpenie cestovného lístka, ak cestujúci bez platného cestovného lístka ihneď po nastúpení do vlaku vlakvedúceho NEVYHLADÁ alebo snahu zakúpiť si cestovný lístok deklaruje až po výzve vlakvedúceho pri kontrole
Nehlásená cesta na tratiach so SVS	každý nástup do vlaku bez platného cestovného lístka alebo v prípade nároku na zľavnené cestovné aj bez preukazu, na ktorý sa priznáva zľavnené cestovné
Oprávnený zamestnanec dopravcu	osobný pokladník, vlakvedúci, rušňovodič, kontrolór prepravy
Osoba so zdravotným postihnutím a osoba so zníženou pohyblivosťou (OZP)	každá osoba, ktorej pohyblivosť pri využívaní dopravy je znížená pre akékoľvek trvalé alebo dočasné fyzické postihnutie (poškodenie orgánov zmyslového vnímania alebo pohybového ústrojenstva), duševné postihnutie alebo poškodenie, alebo iný dôvod postihnutia, alebo v dôsledku veku a ktorej situácia si vyžaduje primeranú pozornosť a prispôbenie služieb, ktoré sú k dispozícii pre všetkých cestujúcich a ich potreby
Piktogram	grafický znak znázorňujúci pojem alebo obrazové vyjadrenie. Nevyhnutná pomôcka na zaznamenanie informácií, napr. v cestovnom poriadku
Pojazdná úschovňa batožín a bicyklov	preprava bicyklov a batožín vo vyhradenom priestore vo vlakoch, ktoré majú v cestovnom poriadku v záhlaví vlaku piktogram v tvare „kufríka“
Pokladnica	miesto na predaj a výdaj prepravných dokladov
Predajca prepravných dokladov	osobný pokladník, dopravcom poverený zamestnanec na predaj a výdaj prepravných dokladov a zamestnanec poverený overovaním preukazov

Prepravná zmluva	zmluva o platenej alebo neplatenej preprave medzi dopravcom alebo predajcom prepravných dokladov a cestujúcim o poskytnutí jednej alebo viacerých dopravných služieb
Prepravné doklady	cestovné doklady a dovozné doklady
Preukaz	BČK alebo doklad, na ktorý sa priznáva zľavnené cestovné, napr. preukaz na preukázanie veku dieťaťa do 16 rokov, JUNIOR, KLASIK, SENIOR, žiacky/študentský preukaz, preukaz ZSSK, na ktorý sa priznáva bezplatná preprava a pod.
Preukaz totožnosti	občiansky preukaz s podobou tváre, cestovný pas, vodičský preukaz pri registrácii: občiansky preukaz s podobou tváre, cestovný pas
Prevozný lístok na prepravu vozidla	cestovný doklad určený na prepravu vozidla v autovlaku
Prihraničný úsek	pri ceste zo SR do zahraničia: úsek vlaku od poslednej stanice na území SR, kde vlak pravidelne zastavuje podľa CP, po pohraničný prechodový bod pri ceste zo zahraničia do SR: úsek vlaku od pohraničného prechodového bodu po prvú stanicu na území SR, kde vlak pravidelne zastavuje podľa CP
Príplatok	príplatok na vlak vyššieho druhu (EC, SC)
Prípojný vlak	vlak z prestupnej stanice
Regulačný výnos	Výnos ÚRŽD č. 6/2011, ktorým sa mení Výnos ÚRŽD č. 5/2010 o regulácii cestovného v železničnej doprave, stanovujúci maximálnu výšku základného cestovného a osobitného cestovného pre 2. vozňovú triedu vlakov osobnej dopravy za dopravné služby vykonávané na základe ZoDSVZ v železničnej doprave a podmienky ich uplatňovania
Regulované cestovné	Základné cestovné a osobitné cestovné za dopravné služby vykonávané na základe ZoDSVZ v železničnej doprave a podmienky ich uplatňovania regulované regulačným výnosom podľa § 9 ods. 2 zákona o doprave na dráhach, v PP ZSSK označené symbolom ©
Rezervácia	nárok na obsadenie konkrétneho miesta na sedenie, miesta v lôžkovom alebo ležadlovom vozni v konkrétnom vlaku a v konkrétny deň za príslušnú cenu
Rodičia	rodičia alebo iní zákonní zástupcovia
Sankcia	spoločný názov pre konkrétne položky (sumy), ktoré zaplatí: <ul style="list-style-type: none"> - cestujúci okrem cestovného (alebo k cestovnému lístku na bezplatnú prepravu), ak nastúpi do vlaku bez platného cestovného lístka v súlade s § 8 ods. 5 zákona č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach, - cestujúci za predčasné ukončenie vopred objedanej služby/ uzatvorenej prepravnej zmluvy z dôvodov na strane cestujúceho - cestujúci dopravcovia alebo dopravca cestujúcemu za nedodržanie prepravných podmienok
Stanica cieľová	stanica „Do“ uvedená na cestovnom lístku
Stanica nácestná	stanica medzi východiskovou a cieľovou stanicou
Stanica nástupná	stanica „Z“ uvedená na cestovnom lístku

Stanica neobsadená	stanica, kde nie je pokladnica alebo stacionárny automat, respektíve pokladnica pri použití vlaku je zatvorená alebo stacionárny automat je v poruche (mimo prevádzky). Za neobsadenú stanicu sa nepovažuje stanica podľa ods. A.3.11
Stanica prestupná	stanica prestupu na prípojný vlak
Stanica výdaja	stanica, v ktorej bol cestovný lístok vydaný
Stanica východisková	stanica, kde vlak začína jazdu
Traťový cestovný lístok	cestovný lístok na neobmedzený počet ciest vlakom počas určeného obdobia v rámci určenej trasy
Vlakvedúci	zamestnanec ZSSK sprevádzajúci vlaky osobnej dopravy prevádzkované ZSSK
Vlaky osobnej dopravy	vlaky kategórie railjet xpress (rjx), SuperCity (SC), EuroCity (EC), InterCity (IC), EuroNight (EN), expresný vlak (Ex), rýchlik (R), Regionálny rýchlik (RR), RegionalExpres (REX), osobný vlak (Os), Vlaky vyššej kategórie: railjet xpress (rjx), SuperCity (SC), EuroCity (EC), InterCity (IC)
Vlaky osobnej dopravy prevádzkované mimo ZoDSVZ	vlaky kategórie InterCity (IC)
Vnútroštátny vlak (vlakové spojenie) železničnej osobnej prepravy	vlak (vlakové spojenie) železničnej osobnej prepravy, ktorý (ktoré) neprekračuje hranice štátu
Všeobecné prepravné podmienky	platné právne záväzné podmienky dopravcu vo forme všeobecných obchodných podmienok a taríf, ktoré sa uzavretím prepravnej zmluvy stali ich súčasťou
Zamestnanecké cestovné výhody	cestovné výhody poskytované podľa predpisu OK 10 a OK 12
Zľavnené cestovné	jednorazové cestovné nižšie ako celé cestovné príslušnej vozňovej triedy (aj cestovný lístok na bezplatnú prepravu); časové, traťové a sieťové cestovné; zamestnanecké cestovné výhody

ÚVOD

Železničná spoločnosť Slovensko, a. s., vydáva na základe § 6 až 8 zákona č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 z 23. októbra 2007 o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej preprave tento Prepravný poriadok Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.

Prepravný poriadok Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s., je rozdelený na:

ČASŤ A. PREPRAVNÉ PODMIENKY

ČASŤ B. TARIFA

ČASŤ C. UPLATNENIE PRÁV Z PREPRAVNEJ ZMLUVY

ČASŤ D. CENNÍKY

ČASŤ E. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

ČASŤ A. PREPRÁVNÉ PODMIENKY

Článok A.1 VŠEOBECNÉ PODMIENKY

- A.1.1** PP ZSSK upravuje podmienky, za ktorých dopravca prepravuje osoby, batožinu, zvieratá a veci na celej sieti celoštátnych železničných dráh a regionálnych železničných dráh Železníc Slovenskej republiky podľa zákona č. 513/2009 Z. z. o dráhach a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej „zákon o dráhach“), zákona č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach (ďalej „zákon o doprave na dráhach“) a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej preprave. Ministerstvo dopravy a výstavby Slovenskej republiky udelilo ZSSK výnimku z plnenia dotknutých ustanovení nariadenia v súlade s ustanoveniami čl. 2 odseku 4 predmetného nariadenia z uplatňovania čl. 17 a 18 do 3. 12. 2024.
- A.1.2** Dopravcom podľa PP ZSSK je Železničná spoločnosť Slovensko, a. s., so sídlom Rožňavská 1, 832 72 Bratislava. Dopravca je právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava, v Oddiele: Sa, Vložka číslo: 3497/B zapísaná dňa 1. 1. 2005.
- A.1.3** Prevádzková povinnosť dopravcu je povinnosť vykonávať verejnú osobnú železničnú dopravu v súlade s dopravnou licenciou podľa zákona o doprave na dráhach a v súlade so zmluvou o dopravných službách vo verejnom záujme uzatvorenou medzi dopravcom a objednávateľom (štat v zastúpení MDV SR), respektíve vyšším územným celkom, obcou.
- A.1.4** Prepravná povinnosť dopravcu je povinnosť vykonať prepravu, ak sú splnené podmienky PP ZSSK a umožňujú to prevádzkové podmienky, najmä technický stav, technologický postup, obsaditeľnosť dráhového vozidla, a nebránia tomu príčiny, ktoré dopravca nemôže odvrátiť.
- A.1.5** PP ZSSK a CP sú obsahom návrhov na uzatvorenie zmlúv o preprave osôb podľa § 760 a nasl. Občianskeho zákonníka.
- A.1.6** Základné cestovné a osobitné cestovné za dopravné služby vykonávané na základe zmluvy o dopravných službách vo verejnom záujme v železničnej doprave a podmienky ich uplatňovania sú regulované regulačným výnosom podľa § 9 ods. 2 zákona o doprave na dráhach. Regulované cestovné je v PP ZSSK označené symbolom ©.
- A.1.7** Maximálna výška cestovného a podmienky regulácie cien sa určujú pre cestovné v druhej vozňovej triede vlakov osobnej dopravy za dopravné služby vykonávané na základe zmluvy o dopravných službách vo verejnom záujme vo vnútroštátnej železničnej doprave.
- A.1.8** Cenníky cestovného a podmienky prepravy uvedené v tomto PP ZSSK platia vo vlakoch prevádzkovaných dopravcom (ZSSK) na tratiach ŽSR, TEŽ a OŽ.
- A.1.9** Cestovné je vrátane dane z pridanej hodnoty.
- A.1.10** Dopravca podľa novely zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH platnej od 1. 1. 2013, § 74, ods. 3, písmeno a) môže pri poskytovaní prepravy osôb vyhotoviť zjednodušené faktúry – cestovné lístky. V prípade, že cena prepravy osôb pre zdaniteľnú osobu a pre právnickú osobu, ktorá nie je zdaniteľná osoba, presiahne sumu 100 EUR celkom (vrátane DPH), vyhotoví ZSSK riadnu faktúru podľa § č. 74 novely zákona o DPH.
- A.1.11** Dopravca si vyhradzuje právo pre vybrané kategórie cestujúcich, vo vybraných dňoch, vlakoch alebo traťových úsekoch:

- zaviesť iné cestovné,
- obmedziť množstvo vydaných cestovných lístkov,
- obmedziť použitie cestovného lístka.

O konkrétnych podmienkach prepravy a o cestovnom budú cestujúci informovaní obvyklým spôsobom podľa ods. A.5.3 i).

- A.1.12** Dopravca prevádzkuje vybrané vlaky mimo ZoDSVZ v železničnej doprave, cestovné v týchto vlakoch nepodlieha podmienkam regulácie podľa regulačného výnosu. Na vlaky vyňaté zo ZoDSVZ dopravca vydáva samostatný **PP ZSSK IC** a cestujúci za dopravné služby zaplatí cestovné podľa tarify platnej výlučne na tieto vlaky. Ak v **PP ZSSK IC** nie je uvedené inak, ustanovenia jednotlivých častí v tomto PP ZSSK sa vzťahujú aj na tieto vlaky.
- A.1.13** Dopravca sa spolupodieľa na prevádzkovaní **IDS**, na zabezpečení dopravných obslužností, na ktorých sa podieľajú viacerí dopravcovia. Integrovaným dopravným systémom vo verejnej osobnej doprave je funkčné spojenie železničných dopravných služieb so systémom mestskej dopravy, prípadne aj s mestskou a prímestskou verejnou autobusovou dopravou (prípadne aj s ďalšími dopravcami) do vzájomne prepojeného systému trás a harmonogramu spojov, spravidla na základe spoločného samostatného prepravného poriadku a s jednotným systémom predaja cestovných lístkov. Integrovaný dopravný systém umožňuje cestujúcemu uskutočniť cestu vzájomne prepojenými trasami a spojmi na jeden cestovný lístok. V rámci IDS sa uznávajú cestovné doklady zakúpené podľa príslušného prepravného poriadku IDS aj cestovné doklady zakúpené podľa PP ZSSK. Ak cestujúci použije cestovný doklad IDS, platia v plnom rozsahu podmienky príslušného prepravného poriadku IDS. Ak cestujúci použije cestovný doklad podľa PP ZSSK, alebo ak sa nepreukáže žiadnym cestovným dokladom, platia v plnom rozsahu podmienky PP ZSSK.

Článok A.2 ROZSAH VNÚTROŠTÁTNEJ ŽELEZNIČNEJ DOPRAVY

- A.2.1** Dopravca poskytuje dopravné služby na železničnej dráhe podľa predpisov upravujúcich dopravu na dráhe, podľa licencie a podľa zmluvy uzatvorenej s prevádzkovateľom dráhy v rozsahu:
- a) vnútroštátna železničná osobná doprava,
 - b) regionálna železničná osobná doprava vrátane UTS (TEŽ).

Článok A.3 UZATVÁRANIE A VYKONÁVANIE PREPRÁVNEJ ZMLUVY

- A.3.1** Cestujúci preukazuje uzatvorenie prepravnej zmluvy počas celého času jej plnenia cestovným dokladom. Zmluvný vzťah medzi dopravcom a cestujúcim vzniká na základe uzavretej zmluvy o preprave osôb niektorým zo spôsobov uvedených v ods. A.3.7. Dopravca môže okrem uvedeného odseku uzavrieť s cestujúcim zmluvu o preprave aj ďalšími spôsobmi, a to:
- a) nastúpením do dopravného prostriedku s platným cestovným dokladom ZSSK,
 - b) nastúpením do vlaku bez cestovného dokladu a zaplatením cestovného bez zbytočného odkladu oprávnenému zamestnancovi dopravcu podľa podmienok stanovených v čl. B.5, ako aj
 - c) nastúpením cestujúceho do vlaku s preukazom ZSSK, na ktorý sa priznáva bezplatná preprava.
- A.3.2** Uzatvorením prepravnej zmluvy cestujúci vyjadruje súhlas s prepravnými a tarifnými podmienkami ZSSK stanovenými v príslušnom prepravnom poriadku a v podmienkach zverejnených na internetovej stránke ZSSK. Uzatvorením prepravnej zmluvy vznikne medzi cestujúcim a ZSSK záväzkový vzťah, ktorého obsahom je:
- záväzok dopravcu prepraviť cestujúceho z nástupnej do cieľovej stanice vlakmi uvedenými v CP za podmienok stanovených PP ZSSK,

- záväzok cestujúceho zaplatiť cenu za prepravu a dodržať podmienky stanovené PP ZSSK.

A.3.3 Prepravná zmluva je splnená riadnym uskutočnením prepravy v rozsahu uzatvorenej prepravnej zmluvy. Za splnenie prepravnej zmluvy sa považuje taktiež vykonanie prepravy v inom ako zmluvnom rozsahu alebo oprávnené vylúčenie cestujúceho z prepravy oprávneným zamestnancom dopravcu.

A.3.4 Náhradná autobusová doprava sa riadi podmienkami dopravcu platnými na prepravu vlakom. Odlišnosti v podmienkach tejto prepravy zverejňuje dopravca výveskami, alebo cestujúcich informujú oprávnení zamestnanci dopravcu.

A.3.5 Cestovné doklady obsahujú:

- obchodné meno a adresu dopravcu v písanej forme v slovenskom jazyku,
- číslo a sériu cestovného lístka,
- transakčné číslo (v prípade výdaja z elektronických zariadení na výdaj cestovných dokladov),
- identifikačné číslo organizácie (IČO),
- identifikačné číslo pre daň z pridanej hodnoty (IČ DPH),
- dátum vydania,
- čas platnosti od – do,
- nástupnú a cieľovú stanicu, podľa možností aj smer cesty,
- druh vlaku a vozňovú triedu,
- cenu s vyčíslením DPH a základ dane (ak sú súčasťou ceny),
- kilometrickú vzdialenosť.

Cestovný lístok na bezplatnú prepravu obsahuje s výnimkou ceny s vyčíslením DPH a základu DPH všetky vyššie uvedené náležitosti.

A.3.6 Cestovný lístok je neprenosný, ak sa cesta nastúpila alebo ak znie na meno, respektíve na preukaz totožnosti alebo preukaz na zľavnené cestovné.

A.3.7 Dopravca umožní cestujúcemu zakúpiť si cestovný lístok v pokladnici, v SA, u zmluvného predajcu, v e-shope, v mobilnej aplikácii, prostredníctvom SMS, u vlakovéduceho vo vlaku, v MA alebo v doplnkovom predaji u rušňovodiča, ak je takýto predaj vo vlaku zavedený.

A.3.8 Dopravca odporúča cestujúcemu, aby pri hotovostnej platbe použil bankovku s nominálnou hodnotou maximálne vo výške trojnásobku platenej sumy.

A.3.9 Za platné sa uznávajú iba originály cestovných dokladov. Cestujúci môže cestovný doklad použiť len jedenkrát na úsek trate, ktorý je na ňom vyznačený, ak pri konkrétnej ponuke nie je stanovené inak.

A.3.10 Cestovný doklad si môže cestujúci zakúpiť v predpredaji, a to najskôr 60 dní pred nástupom cesty, ak pri konkrétnom zľavnenom cestovnom nie je uvedené inak.

A.3.11 Dopravca si vyhradzuje právo na obmedzený predaj a výdaj cestovných dokladov v určitých staniaciach a pri prechode na nový CP upraviť lehoty predpredaja cestovných dokladov. Ak to vyžadujú prevádzkové pomery, dopravca je oprávnený odmietnuť cestujúcemu predaj cestovný lístok 5 minút pred časom skutočného príchodu vlaku. Ak predaj cestovných dokladov pre dopravcu zabezpečuje zmluvný predajca, môže v závislosti od miestnej technológie čas na odmietnutie predaja cestovných dokladov prevyšovať 5 minút. Stanica, v ktorej dopravca z prevádzkových dôvodov obmedzil predaj cestovných dokladov pred časom skutočného príchodu vlaku, sa pri tomto vlaku považuje vždy za obsadenú.

Cestovný doklad zakúpený prostredníctvom elektronických predajných služieb ZSSK alebo SMS

A.3.12 Na cestovný doklad zakúpený prostredníctvom e-shopu a mobilnej aplikácie sa v plnom rozsahu vzťahujú Obchodné podmienky e-shopu a mobilnej aplikácie ZSSK.

A.3.13 Na využívanie zákaznického konta ZSSK ID a platby kreditom sa v plnom rozsahu vzťahujú Obchodné podmienky zákaznického konta ZSSK ID.

A.3.14 Na cestovný lístok zakúpený prostredníctvom SMS predaja cestovných lístkov sa v plnom rozsahu vzťahujú Obchodné podmienky SMS predaja cestovných lístkov ZSSK.

A.3.15 Obchodné podmienky spomínané v tomto článku sú zverejnené na internetovej stránke ZSSK a môžu obsahovať odchýlky od podmienok uvedených v PP ZSSK.

A.3.16 Užívateľ elektronického portálu a elektronických predajných služieb ZSSK je povinný riadiť sa Bezpečnostnými pravidlami využívania elektronických služieb ZSSK zverejnenými na internetovej stránke ZSSK.

Článok A.4 PRÁVA A ZODPOVEDNOSŤ CESTUJÚCICH

A.4.1 Cestujúci má právo informovať sa o obsahu PP ZSSK. Nevedomosť o ustanoveniach PP ZSSK cestujúceho neospravedlňuje a nie je dôvodom na odpustenie alebo zníženie sankcie a cestovného za cestovanie bez platného cestovného lístka.

Cestujúci s platným cestovným dokladom má právo:

- a) na prepravu z nástupnej stanice do cieľovej stanice v tej vozňovej triede a druhu vlaku, na ktorý jeho cestovný doklad platí,
- b) obsadiť toľko voľných miest na sedenie, pre koľko osôb môže predložiť platné cestovné doklady. Za obsadené sa považuje miesto, na ktorom cestujúci sedí, položil naň časť odevu alebo uložil príručnú batožinu nad alebo pod miesto na sedenie. Cestujúci, ktorý opustí svoje miesto a neobloží ho, stráca naň nárok s výnimkou, ak má na miesto zakúpenú miestenku,
- c) podať reklamáciu, podnet a pripomienku podľa zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení.

A.4.2 Cestujúci je povinný:

- a) dodržiavať ustanovenia PP ZSSK. Na tratiach so SVS mať vopred zakúpený cestovný lístok a v prípade prepravy vykonávanej na základe nároku na zľavnené cestovné mať pri sebe aj preukaz, na ktorý sa priznáva zľavnené cestovné a dodržiavať pokyny oznámené výveskami alebo oprávnenými zamestnancami dopravcu,
- b) pri uplatnení nároku na výdaj cestovného lístka na bezplatnú prepravu, preukazu so zákaznickou ponukou JUNIOR, KLASIK, SENIOR, traťového cestovného lístka, sieťového cestovného lístka MAXI KLASIK (neprenosný a prenosný) a zamestnaneckej cestovnej výhody byť u dopravcu na tento účel zaregistrovaný. V prípade straty (odcudzenia) preukazu ZSSK, na ktorý sa priznáva bezplatná preprava alebo zákaznická ponuka, je povinný stratu nahlásiť písomne v pokladnici. Nový preukaz ZSSK na bezplatnú prepravu alebo zákaznickú ponuku bude vydaný až po písomnom nahlásení udalosti,
- c) zakúpiť si cestovný doklad pred uskutočnením prepravy podľa PP ZSSK na príslušný druh vlaku a vozňovú triedu (platí to aj pre cestujúcich v reštauračných vozňoch alebo stojaciach na chodbe 1. vozňovej triedy) alebo vyzdvihnúť si cestovný lístok na bezplatnú prepravu,
- d) presvedčiť sa pri preberaní cestovného dokladu, či mu bol vydaný podľa jeho požiadavky. Na dodatočnú reklamáciu cestujúceho dopravca neberie ohľad,
- e) postarať sa, aby na správnom mieste, správnej strane a stanici včas nastúpil, prestúpil alebo vystúpil zo, respektíve do správneho vlaku. Správna strana je daná miestnymi pomermi a pri staniaciach bez podchodov je to zvyčajne strana od výpravnej budovy. Ak si cestujúci nie je

istý, vyžiada si včas potrebné informácie od dopravcu, respektíve personálu vykonávajúceho dopravnú obsluhu stanice,

- f) mať platné cestovné doklady a preukaz počas celej prepravy, ako aj bezprostredne pri vystúpení z vlaku. Na dodatočne predložené cestovné doklady a preukaz sa neprihliada,
 - g) predložiť cestovné doklady a preukaz oprávnenému zamestnancovi dopravcu ku kontrole, v prípade potreby ich poskytnúť dopravcovi na výmenu za náhradný cestovný doklad, okrem BČK,
 - h) uvoľniť miesto cestujúcemu s platnou miestenkou, uvoľniť miesto vyhradené pre určitú kategóriu cestujúcich (napr. OZP miesto, miesto pre cestujúcich s deťmi, miesto obsadené bez cestovného lístka) v prospech cestujúceho z vyhradenej kategórie,
 - i) za uvoľnenie každého neoprávneného obsadeného miesta podľa bodu h) až po vyzvaní vlakvedúcim zaplatiť príslušnú sankciu podľa cenníka a za každé neuvolené neoprávnené obsadené miesto bez cestovného lístka zaplatiť aj cestovný lístok (obyčajne celé cestovné podľa druhu vlaku a vozňovej triedy),
 - j) v prípade, ak nemá zakúpený cestovný doklad, nastúpiť do vlaku v súlade s podmienkami hlásenej cesty,
 - k) zaplatiť cestovné a príslušnú sankciu podľa cenníka, ak sa pri kontrole vo vlaku nemôže preukázať platným cestovným dokladom, alebo poskytnúť osobné údaje potrebné na vymáhanie dlžných súm,
 - l) správať sa tak, aby nenarušal bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich napr. hlučným správaním, spevom, počúvaním hlasnej reprodukovanej hudby,
 - m) rešpektovať zákaz fajčenia v každom dopravnom prostriedku (aj v medzinárodných vlakoch vychádzajúcich, tranzitujúcich a končiacich v rámci vnútroštátnej prepravy) a v zariadeniach určených pre cestujúcich,
 - n) rešpektovať podmienky prepravy vo vlakoch so zavedenou tichou zónou,
 - o) správať sa tak, aby nedošlo k poškodeniu jeho vlastného zdravia, bezpečnosti a majetku, ako aj zdravia, bezpečnosti a majetku spolucestujúcich a personálu vlaku, ktoré bolo zavinené správaním cestujúceho, prípadne ním prepravovanými predmetmi,
 - p) riadiť sa príkazmi oprávnených zamestnancov dopravcu, príslušnými bezpečnostnými označeniami, výveskami a piktogramami, a to v záujme zachovania bezpečnosti, pokoja a poriadku počas prepravy,
 - q) vo vlaku alebo bezprostredne po vystúpení z vlaku oprávnenému zamestnancovi dopravcu ohlásiť vzniknutý úraz alebo jemu spôsobenú škodu, oznámiť svedka udalosti, respektíve ďalšie známe okolnosti udalosti a na vyzvanie vypísať tlačivo „Hlásenie o úraze cudzej osoby na pracovisku ZSSK“, hneď ako mu to jeho zdravotný stav dovoľuje,
 - r) pri uplatnení návratkov, reklamácie alebo pri uplatnení náhrady škody predložiť dopravcovi originál cestovného dokladu z cesty, na ktorú sa podanie vzťahuje a potrebné doklady v prípade uplatnenia náhrady škody. V prípade, že cestovné je zaplatené na faktúru, predložiť aj faktúru (kópiu).
- A.4.3** Cestujúci zodpovedá za to, že do vlaku nastúpi alebo z neho vystúpi len vtedy, ak vlak nie je v pohybe. Ak je vlak v pohybe, cestujúci nesmie do neho nastupovať ani z neho vystupovať, otvárať a odisťovať dvere vozňov, vykláňať sa z okien a zdržiavať sa na stúpadlách alebo spojovacích mostíkoch.
- A.4.4** Ak vlak výnimočne zastaví v stanici, kde podľa CP nemal zastaviť, cestujúci môže z vlaku vystúpiť alebo do vlaku nastúpiť len so súhlasom oprávneného zamestnanca dopravcu. Ak vlak zastaví výnimočne na trati, cestujúci nesmie z vlaku vystúpiť.
- A.4.5** Cestujúci nesmie poškodzovať a znečisťovať dopravné prostriedky dopravcu, neoprávnené zastaviť vlak v stanici, na trati alebo zdržať vlak pripravený na odchod. Cestujúcemu je zakázané vyhadzovať z vlaku odpadky alebo iné predmety, odomykať, zamykať vozne, kupé kľúčom alebo

iným predmetom, ktorý nie je súčasťou vozňa.

A.4.6 Bez predchádzajúceho písomného povolenia ZSSK je vo vlakoch ZSSK zakázané vykonávať činnosti, ktoré nesúvisia s hromadnou osobnou dopravou a poskytovaním služieb spojených s prepravou verejnosti, a to ani s platným cestovným dokladom. Predovšetkým je, bez písomného súhlasu ZSSK, zakázané podnikáť alebo vstupovať do vlakov ZSSK na tento účel, vykonávať predaj, propagáciu alebo prieskum ponúk, resp. zber dát na uvedené účely, uskutočňovať politickú agitáciu, podporu alebo popularizáciu názvu, značky, programu alebo hesiel politickej strany, politického hnutia alebo kandidáta, umiestňovať alebo rozdávať letáky, resp. realizovať na tento účel alebo v súvislosti s tým akékoľvek úkony. V prípade porušenia tohto zákazu bude osoba alebo cestujúci vylúčený z prepravy v najbližšej stanici vlaku.

A.4.7 Cestujúci zodpovedá za dodržiavanie ustanovení PP ZSSK. V prípade porušenia ustanovení PP ZSSK cestujúci zaplatí poplatky alebo sankcie uvedené v cenníku, prípadne aj náhradu vo výške spôsobenej škody.

Článok A.5 PRÁVA A ZODPOVEDNOSŤ DOPRAVCU

A.5.1 Právom dopravcu je zamedziť vstup do vlaku alebo z prepravy vylúčiť:

- a) osoby, ktoré sa na výzvu oprávneného zamestnanca dopravcu nepreukážu platným cestovným dokladom a v prípade prepravy vykonávanej na základe nároku na zľavnené cestovné aj preukazom, na ktorý sa priznáva zľavnené cestovné (resp. bezplatná preprava), a nesplnia povinnosť zaplatiť cestovné a príslušnú sankciu podľa cenníka. Preukázanie totožnosti na vymáhanie dlžných súm neoprávňuje cestujúceho na prepravu z nástupnej do cieľovej stanice. Cieľovou stanicou pre cestujúceho je v tomto prípade najbližšia stanica alebo zastávka na vylúčenie z prepravy,
- b) osoby pod vplyvom alkoholu, toxických alebo omamných látok, osoby, ktoré majú znečistený odev alebo šíria nepríjemný zápach, alebo nedodržiujú ustanovenia PP ZSSK, ako aj osoby, ktoré nerešpektujú predpisy a pokyny oprávneného zamestnanca dopravcu pri výkone jeho služby v záujme zachovania bezpečnosti, pokoja a poriadku počas prepravy, resp. počas nákupu prepravných služieb alebo poskytovania informácií v priestoroch dopravcu, alebo prostredníctvom jeho zariadení,
- c) osoby, ktoré by pre chorobu alebo z iných príčin mohli vážne ohroziť zdravie alebo bezpečnosť cestujúcich.

Cestujúci podľa bodov a), b) a c) sa prepravujú do najbližšej stanice, zastávky. Náklady s tým vzniknuté sú cestujúci povinní dopravcovi uhradiť. Vylúčené osoby alebo osoby, ktorým dopravca zamedzil prístup, nemajú nárok na náhradu neprecestovaného cestovného a náhradu nákladov podľa ods. C.3.9.

V prípade, ak je podľa posúdenia osobného pokladníka nepochybné, že zákazník zakupujúci cestovný doklad naplní podmienky porušenia ustanovení PP ZSSK uvedené v ods. A.5.1 b) a c), ktoré nebude možné odstrániť do času odchodu vlaku, je oprávnený zákazníkovi požadovaný cestovný doklad nevydať.

A.5.2 Cestujúci hrubo poruší ustanovenia PP ZSSK v súvislosti s uplatnením zľavneného cestovného (resp. bezplatnej prepravy), ak:

- a) má dopravca dôvod predpokladať, že údaje uvedené pri registrácii môžu byť nesprávne, neúplné alebo nepravdivé,
- b) využije zľavu na cestovnom (respektíve bezplatnú prepravu) po uplynutí obdobia nároku,
- c) poruší ustanovenia PP ZSSK uvedené v ods. A.4.2, ako aj v prípade, ak v dôsledku správania cestujúceho využije dopravca možnosť vylúčenia cestujúceho z prepravy, respektíve zamedzenie jeho prístupu k preprave podľa ustanovení ods. A.5.1, alebo
- d) je proti nemu vedené vymáhanie cestovného,

- e) sa počas prepravy dopustí trestného činu alebo priestupku, za ktorý mu bola na mieste hliadkou polície uložená bloková pokuta podľa príslušných ustanovení zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, respektíve podľa ustanovení zákona č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach v znení neskorších predpisov.

V prípadoch uvedených v bodoch a) až e) tohto odseku môže dopravca odobrať cestujúcemu nárok na zľavnené cestovné (respektíve bezplatnú prepravu) až na 6 mesiacov. O dĺžke odobratia nároku rozhodne dopravca. V odôvodnených prípadoch sa nárok cestujúcemu odoberie natrvalo (preukaz ZSSK sa odoberie, BČK sa označí za zadržanú).

Cestujúci v tomto prípade nemá nárok na návratok (ani čiastočný) zo zaplatenej zákaznickej ponuky alebo na náhradu nákladov vzniknutých odobratím nároku na zľavnené cestovné (bezplatnú prepravu), ani na iné výhody poskytované dopravcom k zákaznickej ponuke a zároveň bude dopravca od cestujúceho požadovať zaplatenie súm podľa ods. A.4.7.

Zaplatenie dlžných súm nie je dôvodom na skrátenie času odňatia nároku, resp. vrátenia natrvalo odňatého nároku.

O odňatí nároku na zľavnené cestovné (bezplatnú prepravu) dopravca vyrozumie držiteľa preukazu písomne s uvedením dôvodu.

A.5.3 Dopravca je povinný:

- prepravovať cestujúcich na základe platného cestovného dokladu a v prípade nároku na zľavnené cestovné aj na základe preukazu, na ktorý sa priznáva zľavnené cestovné,
- zabezpečiť bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a prepravu ich batožiny,
- zabezpečiť, aby dráhové vozidlá určené na prepravu cestujúcich boli čisté, v riadnom technickom stave,
- zabezpečiť označenie vlakov smerovými tabuľkami, vozňov alebo priestorov vo vlaku určených na zakúpenie cestovného lístka, miestenkových vozňov číslom vozňa a rezervovaných miest číslom miesta a úsekom „od – do“ (okrem povinne miestenkových vlakov a miest v miestenkových vozňoch označených expresnou rezerváciou),
- používať hlasové zariadenie takým spôsobom, aby neobťažovalo cestujúcich,
- vyznačiť miesta, ktoré sú vyhradené pre určitú skupinu cestujúcich,
- poskytnúť čo najrýchlejšie prvú pomoc a urobiť opatrenia na záchranu osôb, ich vecí alebo prepravovaných zásielok v prípade nehodovej udalosti, úrazu, náhleho ochorenia cestujúcich alebo inej mimoriadnej udalosti počas prepravy, pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie cestujúcich alebo iných osôb a primeraným spôsobom informovať cestujúcich,
- vytvárať podmienky, ktoré umožňujú prepravu osôb s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie, zvýšiť pohodlie prepravy cestujúceho s malými deťmi,
- sprístupniť pre cestujúcich primeraným spôsobom na viditeľnom a verejne prístupnom mieste (v staniách, prostredníctvom Kontaktného centra a na internetovej stránke ZSSK) informácie týkajúce sa podmienok prepravy, cestovného za dopravné služby a tarifných podmienok,
- v prípade, že sa na železničnej stanici nenachádza žiadna pokladnica ani predajný automat, informovať cestujúceho na železničnej stanici o možnosti kúpy cestovného lístka prostredníctvom telefónu, internetu alebo vo vlaku a o postupe pri kúpe cestovného lístka, o najbližšej železničnej stanici alebo najbližšom mieste s možnosťou predaja cestovných dokladov alebo predajným automatom,
- zverejniť informácie o zrušení vlakových spojov ešte predtým, ako sa toto zrušenie uskutoční,
- poskytnúť cestujúcemu kontakt na najbližšie oddelenie polície,
- prijatť primerané opatrenia na zabezpečenie osobnej bezpečnosti cestujúcich v rámci svojej pôsobnosti,
- informovať cestujúcich o príčinách meškania a predpokladanom čase meškania vlaku.

A.5.4 Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikne tým, že dôjde k zraneniu alebo usmrteniu cestujúceho, alebo k inému poškodeniu jeho telesného alebo duševného zdravia v dôsledku úrazu v súvislosti so železničnou prevádzkou počas jeho cesty v železničných vozňoch alebo

pri jeho nastupovaní a vystupovaní zo železničných vozňov.

A.5.5 Dopravca nezodpovedá, ak:

- úraz spôsobili okolnosti, ktoré nemajú pôvod v železničnej prevádzke, a ktorým dopravca nemohol napriek vynaloženej starostlivosti, zodpovedajúcej danej situácii, zabrániť a ich následky odvrátiť,
- k úrazu došlo v dôsledku zavinenia cestujúceho,
- úraz spôsobilo konanie tretej osoby a dopravca nemohol tomuto konaniu, napriek vynaloženiu starostlivosti zodpovedajúcej danej situácii, zabrániť a jeho následky odvrátiť.

A.5.6 V prípade zranenia alebo úmrtia cestujúceho nesie dopravca zodpovednosť za úplnú alebo čiastočnú stratu alebo poškodenie vecí, ktoré mal cestujúci na sebe alebo so sebou príručnú batožinu, inú batožinu alebo bicykel. Platí to aj pre zvieratá, ktoré cestujúci prepravoval so sebou.

Článok A.6 PREPRAVA OSÔB SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM, OSÔB SO ZNÍŽENOU POHYBLIVOSŤOU A DRŽITEĽOV PREUKAZOV FYZICKEJ OSOBY S ŤAŽKÝM ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM

A.6.1 Na miestach vo vlaku, označených príslušným symbolom, dopravca prepravuje prednostne:

- osobu so zdravotným postihnutím,
- osobu so zníženou pohyblivosťou,
- držiteľa preukazu fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím (ŤZP),
- držiteľa preukazu fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím so sprievodcom (ŤZP-S).

A.6.2 Prepravu imobilných cestujúcich na vozíku dopravca prednostne realizuje vo vybraných vlakoch so špeciálnymi vozňami (so alebo bez zdvíhacej hydraulickéj plošiny) s kupé pre imobilných cestujúcich vrátane upraveného sanitárneho zariadenia, ktoré sú označené v CP príslušným symbolom. V špeciálnom vozni môžu byť súčasne prepravovaní spravidla dvaja imobilní cestujúci na vozíkoch.

V prípade, ak sú súčasťou týchto špeciálnych vozňov zdvíhacie hydraulické plošiny, tieto sú určené výlučne na zabezpečenie nástupu a výstupu imobilných cestujúcich na vozíku do alebo z vlaku, a to za predpokladu, že vozík cestujúceho vyhovuje technickým parametrom zdvíhacích hydraulických plošín.

Podľa povahy prepravy možno dohodnúť v rámci dostupných možností dopravcu prepravu aj vo vozňoch, ktoré nie sú na prepravu imobilných cestujúcich na vozíku usposobené.

A.6.3 Osoby podľa ods. A.6.1 si môžu objednať pomoc v pokladniciach a v Kontaktnom centre.

A.6.4 Dopravca prepravu uskutoční za podmienok, ak bude:

- objednaná minimálne 24 hodín pred plánovanou prepravou (vrátane prepravy v povinne miestenkových vlakoch),
- cestujúci sa dostaví k plánovanej preprave najneskôr 30 minút pred časom odchodu vlaku,
- v prípade prepravy imobilného cestujúceho na vozíku je vozík zabezpečený účinnou ručnou brzdou a popruhmi na upevnenie vo vozni.

A.6.5 Prijatie objednávky neznamená súhlas na prepravu. O odsúhlasení alebo neodsúhlasení prepravy dopravca informuje žiadateľa v čo najkratšom čase po posúdení objednávky. Ak preprava nebola vopred odsúhlasená, môže byť zo strany dopravcu odmietnutá.

A.6.6 Pri preprave osôb podľa ods. A.6.1 je dopravca povinný, v spolupráci s manažérom infraštruktúry, poskytnúť bezplatnú pomoc počas nastupovania a vystupovania z vlaku v prípade, ak je táto preprava dopravcovi oznámená minimálne 24 hodín pred plánovanou cestou. Dopravca vynaloží

úsilie na prípadnú realizáciu objednávky aj pri nedodržaní uvedenej lehoty.

Článok A.7 PREPRAVA V MIESTENKOVÝCH, LŔŽKOVÝCH A LEŔADLOVÝCH VOZŔNOCH

- A.7.1** Dopravca prevádzkuje v rámci ZoDSVZ vlaky, v ktorých:
- sú všetky alebo vybrané miesta viazané na zakúpenie miestenky na celej trase alebo na jej časti (povinne miestenkové miesta),
 - je jeden alebo viac vozňov s miestami vyhradenými pre cestujúcich, ktorí si zakúpili miestenku,
 - sú radené lôžkové alebo ležadlové vozne, v ktorých sú všetky miesta viazané na zakúpenie lôžkového alebo ležadlového lístka.
- A.7.2** Lôžkové vozne majú osobitné kupé pre mužov a osobitné kupé pre ženy. Ležadlové vozne majú spoločné kupé pre mužov a ženy. Dopravca môže v ležadlových vozňoch vyhlásiť osobitné kupé pre ženy.
- A.7.3** Dopravca oznámi v CP príslušným symbolom a v stanici výveskou „Prehľad radenia vozňov vo vlaku“, do ktorých vlakov je potrebné alebo možné zakúpiť miestenku, lôžkový/ležadlový lístok.
- A.7.4** Dopravca predá miestenku, lôžkový/ležadlový lístok súčasne s cestovným lístkom alebo na základe predloženého platného cestovného lístka. Miestenka, lôžkový/ležadlový lístok platí len spolu s cestovným lístkom a len zo a do stanice, ktorá je na nich uvedená. Cestujúci má k jednému platnému cestovnému lístku nárok na zakúpenie iba jedného miesta (miestenky, lôžkového/ležadlového lístka) platného v danom čase. Ceny miesteniek, lôžkových/ležadlových lístkov sú uvedené v cenníku.
- A.7.5** Dopravca si vyhradzuje právo v odôvodnených prípadoch pridelit' iné miesto, ako je uvedené na miestene, lôžkovom/ležadlovom lístku.
- A.7.6** Prerušením cesty končí platnosť miestenky, lôžkového/ležadlového lístka v stanici, kde bola cesta prerušená.
- A.7.7** **Lehoty** na rezervovanie alebo predaj miesteniek, lôžkových/ležadlových lístkov **v staniach vybavených terminálmi KVC:**
- miestenku, lôžkový/ležadlový lístok možno objednať rezerváciou od 60 do 8 dní pred nástupom cesty,
 - vopred rezervovanú miestenku, lôžkový/ležadlový lístok možno zakúpiť od 60 do 8 dní pred dňom nástupu cesty. Ak rezervovaná miestenka, lôžkový/ležadlový lístok v tejto lehote nie sú zakúpené, nárok na ich vydanie zaniká,
 - vopred nerezervovanú miestenku možno zakúpiť od 60 dní do času pravidelného odchodu vlaku z nástupnej stanice cestujúceho,
 - lôžkový/ležadlový lístok na vopred nerezervované lôžko/ležadlo možno zakúpiť od 60 dní do 2 hodín pred odchodom vlaku z východiskovej stanice.
- A.7.8** **Lehoty** na predaj miesteniek, lôžkových/ležadlových lístkov **v staniach bez terminálov KVC** sú najskôr 60 dní a najneskôr:
- 30 minút pred pravidelným odchodom vlaku z nástupnej stanice cestujúceho pri predaji miestenky,
 - 2 hodiny a 30 minút pred odchodom vlaku z východiskovej stanice pri predaji lôžkového/ležadlového lístka.
- A.7.9** Požiadavku na prednostnú rezerváciu miesteniek, lôžkových/ležadlových lístkov je možné uplatniť

osobne, písomne alebo elektronicky na adrese REZERVAČNÉ PRACOVISKO, Železničná spoločnosť Slovensko, a. s., Rožňavská 1 (pracovisko Žabotova 12), 832 72 Bratislava 3, rip.ba@slovakrail.sk, najskôr od 180 do 65 dní pred plánovaným odchodom vlaku z východiskovej stanice.

Preprava v lôžkových/ležadlových vozňoch

A.7.10 Preprava detí vo veku do 10 rokov:

Ak cestujúci nežiada pre dieťa vo veku do 10 rokov samostatné lôžko/ležadlo, je možné jedno dieťa do 10 rokov prepraviť bez lôžkového/ležadlového lístka, a to na jednom spoločnom lôžku/ležadle s dospelým cestujúcim. Ďalšie dieťa do 10 rokov je povinné mať samostatné lôžko/ležadlo, pričom maximálne pre dve deti do 10 rokov je možná preprava na jednom spoločnom lôžku/ležadle.

A.7.11 Preprava detí vo veku od 10 rokov:

Každé dieťa vo veku od 10 rokov je povinné mať samostatné lôžko/ležadlo. Preprava chlapcov od 10 rokov je povolená v mužskom kupé, preprava dievčat od 10 rokov je povolená v ženskom kupé.

A.7.12 Ak jeden alebo viacerí cestujúci v lôžkovom/ležadlovom vozni požadujú kupé s niekoľkými lôžkami/ležadlami len pre seba, sú povinní predložit' toľko cestovných a lôžkových/ležadlových lístkov príslušnej ceny, koľko je miest v kupé. Za neobsadené miesta je povinný okrem lôžkového/ležadlového lístka zaplatiť obyčajné celé cestovné podľa cenníka č. 1, stĺpec A.

A.7.13 Ak dvaja cestujúci rôzneho pohlavia starší ako 10 rokov požadujú cestovať spolu v jednom lôžkovom kupé, sú povinní predložit' toľko cestovných a lôžkových lístkov príslušnej ceny, koľko je miest v kupé. Za neobsadené miesta sú povinní okrem lôžkového lístka zaplatiť obyčajné celé cestovné podľa cenníka č. 1, stĺpec A.

A.7.14 Ak cestujúci rôzneho pohlavia starší ako 10 rokov požadujú cestovať spolu v jednom ležadlovom ženskom kupé, sú povinní predložit' toľko cestovných a ležadlových lístkov, koľko je miest v kupé. Za neobsadené miesta sú povinní okrem ležadlového lístka zaplatiť obyčajné celé cestovné podľa cenníka č. 1, stĺpec A.

A.7.15 Cestujúci, ktorý použije na vlastnú žiadosť lôžko/ležadlo nižšej ceny, nemá nárok na vrátenie rozdielu cien príslušných lôžkových/ležadlových lístkov.

A.7.16 Lôžkový/ležadlový lístok možno zakúpiť, ak sú miesta voľné, aj u obsluhujúceho personálu lôžkového/ležadlového vozňa na základe predloženého platného cestovného lístka. Ak cestujúcemu nemôže byť pridelené miesto v lôžkovom/ležadlovom vozni, je cestujúci povinný vozeň opustiť najneskôr v najbližšej stanici, kde vlak pravidelne zastavuje.

A.7.17 Cestujúci s lôžkovým/ležadlovým lístkom stráca na svoje miesto nárok, ak ho neobsadí do 15 minút po odchode vlaku zo stanice, z ktorej lôžkový/ležadlový lístok platí.

A.7.18 V lôžkovom/ležadlovom vozni je cestujúci povinný pri nastúpení cesty odovzdať obsluhujúceho personálu lôžkového/ležadlového vozňa na účely kontroly do úschovy všetky cestovné doklady a nechať ich uschované po celý čas cesty s výnimkou preukazov poslancov NR SR, sudcov Ústavného súdu SR, verejného ochrancu práv SR a držiteľov preukazov ŠOD a ŠOTD.

A.7.19 Obsluhujúci personál lôžkového/ležadlového vozňa je povinný cestujúceho:

- poučiť o spôsobe používania príslušenstva lôžkového/ležadlového vozňa,
- zobudiť v čase, ktorý si určil. Ak si cestujúci tento čas neurčí, obsluhujúci personál ho zobudí najneskôr 30 minút pred príchodom do jeho cieľovej stanice alebo prestupnej stanice,

- vrátiť mu pri odchode uschované cestovné doklady.

A.7.20 V lôžkových/ležadlových vozňoch sa miesta na ležanie upravujú najneskôr od 22.00 h a na sedenie od 8.00 h. So súhlasom všetkých ostatných cestujúcich v tom istom kupé sa môže kupé upraviť aj v inom čase. V čase nočného pokoja od 22.00 h do 6.00 h je zakázané akýmkoľvek spôsobom narušať nočný pokoj (napr. mobilné telefóny). Manipulovať so zariadením vozňa je oprávnený len obsluhujúci personál.

A.7.21 Cestujúci môže so sebou do lôžkového/ležadlového vozňa vziať predmety, ktoré je dovolené prepravovať ako príručnú batožinu, ak na ich umiestnenie stačí priestor v kupé na ne určený. Cestujúci je povinný uložiť ich tak, aby tým neobmedzoval spolucestujúcich. Ukladať batožinu a bicykle na chodbách je zakázané.

A.7.22 V lôžkových vozňoch je preprava zvierat zakázaná. V ležadlovom vozni, ak má cestujúci zaplatené osobitné kupé, môže prepravovať malé zvieratá v schránke a psov (maximálne dvoch). Zvieratá je zakázané umiestniť na ležadlo. Mimo kupé je cestujúci povinný držať psa na vôdzke a nasadiť mu ochranný košík.

A.7.23 Cestujúci je povinný dodržiavať Ubytovací poriadok, ktorý vydáva prevádzkovateľ vozňa.

Článok A.8 PREPRAVA BICYKLOV A BATOŽÍN

A.8.1 Dopravca vykonáva, v rámci svojich možností, prepravu príručnej batožiny, batožiny väčších rozmerov, detských kočíkov a bicyklov.

Preprava príručnej batožiny, batožiny väčších rozmerov a detských kočíkov pod dohľadom cestujúceho

A.8.2 Preprava príručnej batožiny je bezplatná a zodpovedá za ňu cestujúci.

A.8.3 Za príručnú batožinu sa považuje:

- batožina s max. rozmermi 70 cm × 50 cm × 30 cm,
- batožina, ktorej súčet rozmerov nepresahuje 150 cm,
- pár lyží s palicami,
- snowboard,
- detský kočík s dieťaťom,

a to za predpokladu, že svojimi rozmermi a umiestnením nijako neobmedzuje iného cestujúceho ani personál vlaku, ani nemôže poškodiť alebo znečistiť spolucestujúcich, vozne alebo ich zariadenie a cestujúci ňou neobsadzuje ďalšie miesta na sedenie, ak na ne nemá platný cestovný doklad.

A.8.4 Za prepravu batožiny, ktorá nespĺňa podmienky príručnej batožiny, cestujúci zaplatí cestovné za batožinu podľa cenníka, v opačnom prípade bude z prepravy vylúčený.

A.8.5 Príručnú batožinu možno umiestniť nad alebo pod miestom, ktoré cestujúci zaujal, nesmie ňou však obsadzovať iné miesta na sedenie alebo priestory nad alebo pod týmito miestami, ak na ne nemá platný cestovný doklad.

A.8.6 Cestujúci, ktorý nemá miesto na sedenie, môže príručnú batožinu umiestniť na chodbe vozňa. Takto uložená príručná batožina nesmie brániť pohybu cestujúcich a personálu vlaku.

A.8.7 Ak cestujúci obsadí príručnou batožinou, okrem miesta určeného na jej uloženie, ďalšie miesta na sedadlách alebo nad, pred, resp. pod miestom iného cestujúceho, a tým zabráni cestujúcim

v možnosti tieto miesta zaujať, je povinný zaplatiť za každé neprístupné miesto bez cestovného lístka príslušnú sankciu podľa cenníka a cestovný lístok (obyčajne celé cestovné podľa druhu vlaku a vozňovej triedy) z nástupnej do cieľovej stanice cestujúceho.

A.8.8 Ak cestujúci obsadí batožinou miesto na chodbe vozňa, a tým bráni v plynulom prechode cestujúcich, je povinný zaplatiť za každú batožinu, prepravovanú nad rámec príručnej batožiny, okrem cestovného za batožinu aj príslušnú sankciu podľa cenníka. V prípade, ak cestujúci prestupuje na iný vlak, túto sankciu zaplatí len raz.

A.8.9 Osoby oprávnené nosiť strelné zbrane môžu vziať so sebou príručné strelivo. Príručným strelivom sa rozumie strelivo uschované v bezpečných obaloch, napríklad v opaskoch na náboje, loveckých taškách a pod. Stráže, ktoré sprevádzajú zaistené osoby vo vyhradenom vozni alebo kupé, a orgány ozbrojených zborov pri výkone služby majú povolené vziať so sebou aj nabitú zbraň.

Zjednodušená preprava bicyklov pod dohľadom cestujúceho

A.8.10 Zjednodušenou prepravou bicyklov pod dohľadom cestujúceho (ďalej len ZPB) rozumieme prepravu bicyklov **pod dohľadom cestujúceho, ktorý sám zodpovedá za naloženie, preloženie a vyloženie**. ZPB sa uskutočňuje vo všetkých vlakoch osobnej dopravy, a to **vo vyhradenom priestore vo vozni označenom symbolom bicykla** do vyčerpania kapacity priestoru na to určeného. Preprava elektrobicykla a elektrokolobežky je povolená len so zapojenou batériou, nabíjanie batérie vo vlaku nie je povolené.

A.8.11 **Vo vlakoch všetkých kategórií okrem Os a REX je ZPB povinne miestenková.** ZPB bez miestenky za bicykel alebo preprava na iných miestach než vyhradených bude cestujúcemu odmietnutá. Pri porušení podmienok ZPB cestujúci bez miestenky za bicykel zaplatí okrem cestovného za bicykel a miestenky za bicykel aj príslušnú sankciu podľa cenníka. V prípade, ak je k miestu na bicykel vyhradené aj miesto na sedenie pre cestujúceho, zakúpenie samostatnej miestenky len pre bicykel alebo len pre cestujúceho na týchto vyhradených miestach nie je možné.

A.8.12 **Vo vlakoch kategórie Os a REX je možná ZPB okrem priestoru vo vozni označenom symbolom bicykla aj v priestore vozňa pri prvých dverách prvého vozňa alebo posledných dverách posledného vozňa s miestami na sedenie (tzv. predstavok) do vyčerpania kapacity tohto priestoru.** Ak ide o vozeň 1. vozňovej triedy, cestujúci je povinný preukázať sa cestovným lístkom na 1. vozňovú triedu. Vo vlakoch ostatných kategórií je preprava v predstavku vylúčená.

A.8.13 Pred vykládkou bicykla je cestujúci povinný včas zaujať miesto vykládky, aby nedochádzalo k zmeškaniu vlaku.

A.8.14 Ak je kapacita priestoru určeného na ZPB vyčerpaná, dopravca je oprávnený odmietnuť ZPB.

Preprava v pojazdnej úschovni batožín a bicyklov

A.8.15 **Pod prepravou v pojazdnej úschovni batožín a bicyklov (ďalej len PÚB) rozumieme prepravu bicyklov, detských kočíkov, batožiny a batožiny väčších rozmerov (ďalej len bicykel a batožina), ktorých naloženie, preloženie a vyloženie do, respektíve z vlaku s PÚB zabezpečuje samotný cestujúci.** Preprava v PÚB sa uskutočňuje vo vlakoch označených v CP piktogramom kufrička, a to vo vyhradenom priestore PÚB, ale len do vyčerpania kapacity priestoru PÚB. Preprava bicykla je povolená len bez postranných brašní a kufrov. Preprava elektrobicykla a elektrokolobežky je povolená len so zapojenou batériou.

A.8.16 Po naložení bicykla a batožiny do PÚB preberá zodpovednosť za bicykel a batožinu dopravca. V prípade poškodenia alebo straty bicykla a batožiny v PÚB sa postupuje podľa Časti C.

A.8.17 Vo vlakoch všetkých kategórií okrem Os a REX je preprava bicyklov v PÚB povinne miestenková a preprava batožiny v PÚB nepovinne miestenková. Preprava bicykla v PÚB bez miestenky na bicykel bude cestujúcemu odmietnutá. Prednosť na umiestnenie batožiny v PÚB majú batožiny so zakúpenou miestenkou do PÚB.

A.8.18 Pred vykládkou bicykla a batožiny je cestujúci povinný včas zaujať miesto vykládky tak, aby nedochádzalo k zmeškaniu vlaku. V prípade, ak cestujúci bicykel a batožinu z PÚB nevyzdvihne, dopravca ju prepraví do cieľovej stanice vlaku, kde je uložená po obdobie troch dní.

A.8.19 Dopravca vydá bicykel a batožinu po zaplatení poplatku za ich uloženie. Za každý nevyzdvihnutý bicykel a batožinu sa vyberá poplatok podľa cenníka. Po uplynutí troch dní dopravca považuje nevyzdvihnutý bicykel a batožinu za nájdenú vec a zasiela ju do zberne nájdených vecí. **Majiteľ stratenej veci informácie získa v Kontaktnom centre.**

A.8.20 Dopravca nie je povinný skúmať, či držiteľ cestovného lístka na bicykel alebo na batožinu je oprávnený odobrať bicykel alebo batožinu. Ak cestujúci nemôže predložiť cestovný lístok na bicykel alebo na batožinu, dopravca bicykel a batožinu vydá len tomu, kto hodnoverne preukáže, že je oprávnený na odber.

Článok A.9 PREPRAVA KURIÉRNÝCH ZÁSIELOK VO VLAKOCH OSOBNEJ DOPRAVY

A.9.1 Preprava kuriérnych zásielok je preprava zásielok určenými vlakmi osobnej dopravy medzi vybranými stanicami.

A.9.2 Na prepravu sa prijímajú predmety, ktorých:

- maximálna hmotnosť je 5 kg,
- maximálne rozmery 400 × 500 × 500 mm,
- minimálne rozmery 100 × 150 mm,
- dlhé predmety v šírke v priemere max. 150 mm, respektíve 150 × 150 mm a v dĺžke 1 000 mm,
- maximálna hodnota prepravovaného kusa je 166 EUR.

Zásielku je potrebné označiť adresou odosielateľa a prijímateľa.

Zásielka podaná na prepravu musí byť zabalená tak, aby bola chránená pred poškodením a stratou, aby nemohla poškodiť iné zásielky a zariadenia dopravcu.

A.9.3 Odosielateľ sa dostaví k podaniu zásielky k pokladnici najneskôr 30 minút pred odchodom určeného vlaku. Uzavretie zmluvy o preprave kuriérnej zásielky sa uskutoční na tlačive PL KZ. Odosielateľ údaje v PL KZ prekontroluje ihneď po zaplatení a prevzatí 1. dielu PL KZ.

A.9.4 Na jeden PL KZ je možné podať iba jeden kus zásielky. O zrušenie prepravnej zmluvy môže požiadať odosielateľ najneskôr 30 minút pred odchodom určeného vlaku.

A.9.5 Prijímateľ zásielku preberá v stanici určenia. Prijímateľ nie je oprávnený žiadať vydanie kuriérnej zásielky priamo pri vlaku. Výdaj zásielky vykoná oprávnený zamestnanec dopravcu, a to najskôr 30 minút po príchode vlaku.

A.9.6 Správu o príchode zásielky podá dopravca len na výslovnú žiadosť odosielateľa, túto skutočnosť je potrebné poznačiť v PL KZ. Bez tohto záznamu dopravca neavizuje prijímateľa zásielky. Poplatok za avizovanie dopravcu nevyberá, je započítaný v cene dovozného.

A.9.7 Prevzatie zásielky prijímateľ dopravcovi potvrdí takto:

- fyzická osoba číslom preukazu totožnosti a čitateľným podpisom,
- osoby, ktoré preberajú zásielku za právnickú osobu, potvrdia prevzatie zásielky jedným z troch

nasledujúcich spôsobov:

- odtlačkom pečiatky, preukazom totožnosti a čitateľným podpisom,
- aktuálnym výpisom z obchodného registra (nie starším ako 3 mesiace), preukazom totožnosti a čitateľným podpisom,
- písomným splnomocnením (originálom), že je oprávnená za právnickú osobu prevziať zásielku, preukazom totožnosti a čitateľným podpisom.

A.9.8 V prípade, že zásielka nebude prevzatá do 24. hodiny dňa pravidelného príchodu vlaku, dopravca informuje odosielateľa o neprevzatí kuriérnej zásielky a uloží ju po obdobie piatich dní. Dopravca vydá kuriérnu zásielku po zaplatení poplatku za úschovu podľa cenníka. Po uplynutí piatich dní sa nevyzdvihnutá kuriérna zásielka pokladá za nájdenú vec a dopravca ju zašle do zberne nájdených vecí. Odosielateľ alebo prijímateľ informácie o kuriérnej zásielke získa v **Kontaktom centre.**

A.9.9 V prípade poškodenia alebo straty zásielky sa postupuje podľa Časti C. Dopravca zabezpečí riešenie podanej reklamácie podľa § 18 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

Článok A.10 VECI VYLÚČENÉ Z PREPRAVY BATOŽÍN A PREPRAVY KURIÉRNÝCH ZÁSIELOK

A.10.1 Ako batožina a kuriérne zásielky sú z prepravy vylúčené:

- a) látky a predmety, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi alebo opatreniami orgánov štátnej správy,
 - b) predmety, ktoré svojimi rozmermi, hmotnosťou, úpravou nie sú vhodné na žiadanú prepravu so zreteľom na zariadenie alebo prevádzkové prostriedky, so zreteľom na bezpečnosť prevádzky, na bezpečnosť ľudí alebo zvierat, ďalej nabité zbrane (s výnimkou ods A.8.9), nebezpečné látky a výbušniny, zápalné, samozápalné, jedovaté, rádioaktívne a žieravé látky, ako aj predmety a látky vzbudzujúce odpor alebo schopnosť spôsobiť nákazu, ak nie sú balené podľa štátnych noriem,
 - c) živé zvieratá (okrem prípadov uvedených v čl. A.11),
 - d) rýchlo sa kaziaci tovar.
- Cestujúci môže vziať do vozňa len také množstvo ľahko zápalných látok (balených podľa štátnych noriem), ktorých celková hmotnosť neprevyší 10 kg (napr. farby).

A.10.2 Ak je podozrenie, že boli porušené ustanovenia čl. A.8, A.9 a A.10, oprávnený zamestnanec dopravcu má právo sa presvedčiť v prítomnosti cestujúceho alebo svedka o povahe látok a predmetov, ktoré cestujúci vzal so sebou.

A.10.3 Dopravca je oprávnený kedykoľvek preskúmať obsah batožiny, ak sa domnieva, že sú v nej nebezpečné látky a predmety vylúčené z prepravy. K preskúmaniu je potrebné prizvať cestujúceho. Ak sa cestujúci nedostaví, alebo ak ho nemožno zistiť, dopravca obsah batožiny preskúma za prítomnosti svedka. V tomto prípade dopravca vyrozumie cestujúceho o prehliadke batožiny najneskôr pri preberaní batožiny. Ak dopravca zistí nedodržanie stanovených podmienok na prepravu nebezpečných látok alebo predmetov, alebo že na prepravu batožiny sú podané látky alebo predmety, ktoré sú z prepravy vylúčené, a ak predpisy alebo opatrenia orgánov štátnej správy inak nenariaďujú, vylúči tieto látky alebo predmety z prepravy a uloží ich v najbližšej vhodnej stanici. Ak sa z prepravy vylúčili výbušné, samozápalné alebo ľahko zápalné látky, oprávnený zamestnanec dopravcu je povinný túto skutočnosť ihneď oznámiť PZ. Za ostatné nebezpečné látky a predmety, pri ktorých sa nedodržali stanovené podmienky, okrem sankcií uvedených v cenníku, dopravca účtuje úschovné.

A.10.4 Zakúpením cestovného lístka na batožinu (vyplatením dovozného za kuriérnu zásielku) sa cestujúci zaväzuje, že pri tejto preprave dodrží podmienky prepravy nebezpečného tovaru.

A.10.5 Pri vedení mimoriadnych vlakov sa podmienky prepravy nebezpečných látok riadia PP ZSSK. Podmienky nad rámec budú dohodnuté v zmluve uzatvorenej medzi dopravcom a objednávateľom.

Článok A.11 PREPRAVA PSOV A ŽIVÝCH ZVIERAT

A.11.1 Preprava psov a živých zvierat je povolená len vo vozňoch 2. vozňovej triedy s miestami na sedenie a v ležadlových vozňoch. Vo vozňoch 1. vozňovej triedy a v lôžkových vozňoch je preprava psov a živých zvierat zakázaná.

A.11.2 Cestujúci si môže do povolených vozňov vziať malé zvieratá uzavreté v klietkach, košíkoch alebo v iných uzatvárateľných schránkach s nepriepustným dnom (ďalej „schránka“) a ak ich môže umiestniť v priestore pod miestom, ktoré cestujúci zaujal, alebo v jeho lone. Bez schránky je možné prepraviť len psa s nasadeným ochranným košíkom držaného na vŕdzke.

A.11.3 Zvieratá sa prepravujú:

- v kupé s miestami na sedenie len v tom prípade, ak spolucestujúci súhlasia a nemajú námietky,
- vo veľkopriestorovom vozni s miestami na sedenie tak, aby ich umiestnenie neprekážalo spolucestujúcim a zamestnancom dopravcu, v zásade v krajných častiach vozňa,
- v ležadlovom vozni podľa podmienok uvedených v ods. A.7.22.

A.11.4 Zvieratá je zakázané umiestniť na miesto určené pre cestujúcich na sedenie alebo na ležadlo. Taktiež je zakázané vodiť a zdržiavať sa s nimi v reštauračnom vozni.

A.11.5 Preprava dravých vtákov je povolená iba v schránkach.

A.11.6 Preprava chorých zvierat je zakázaná.

A.11.7 Pri porušení prepravných podmienok uvedených v tomto článku zaplatí cestujúci sankciu podľa cenníka a v najbližšej stanici bude z prepravy vylúčený.

Článok A.12 VYHRADENIE MIEST A VOZŇOV

A.12.1 Osobitné vlaky alebo vozne vypravuje dopravca na základe objednávky cestujúceho za zmluvnú cenu.

A.12.2 Objednávateľ si môže v prípade potreby objednať u dopravcu:

- vyhradenie miest v pravidelne radenom veľkopriestorovom vozni,
- vyhradenie kupé v pravidelne radenom vozni alebo pravidelne radeného vozňa,
- výmenu pravidelne radeného vozňa za iný rad vozňa,
- zaradenie ďalšieho vozňa do pravidelného vlaku nad rámec pravidelného radenia.

Vyhradenie kupé alebo vozňa vo vlakoch, v ktorých sú radené aj miestenkové vozne, je dovolené len v prípade vyčerpania kapacity miestenkových vozňov.

A.12.3 Objednať úkony podľa ods. A.12.2 tohto článku je možné najneskôr 5 pracovných dní pred plánovanou prepravou v ktorejkoľvek pokladnici alebo v Kontaktnom centre. Prijatie objednávky neznamena odsúhlasenie objednaných úkonov. Objednávateľ po odsúhlasení objednávky zaplatí poplatok za objednaný úkon podľa cenníka v pokladnici najneskôr 3 pracovné dni pred uskutočnením prepravy, inak dopravca prepravu neuskutoční.

A.12.4 V prípade prepravy organizovanej skupiny (minimálny počet účastníkov vrátane vedúceho skupiny je 20) je objednávateľ (vedúci skupiny) **povinný minimálne 5 dní pred plánovanou prepravou informovať sa u dopravcu o možnosti jej prepravy.**

A.12.5 V prípade prepravy organizovanej skupiny cestujúcich s nárokom na bezplatné cestovné (minimálny počet účastníkov vrátane vedúceho skupiny je 6) vo vlakoch kategórie Os a REX je objednávateľ (vedúci skupiny) **povinný minimálne 3 pracovné dni pred plánovanou prepravou objednať prepravu** prostredníctvom formulára na internetovej stránke ZSSK. Dopravca si vyhradzuje právo individuálneho posúdenia každej prepravy organizovanej skupiny s nárokom na bezplatné cestovné.

A.12.6 V prípade potreby môže dopravca organizovaným skupinám podľa ods. A.12.4 a A.12.5 odporučiť objednať si do pravidelného vlaku zaradenie ďalšieho vozňa alebo výmenu pravidelne radeného vozňa za iný rad vozňa. Na objednanie úkonov sa vzťahujú podmienky uvedené v ods. A.12.3.

A.12.7 Objednávateľ **za vyhradenie vozňa, kupé alebo za vyhradenie miest** vo veľkopriestorovom vozni **vo vozňoch pravidelne radených** zaplatí okrem poplatku za objednaný úkon aj nasledujúce cestovné:

- za **vyhradenie vozňa alebo vyhradenie kupé** minimálne toľko cestovných lístkov použitého druhu vlaku a použitej vozňovej triedy, koľko je miest vo vozni alebo v kupé,
- za **vyhradenie miest vo veľkopriestorovom vozni** toľko cestovných lístkov použitého druhu vlaku a použitej vozňovej triedy, koľko miest na vyhradenie podľa bodu a) alebo b) sa započítavajú

Do počtu zaplatených cestovných lístkov za vyhradenie podľa bodu a) alebo b) sa započítavajú aj cestovné lístky na bezplatnú prepravu. Cestovné sa platí minimálne za celý traťový úsek, na ktorý boli vozeň alebo kupé objednané alebo vyhradené, a to i vtedy, ak do nich cestujúci nastúpia v nácestnej stanici.

A.12.8 V prípade odrieknutia objednávky objednávateľom, zaplatené poplatky za úkony uvedené v ods. A.12.2 sa nevracajú.

Článok A.13 PREPRAVA V REŠTAURAČNÝCH VOZŇOCH

A.13.1 Cestujúci s platným cestovným dokladom počas cesty môže využívať služby v reštauračných vozňoch a je povinný dodržiavať stanovený čas pobytu na používanie týchto zariadení.

A.13.2 Služby v reštauračnom vozni sa cestujúcemu poskytujú po odchode vlaku z východiskovej stanice a sú poskytované nepretržite až do cieľovej stanice vlaku, s výnimkou, ak je reštauračný vozeň uzatvorený podľa pokynov pasových a colných orgánov, v dôsledku technickej chyby alebo ak bude vozeň v cieľovej stanici vozňa vyradený zo súpravy.

A.13.3 Pri prechode stanicou, v ktorej sa vykonáva zásobovanie, môže byť poskytovanie služieb v reštauračnom vozni obmedzené, prípadne ukončené. Poskytovanie služieb sa opätovne obnoví do 15 minút po odchode vlaku.

A.13.4 Na prepravu v reštauračných vozňoch sa vzťahujú ostatné ustanovenia PP ZSSK.

Článok A.14 ÚSCHOVNE

A.14.1 Dopravca môže cestujúcim poskytovať služby úschovne, ak mu to technické a prevádzkové podmienky umožnia. Prevádzkovateľ úschovne uverejňuje výveskami v staniach podmienky, za ktorých uschováva batožiny. Batožina nevyzdvihnutá z úschovne batožín sa po uplynutí 30 dní považuje za nájdenú vec a zasiela sa do zberne nálezov dopravcu.

Článok A.15 NÁJDENÉ A NEVYZDVIHNUÉ VECI

A.15.1 Cestujúci, ktorý v priestoroch železničnej stanice a vo vlaku nájde opustenú alebo odloženú vec,

je povinný odovzdať ju oprávnenému zamestnancovi dopravcu. V prípade, ak nájde podozrivú vec, je povinný túto skutočnosť ohlásiť oprávnenému zamestnancovi dopravcu alebo PZ.

A.15.2 Opustené, odložené a nevyzdvihnuté veci sa skladujú v zberní nálezov dopravcu.

A.15.3 V zberní nálezov dopravcu sa po období 6 mesiacov skladujú

- a) veci opustené alebo odložené nájdené v priestoroch železničných staníc a vo vlakoch,
- b) batožina, bicykle a detské kočíky nevyzdvihnuté z PÚB,
- c) kuriérne zásielky,
- d) batožiny, bicykle a detské kočíky nevyzdvihnuté z úschovne batožín.

A.15.4 Nájdená a nevyzdvihnutá vec uložená v zberní nálezov dopravcu sa po uplynutí 6 mesiacov ponúka na odpredaj zverejnenou dražbou za podmienok stanovených interným predpisom dopravcu.

Článok A.16 PREPRAVA VO VOZŇOCH SO ZAVEDENOU TICHOU ZÓNOU

A.16.1 Dopravca vo vybraných vlakoch môže prevádzkovať vo vybraných vozňoch 1. a 2. vozňovej triedy tiché zóny.

A.16.2 Tichá zóna vozňa umožňuje cestujúcemu cestovať v tichu, bez rušivého hluku spôsobeného ďalšími cestujúcimi a používaním elektronických zariadení.

A.16.3 Vozne s tichou zónou sú označené piktogramom.

A.16.4 Ak je do vozňov s tichou zónou možnosť zakúpiť si aj miestenku, cestujúci si ju môže zakúpiť len cieľným výberom na tieto miesta.

A.16.5 V tichej zóne je zakázané:

- hlasná komunikácia,
- používanie prenosných prehrávačov hudby a videa,
- používanie vlakového rozhlasu (v príslušnom vozni je vypnutý),
- preprava detí do dovŕšenia 15. roku veku,
- preprava psov.

A.16.6 Používanie nižšie uvedených je možné len v tichom režime nasledujúco:

- mobilné telefóny – použitie len v tichom režime a bez hovoru,
- prenosné počítače – vypnuté reproduktory a rôzne zvukové signalizácie.

A.16.7 Pri porušení prepravných podmienok uvedených v tomto článku zaplatí cestujúci sankciu podľa cenníka a môže byť dopravcom z tichej zóny vylúčený.

Článok A.17 PREPRAVA V KUPÉ VYHRADENOM PRE ŽENY VO VOZŇOCH NA SEDENIE

A.17.1 Dopravca môže prevádzkovať vo vybraných vozňoch 1. a 2. vozňovej triedy kupé vyhradené pre ženy.

A.17.2 Vozne s kupé vyhradenými pre ženy sú označené.

A.17.3 Ak je do kupé vyhradeného pre ženy možnosť zakúpiť si aj miestenku, cestujúca si ju môže zakúpiť len cieľným výberom rezervácie na tieto miesta.

A.17.4 V kupé vyhradenom pre ženy je zakázaná preprava osôb mužského pohlavia od dovŕšeného 10. roku veku.

A.17.5 Pri porušení prepravných podmienok uvedených v tomto článku zaplatí cestujúci sankciu podľa cenníka a bude z kupé vylúčený.

Článok A.18 PREPRAVA AUTOVLAKOM

A.18.1 Ponuka je určená pre cestujúceho (vodiča) a spolucestujúceho vo vlakoch osobnej prepravy spolu s naloženým vozidlom. Minimálny počet cestujúcich v ponuke je 1 (vodič), maximálny počet cestujúcich je v prípade prepravy auta 5 (vodič a štyria spolucestujúci), v prípade prepravy motocykla, trojkolky a štvorkolky 2 (vodič a jeden spolucestujúci) a v prípade motocykla s príviesnou sedačkou 3 (vodič a dvaja spolucestujúci).

A.18.2 V ponuke je zahrnutá preprava vozidla (prevozný lístok) a cestovné pre cestujúcich (vodiča a príslušného počtu spolucestujúcich). Pre cestujúcich sú vyhradené miesta v určenom lôžkovom vozni. V prípade požiadavky cestujúceho je možné prepravu realizovať aj v inom vozni autovlaku (túto skutočnosť je potrebné oznámiť pri zakupovaní cestovných dokladov). Rezervačné doklady (lôžkové/ležadlové lístky a miestenky) nie sú súčasťou ponuky.

A.18.3 Čísla vlakov, cestovný poriadok vlakov, časy nakládky, časy vykládky a ostatné podmienky prepravy sú zverejnené na internetovej stránke ZSSK.

A.18.4 Na prepravu autovlakom môže byť prijaté iba pojazdné vozidlo s platnými dokladmi. Každé motorové vozidlo musí byť sprevádzané najmenej jednou dospelou osobou s vodičským preukazom. Preprava vozidla bez vodiča, bez platného evidenčného čísla vozidla (EČV) zapísaného v osvedčení o evidencii (nedá sa nahradiť prevoznou značkou bez jej evidencie a osvedčenia o evidencii) a bez automobilovej poisťovacej karty je zakázaná. V cene za prepravu vozidla nie je zabezpečené poistenie vozidla a toto poistenie ZSSK ani neposkytuje.

A.18.5 **Ak sa preprava vozidla nemôže z akéhokoľvek dôvodu zrealizovať** a cestujúci sa rozhodne napriek tomu cestovať, je povinný **cestovné doklady na prepravu autovlakom** (prevozný lístok a cestovné pre cestujúcich) a rezervačné doklady pre vodiča, príp. pre spolucestujúcich **vrátiť** v pokladnici a zakúpiť si nové cestovné doklady na prepravu bez vozidla. **Ak cestujúci nevráti cestovný doklad na prepravu autovlakom a lôžkové lístky na vyhradené miesta v určenom lôžkovom vozni a preukáže sa nimi vo vlaku, je považovaný za cestujúceho bez platného cestovného lístka.**

A.18.6 Ak došlo k:

- a) výmene vozidla, tzn. zmenilo sa EČV, pričom rozmery vozidla sa nemenia, príp. je dĺžka kratšia, za dodržania max. výšky vozidla,
 - b) zmene vodiča vozidla rovnakého pohlavia,
 - c) zmene vodiča vozidla na vodiča opačného pohlavia,
- cestujúci je k bodom a), b) a c) povinný dať si v pokladnici vykonať úradnú opravu na prevoznom lístku a v prípade bodu c) je povinný aj vydaný lôžkový lístok vrátiť podľa ods. C.5.1 a zakúpiť si nový lôžkový lístok.

A.18.7 Predmety a veci, ktoré si cestujúci zoberie so sebou, môžu počas prepravy zostať vo vozidle (aj vozík pre imobilného cestujúceho a detský kočík pre imobilné dieťa), ak nejde o predmety, ktoré sú vylúčené z prepravy. Na prepravnom doklade sa neuvádzajú a tiež dopravca cestujúcim neodporúča ponechať vo vozidle:

- cenné predmety, finančnú hotovosť, ceny a pod.,

- bicykle, ktoré nemôžu byť umiestnené vo vozidle, sú povolené na prepravu v autovozni, ak sú umiestnené v držiaku na bicykle, umiestnenom na zadnej strane vozidla do limitovanej dĺžky vozidla.

A.18.8 Za škodu na predmetoch ponechaných vo vozidle alebo na predmetoch nachádzajúcich sa v schránkach, ktoré sú pevne upevnené na vozidle, zodpovedá dopravca len vtedy, ak ju sám zavini.

A.18.9 Cestujúci vyplní podľa predtlaču Objednávkový formulár – preprava vozidiel autovlakom ZSSK a potvrdí správnosť uvedených údajov svojím podpisom. V objednávke **je nevyhnutné uvedenie telefonického kontaktu** cestujúceho, pre prípad nezariadenia vozňa alebo iných technických problémov, keď je potrebné cestujúceho spätne kontaktovať.

A.18.10 Dopravca na základe vyplnenej a podpísanej objednávky vydá cestujúcemu cestovný doklad na prepravu autovlakom – prevozný lístok a cestovné pre cestujúcich (vodiča a príslušného počtu spolucestujúcich) a príslušný počet rezerváčnych dokladov (lôžkových/ležadlových lístkov, miesteniek).

A.18.11 Lehota na predaj ponuky (prevozný lístok a cestovné pre cestujúcich) je najskôr 60 dní a najneskôr 3 hodiny pred odchodom z nástupnej stanice príslušného autovozňa.

ČASŤ B. TARIFA

Článok B.1 SPOLOČNÉ USTANOVENIA

B.1.1 Cestujúci je povinný pred uskutočnením prepravy:

- a) zakúpiť si cestovný doklad na príslušný druh vlaku a vozňovú triedu, pri nároku na bezplatnú prepravu podľa ods. B.6.2, B.7.6, B.10.1, B.11.1 a B.12.1 zaregistrovať sa a vyzdvihnúť si jednorazový cestovný lístok na bezplatnú prepravu, viazaný na konkrétneho cestujúceho a konkrétny vlak diaľkovej, respektíve regionálnej dopravy,
- b) pri nároku na bezplatnú prepravu podľa ods. B.7.7 zaregistrovať sa a vyzdvihnúť si časový cestovný lístok na bezplatnú prepravu, viazaný na konkrétneho cestujúceho.

B.1.2 Povinnosť zakúpenia preukazu k zákaznickej ponuke a podmienky vydania preukazu, na ktorý sa priznáva zľavnené cestovné, sú uvedené pri príslušnom zľavnenom cestovnom. Začiatok platnosti preukazu k zľavnenému cestovnému stanoví dopravca podľa požiadavky cestujúceho za podmienky zachovania šesťdesiatdňovej lehoty predpredaja.

B.1.3 Ak je priznanie zľavneného cestovného viazané na predloženie preukazu alebo preukazu totožnosti, cestujúci je povinný preukázať sa týmto preukazom pri kontrole vo vlaku. Držiteľ preukazu vo forme BČK je povinný vo vlaku, v prípade nenačítania údajov na BČK, predložiť aj cestovný lístok o zaplatení zákaznickej ponuky. Preukaz vo forme BČK a cestovný lístok o zaplatení zákaznickej ponuky a preukaz ZSSK, na ktorý sa priznáva bezplatná preprava, je povinný predložiť aj na požiadanie pri výdaji cestovného lístka. Na požiadanie oprávneného zamestnanca dopravcu je cestujúci povinný okrem preukazu predložiť aj preukaz totožnosti.

B.1.4 Ak je nárok na priznanie zľavneného cestovného ohraničený vekom, na priznanie zľavneného cestovného je rozhodujúci deň nástupu cesty, pri spätočnom cestovnom lístku deň nástupu pri ceste tam. **Dovŕšeným vekom sa rozumie deň narodenin.**

B.1.5 Podmienkou na registráciu v systéme ZSSK na účely uplatnenia nároku žiadateľa na zľavnené cestovné je poskytnutie jeho osobných údajov, a to v rozsahu nevyhnutnom na účel priznania zľavneného cestovného, uvedenom na www.zssk.sk.

B.1.6 Preukaz je vydávaný vo forme BČK alebo v papierovej forme. Sieťový cestovný lístok MAXI KLASIK je vydávaný v papierovej forme alebo vo forme plastového nosiča.

B.1.7 Podmienkou výdaja BČK je predloženie vyplneného objednávkového formulára, fotografie žiadateľa (ak nie je stanovené inak) vo veľkosti 3 × 3,5 cm, s povinnými náležitosťami podľa ods. B.1.9 a preukazu totožnosti žiadateľa.

B.1.8 Podmienkou výdaja papierového preukazu pre cestujúcich s nárokom na bezplatnú prepravu je predloženie vyplneného „Registračného formulára na registráciu do zákaznickeho konta ZSSK ID z dôvodu nároku na bezplatnú prepravu“ (ďalej „registračný formulár“) (ak nie je stanovené inak), iného dokladu podľa konkrétnej ponuky, fotografie žiadateľa (ak nie je stanovené inak) vo veľkosti 2 × 3 cm, s povinnými náležitosťami podľa ods. B.1.9 a preukazu totožnosti žiadateľa (v prípade detí do 15 rokov:

- a) preukazu totožnosti dieťaťa alebo
- b) rodného listu dieťaťa a preukazu totožnosti zákonného zástupcu).

B.1.9 **Povinné náležitosti fotografie:** aktuálna a nepoužitá, farebná (len na výdaj preukazu vo forme BČK a na výdaj plastového nosiča), profesionálna (dostatočne jasná a zreteľná), osoba musí byť

- identifikovateľná, vyobrazená z čelného pohľadu, bez pokrývky hlavy a bez pozadia.
- B.1.10** Lehota dodania BČK a plastového nosiča je maximálne 1 mesiac od dátumu prevzatia objednávky od cestujúceho.
- B.1.11** Dopravca vydá papierový preukaz po predložení všetkých potrebných dokladov: a) v pokladniciach s KVC na počkanie, b) preukaz ZSSK, na ktorý sa priznáva bezplatná preprava, aj v pokladniciach bez KVC, a to do troch pracovných dní (ak nie je pri konkrétnom preukaze stanovené inak). Dopravca si v prípade potreby overenia predložených dokladov na zľavu vyhradzuje právo na vydanie papierového preukazu do troch pracovných dní po predložení potrebných dokladov.
- B.1.12** Pri kúpe vybranej zákaznickej ponuky alebo pri kúpe traťového cestovného lístka na ďalšie obdobie, predajca prepravných dokladov vydá cestujúcemu cestovný lístok o zaplatení zákaznickej ponuky.
- B.1.13** Platnosť konkrétnej zákaznickej ponuky je zapísaná v čípe BČK, na preukaze k zákaznickej ponuke, na plastovom nosiči a na cestovnom lístku o zaplatení zákaznickej ponuky, ktorý je zákazníkovi vydaný pri kúpe zákaznickej ponuky.
- B.1.14** Životnosť BČK ako nosiča zákaznických ponúk je zapísaná v čípe BČK.
- B.1.15** BČK sa považuje za neplatnú a oprávneným zamestnancom dopravcu sa označí za zadržanú, ak:
- je použitá inou ako oprávnenou osobou,
 - je bez fotografie (ak sa vyžaduje) alebo sú na nej niektoré údaje menené alebo nečitateľné (napr. aj fotografia),
 - je poškodená alebo nefunkčná.
- Neplatnú BČK vydanú dopravcom oprávnený zamestnanec dopravcu po označení za zadržanú aj odoberie a vydá cestujúcemu o tom potvrdenie. Neplatnú BČK vydanú iným zmluvným partnerom dopravca neodoberá.
- B.1.16** Papierový preukaz a plastový nosič sa považuje za neplatný, ak:
- je použitý neoprávnenou osobou,
 - fotografia na ňom chýba, je vymenená alebo nečitateľná (v prípade, že fotografia sa vyžaduje),
 - sú v ňom niektoré údaje akokoľvek menené alebo nie je možné zistiť ich obsah,
 - je použitý držiteľom po ukončení platnosti alebo ak niektoré potvrdenie stratilo platnosť,
 - pri kontrole cestovných dokladov na požiadanie oprávneného zamestnanca dopravcu nie je predložený preukaz totožnosti,
 - neobsahuje predpísané ochranné prvky,
 - sú v ňom zapísané alebo potvrdené nepravdivé údaje,
 - je použitý na iný účel, ako je stanovené.
- Dopravca môže cestujúcemu papierový preukaz a plastový nosič vydaný dopravcom z dôvodu jeho neplatnosti odobrať a vydať cestujúcemu o tom potvrdenie.
- B.1.17** Časový cestovný lístok neplatí, odoberie sa (BČK sa označí za zadržanú) a suma zaň zaplatená sa nevráti, ak:
- niektoré údaje sú na ňom vymazávané, prečiarkované, prepisované, pripisované alebo akokoľvek menené,
 - je poškodený tak, že niektoré údaje na ňom sú nečitateľné alebo ak je roztrhnutý,
 - použije ho iná ako oprávnená osoba.
- B.1.18** Časový cestovný lístok neplatí, ale neodoberie sa (BČK sa neoznačí za zadržanú):
- ak je cestovný lístok použitý na inej trati, než na ktorú bol vydaný,

b) ak je cestovný lístok použitý pred začiatkom platnosti.

- B.1.19** Za stratené, odcudzené alebo inak poškodené cestovné doklady a za preukazy sa náhrada neposkytuje, ak nie je pri konkrétnom zľavnom cestovnom uvedené inak.
- B.1.20** Zmena údajov na preukaze a náhrada za stratené, odcudzené alebo inak poškodené preukazy sa poskytuje za poplatok uvedený v cenníku, ak nie je pri konkrétnom zľavnom cestovnom uvedené inak.
- B.1.21** Nevyzdvihnuté preukazy dopravca uchováva maximálne po obdobie 12 mesiacov od začiatku ich platnosti.
- B.1.22** Cestovné doklady a iné tlačivá ZSSK sa vypisujú čitateľne, a to nezmývateľným trvácnym perom.
- B.1.23** Dopravca má právo v odôvodnených prípadoch (napr. z dôvodu bezpečnosti, nečitateľnosti, zmeny vizuálu a pod.) vymeniť platný preukaz vydaný dopravcom, a to za poplatok uvedený v cenníku, resp. bez poplatku.

Článok B.2 VÝPOČET CESTOVNÉHO

- B.2.1** Výška cestovného sa určuje v závislosti od kilometrickej vzdialenosti uvedenej v CP, použitého druhu vlaku, zvolenej vozňovej triedy, druhu cestovného. Vyšší druh vlaku je rozlíšený príplatkom. Cestovné je určené v jednotlivých cenníkoch a vypočíta sa za skutočnú prepravnú cestu na tratiach, po ktorých sa cesta uskutočňuje, ak pri konkrétnom zľavnom cestovnom nie je uvedené inak.
- B.2.2** Ak sa preprava nekoná súvislo a cestujúci na časti prepravnej cesty použije dopravný prostriedok iného dopravcu, cestovné sa určí za jednotlivé úseky trati osobitne. Ak cestujúci na časti prepravnej cesty použije UTS, cestovné sa určí osobitne za UTS a osobitne za súčet kilometrických vzdialeností ostatnej prepravnej cesty.
- B.2.3** Zľavnené cestovné sa vo vlaku priznáva, ak pri konkrétnom zľavnom cestovnom nie je uvedené inak.
- B.2.4** Ak cestujúci niektoré úseky trate prechádza dvakrát, tieto úseky sa do celkového počtu precestovaných kilometrov započítajú tiež dvakrát.
- B.2.5** Zlučovanie zľavneného cestovného nie je dovolené.
- B.2.6** Vo vlaku vyššieho druhu je cestovný lístok platný iba so zakúpeným príplatkom podľa cenníka, ak pri konkrétnom cestovnom nie je uvedené inak. Príplatok platí **v spojení s cestovným lístkom** a len v čase platnosti cestovného lístka.
- B.2.7** V prípade, ak je vo vlaku osobnej dopravy zaradený vozeň 1. vozňovej triedy a jeho zaradenie je uvedené v CP v hlavičke vlaku, považuje sa za povinne miestenkový vozeň a cestujúci v tomto vozni je povinný mať zakúpený platný cestovný doklad na 1. vozňovú triedu a povinnú miestenku podľa cenníka.
Ak je vo vlaku zaradený vozeň 1. vozňovej triedy s označením **1 plus**, cestujúci je povinný **v dvoch povinne miestenkových kupé tohto vozňa, označených ako 1 plus** (ide o kupé so štyrmi miestami), mať zakúpený platný cestovný doklad na 1. vozňovú triedu a povinnú miestenku podľa cenníka, podľa podmienok stanovených v článku A.7.
Pri preprave na povinne miestenkovom mieste je na celom povinne miestenkovom úseku povinné zakúpenie miestenky podľa cenníka.

Deti do 6 rokov, ak sa pre ne nepožaduje samostatné miesto, za miestenku neplatia.

- B.2.8** Ak cestujúci žiada o vypravenie vnútroštátnym cestovným (okrem cestovného lístka na bezplatnú prepravu) na území SR po pohraničný priechodový bod (alebo pri smere do SR od pohraničného priechodového bodu) v pokladnici, musí predložiť alebo si zakúpiť platný cestovný lístok od tohto bodu (alebo pri smere do SR po tento bod) na území susednej železnice.
- B.2.9** Ak má cestujúci nárok na cestovný lístok na bezplatnú prepravu, ktorý platí po poslednú stanicu na území SR, kde vlak pravidelne zastavuje podľa CP, nie je dovolené vypravenie cestovným lístkom na bezplatnú prepravu na pohraničný úsek. Vypravenie na pohraničný úsek je možné podľa podmienok uvedených pri konkrétnom cestovnom.

Článok B.3 PLATNOSŤ CESTOVNÝCH LÍSTKOV NA BEZPLATNÚ PREPRAVU

- B.3.1** Cestovný lístok na bezplatnú prepravu je neprenosný (viazaný na konkrétneho cestujúceho, pre ktorého bol vydaný) a môže byť vydaný iba pre registrovaného zákazníka.

Jednorazový cestovný lístok na bezplatnú prepravu

- B.3.2** Dopravca si vyhradzuje právo obmedziť počet jednorazových cestovných lístkov na bezplatnú prepravu (stanoviť kontingent) na vlaky kategórie RR, R, Ex, EC, EN, SC, rjx, prípadne aj na vybrané vlaky kategórie Os, REX. Po vyčerpaní kontingentu na príslušný vlak cestujúci nemá nárok na výdaj jednorazového cestovného lístka na bezplatnú prepravu a je povinný zakúpiť si cestovný lístok za príslušné cestovné.

- B.3.3** Jednorazový cestovný lístok na bezplatnú prepravu platí:
- len pre konkrétneho zaregistrovaného cestujúceho, pre ktorého bol vydaný (viazanosť na zákazníka),
 - na trasu na ňom uvedenú,
 - v konkrétnom vlaku so stanoveným kontingentom, na ňom uvedenom a v deň na ňom uvedený (viazanosť na vlak),
 - v ktoromkoľvek vlaku bez stanoveného kontingentu, v čase platnosti na ňom uvedenom, s nástupom cesty v prvý deň platnosti cestovného lístka.
- B.3.4** Jednorazový cestovný lístok na bezplatnú prepravu je možné vrátiť najneskôr do 30 minút po pravidelnom odchode vlaku so stanoveným kontingentom na ňom uvedenom zo stanice nástupnej. Ak sú cestovný lístok na bezplatnú prepravu a miestenka vydané na spoločnom cestovnom doklade, je ich možné vrátiť len súčasne.

- B.3.5** Cestujúci, ktorému vzniká nárok na jednorazový cestovný lístok na bezplatnú prepravu, má právo vyzdvihnúť si iba jeden takýto lístok platný v danom čase.

Žiaci časový cestovný lístok na bezplatnú prepravu

- B.3.6** Platnosť žiackych časových cestovných lístkov je uvedená v ods. B.7.7.
- B.3.7** Cestujúci, ktorému vzniká nárok na žiacky časový cestovný lístok na bezplatnú prepravu, má právo vyzdvihnúť si iba jeden takýto lístok platný v danom čase pre každú z povolených tratí uvedených na žiackom/študentskom preukaze.

Spoločné podmienky

- B.3.8** Ak presahuje platnosť cestovného lístka na bezplatnú prepravu platnosť príslušného preukazu, lístok platí najneskôr do 24. hodiny posledného dňa platnosti preukazu.

- B.3.9** Ak vlak ide odlišne od CP, tzn. mešká a prichádza do cieľovej stanice cestujúceho po ukončení platnosti cestovného lístka uvedenej na cestovnom lístku, tento platí do ukončenia cesty. Cestujúci má taktiež nárok na uplatnenie svojich práv podľa čl. C.3, časť 'Zodpovednosť za nedodržanie cestovného poriadku. Uvedené podmienky sa vzťahujú aj na cestovný lístok na bezplatnú prepravu vydaný s viazanosťou na vlak.

Článok B.4 PLATNOSŤ CESTOVNÝCH LÍSTKOV

- B.4.1** Cestovný lístok platí v čase platnosti na ňom uvedenom.

B.4.2 Platnosť jednorazových cestovných lístkov:

a) jednosmerný cestovný lístok:

- na vzdialenosť **do 100 km** platí do 4. hodiny nasledujúceho dňa,
- na vzdialenosť **od 101 km** platí do 12. hodiny nasledujúceho dňa,

b) spiatocný cestovný lístok:

- na vzdialenosť **do 100 km** (jedným smerom) platí do 4. hodiny nasledujúceho dňa,
- na vzdialenosť **od 101 km** (jedným smerom) platí do 24. hodiny 3. dňa platnosti.

Prvý cestu (aj prerušenú) je potrebné nastúpiť v prvý deň platnosti cestovného lístka.

Ak cesta bola nastúpená tak, aby cestujúci do svojej cieľovej stanice docestoval najneskôr do konca platnosti cestovného lístka uvedenej na cestovnom lístku a vlak ide odlišne od CP, tzn. mešká a prichádza do cieľovej stanice cestujúceho po ukončení platnosti cestovného lístka, cestovný lístok platí do ukončenia cesty.

B.4.3 Platnosť časových cestovných lístkov a časových cestovných lístkov na bicykel a batožinu:

- a) jednodňový** cestovný lístok a jednodňový cestovný lístok na bicykel a batožinu má platnosť do 24. hodiny dňa na ňom vyznačeného,
- b) 24-hodinový** cestovný lístok a 24-hodinový cestovný lístok na bicykel a batožinu platí 24 hodín od začiatku platnosti vyznačenej na cestovnom lístku,
- c) trojdňový** cestovný lístok platí 3 dni vyznačené na cestovnom lístku (do 24. hodiny 3. dňa platnosti),
- d) týždenný** cestovný lístok a týždenný cestovný lístok na bicykel a batožinu platí 7 dní vyznačených na cestovnom lístku (do 24. hodiny 7. dňa platnosti),
- e) mesačný** cestovný lístok platí jeden mesiac odo dňa začiatku platnosti do 24. hodiny posledného dňa platnosti,
- f) ročný** cestovný lístok platí jeden rok odo dňa začiatku platnosti do 24. hodiny posledného dňa platnosti.

- B.4.4** Ak presahuje platnosť cestovného lístka za zľavnené cestovné platnosť príslušného preukazu, cestujúci je povinný ukončiť cestu s cestovným lístkom za zľavnené cestovné najneskôr do 24. hodiny posledného dňa platnosti preukazu.

- B.4.5** Cena spiatocného cestovného lístka sa rovná súčtu cien dvoch jednoduchých cestovných lístkov. Vydáva sa na cestu z nástupnej do cieľovej stanice a späť tým istým smerom alebo aj iným smerom, rovnakou kategóriou vlaku a tou istou vozňovou triedou. Pri spiatocnom cestovnom lístku sa cesta TAM využíva stále ako prvá cesta a cesta SPÄŤ ako druhá cesta. Ak cesta SPÄŤ bola precestovaná ako prvá, cestovný lístok pre cestu TAM cestujúci už nemôže použiť. V prípade jeho použitia sa považuje za cestujúceho bez platného cestovného lístka a je povinný okrem cestovného zo svojej nástupnej do cieľovej stanice zaplatiť aj príslušnú sankciu podľa cenníka.

- B.4.6** Ak chce držiteľ časového cestovného lístka nastupovať a vystupovať v ľubovoľnej stanici na území obce, je povinný mať cestovný lístok platný na najdlhšiu trať.

- B.4.7** Cestovný lístok môže byť použitý iným smerom iba v prípade, ak nástupná a cieľová stanica sú rovnaké a cena zakúpeného cestovného lístka je rovnaká alebo vyššia ako cestovné za skutočne použitý smer. Ak je jeho cena nižšia ako cestovné za skutočne použitý smer, cestujúci zaplatí rozdiel cestovného.
- B.4.8** Cestujúci s cestovným lístkom zakúpeným na vyšší druh vlaku alebo vyššiu vozňovú triedu môže cestovný lístok použiť v nižšom druhu vlaku alebo v nižšej vozňovej triede bez obmedzenia.
- B.4.9** Prerušenie cesty je dovolené bez obmedzenia vzdialenosti a formalít, ak pri konkrétnom zľavnenom cestovnom nie je uvedené inak. Prerušenie cesty je možné nastúpiť len v prvý deň platnosti cestovného lístka. Prerúšením cesty sa platnosť cestovného lístka nepredlžuje. Prechod medzi dvoma stanicami v tej istej obci sa nepovažuje za prerušenie súvislej cesty.
- B.4.10** Na vlaky osobnej dopravy odchádzajúce po 23. hodine sa cestovný lístok nad 100 km vydá s platnosťou nasledujúceho dňa, ak cestujúci nežiada cestovný lístok s aktuálnym dátumom.
- B.4.11** Ak si cestujúci zakúpi cestovný lístok (okrem cestovného lístka podľa ods. B.3.2) v predpredaji a chce nastúpiť cestu skôr ako v prvý deň platnosti vyznačený na cestovnom lístku, je povinný dať si potvrdiť skorší nástup v nástupnej stanici (okrem cestovných lístkov na BČK a vo forme plastového nosiča, kde skorší nástup nie je možné potvrdiť). Platnosť cestovného lístka sa upraví podľa ods. B.4.2 alebo B.4.3.
- B.4.12** Cestu možno nastúpiť na prepravnej ceste, na ktorú platí cestovný lístok, aj v ktorejkoľvek stanici, ktorá je bližšie k stanici cieľovej, ako stanica nástupná, ak pri konkrétnom zľavnenom cestovnom nie je uvedené inak.
- B.4.13** Cestujúci je povinný na trati so SVS vo vlaku vybavenom označovačom cestovných lístkov bezprostredne po nástupe do vlaku označiť cestovný lístok v označovači. V označovači sa označujú všetky vnútroštátne a medzinárodné cestovné lístky vrátane prestupných cestovných lístkov (aj predtým skontrolovaných oprávneným zamestnancom dopravcu), okrem:
- internetových cestovných dokladov,
 - cestovných dokladov vo forme SMS,
 - časových cestovných lístkov (okrem 24-hodinových) s uvedeným začiatkom ich platnosti.
- Časový cestovný lístok sa označuje len raz, a to pri prvej ceste. Spiatočný cestovný lístok sa označuje raz pri ceste tam a raz pri ceste späť.
- B.4.14** Vo vlaku vybavenom označovačom cestovných lístkov označovačom neoznačený cestovný lístok, nesprávne označený cestovný lístok alebo neúplný cestovný lístok je neplatný. Dopravca takýto cestovný lístok neuzná a cestujúceho považuje za cestujúceho bez platného cestovného lístka. BCL po označení v označovači v konkrétnom vlaku a na konkrétnu cestu platia len na jednu cestu, v prípade prestupu v rámci TEŽ je cestujúci povinný použiť najbližší nadväzný vlak.
- B.4.15** BCL si cestujúci môže zakúpiť v predpredaji bez časového obmedzenia. BCL sa používajú aj na prepravu batožín a psov.
- B.4.16** Nadväzný cestovný lístok je možné vydať k cestovnému lístku, ak nebolo možné cestujúceho vypraviť cestovným lístkom priamo:
- až do cieľovej stanice,
 - na požadovanú vozňovú triedu,
 - na vlak vyššieho druhu.
- Nadväzný lístok sa vydá cestujúcemu aj v tom prípade, ak nastúpi do vlaku z tratí SVS (okrem tratí TEŽ a OŽ a trate Studený Potok – Tatranská Lomnica) a predloží platný cestovný lístok

zo SVS vydaný podľa ods. B.21.11 a B.21.12.

Nadväzný lístok sa vydáva vo vlaku bez sankcie, len ak cestujúci uplatní podmienky hlásenej cesty, pričom sa vždy uzná príslušné zľavnené cestovné.

Článok B.5 DOPLATKY CESTOVNÉHO A SANKCIE

- B.5.1** Pri hlásenej ceste na tratiach ŽSR, okrem tratí so SVS, je cestujúci povinný zaplatiť vo vlaku cestovné z nástupnej stanice do cieľovej stanice a sankciu podľa cenníka.
- B.5.2** Pri nehlásenej ceste (vrátane nástupu v neobsadenej stanici) na tratiach ŽSR, okrem tratí so SVS, je cestujúci povinný zaplatiť cestovné z nástupnej stanice do cieľovej stanice a sankciu podľa cenníka.
- B.5.3** Cestujúci, ktorý na tratiach so SVS nemá platný cestovný lístok alebo v prípade nároku na zľavnené cestovné aj preukaz, na ktorý sa priznáva zľavnené cestovné, je povinný zaplatiť cestovné z východiskovej stanice vlaku do svojej cieľovej stanice a sankciu podľa cenníka.
- B.5.4** Cestujúci, ktorý použije povinne miestenkové miesto bez platnej miestenky, vo vlaku zaplatí cenu miestenky a príslušnú sankciu podľa cenníka, a môže zaujať ktorékoľvek voľné miesto. V prípade nástupu cestujúceho s platnou miestenkou je povinný toto miesto uvoľniť.
- B.5.5** Cestujúci, ktorý nastúpi do povinne miestenkového vlaku SC bez platného príplatku na vlaky SC (vrátane rezervácie miesta), vo vlaku zaplatí cenu za príplatok a príslušnú sankciu podľa cenníka a môže zaujať ktorékoľvek voľné miesto na sedenie. V prípade nástupu cestujúceho s platnou miestenkou je povinný toto miesto uvoľniť.
- B.5.6** Ak nebolo príslušné cestovné alebo doplatok k cestovnému vrátane príslušnej sankcie zaplatené bezodkladne v hotovosti vo vlaku, dopravca je oprávnený vymáhať cestovné vo výške obvyčajného cestovného príslušnej vozňovej triedy bez zliav a príslušnú sankciu podľa cenníka.
- B.5.7** Dieťa od 6 do 16 rokov bez sprevádzania cestujúcim starším ako 16 rokov, ktoré pri kontrole vo vlaku nepredloží platný cestovný lístok na bezplatnú prepravu (okrem tratí so SVS) a platný preukaz ZSSK, na ktorý sa priznáva bezplatná preprava, ale predloží akýkoľvek preukaz vydaný inou organizáciou alebo úradom s náležitosťami uvedenými v ods. B.6.2, zaplatí cestovné podľa cenníka č. 1, stĺpec B, na SVS TEŽ zľavnené jednorazové cestovné TEŽ podľa cenníka č. 7 a príslušnú sankciu podľa cenníka.
- B.5.8** Cestujúci zaplatí cestovné bez sankcie, ak:
- a) z dôvodu meškania vlaku v prestupnej stanici nastúpi do prípojného vlaku bez platného cestovného lístka a preukáže sa cestovným lístkom z vlaku, ktorý meškal (nevzťahuje sa pri prestupe na trate so SVS),
 - b) nastúpi do vlaku v neobsadenej stanici podľa podmienok hlásenej cesty,
 - c) z dôvodov na strane dopravcu nebolo možné pred odchodom vlaku vydať cestovný doklad a prihlási sa vlakvedúcemu,
 - d) je vypravený nadväzným lístkom.
- B.5.9** Ak cestujúci s platným cestovným lístkom zmení prepravnú trasu, použije vlak vyššieho druhu alebo prestúpi do vyššej vozňovej triedy, zaplatí:
- a) rozdiel medzi požadovaným a predloženým cestovným,
 - b) príplatok na vlak vyššieho druhu alebo rozdiel medzi požadovaným a predloženým príplatkom na vlak SC,
 - c) súčet súm podľa bodov a) a b), ak zároveň použije vyšší druh vlaku, vyššiu vozňovú triedu

a zmení prepravnú trasu.

- B.5.10** Ak má cestujúci okrem cestovného uhradiť sankciu podľa cenníka, príslušná sankcia sa vyberie osobitne za každého cestujúceho, a to aj v prípade, ak je vydaný spoločný cestovný doklad pre viacerých cestujúcich.
- B.5.11** Ak má cestujúci vo vlaku okrem cestovného uhradiť sankciu 1 – 5 podľa cenníka a zároveň sankciu za použitie povinne miestenkového miesta bez platnej miestenky, uhradí vždy len jednu, cenovo najvyššiu sankciu. Sankcia sa vyberie osobitne za každého cestujúceho.
- B.5.12** Cestujúci, ktorý vo vlaku nepredloží platný preukaz:
- k zľavnenému cestovnému lístku, doplatí rozdiel do výšky celého cestovného príslušnej vozňovej triedy, v prípade vlakov Os a REX do vzdialenosti 60 km do výšky cestovného REGIONAL, v prípade vlakov vyššieho druhu aj príplatok na vlak vyššieho druhu, príslušnú sankciu podľa cenníka,
 - k časovému cestovnému lístku, zaplatí celé cestovné príslušnej vozňovej triedy, v prípade vlakov Os a REX do vzdialenosti 60 km v 2. vozňovej triede cestovné REGIONAL, prípadne príplatok na vyšší druh vlaku a príslušnú sankciu podľa cenníka,
 - k cestovnému lístku „packing“, zaplatí príslušné cestovné príslušnej vozňovej triedy, prípadne príplatok na vyšší druh vlaku a príslušnú sankciu podľa cenníka za každú cestu osobitne. Pri doplatkoch podľa bodu b) a c) sa návratok z pôvodných cestovných lístkov nevykonáva.
- B.5.13** Cestujúci, ktorý vo vlaku nemôže k platnému preukazu predložiť platný cestovný lístok, prípadne predloží cestovný lístok s nižšou cenou alebo cestovný lístok na bezplatnú prepravu, bude mu vydaný cestovný lístok na základe predloženého preukazu (doplatok k cestovnému) vrátane príslušnej sankcie podľa cenníka.
- B.5.14** V prípade, že cestovný doklad vo forme BČK pri kontrole vo vlaku je nečitateľný a cestujúci nepredloží cestovný lístok o zaplatení zákaznickej ponuky, zaplatí celé cestovné príslušnej vozňovej triedy bez sankcie.
- B.5.15** Ak je cestovný doklad neoprávnene zmenený, je neplatný. Oprávnený zamestnanec dopravcu takýto doklad cestujúcemu odoberie a cestujúci je považovaný za cestujúceho bez cestovného dokladu. Poškodený alebo znečistený cestovný doklad sa uzná len vtedy, ak možno z neho bez problémov zistiť základné údaje.
- B.5.16** B.5.16 Ak cestujúci cestuje do cieľovej stanice v tej istej obci celkom alebo čiastočne po inej trati (napr. Galanta – Bratislava-Vinohrady, Galanta – Bratislava Nové Mesto), ako platí predložený cestovný lístok, doplatí rozdiel medzi cenou predloženého cestovného lístka a cestovným za skutočne precestovanú trať v príslušnej vozňovej triede a druhu vlaku. Cestovný lístok vydaný do alebo z Tatranskej Lomnice cez Starý Smokovec sa uzná aj na trati cez Studený Potok. Ak je cestovný lístok vydaný do alebo z Tatranskej Lomnice cez Studený Potok a cesta je uskutočnená cez Starý Smokovec, cestovný lístok sa neuzná. Časové sieťové cestovné lístky na UTS TEŽ platia aj na trati cez Studený Potok.
- B.5.17** Ak je cestovné za skutočne precestovanú trať nižšie ako cestovné za trať, na ktorú predložený cestovný lístok nebol použitý, alebo cena miestenky, lôžkového/ležadlového lístka je vyššia, než na akú má cestujúci v skutočnosti nárok, cestovný lístok, miestenka, lôžkový/ležadlový lístok sa uzná a preplatok sa cestujúcemu nevracia.
- B.5.18** Pri nástupe do vlaku bez cestovného lístka na tratiach ŽSR (okrem tratí so SVS) sa za hlásenú cestu vždy považuje nástup:

- občana od 70 rokov,
- držiteľa preukazu ŤZP a ŤZP-S,
- cestujúceho s kočíkom s dieťaťom.

- B.5.19** Ak OZP alebo držiteľa preukazu ŤZP a ŤZP-S v určenom čase (24 hodín) uplatnia svoju požiadavku o pomoc a nastúpia do vlaku bez cestovného lístka, ich cesta sa vždy považuje za hlásenú a vo vlaku zaplatia vždy len príslušné cestovné bez sankcie. Na tratiach so SVS v prípade, že nemajú vo vlaku platný cestovný lístok, zaplatia okrem príslušného cestovného aj sankciu podľa ods. B.5.3.
- B.5.20** Ak cestujúci bez platného cestovného lístka v prípade nehlásenej cesty nepreukáže svoju nástupnú stanicu, je povinný zaplatiť príslušné cestovné z východiskovej stanice vlaku do svojej cieľovej stanice a sankciu podľa cenníka.
- B.5.21** Ak pri ponuke SKUPINA nie je splnená podmienka účasti minimálneho počtu účastníkov, cestovný lístok vo vlaku sa uzná, ale za nezúčastneného člena skupiny sa návratok nevykoná. Ak účastníci SKUPINY zaplatili nižšie cestovné, než na aké majú v skutočnosti nárok, bude im vydaný doplatok do správnej výšky cestovného vrátane sankcie podľa cenníka.
- B.5.22** Cestujúci, ktorý po prekročení štátnej hranice nemá platný cestovný lístok, je povinný okrem príslušného cestovného od štátnej hranice až do svojej cieľovej stanice zaplatiť aj sankciu podľa ods. B.5.1 alebo B.5.2. Cestovný lístok na bezplatnú prepravu na prihraničnom úseku neplatí, vypravenie cestovným lístkom na bezplatnú prepravu je možné až od prvej stanice na území SR, kde vlak pravidelne zastavuje podľa CP. Vypravenie na prihraničný úsek je možné podľa podmienok uvedených pri konkrétnom cestovnom.
- B.5.23** Cestujúci, ktorý sa nepreukáže platným cestovným dokladom a nezaplatí cestovné, doplatok k cestovnému a sankciu podľa ods. B.5.1 – B.5.9, je povinný preukázať svoju totožnosť osobnými údajmi potrebnými na vymáhanie dlžných súm. Po overení totožnosti a spísaní potrebných údajov cestujúci stráca právo na prepravu a dopravca je oprávnený takého cestujúceho z prepravy vylúčiť v najbližšej stanici alebo zastávke. Cestujúci, ktorý nepreukáže svoju totožnosť, je povinný strpieť zistenie totožnosti privolaným príslušníkom PZ. Po overení totožnosti a spísaní potrebných údajov na vymáhanie dlžných súm, bude cestujúci v najbližšej stanici alebo zastávke z prepravy vylúčený. Ak z dôvodu zisťovania totožnosti cestujúceho došlo k zdržaniu vlaku, cestujúci je povinný okrem dlžných súm zaplatiť aj ďalšie sankcie a poplatky podľa cenníka. Nezaplatenie dlžných súm nie je dôvodom na vylúčenie z prepravy nesprievádzaných detí do 16 rokov. Dlžnú sumu je povinný dodatočne zaplatiť zákonný zástupca dieťaťa.
- B.5.24** Za každú písomnú výzvu alebo upomienku dopravca vyberie poplatok uvedený v cenníku.
- B.5.25** Doplatok do 1. vozňovej triedy pre držiteľa cestovného lístka na 2. vozňovú triedu sa vypočíta ako rozdiel medzi príslušným jednorazovým cestovným na 1. vozňovú triedu podľa cenníka č. 10 a už zaplateným cestovným vo výške príslušného jednorazového cenníka k PP ZSSK pred uplatnením iných zliav vyplývajúcich z využívania ZSSK ID a platby kreditom.
- B.5.26** Za nehlásenú cestu sa tiež považuje:
- nástup cestujúceho bez platného cestovného lístka do špeciálne označeného vozňa alebo priestoru vo vlaku určeného na zakúpenie cestovného lístka, ktorý sa svojím počínaním zakúpeniu cestovného lístka zjavne vyhýba,
 - nástup cestujúceho s platným cestovným lístkom, ktorý pri prvej kontrole cestovných dokladov neoznámia vlakvedúcemu úmysel nového vypravenia na ďalšiu trasu alebo ho na tento účel

aktívne nevyhľadá.

Článok B.6 ZĽAVNENÉ CESTOVNÉ PRE DETI ®

B.6.1 Deti do dovŕšenia 6. roku veku:

- sa prepravujú v 2. vozňovej triede bezplatne bez vyzdvihnutia cestovného lístka a zakupovania príplatku na vlaky EC a môžu byť prepravené len v sprievode osoby staršej ako 16 rokov,
- môžu byť v 1. vozňovej triede s jedným cestujúcim s platným cestovným lístkom prepravené bezplatne bez potreby zakupovania príplatku na vlaky EC najviac dve, ak sa pre ne nepožaduje viac ako jedno miesto na sedenie. Každé ďalšie takéto dieťa sa prepravuje za cestovné na 1. vozňovú triedu, podľa cenníka č. 10, stĺpec B a v prípade použitia vlaku EC je povinné uhradiť príplatok podľa cenníka č. 11,
- sú povinné v prípade použitia vlaku SC uhradiť príplatok podľa cenníka č. 11.

B.6.2 Deti od 6. roku veku do dovŕšenia 16. roku veku:

- sa prepravujú v 2. vozňovej triede (okrem prihraničného úseku): a) na cestovný lístok na bezplatnú prepravu, vydaný na konkrétny vlak, konkrétny deň a konkrétneho cestujúceho alebo b) za cestovné podľa cenníka č. 1, stĺpec B,
- sa prepravujú v 2. vozňovej triede na prihraničnom úseku za cestovné podľa cenníka č. 1, stĺpec B,
- sa prepravujú v 1. vozňovej triede za cestovné podľa cenníka č. 10, stĺpec B,
- sú povinné v prípade použitia vlaku vyššieho druhu uhradiť príplatok podľa cenníka č. 11,
- sú povinné nárok na bezplatnú prepravu preukázať preukazom pre dieťa do 16 rokov, vydaným dopravcom. Dopravca vydá preukaz pre dieťa do 16 rokov na základe: fotografie dieťaťa (2 × 3 cm) s náležitostiami fotografie podľa ods. B.1.9, v pokladniciach bez KVC aj riadne vyplneného registračného formulára a preukazu totožnosti žiadateľa (v prípade detí do 15 rokov:
 - a) preukazu totožnosti dieťaťa alebo
 - b) rodného listu dieťaťa a preukazu totožnosti zákonného zástupcu).
 V prípade, ak nepreukázu nárok na bezplatnú prepravu, budú vypravené cestovným podľa cenníka č. 1, stĺpec B, na SVS TEŽ zľavneným jednorazovým cestovným TEŽ podľa cenníka č. 7 a sankciou podľa cenníka, pričom v prípade pochybnosti o ich veku sú povinné nárok na príslušné zľavnené cestovné vo vlaku preukázať akýmkoľvek preukazom vydaným inou organizáciou alebo úradom, ktorý obsahuje aktuálnu fotografiu, meno, priezvisko a dátum narodenia.

B.6.3 Dopravca vo vozňoch vyhradí a označí miesta pre cestujúcich s deťmi do 10 rokov. Pre cestujúcich sú vyhradené aj priestory priamo slúžiace na využitie týchto miest (chodbička, batožinové priestory a pod.) tak, aby bol možný plynulý pohyb týchto cestujúcich aj v chodbičke počas celej jazdy vlaku. Tieto miesta a priestory sú prednostne určené pre cestujúcich s deťmi do 10 rokov. Môžu ich však obsadiť aj iní cestujúci, ktorí sú však povinní uvoľniť ich cestujúcim s deťmi do 10 rokov. V prípade, že cestujúci miesta uvoľnia až na vyzvanie oprávneného zamestnanca dopravcu, zaplatia príslušnú sankciu podľa cenníka. V týchto miestach a priestoroch je zakázaná konzumácia alkoholických nápojov.

Článok B.7 ZĽAVNENÉ CESTOVNÉ PRE ŽIAKOV A ŠTUDENTOV ŠKÔL ®

B.7.1 Zľavnené cestovné pre žiakov a študentov sa priznáva:

- a) žiakom základných a stredných škôl podľa osobitného predpisu (zákon č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní – školský zákon – a o zmene a doplnení niektorých predpisov) v dennej forme štúdia,

- b) študentom vysokých škôl a fakúlt podľa osobitného predpisu (zákon č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov) v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa,
- c) žiakom a študentom študujúcim v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za ekvivalent štúdia na školách zriadených v Slovenskej republike,
- d) deťom a mládeži z detských domovov, zo zariadení sociálnych služieb a zariadení pre dlhodobých chorých,
- e) študentom, ktorých dieťa nie staršie ako 15 rokov veku bolo zverené do náhradnej starostlivosti.

B.7.2 Za školu sa považuje každé vzdelávacie zariadenie registrované rozhodnutím Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky (ďalej „ministerstvo školstva“).

B.7.3 Zľavnené cestovné sa poskytuje počas školského roka žiakom a počas akademického roka študentom, najdlhšie však do dovŕšenia 26. roku veku alebo do ukončenia 2. stupňa vysokoškolského vzdelania. Zľavnené cestovné sa nepriznáva po získaní vysokoškolského vzdelania 2. stupňa, a to ani v prípade, ak žiadateľ ešte nedosiahol vek 26 rokov.

B.7.4 Zľavnené cestovné pre študentov dopravca nepriznáva:

- študentom prvého ročníka 1. a 2. stupňa vysokoškolského štúdia pri ceste na zápis,
- študentom, ktorí prestanú byť študentmi podľa § 69 zákona 131/2002 Z. z. o vysokých školách.

B.7.5 Zľavnené cestovné pre žiakov a študentov sa vydáva ako:

- **jednorazové cestovné lístky**, vydané bez ohľadu na účel cestovania a miesto trvalého bydliska a sídla školy,
- **časové cestovné lístky**, na pravidelnú dochádzku zo stanice (miesto bydliska) do stanice (miesto školy) uvedenej na žiakom/študentskom preukaze, **na vzdialenosť max. 160 km**. Na získanie výhodnejšieho spojenia môže dopravca povoliť aj jednu „doplňkovú trať“ z inej stanice miesta bydliska do stanice miesta školy. Na jeden čas platnosti je možné vydať iba jeden cestovný lístok na bezplatnú prepravu na každú z povolených tratí uvedených v žiakom/študentskom preukaze.

B.7.6 Žiaci a študenti v prípade **jednorazových ciest** (jednorazové cestovné):

- sa prepravujú v 2. vozňovej triede (okrem prihraničného úseku): a) na cestovný lístok na bezplatnú prepravu, vydaný na konkrétny vlak, konkrétny deň a konkrétneho cestujúceho alebo b) za cestovné podľa cenníka č. 1, stĺpec B,
- sa prepravujú v 2. vozňovej triede na prihraničnom úseku za jednorazové cestovné podľa cenníka č. 1, stĺpec B,
- sa prepravujú v 1. vozňovej triede za cestovné podľa cenníka č. 10, stĺpec B,
- sú povinní v prípade použitia vlaku vyššieho druhu uhradiť príplatok podľa cenníka č. 11.

B.7.7 Žiaci a študenti v prípade **pravidelných ciest** zo stanice (miesta bydliska) do stanice (miesta školy) uvedenej na žiakom/študentskom preukaze (časové cestovné lístky) sa prepravujú v 2. vozňovej triede vlakov kategórie Os a REX (okrem prihraničného úseku) nasledujúco:

- a) **deti materských škôl vo veku od 6 rokov, žiaci základných škôl a žiaci 1. – 4. ročníka osemročných gymnázií:** na platný žiacky/študentský preukaz (bez potreby vyzdvihnutia žiackeho časového cestovného lístka na bezplatnú prepravu),
- b) **žiaci stredných škôl a študenti vysokých škôl:** na mesačné cestovné lístky na bezplatnú prepravu (s platnosťou jeden mesiac odo dňa začiatku platnosti do 24. hodiny posledného dňa platnosti, nepresahujúcou platnosť žiackeho/študentského preukazu).

B.7.8 Nárok na zľavnené cestovné pre žiakov a študentov sa preukazuje platným žiackym/študentským preukazom vo forme:

- a) **BČK vydané školami v SR s aktivovanou dopravnou časťou** – cestovné podľa ods. B.7.6 a ods. B.7.7,
- b) **BČK vydané školami v SR bez aktivovanej dopravnej časti** – cestovné podľa ods. B.7.6,
- c) ak škola v SR vydáva BČK bez možnosti aktivácie dopravnej časti, resp. bez dopravnej časti, **papierovým preukazom ZSSK** vydaným na príslušný školský/akademický rok (podľa B.7.9) – cestovné podľa ods. B.7.7,
- d) alebo ak škola v SR nevydáva BČK, alebo ide o školu v zahraničí, **papierovým preukazom ZSSK** vydaným na príslušný školský/akademický rok (podľa B.7.9) – cestovné podľa ods. B.7.6 a ods. B.7.7.

BČK vydáva príslušná škola v SR a držiteľ si dopravnú časť aktivuje na školskom termínali podľa stanovených podmienok. BČK vydaná vysokými školami v SR musí obsahovať platnosť na príslušný akademický rok (predtlačenu alebo na holografickej známke).

B.7.9 Platnosť nároku na zľavu na príslušný školský/akademický rok v žiakom/študentskom preukaze sa uvádza v čípe BČK alebo v ZSSK ID:

- a) **deťom** materských škôl a **žiakom** základných a stredných škôl:
- najskôr od 1. septembra roku, v ktorom školský rok začína, najneskôr do 31. augusta roku, v ktorom školský rok končí – ak nejde o preukaz vo forme BČK,
 - najskôr od 1. júna roku, v ktorom školský rok začína, najneskôr do 30. júna roku, v ktorom školský rok končí – ak ide o preukaz vo forme BČK, pričom žiakom maturitného (záverečného) ročníka je nárok na zľavu vydaný do termínu vykonania záverečnej skúšky, najneskôr však do 30. júna roku, v ktorom školský rok končí,
- b) **študentom** vysokých škôl:
- najskôr od 1. septembra roku, v ktorom akademický rok začína, najneskôr do 30. septembra roku, v ktorom akademický rok končí, pričom študentom záverečných ročníkov 1. alebo 2. stupňa vysokoškolského štúdia je nárok na zľavu vydaný do termínu vykonania záverečnej skúšky, najneskôr však do 30. júna roku, v ktorom akademický rok končí.

Ak ročník a dĺžka štúdia, a pri žiakovi/študentovi záverečného ročníka termín záverečnej skúšky nie je školou potvrdený, nárok na zľavu je vydaný do 30. júna roku, v ktorom školský/akademický rok končí (neplatí pre materské a základné školy). Platnosť nároku na zľavu sa po vykonaní záverečnej skúšky deaktivuje.

B.7.10 Dopravca vydá žiacky/študentský papierový preukaz uvedený v ods. B.7.8, písm. c) a d) na základe preukazu totožnosti žiadateľa (v prípade detí do 15 rokov: a) preukazu totožnosti dieťaťa alebo b) rodného listu dieťaťa a preukazu totožnosti zákonného zástupcu), fotografie žiadateľa (2 × 3 cm) s povinnými náležitosťami fotografie podľa ods. B.1.9 a:

- a) **riadne vyplneného a príslušnou školou** (v SR alebo v zahraničí) **potvrdeného registračného formulára** alebo
- b) **riadne vyplneného registračného formulára** nepotvrdeného príslušnou školou v SR a **platnej BČK s fotografiou**, alebo
- c) **riadne vyplneného registračného formulára** nepotvrdeného príslušnou školou v zahraničí, **originálu dokladu preukazujúceho štúdium v zahraničí** vydaného príslušnou školou v zahraničí v cudzom jazyku na aktuálny školský alebo akademický rok (doklad o štúdiu) a **úradného prekladu tohto dokladu o štúdiu**.

Prí dokladoch vydaných školou v českom jazyku sa úradný preklad nevyžaduje.

B.7.11 Pre žiakov, ktorí v príslušnom školskom roku dovŕšia vek maximálne 19 rokov, študujúcich na školách v SR, ktoré nevydávajú BČK, vydá dopravca žiacky/študentský papierový preukaz na zľavnené cestovné podľa ods. B.7.6 na základe:

- a) **preukazu totožnosti žiadateľa** (v prípade detí do 15 rokov: a) preukazu totožnosti dieťaťa alebo b) rodného listu dieťaťa a preukazu totožnosti zákonného zástupcu),

- b) **fotografie žiadateľa** (2 × 3 cm) s povinnými náležitosťami fotografie podľa ods. B.1.9 a
- c) **riadne vyplneného registračného formulára** nepotvrdeného príslušnou školou v SR a **rodného čísla žiadateľa**, na základe ktorého bude overený status žiaka prostredníctvom portálu ministerstva školstva www.PotvrdeniaOnavsteveSkoly.sk

s platnosťou v príslušnom školskom roku nasledujúco:

- a) najskôr od 1. septembra roku, v ktorom školský rok začína, najneskôr do 31. augusta roku, v ktorom školský rok končí – ak v príslušnom školskom roku dovŕšia vek maximálne 17 rokov,
- b) najskôr od 1. septembra roku, v ktorom školský rok začína, najneskôr do 30. júna roku, v ktorom školský rok končí – ak v príslušnom školskom roku dovŕšia vek 18 alebo 19 rokov.

B.7.12 Žiak, pri mladistvých tiež zákonný zástupca, prípadne i škola zodpovedajú dopravcovi za škodu, ktorá vznikla tým, že uviedli alebo potvrdili v registračnom formulári alebo v BČK nepravdivé údaje.

B.7.13 V prípade, ak žiak alebo študent stratí alebo poškodí žiacky/študentský preukaz vo forme BČK, do času vydania novej BČK školou nemá nárok na zľavnené cestovné.

B.7.14 Žiacke traťové cestovné lístky podľa cenníka č. 6 platia pre žiakov a študentov na opakované cesty po tej istej trati (bez ohľadu na trate zapísané v žiakom/študentskom preukaze) na vzdialenosť **max. 160 km**. Platia v 2. vozňovej triede vo vlakoch všetkých kategórií, bez potreby zakupovania príplatku na vlaky EC, v prípade použitia vlaku SC s príplatkom podľa cenníka č. 11. Vydávajú sa s týždennou alebo mesačnou platnosťou ako jednosmerné alebo obojsmerné. Pri jednorazovej ceste v 1. vozňovej triede je potrebné na daný úsek doplatiť cestovné podľa cenníka č. 10, stĺpec C.

Článok B.8 ZĽAVNENÉ CESTOVNÉ PRE DRŽITEĽOV PREUKAZU FYZICKEJ OSOBY S ŤAŽKÝM ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM ®

B.8.1 Držiteľia preukazov fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím (ŤZP) a preukazov fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím so sprievodcom (ŤZP-S), vydaných obvodnými úradmi práce, sociálnych vecí a rodiny v SR podľa zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia:

- sa prepravujú v 2. vozňovej triede za cestovné podľa cenníka č. 1, stĺpec C,
- sa prepravujú v 1. vozňovej triede za cestovné podľa cenníka č. 10, stĺpec B,
- sú povinní v prípade použitia vlaku vyššieho druhu uhradiť príplatok podľa cenníka č. 11,
- sú povinní nárok na príslušné cestovné preukázať: a) platným preukazom ŤZP alebo ŤZP-S a preukazom totožnosti alebo b) preukazom totožnosti s uvedeným údajom o ťažkom zdravotnom postihnutí alebo o odkázanosti na sprievodcu.

B.8.2 Sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S:

- sa prepravuje v 2. vozňovej triede bezplatne bez potreby zaplata príplatku na vlaky EC (nutné predloženie preukazu ŤZP-S držiteľa preukazu ŤZP-S, ktorého sprevádza), a to aj v prípade, ak si držiteľ preukazu uplatňuje nárok na iné zľavnené cestovné, resp. na cestovný lístok na bezplatnú prepravu,
- sa prepravuje v 1. vozňovej triede za cestovné podľa cenníka č. 10, stĺpec B a v prípade použitia vlaku EC je povinný uhradiť príplatok podľa cenníka č. 11,
- je povinný v prípade použitia vlaku SC uhradiť príplatok podľa cenníka č. 11.

B.8.3 Ak držiteľom preukazu ŤZP je dieťa do dovŕšenia šiesteho roku veku, bezplatne sa v 2. vozňovej triede prepravuje dieťa aj jeho sprievodca. V prípade použitia vlaku SC sú obaja povinní uhradiť príplatok podľa cenníka č. 11.

B.8.4 Držiteľovi preukazu ŤZP-S sa poskytuje aj bezplatná preprava vozíka pre imobilného cestujúceho,

detského kočíka pre imobilné dieťa, psa so špeciálnym výcvikom vo všetkých vlakoch osobnej dopravy v každom vozni (v lôžkových a ležadlových vozňoch je preprava psa so špeciálnym výcvikom povolená bez potreby zakúpenia všetkých miest v kupé).

- B.8.5** Sprievodcom držiteľa preukazu ŤZP-S môže byť len osoba staršia ako 15 rokov, v prípade nevidiaceho aj dieťa po dovŕšení šiesteho roku veku alebo pes so špeciálnym výcvikom (vodiaci pes, asistenčný pes, signálny pes). Sprievodcom držiteľa preukazu ŤZP-S nemôže byť držiteľ preukazu ŤZP a ŤZP-S.
- B.8.6** Ak sprievodcom držiteľa preukazu ŤZP-S je pes so špeciálnym výcvikom, nemusí mať ochranný košík. Špeciálny výcvik psa majiteľ preukazuje „Preukazom psa so špeciálnym výcvikom“ a známkou, ktorú pes nosí na viditeľnom mieste. Znáмка obsahuje označenie, že ide o psa so špeciálnym výcvikom s uvedením druhu výcviku a identifikačné číslo zhodné s číslom uvedeným v Preukaze psa so špeciálnym výcvikom. Preukaz psa so špeciálnym výcvikom je majiteľ psa povinný predložiť na požiadanie oprávneného zamestnanca dopravcu.
- B.8.7** Ak sa miesta vyhradené na prepravu imobilných cestujúcich na vozíku vo vlaku nachádzajú iba vo vozni 1. vozňovej triedy, imobilný cestujúci na vozíku, ktorý je držiteľom preukazu ŤZP a ŤZP-S, a sprievodca imobilného cestujúceho na vozíku držiteľa preukazu ŤZP-S, sa na nich prepravuje podľa podmienok platných pre 2. vozňovú triedu.

Článok B.9 ZĽAVNENÉ CESTOVNÉ NA NÁVŠTEVY RODIČOV (ZÁKONNÝCH ZÁSTUPCOV) K DEŤOM TELESNE, MENTÁLNE ALEBO ZMYSLOVO POSTIHNUTÝM, CHRONICKY CHORÝM A NA NÁVŠTEVY DEŤÍ V ZARIADENIACH SOCIÁLNOPRÁVNEJ OCHRANY DEŤÍ A SOCIÁLNEJ KURATELY®

- B.9.1** Rodičia alebo iní zákonní zástupcovia na návštevu detí telesne, mentálne alebo zmyslovo postihnutých alebo chronicky chorých, umiestnených v školských zariadeniach, v zariadeniach sociálnych služieb a v zdravotníckych zariadeniach na území SR a na návštevu detí v zariadeniach sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately:
- sa prepravujú v 2. vozňovej triede za cestovné podľa cenníka č. 1, stĺpec B,
 - sa prepravujú v 1. vozňovej triede za cestovné podľa cenníka č. 10, stĺpec A (nárok na zľavu sa im v 1. vozňovej triede neuzná),
 - sú povinní v prípade použitia vlaku vyššieho druhu uhradiť príplatok podľa cenníka č. 11,
 - sú povinní nárok na príslušné cestovné preukázať preukazom vydaným a potvrdeným zariadením alebo školou, v ktorom/ktorej je dieťa umiestnené. Totožnosť držiteľa preukazu sa preukazuje preukazom totožnosti. Zľavnené cestovné sa poskytne obom rodičom alebo iným zákonným zástupcom i vtedy, ak sú držiteľmi jedného spoločného preukazu, v ktorom sú uvedené ich mená a priezviská.
- B.9.2** Zľavnené cestovné sa prizná na cestu zo stanice najbližšej miestu bydliska rodičov do stanice najbližšej miestu zariadenia, kde je umiestnené dieťa, a späť do pôvodnej nástupnej stanice najkratším alebo časovo najvýhodnejším smerom.
- B.9.3** Pri spätočnej ceste je potrebné preukaz opečiatkovať a podpísať zodpovedným zamestnancom zariadenia, kde je umiestnené dieťa, a uviesť dátum návštevy dieťaťa. Takto potvrdený preukaz oprávňuje držiteľa na zakúpenie cestovného lístka podľa B.9.1 aj na cestu späť. Držiteľ preukazu je povinný nastúpiť cestu späť najneskôr v deň nasledujúci po dátume, ktorý je uvedený ako dátum návštevy dieťaťa.

Článok B.10 ZĽAVNENÉ CESTOVNÉ PRE POBERATEĽOV DÔCHODKU DO 62 ROKOV

- B.10.1** **Poberatelia dôchodku** podľa zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení a **poberatelia výsluhového dôchodku** podľa zákona č. 328/2002 Z. z. o sociálnom zabezpečení policajtov a vojakov **do dovŕšenia 62. roku veku:**
- sa prepravujú v 2. vozňovej triede (okrem prihraničného úseku) na cestovný lístok na bezplatnú prepravu, vydaný na konkrétny vlak, konkrétny deň a konkrétneho cestujúceho,
 - sa prepravujú v 2. vozňovej triede na prihraničnom úseku za cestovné podľa cenníka č. 1, stĺpec A,
 - sa prepravujú v 1. vozňovej triede za cestovné podľa cenníka č. 10, stĺpec A,
 - sú povinní v prípade použitia vlaku vyššieho druhu uhradiť príplatok podľa cenníka č. 11,
 - sú povinní nárok na príslušné cestovné preukázať platným preukazom pre poberateľa dôchodku do 62 rokov, vydaným dopravcom. Dopravca vydá preukaz na základe preukazu totožnosti, originálu Potvrdenia o výplate dôchodkových dávok (nie staršieho ako 30 dní), fotografie žiadateľa (2 × 3 cm) s náležitosťami fotografie podľa ods. B.1.9 a v pokladniciach bez KVC aj riadne vyplneného registračného formulára.
- B.10.2** Druhy dôchodkov podľa zákona o sociálnom poistení:
- a) starobný dôchodok,
 - b) predčasný starobný dôchodok,
 - c) vdovský a vdovecký dôchodok,
 - d) sirotsky dôchodok,
 - e) invalidný dôchodok,
 - f) dôchodok manželky,
 - g) sociálny dôchodok.
- B.10.3** Druhy dôchodkov podľa zákona o sociálnom zabezpečení policajtov a vojakov:
- a) vdovský a vdovecký výsluhový dôchodok,
 - b) sirotsky výsluhový dôchodok,
 - c) invalidný výsluhový dôchodok.

Článok B.11 ZĽAVNENÉ CESTOVNÉ PRE OBČANOV OD 62 ROKOV

- B.11.1** **Občania od dovŕšenia 62. roku veku:**
- sa prepravujú v 2. vozňovej triede (okrem prihraničného úseku) na cestovný lístok na bezplatnú prepravu, vydaný na konkrétny vlak, konkrétny deň a konkrétneho cestujúceho,
 - sa prepravujú v 2. vozňovej triede na prihraničnom úseku za cestovné podľa cenníka č. 1, stĺpec A,
 - sa prepravujú v 1. vozňovej triede za cestovné podľa cenníka č. 10, stĺpec A,
 - sú povinní v prípade použitia vlaku vyššieho druhu uhradiť príplatok podľa cenníka č. 11,
 - sú povinní nárok na príslušné cestovné preukázať: a) platným preukazom zákazníka s fotografiou vydaným dopravcom alebo b) platným preukazom zákazníka bez fotografie vydaným dopravcom a preukazom totožnosti (bod b) sa vzťahuje na preukazy vydané do 14. 6. 2015). Dopravca vydá preukaz na základe preukazu totožnosti, fotografie žiadateľa (2 × 3 cm) s náležitosťami fotografie podľa ods. B.1.9 (od 15. 6. 2015 sú vydávané preukazy len s fotografiou) a v pokladniciach bez KVC aj riadne vyplneného registračného formulára.

Článok B.12 ZĽAVNENÉ CESTOVNÉ PRE OBČANOV OD 70 ROKOV®

- B.12.1** **Občania od dovŕšenia 70. roku veku:**
- sa prepravujú v 2. vozňovej triede (okrem prihraničného úseku): a) na cestovný lístok na bezplatnú prepravu, vydaný na konkrétny vlak, konkrétny deň a konkrétneho cestujúceho alebo b) za cestovné podľa cenníka č. 3,

- sa prepravujú v 2. vozňovej triede na prihraničnom úseku za cestovné podľa cenníka č. 3,
- sa prepravujú v 1. vozňovej triede za cestovné podľa cenníka č. 10, stípec B,
- sú povinní v prípade použitia vlaku vyššieho druhu uhradiť príplatok podľa cenníka č. 11,
- sú povinní nárok na bezplatnú prepravu preukázať: a) platným preukazom zákazníka s fotografiou vydaným dopravcom alebo b) platným preukazom zákazníka bez fotografie vydaným dopravcom a preukazom totožnosti (bod b) sa vzťahuje na preukazy vydané do 14. 6. 2015. Dopravca vydá preukaz na základe predloženia preukazu totožnosti, fotografie žiadateľa (2 × 3 cm) s náležitostiami fotografie podľa ods. B.1.9 (od 15. 6. 2015 sú vydávané preukazy len s fotografiou) a v pokladniciach bez KVC aj riadne vyplneného registračného formulára.

V prípade, ak nepreukázu nárok na bezplatnú prepravu, budú vypravení cestovným podľa cenníka č. 3, pričom v prípade pochybnosti o ich veku sú povinní nárok na príslušné zľavnené cestovné vo vlaku preukázať preukazom totožnosti.

Článok B.13 CESTOVNÉ PRE POSLANCOV NÁRODNEJ RADY SR, SUDCOV ÚSTAVNÉHO SÚDU SR A VEREJNÉHO OCHRANCU PRÁV SR

B.13.1 Poslanci Národnej rady SR, sudcovia Ústavného súdu SR a verejný ochranca práv SR sa prepravujú bezplatne vo všetkých vlakoch osobnej dopravy na základe predloženia platného preukazu poslanca Národnej rady SR na príslušné volebné obdobie, preukazu sudcu Ústavného súdu SR a preukazu verejného ochrancu práv SR podľa zákonov č. 120/1993 Z. z. a č. 564/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov.

B.13.2 Cena za lôžkový/ležadlový lístok sa hradí v plnej výške podľa cenníka č. 12.

Článok B.14 CESTOVNÉ LÍSTKY REGIONAL

Ponuka: cestovný lístok na vzdialenosť max. 60 km, platný na vlaky kategórie Os, REX.

Oprávnenie: cestujúci bez obmedzenia veku.

Cestovné: - platí v 2. vozňovej triede podľa cenníka č. 2.

Odlišnosti: - neplatí na UTS TEŽ.

Článok B.15 TRAŤOVÉ CESTOVNÉ LÍSTKY

Ponuka: traťový cestovný lístok na opakované cesty po tej istej trati, **na vzdialenosť max. 210 km**, s platnosťou na určité obdobie (týždenné, mesačné).

Oprávnenie: cestujúci bez obmedzenia veku.

Cestovné: - platí v 1. alebo 2. vozňovej triede podľa cenníka č. 5, bez potreby zakupovania príplatku na vlaky EC, v prípade použitia vlaku SC s príplatkom podľa cenníka č. 11. Držiteľ traťového cestovného lístka na 2. vozňovú triedu pri jednorazovej ceste v 1. vozňovej triede doplatí na daný úsek cestovné podľa cenníka č. 10, stípec C.

Odlišnosti: - neplatí na UTS TEŽ,

- vydáva sa vo forme zápisu na BČK (platnosť cestovného lístka je uvedená v čípe BČK) alebo ako papierový cestovný lístok, na ktorý je držiteľ povinný uviesť číslo preukazu totožnosti.

Článok B.16 JUNIOR

Ponuka: preukaz v papierovej forme s fotografiou, platí 1 rok od začiatku platnosti.

Oprávnenie: cestujúci od 6. roku veku do dovŕšeného 26. roku veku.

Cestovné: - v 2. vozňovej triede podľa cenníka č. 1, stípec E,
- v 1. vozňovej triede podľa cenníka č. 10, stípec B,

- v prípade použitia vlaku vyššieho druhu s príplatkom podľa cenníka č. 11.

Článok B.17 KLASIK

Ponuka: preukaz v papierovej forme s fotografiou, platí 1 rok od začiatku platnosti.

Oprávnenie: cestujúci bez obmedzenia veku.

Cestovné: - v 2. vozňovej triede podľa cenníka č. 1, stípec E,
- v 1. vozňovej triede podľa cenníka č. 10, stípec B,
- v prípade použitia vlaku vyššieho druhu s príplatkom podľa cenníka č. 11.

Článok B.18 SENIOR (platí do 31. 8. 2023)

Ponuka: preukaz v papierovej forme s fotografiou, platí 1 rok od začiatku platnosti.

Oprávnenie: cestujúci od dovŕšeného 60. roku veku.

Cestovné: - v 2. vozňovej triede podľa cenníka č. 1, stípec D,
- v 1. vozňovej triede podľa cenníka č. 10, stípec B,
- v prípade použitia vlaku vyššieho druhu s príplatkom podľa cenníka č. 11.

Odlišnosti: výdaj preukazu ukončený 30. 6. 2022.

Článok B.19 MAXI KLASIK neprenosný, MAXI KLASIK prenosný

MAXI KLASIK neprenosný

Ponuka: sieťový cestovný lístok MAXI KLASIK neprenosný, platí 1 rok od začiatku platnosti.

Oprávnenie: cestujúci bez obmedzenia veku.

Cestovné: - v 1. alebo 2. vozňovej triede podľa cenníka č. 4, bez potreby zakupovania príplatku na vlaky EC, v prípade použitia vlaku SC s príplatkom podľa cenníka č. 11,
- MAXI KLASIK neprenosný na 2. vozňovú triedu pri jednorazovej ceste v 1. vozňovej triede – cestovné podľa cenníka č. 10, stípec C.

Odlišnosti: vydáva sa: a) v papierovej forme bez fotografie, pri kontrole vo vlaku je držiteľ povinný predložiť aj preukaz totožnosti, b) vo forme plastového nosiča s fotografiou.

MAXI KLASIK prenosný

Ponuka: sieťový cestovný lístok MAXI KLASIK prenosný, platí 1 rok od začiatku platnosti.

Oprávnenie: cestujúci bez obmedzenia veku.

Cestovné: - v 1. alebo 2. vozňovej triede podľa cenníka č. 4, bez potreby zakupovania príplatku na vlaky EC, v prípade použitia vlaku SC s príplatkom podľa cenníka č. 11,
- MAXI KLASIK prenosný na 2. vozňovú triedu pri jednorazovej ceste v 1. vozňovej triede – cestovné podľa cenníka č. 10, stípec C.

Odlišnosti: vydáva sa bez fotografie v papierovej forme alebo vo forme plastového nosiča.

Článok B.20 SKUPINA

Ponuka: spoločný cestovný lístok pre skupinu cestujúcich (nemusia byť v príbuzenskom vzťahu), ktorí cestujú spoločne (v rovnakom vlaku, v rovnakej vozňovej triede).

Oprávnenie: - minimálny počet 6 platiacich cestujúcich,
- vedúci skupiny starší ako 18 rokov (potrebný preukaz totožnosti), ostatní cestujúci bez obmedzenia veku.

Cestovné: - v 2. vozňovej triede pre každého cestujúceho podľa cenníka č. 1, stípec E,
- v 1. vozňovej triede pre každého cestujúceho podľa cenníka č. 10, stípec B,
- v prípade použitia vlaku vyššieho druhu s príplatkom podľa cenníka č. 11.

Článok B.21 SAMOOSLUŽNÝ VÝPRAVNÝ SYSTÉM

B.21.1 Trate so zavedeným SVS sú zverejnené na internetovej stránke www.zssk.sk. Vlaky na tratiach so zavedeným SVS sú spravidla v CP označené piktogramom. Cestujúci je povinný nastúpiť do vlaku na trati so zavedeným SVS s už zakúpeným cestovným lístkom a tento bezprostredne po nástupe označiť v označovači. V prípade, ak označovač vo vlaku nie je, prípadne nefunguje, lístok označí rušňovodič.

B.21.2 Na tratiach so SVS, pokiaľ pri konkrétnej trati nie je uvedené inak, sa uznávajú cestovné lístky podľa cenníkov.

B.21.3 Cestujúci s nárokom na cestovný lístok na bezplatnú prepravu podľa ods. B.6.2, B.7.6, B.7.7, B.10.1, B.11.1 a B.12.1 sa na SVS preukazujú len preukazom ZSSK, na ktorý sa priznáva bezplatná preprava. Cestovný lístok na bezplatnú prepravu sa nevydáva.

Uzavretý tarifný systém TEŽ na tratiach TEŽ a OŽ

B.21.4 Trate TEŽ a OŽ tvoria jeden samostatný UTS TEŽ so SVS.

B.21.5 Na UTS TEŽ sa uznávajú cestovné lístky podľa: **cenníka č. 7:**

- a) obyčajné jednorazové cestovné lístky,
- b) zľavnené jednorazové cestovné lístky vydané pre:
 - deti od 6. roku veku do dovŕšeného 16. roku veku,
 - držiteľov žiackeho/študentského preukazu,
 - držiteľov preukazu JUNIOR, KLASIK, SENIOR,
 - občanov od 70 rokov vo výške 0,50 EUR na celú trať TEŽ a OŽ,
 - držiteľov preukazu ŤZP a ŤZP-S,
 - pre rodičov (zákonných zástupcov) na návštevy detí podľa čl. B.9,
 - psa,
- c) časové sieťové cestovné lístky TEŽ (24-hodinové, trojdňové, týždenné a mesačné),
- d) zľavnené časové sieťové cestovné lístky TEŽ (24-hodinové, trojdňové, týždenné a mesačné) pre:
 - deti od 6. roku veku do dovŕšeného 16. roku veku,
 - držiteľov žiackeho/študentského preukazu,
 - držiteľov preukazu JUNIOR, KLASIK, SENIOR,
 - občanov od 70 rokov,
 - držiteľov preukazu ŤZP a ŤZP-S,
 - pre rodičov (zákonných zástupcov) na návštevy detí podľa čl. B.9,
 - psa.

Časové sieťové cestovné lístky TEŽ platia na neobmedzený počet ciest. Platia aj na trati Poprad-Tatry – Tatranská Lomnica cez Studený Potok.

Na trojdňové, týždenné a mesačné sieťové cestovné lístky si držiteľ uvedie číslo príslušného preukazu totožnosti, bez ktorého sú neplatné,

cenníka č. 4:

- MAXI KLASIK neprenosný,
- MAXI KLASIK prenosný.

B.21.6 Cestovné za prepravu bicyklov a batožín sa vyberá podľa cenníka č. 13. 24-hodinový cestovný lístok na bicykel a batožinu platí na neobmedzený počet ciest na trati TEŽ a OŽ, a na trati Poprad-Tatry – Tatranská Lomnica cez Studený Potok.

B.21.7 Vo vlakoch na tratiach TEŽ sa predáva iba 24-hodinový časový sieťový cestovný lístok TEŽ

obyčajný. Predaj sa uskutočňuje u rušňovodiča (iba v čase pobytu vlaku v stanici).

B.21.8 Vo vlakoch na tratiach OŽ sa predáva iba 24-hodinový časový sieťový cestovný lístok TEŽ obyčajný a 24-hodinový cestovný lístok na bicykel a batožinu. Predaj sa uskutočňuje v MA.

B.21.9 Vo vlakoch na trati Studený Potok – Tatranská Lomnica sa predáva iba 24-hodinový časový sieťový cestovný lístok TEŽ obyčajný. Predaj sa uskutočňuje u rušňovodiča (iba v čase pobytu vlaku v stanici).

B.21.10 24-hodinový cestovný lístok na tratiach so SVS

Ponuka: časový cestovný lístok na opakované cesty oboma smermi po konkrétnej trati so SVS, s platnosťou 24 hodín od označenia.

Oprávnenie: cestujúci bez obmedzenia veku.

Cestovné: - podľa cenníka č. 8.

B.21.11 Vo vlakoch na tratiach so SVS okrem tratí TEŽ a OŽ, trate Studený Potok – Tatranská Lomnica, a trate Bratislava-Petržalka – Rajka sa predáva iba 24-hodinový cestovný lístok na trate so SVS podľa cenníka č. 8, a to u rušňovodiča (iba v čase pobytu vlaku v stanici).

B.21.12 Vo vlakoch na trati Bratislava-Petržalka – Rajka sa predáva iba jednorazový jednosmerný cestovný lístok Bratislava-Petržalka – Rajka, a to u rušňovodiča (iba v čase pobytu vlaku v stanici). Cenník je zverejnený na www.zssk.sk.

Článok B.22 RELAČNÉ CENY

Oprávnenie: zľavnené cestovné na vybraných reláciách, určené vybraným kategóriám cestujúcich. Vo vlaku je výdaj cestovného lístka s relačnou cenou umožnený len na trase relačnej ceny. Za nástupnú stanicu cestujúceho sa v tomto prípade stále považuje stanica začiatku určenia relačnej ceny, nie skutočná nástupná stanica cestujúceho.

Trieda: platí v 1. alebo 2. vozňovej triede.

Odlíšnosti: podrobné prepravné a tarifné podmienky sú uvedené v informačných materiáloch pri konkrétnej relačnej cene.

Článok B.23 PACKING

Oprávnenie: spoločná cena zahrňujúca cestovný lístok dopravcu a lístok (vstupenku) zmluvného partnera s možnosťou zľavy. Výdaj packingu vo vlakoch nie je umožnený.

Trieda: platí v 1. alebo 2. vozňovej triede.

Odlíšnosti: podrobné prepravné a tarifné podmienky sú uvedené v informačných materiáloch pri konkrétnom packingu. Výdaj cestovných lístkov packing je možný len v pokladniciach s KVC.

Článok B.24 CENA ZA MIESTENKU, LŔŽKOVÝ A LEŽADLOVÝ LÍSTOK

B.24.1 Za rezervovanie miestenky, lôžkového lístka a ležadlového lístka sa vyberie poplatok podľa cenníka č. 16. Poplatok za rezervovanie miestenky, lôžkového lístka a ležadlového lístka sa nevracia.

B.24.2 Cena za miestenku, lôžkový lístok a ležadlový lístok sa vyberie podľa cenníka č. 12.

Článok B.25 CENA ZA PREPRAVU BICYKLOV A BATOŽÍN

B.25.1 Za prepravu bicyklov a batožín sa vyberie cestovné za bicykel a batožinu podľa cenníka č. 13.

Cestovné za bicykel a batožinu cestujúci zaplatí za každý prepravovaný kus osobitne. Detský kočik s dieťaťom sa prepravuje bezplatne. Pri preprave bicykla na povinne miestenkových miestach na bicykel je povinné zakúpenie miestenky pre bicykel.

B.25.2 Cestujúci s platným cestovným lístkom môže v celkovom počte, samostatne alebo v kombinácii, prepravovať najviac dva kusy bicyklov alebo batožiny. Do celkového počtu prepravovaných bicyklov a batožiny sa započítavajú aj predmety podľa ods. A.8.3 c), d), e), ktorých preprava je bezplatná.

B.25.3 Za zakúpenie cestovného lístka na bicykel alebo batožinu vo vlaku sa sankcia nevyberá.

B.25.4 Cestovný lístok na bicykel alebo batožinu si cestujúci môže zakúpiť ako jednorazový, jednodňový, 24-hodinový, týždenný, traťový týždenný alebo traťový mesačný.

B.25.5 Jednorazový cestovný lístok na bicykel alebo batožinu oprávňuje cestujúceho na jednosmernú prepravu bicykla alebo batožiny z nástupnej do cieľovej stanice a jeho platnosť je rovnaká ako platnosť zakúpeného cestovného lístka. V prípade prestupu na trate s UTS sa cestovné za bicykel a batožinu osobitne nevyberá.

B.25.6 Dopravca predá miestenku na bicykel alebo batožinu súčasne s cestovným lístkom a cestovným lístkom na bicykel alebo batožinu, alebo na základe ich predloženia (okrem detského kočika s dieťaťom, keď je miestenka na batožinu vydaná len na základe zakúpenia alebo predloženia cestovného lístka pre cestujúceho).

B.25.7 Traťový cestovný lístok na bicykel

Ponuka: neprenosný traťový cestovný lístok na bicykel s platnosťou na určité obdobie (týždenné, mesačné).

Oprávnenie: držiteľ traťového cestovného lístka, žiackeho časového cestovného lístka (aj na TEŽ), časového sieťového cestovného lístka TEŽ týždenného a mesačného, sieťového cestovného lístka MAXI KLASIK (prenosného aj neprenosného) alebo predplatného cestovného lístka IDS.

Cestovné: v 2. vozňovej triede podľa cenníka č. 13.

Odlišnosti:

- platí na vlaky kategórie Os, REX,
- platí len spolu s **platným** traťovým cestovným lístkom, žiackym časovým cestovným lístkom, časovým sieťovým cestovným lístkom TEŽ týždenným a mesačným, sieťovým cestovným lístkom MAXI KLASIK (prenosným aj neprenosným) alebo predplatným cestovným lístkom IDS (je povolená aj kombinácia uvedených cestovných lístkov),
- traťová platnosť traťového cestovného lístka na bicykel nesmie presahovať traťovú platnosť cestovného lístka pre cestujúceho,
- traťový cestovný lístok na bicykel k sieťovému cestovnému lístku MAXI KLASIK je možné zakúpiť na ľubovoľný traťový úsek,
- držiteľ platného žiackeho/študentského preukazu si môže zakúpiť pre oblasť SVS TEŽ aj traťový cestovný lístok na bicykel k časovému sieťovému cestovnému lístku TEŽ (žiacky/študentský preukaz sa považuje na tieto účely za časový sieťový cestovný lístok TEŽ).

Článok B.26 CENA ZA PREPRAVU KURIÉRNÝCH ZÁSIELOK

B.26.1 Dovožné za prepravu kuriérnej zásielky je uvedené v cenníku č. 14 Sadzobník dovožného za kuriérne zásielky a je jednotné za prepravu jedného kusa zásielky.

Článok B.27 CENA ZA PREPRAVU PSOV A ŽIVÝCH ZVIERAT

B.27.1 **Preprava malých zvierat v schránke** je bezplatná za predpokladu, že zviera sa nachádza v schránke po celý čas prepravy. V opačnom prípade je cestujúci povinný zaplatiť cestovné podľa ods. B.27.2 a sankciu podľa cenníka.

B.27.2 **Pes bez schránky** sa prepravuje za cestovné podľa cenníka č. 9, v prípade použitia vlaku EC s príplatkom podľa cenníka č. 11, bez potreby zaplataenia príplatku na vlaky SC. Miestenka a ležadlový lístok pre psa sa nevydáva.

B.27.3 V prípade prepravy psov a živých zvierat v schránke v ležadlovom vozni je cestujúci povinný zaplatiť za každé neobsadené miesto v kupé okrem cestovného podľa cenníka č. 1, stĺpec A, aj ležadlový lístok.

B.27.4 Ak cestujúci nemôže preukázať, že za psa zaplatil cestovné, je povinný zaplatiť okrem cestovného aj sankciu podľa cenníka.

Článok B.28 CENA ZA MIMORIADNE ZASTAVENIE VLAKU

B.28.1 Pri **povolenom** mimoriadnom zastavení a zdržaní vlaku dopravca vyberie poplatok podľa cenníka v závislosti od rozsahu objednávky tohto úkonu.

B.28.2 Pri **nepovolenom** mimoriadnom zastavení a zdržaní vlaku dopravca vyberie sankciu za nepovolené zastavenie a zdržanie vlaku osobnej dopravy podľa cenníka, a prípadne aj náhradu škody.

Článok B.29 CENA ZA PREPRAVU AUTOVLAKOM

B.29.1 Minimálny počet cestujúcich v ponuke je 1 (vodič), maximálny počet cestujúcich je v prípade prepravy auta 5 (vodič a štyria spolucestujúci), v prípade prepravy motocykla, trojkolky a štvorkolky 2 (vodič a jeden spolucestujúci) a v prípade motocykla s príviesnou sedačkou 3 (vodič a dvaja spolucestujúci).

B.29.2 V ponuke je zahrnutá preprava vozidla (prevozný lístok) a cestovné pre cestujúcich (vodiča a príslušného počtu spolucestujúcich):

- **vodič je vypravený vždy** cestovným podľa cenníka č. 15, bez uplatnenia iných tarifných, resp. mimotarifných zliav z cestovného. Ak je vodič zároveň držiteľom preukazu ŤZP-S, má nárok na bezplatnú prepravu sprievodcu,
- **spolucestujúci** môže byť vypravený podľa cenníka č. 15 alebo iným zľavneným cestovným, ak spĺňa podmienky na jeho priznanie. Na cestovnom doklade na prepravu autovlakom sú uvedení len cestujúci vypravení podľa cenníka č. 15,
- **cestovný doklad na prepravu autovlakom je považovaný za cestovný doklad na 2. vozňovú triedu.**

B.29.3 Lôžkové/ležadlové lístky a miestenky nie sú súčasťou ponuky. Vodič a spolucestujúci majú nárok na zakúpenie **lôžkového lístka na vyhradené miesta v určenom lôžkovom vozni** (podľa počtu cestujúcich v ponuke, maximálne pre 5 osôb na 1 prepravované auto, 2 osôb na 1 prepravovaný motocykel a 3 osôb na 1 prepravovaný motocykel s príviesnou sedačkou), prípadne inej rezervácie v ktoromkoľvek inom vozni autovlaku podľa cenníka č. 12, za splnenia podmienok PP ZSSK.

ČASŤ C. UPLATNENIE PRÁV Z PREPRAVNEJ ZMLUVY

Článok C.1 FORMY UPLATNENIA PRÁV

C.1.1 Cestujúci si môže uplatniť práva z prepravnej zmluvy formou:

- návratkov** za nepoužité alebo čiastočne použité cestovné doklady z dôvodov na strane cestujúceho alebo z dôvodov na strane dopravcu,
- reklamácií** kvality prepravného procesu, prepravy kuriérnych zásielok a funkčnosti BČK, v súlade so zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa,
- nárokov na náhradu** škody pri preprave batožiny, kuriérnej zásielky, pri zranení alebo usmrtení,
- nárokov na odškodnenie a náhradu škody** podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007.

Ak pri uplatnení práv z prepravnej zmluvy je potrebná súčinnosť cestujúceho, dopravcu ho písomne vyzve na doplnenie informácie. Súčasťou výzvy je aj poučenie, že v prípade neposkytnutia požadovanej súčinnosti, doplnenia alebo opravy reklamácie v uvedenej lehote, bude reklamačné konanie zastavené. Lehota na doplnenie vyžiadanych skutočností sa do lehoty na vybavenie reklamácie nezapočítava.

Uplatnenia návratkov, reklamácií a nárokov na náhradu škody

C.1.2 Cestujúci si môže uplatniť návratky, reklamácie a nároky na náhradu škody:

- v ktorejkoľvek pokladnici dopravcu**, okrem zmluvných predajcov, ktorí vykonávajú len návratky v rozsahu vykonaného predaja,
- písomne** na adrese: **REKLAMÁCIA VNÚTROŠTÁTNA, Železničná spoločnosť Slovensko, a. s., Rožňavská 1 (pracovisko Žabotova 12), 832 72 Bratislava 3.**

C.1.3 Žiadosť o návratok alebo reklamáciu sa uplatňuje na tlačive „Žiadosť o vrátenie cestovného/ Reklamácia cestovného“ (ďalej len „žiadosť“).

C.1.4 Na cestovné doklady zakúpené v e-shope a mobilnej aplikácii sa vzťahujú „Obchodné podmienky e-shopu a mobilnej aplikácie ZSSK“.

C.1.5 **Pri uplatnení návratkov, reklamácií a nárokov na náhradu škody** je cestujúci povinný:

- uviesť meno, priezvisko, presnú adresu (respektíve firmu), uviesť predmet a dôvod podania (na urýchlenie vybavenia odporúčame uviesť číslo bankového účtu a telefónne číslo, prípadne e-mailovú adresu),
- predložiť originál všetkých súvisiacich dokladov (cestovný lístok, cestovný lístok na bicykel, cestovný lístok na batožinu, prepravný list kuriérnej zásielky, miestenku, lôžkový/ležadlový lístok, BČK, cestovný lístok o zaplatení zákaznickej ponuky na BČK, potvrdenie o nezaradení príslušného vozňa, o nevyužití cestovného lístka alebo o jeho čiastočnom využití a pod.),
- pri uplatnení nárokov na náhradu škody uviesť aj dôvod podania žiadosti (k požiadavke predložiť dopravcovi oznámený vznik udalosti, doklad o poskytnutí prvej zdravotnickej pomoci, doklad o zaplatení úhrady za ubytovanie a za použitie iného verejného dopravného prostriedku a ďalšie doklady preukazujúce skutočnosť).

C.1.6 Ak cestujúci požaduje, v prípade vrátenia cestovného dokladu, vydanie dobropisu k faktúre, je možné oň požiadať dopravcu. Cestujúcemu bude dobropis zaslaný poštou na adresu, ktorú uvedie pri vrátení cestovného dokladu.

Článok C.2 NÁVRATKY

C.2.1 Cestujúci má právo vrátiť nepoužitý cestovný lístok, cestovný lístok na bicykel a cestovný lístok

na batožinu zakúpený v predpredaji v ktorejkoľvek pokladnici (ak to pri konkrétnych obchodných podmienkach nie je uvedené inak) najneskôr deň pred dňom uvedeným ako prvý deň platnosti cestovného lístka, cestovného lístka na batožinu, preukazu na zľavnené cestovné, alebo ak mu dopravca najneskôr tento deň potvrdil, že cestovný lístok, cestovný lístok na bicykel, cestovný lístok na batožinu alebo preukaz na zľavnené cestovné nepoužil. Výmena nepoužitého cestovného dokladu nie je možná ani pred začiatkom jeho platnosti.

C.2.2 Cestujúci má právo vrátiť nepoužitú zákaznickú ponuku (na preukaze) zakúpenú v predpredaji v ktorejkoľvek pokladnici (ak to pri konkrétnych obchodných podmienkach nie je uvedené inak) najneskôr deň pred dňom uvedeným ako prvý deň platnosti zákaznickej ponuky.

C.2.3 Ak cestujúci má potvrdenie dopravcu, že cestovný lístok nevyužil, využil len čiastočne z dôvodov na strane cestujúceho alebo na strane dopravcu, vystavené v lehote stanovenej v ods. C.2.1 alebo C.2.4, môže svoje podanie adresovať dopravcovi písomne. Podanie je povinné uplatniť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 12 mesiacov od posledného dňa platnosti prepravného dokladu.

C.2.4 V prvý deň platnosti možno vrátiť cestovný lístok, cestovný lístok na bicykel alebo batožinu len v stanici výdaja alebo v nástupnej stanici, pričom cestovný lístok do 150 km (okrem cestovných lístkov vydaných na konkrétny vlak a konkrétny deň) možno vrátiť za týchto podmienok:

- najneskôr do 12. hodiny, ak bol cestovný lístok zakúpený v predpredaji,
- do 2 hodín od času predaja cestovného lístka, ak bol zakúpený v deň nástupu cesty,
- v prípade, ak k cestovnému lístku bola predaná aj miestenka, lôžkový/ležadlový lístok, cestujúci má možnosť požiadať o návratok cestovného najneskôr do 30 minút po pravidelnom odchode vlaku z nástupnej stanice, a to bez ohľadu na čas predaja cestovného dokladu.

V cieľovej stanici cestujúci nie je oprávnený žiadať návratok za nepoužitý cestovný lístok alebo cestovný lístok na batožinu po začatí plynutia platnosti cestovného lístka.

C.2.5 Miestenku do povinnej miestenkového kupé **1 plus** možno vrátiť iba v pokladnici s terminálom KVC za nasledujúcich podmienok:

- ak bol návratok vykonaný najneskôr do 2 hodín pred plánovaným odchodom vlaku z nástupnej stanice** – návratok sa vykoná po odpočítaní sankcie podľa cenníka. Neskôr je možné vykonať návratok so sankciou 100 % z ceny miestenky,
- ak sú dôvody na strane dopravcu** – suma zaplatená za miestenku sa vráti v plnej výške.

C.2.6 **Miestenku možno vrátiť:**

- v staniciach vybavených terminálom KVC najneskôr 30 minút po pravidelnom odchode vlaku z nástupnej stanice,
- v staniciach bez terminálu KVC najneskôr 30 minút pred odchodom vlaku z nástupnej stanice, a to len v prípade, ak bola v tejto stanici zakúpená,
- ak sú dôvody na strane dopravcu – suma zaplatená za miestenku sa vráti v plnej výške.

C.2.7 **Príplatok na vlaky SC (vrátane rezervácie miesta)** možno vrátiť iba v pokladnici s terminálom KVC za nasledujúcich podmienok:

- ak bol návratok vykonaný najneskôr do 24. hodiny dňa predchádzajúceho dňu plánovaného odchodu vlaku z nástupnej stanice** – návratok sa vykoná po odpočítaní sankcie 10 %, min. 1 EUR z ceny príplatku,
- ak bol návratok vykonaný najneskôr do 2 hodín pred plánovaným odchodom vlaku z nástupnej stanice** (alebo pri ceste zo zahraničia do SR z prvej stanice na území SR, kde vlak pravidelne zastavuje podľa CP) – návratok sa vykoná po odpočítaní sankcie 50 %, min. 1 EUR z ceny príplatku. Neskôr nie je možné vykonať návratok,
- ak sú dôvody na strane dopravcu** – návratok sa vykoná bez odpočítania sankcie.

C.2.8 Lôžkový/ležadlový lístok možno vrátiť:

- v staniciach vybavených terminálom KVC najneskôr 2 hodiny pred plánovaným odchodom vlaku z východiskovej stanice,
- v staniciach bez terminálu KVC najneskôr 2 hodiny 30 minút pred plánovaným odchodom vlaku z východiskovej stanice, a to len v prípade, ak bol v tejto stanici zakúpený.

C.2.9 V prípade nevyužitia miestenky, lôžkového/ležadlového lístka vydaného na spoločnom cestovnom doklade, ak cestujúci nepožiadaval o návratok, cestovný lístok možno v čase jeho platnosti použiť na cestu z nástupnej do cieľovej stanice na ňom uvedenej.

C.2.10 Návratky z vybraných ponúk dopravcu – pri vybraných ponukách môžu platiť odlišné podmienky vrátenia cestovných dokladov, na ktoré dopravca upozorní cestujúcich pri ich zverejnení.

C.2.11 Spôsob vykonávania návratkov z:

a) cestovných lístkov za relačné ceny – na vrátenie cestovných lístkov za relačné ceny platia všeobecné podmienky stanovené PP ZSSK, s výnimkou:

- čiastočne neprecestovaných cestovných lístkov – návratok sa vykoná tak, že z relačnej ceny sa odpočíta cestovné za precestovaný úsek trate, ktorého cena sa určí podľa cenníka č. 1, stĺpca A. Zo vzniknutého rozdielu sa odpočíta sankcia za vrátenie cestovného. V prípade, že zostatok je v prospech cestujúceho, návratok sa vykoná,
- nezariadenia vozňa 1. vozňovej triedy na časti trate – dopravca vykoná návratok za celý doplatok do 1. vozňovej triedy.

Ak sa návratok vykonáva z príčin, ktoré sú na strane dopravcu, cestujúcemu dopravca vráti časť cestovného bez odpočítania sankcie.

b) časových cestovných lístkov – na vrátenie časových cestovných lístkov (traťové cestovné lístky, časové sieťové cestovné lístky TEŽ) platia všeobecné podmienky stanovené PP ZSSK s výnimkou, ak cestujúci žiada vykonať návratok:

- **v čase ich platnosti** – môže tak urobiť bez akýchkoľvek formalít. Návratok vykoná ktorákoľvek pokladnica po predložení cestovného lístka alebo BČK a dokladu o zaplatení cestovného na vypísanom tlačive žiadosti,
- **po uplynutí času ich platnosti** – je povinný k cestovnému lístku alebo k dokladu o zaplatení cestovného priložiť dokumenty alebo odôvodnenia, ktorými preukáže opodstatnenosť svojej požiadavky. Návratok sa vykoná na základe písomnej požiadavky do 30 pracovných dní.

Návratky z časových cestovných lístkov uplatnené v čase alebo po uplynutí času ich platnosti:

- **z jednosmerného týždenného a mesačného traťového cestovného lístka** na konkrétnu trať sa vykoná tak, že za každý precestovaný deň sa odpočíta celé cestovné príslušnej vozňovej triedy bez príplatkov a zliav, vypočítané za traťový úsek uvedený na traťovom cestovnom lístku. Zo vzniknutého rozdielu sa odpočíta sankcia za vrátenie cestovného. V prípade, ak zostatok je v prospech cestujúceho, návratok sa vykoná,
- **z obojsmerného týždenného a mesačného traťového cestovného lístka** na konkrétnu trať sa vykoná tak, že za každý precestovaný deň sa odpočíta dvojnásobok celého cestovného príslušnej vozňovej triedy bez príplatkov a zliav, vypočítané za traťový úsek uvedený na traťovom cestovnom lístku. Zo vzniknutého rozdielu sa odpočíta sankcia za vrátenie cestovného. V prípade, ak zostatok je v prospech cestujúceho, návratok sa vykoná,
- **z mesačného sieťového cestovného lístka TEŽ** sa vykoná tak, že za každý precestovaný deň sa odpočíta cestovné vo výške jednodňového sieťového cestovného lístka TEŽ. Zo vzniknutého rozdielu sa odpočíta sankcia za vrátenie cestovného. V prípade, ak zostatok bude v prospech cestujúceho, návratok sa vykoná.

Doprovca, po uplatnení sankcie, vráti cestujúcemu zostatkovú časť cestovného. Ak je zostatok

v prospech cestujúceho, návratok sa vykoná. Za precestovaný deň, v prípade vykonávania návratkov z časových cestovných lístkov, sa považuje aj deň podania žiadosti o vykonanie návratku. Ak sa návratok vykonáva z príčin, ktoré sú na strane dopravcu, cestujúcemu dopravca vráti alikvotnú časť cestovného bez odpočítania sankcie.

Návratky z jednodňového a týždenného cestovného lístka na bicykel, jednodňového a týždenného cestovného lístka na batožinu, traťového cestovného lístka na bicykel (týždenný a mesačný) a z 24-hodinového, 3-dňového a týždenného časového sieťového cestovného lístka **TEŽ sa v čase ich platnosti a po uplynutí času ich platnosti nevykonávajú.**

BCL, 24-hodinový cestovný lístok na trase so SVS a 24-hodinový cestovný lístok na bicykel a batožinu nie je možné vrátiť.

c) cestovných lístkov „packing“

Nevyužitý cestovný lístok „packing“ je možné vrátiť najneskôr deň pred prvým dňom platnosti. Ak cestujúci najneskôr v tento deň žiada o:

- vrátenie cestovného lístka „packing“ z dôvodu účasti väčšieho počtu účastníkov – návratok sa vykoná bez odpočítania sankcie za vrátenia cestovného, rozdiel v cene cestujúci doplatí a dopravca vydá nový cestovný lístok „packing“,
- vrátenie cestovného lístka „packing“ z dôvodu účasti menšieho počtu účastníkov – návratok sa vykoná po odpočítaní sankcie za vrátenie cestovného z celkovej ceny cestovného lístka „packing“. Stanovený minimálny počet účastníkov „packingu“ potrebných na splnenie priznania zľavy musí ostať zachovaný.

V čase platnosti cestovného lístka „packing“ cestujúci nemá nárok na vykonanie návratku z dôvodu nevyužitia cestovného lístka a z dôvodu menšieho počtu účastníkov.

d) skupinových cestovných lístkov – SKUPINA na vrátenie skupinových cestovných lístkov platia všeobecné podmienky stanovené PP ZSSK, s výnimkou, ak cestujúci žiada o vykonanie návratku z dôvodu menšieho počtu účastníkov:

- v prvý deň platnosti cestovného lístka (pri dodržaní podmienok ods. C.2.4),
- pri preukázanom menšom počte účastníkov (potvrdenie vydané vlakovým personálom), za dodržania podmienky zachovania minimálneho počtu účastníkov potrebných na priznanie zľavy.

Návratok zo skupinových cestovných lístkov z dôvodu menšieho počtu účastníkov sa vykoná podľa ods. C.5.2.

Stanovený minimálny počet členov pri ponuke SKUPINA, potrebných na splnenie priznania zľavy, musí ostať zachovaný.

e) cestovného dokladu na prepravu autovlakom

Výmena cestovného dokladu na prepravu autovlakom nie je možná. Vrátiť je možné iba všetky cestovné doklady na prepravu autovlakom vrátane rezervačných dokladov súčasne.

Nevyužitý cestovný doklad na prepravu autovlakom (zakúpený podľa cenníka č. 15) je možné vrátiť iba v pokladnici s terminálom KVC za nasledujúcich podmienok:

- ak bol návratok vykonaný **najneskôr 24 hodín pred plánovaným odchodom vlaku z nástupnej stanice** – návratok sa vykoná po odpočítaní sankcie za vrátenie cestovného 10 % z ceny ponuky,
- ak bol návratok vykonaný **najneskôr do 3 hodín pred plánovaným odchodom vlaku z nástupnej stanice** – návratok sa vykoná po odpočítaní sankcie za vrátenie cestovného 50 % z ceny ponuky,
- ak bol návratok vykonaný **najneskôr do odchodu vlaku z nástupnej stanice** – návratok sa vykoná so sankciou za vrátenie cestovného 100 % z ceny ponuky. Neskôr nie je možné vykonať návratok,
- **ak sú dôvody na strane dopravcu** – návratok sa vykoná bez odpočítania sankcie.

Na vrátenie rezervačných dokladov a cestovných lístkov spolucestujúcich, ktorí sú vypravení iným zľavneným cestovným, platia všeobecné podmienky stanovené PP ZSSK.

Článok C.3 REKLAMÁCIE

- C.3.1** Za reklamáciu sa považuje podanie, ktorým cestujúci reklamuje nedodržanie podmienok vyplývajúcich z uzavretia prepravnej zmluvy, tzn. neposkytnutie stanovenej kvality alebo správnosti poskytovanej služby, kvality prepravného procesu, prepravy kuriérnych zásielok zo zmluvného vzťahu medzi cestujúcim a dopravcom, sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dobrými mravmi; skutočnosti, ktoré cestujúci vo svojej reklamacii uvádza sa potvrdia a reklamácia je podaná pred uplynutím lehoty na podanie reklamácie.
- C.3.2** Cestujúci si môže uplatniť reklamáciu v lehote do 12 mesiacov od posledného dňa platnosti prepravného dokladu, v ktorejkoľvek pokladnici, prípadne písomne.
- C.3.3** Lehota na vybavenie reklamácie dopravcom je najviac 30 kalendárnych dní odo dňa prijatia reklamácie. O vybavení reklamácie cestujúceho dopravca informuje.
- C.3.4** Pri žiadostiach o vrátenie cestovného z prepravy, ak dôvody na vrátenie cestovného alebo jeho časti vznikli u iného dopravcu, sa lehota predlžuje najviac na 90 kalendárnych dní.
- C.3.5** V prípade BČK dopravca oboznámi cestujúceho o vybavení reklamácie osobne v stanici, v ktorej bola reklamácia prijatá a o vybavení reklamácie vydá cestujúcemu písomný doklad.

Zodpovednosť za nedodržanie cestovného poriadku

- C.3.6** Ak vlak, ktorý chce cestujúci použiť, mešká 15 minút a viac, prípadne nejde alebo ide len po časti trate, cestujúci má právo:
- v nástupnej stanici**
 - sa vzdať cesty, a dopravca mu vráti cestovné bez odpočítania sankcie,
 - v nástupnej, prestupnej, respektíve v nácestnej stanici**
 - cestovať, respektíve pokračovať v ceste, a dopravca ho prepraví bez doplatku vlakom po tej istej alebo inej trati, v prípade potreby aj vlakom vyššej kategórie (okrem vlakov SC, EC, IC alebo vlakov, v ktorých je vnútroštátna preprava cestujúcich vylúčená a v lôžkových/ležadlových vozňoch). Vlaky SC, EC a IC cestujúci môže výnimočne použiť len v prípade, ak ide o posledné možné spojenie na docestovanie do jeho cieľovej stanice,
 - necestovať, respektíve nepokračovať v ďalšej ceste, a dopravca mu vráti rozdiel medzi zaplateným cestovným a cestovným za precestovaný úsek trate bez odpočítania sankcie (netýka sa časových cestovných lístkov),
 - v prestupnej, respektíve v nácestnej stanici**
 - vrátiť sa najbližším vlakom do nástupnej stanice bez prerušenia cesty, kde ho dopravca prepraví bezplatne a na jeho žiadosť mu vráti cestovné bez odpočítania sankcie.
- Skutočnosti oprávňujúce cestujúceho na využitie všetkých možností uvedených v tomto bode, je cestujúci povinný dať si potvrdiť oprávnenému zamestnancovi dopravcu vo vlaku alebo v pokladnici v čase vzniku udalosti.
- C.3.7** Ak sa cestujúci vzdá cesty v dôsledku zmeškania alebo vynechania vlaku či straty prípoja, uplatní svoj nárok na bezplatnú prepravu späť predložením cestovného lístka ihneď po príchode vlaku do stanice, v ktorej sa vzdal ďalšej cesty. Dopravca vydá „Potvrdenie na bezplatnú prepravu späť“, na základe ktorého cestujúceho prepraví bezplatne späť do nástupnej stanice najbližším vhodným vlakom, a to v tej vozňovej triede, ktorú mal zaplatenú pri ceste tam. Ak to vyžadujú prevádzkové pomery, môže dopravca prepravíť cestujúceho i bez potvrdenia.
- C.3.8** Potvrdenie o meškaní vlaku ZSSK je dostupné na internetovej stránke zssk.sk/meskanie. V prípade meškania vlaku ZSSK, ktorý bol súčasťou vlakového spojenia pre využitie medzinárodného cestovného dokladu, potvrdenie o meškaní vlaku ZSSK vydá cestujúcemu na

požiadanie vlakvedúci v meškajúcom vlaku alebo pokladník v ktorejkoľvek stanici.

- C.3.9** Ak v dôsledku odrieknutia vlaku, meškania spoja alebo zmeškania prípoja nemožno pokračovať v ceste ten istý deň alebo ak za daných okolností nie je pokračovanie v ceste v ten istý deň možné, dopravca poskytne pomoc vo forme náhrady **preukázaných výdavkov**, ktoré cestujúcemu vznikli:
- náhradu nákladov na informovanie osôb, ktoré ho očakávali, ako aj náhradu preukázaných nákladov na hotelové ubytovanie – maximálne v sume 20 EUR alebo
 - náhradu preukázaných nákladov na pokračovanie iným verejným dopravným prostriedkom, resp. pokiaľ nie je verejný dopravný prostriedok k dispozícii na náhradu taxi prepravy – maximálne v sume 10 EUR.
- Celková suma náhrady preukázaných výdavkov mu bude vyplatená maximálne do výšky zaplateného cestovného, pre držiteľov sieťového cestovného lístka MAXI KLASIK vo výške maximálnej sumy stanovenej za jednotlivé náhrady (podľa typu náhrady samostatne alebo v súčte). Nárok na náhradu škody si musí cestujúci uplatniť u dopravcu bez zbytočného odkladu, najneskôr však **do 12 mesiacov** odo dňa, v ktorom uplynula platnosť cestovného lístka.

Zodpovednosť za meškanie vlakov EC a SC

- C.3.10** Po uplatnení reklamácie pri meškaní vlaku 60 minút a viac má cestujúci nárok na vyplatenie:
- v prípade meškania vlaku EC – sumy vo výške zaplateného príplatku na vlaky EC,
 - v prípade meškania vlaku SC – sumy vo výške 2 EUR.
- C.3.11** Kompenzáciu podľa bodu C.3.10 má cestujúci právo uplatniť si u dopravcu do 12 mesiacov po ukončení cesty na základe predloženia:
- pôvodného platného cestovného dokladu vrátane príplatku na vlak vyššieho druhu a v prípade vlaku EC aj miestenky (ak bola k cestovnému lístku vydaná).
- C.3.12** Kompenzácia sa nevypláti:
- ak napriek zverejnenej informácii o meškaní vlaku si cestujúci vedome zakúpi cestovné doklady do už zmeškaného vlaku, ktorý počas cesty cestujúceho nezvyší svoje meškanie o 60 a viac minút.
- Reklamácie BČK**
- C.3.13** Reklamácie funkčnosti BČK si zákazník uplatňuje v ktorejkoľvek stanici dopravcu oprávnenej na prijatie objednávky BČK. Záručná doba a jej plynutie sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka o zodpovednosti za vady výrobkov.

C.3.14 Reklamácie návratkov z BČK sa vykonávajú na základe písomnej žiadosti.

C.3.15 Návratok z poplatku za vydanie BČK sa nevykonáva.

C.3.16 Návratok zo zákaznickej ponuky na BČK je možný najneskôr deň pred prvým dňom platnosti zákaznickej ponuky po odpočítaní sankcie podľa cenníka.

C.3.17 V prípade nefunkčnosti BČK so zákaznickou ponukou zistenej:

- oprávneným zamestnancom vo vlaku (najmä nenačítania údajov),
- cestujúcim (napr. fyzické poškodenie),

oprávnený zamestnanec dopravcu BČK odoberie a vo vlaku aj v pokladnici vydá cestujúcemu „Potvrdenie ZSSK 073524175/33252“ (ďalej len „potvrdenie dopravcu“), na ktorom uvedie meno a priezvisko držiteľa BČK, dátum narodenia, číslo BČK a druh zakúpeného preukazu. Potvrdenie dopravcu sa vydáva na obdobie 30 dní, oprávňuje držiteľa na uplatnenie reklamačného konania

na funkčnosť BČK a nezakladá nárok na uplatnenie zľavneného cestovného (okrem traťových cestovných lístkov).

- C.3.18** V prípade nefunkčnosti BČK podľa ods. C.3.17 bod a), oprávnený zamestnanec dopravcu uzná vo vlaku zľavnený cestovný lístok len v prípade, ak cestujúci predloží cestovný lístok o zaplatení zákaznickej ponuky. Ak sa cestujúci nevie preukázať cestovným lístkom o zaplatení zákaznickej ponuky, zľava sa cestujúcemu neuzná a cestujúci je povinný zaplatiť obyčajné celé cestovné, resp. doplatok do obyčajného celého cestovného bez sankcie.
- C.3.19** V prípade nefunkčnosti BČK podľa ods. C.3.17 bod a) a b), cestujúci si môže do vydania funkčnej BČK uplatniť zľavnené cestovné na základe predloženia cestovného lístka o zaplatení zákaznickej ponuky a potvrdenia dopravcu o odobratí BČK.
- C.3.20 Počas reklamácie BČK cestujúci preukazuje** nárok na zľavnené cestovné pri kontrole vo vlaku cestovným lístkom o zaplatení zákaznickej ponuky a potvrdením dopravcu. Ak cestujúci nemá cestovný lístok o zaplatení zákaznickej ponuky, počas reklamácie BČK si zakupuje cestovné lístky bez zľavy.
V prípade, ak cestujúci má na BČK TCL, vo vlaku sa preukazuje platným traťovým cestovným lístkom vydaným z elektronického zariadenia pri zakúpení ponuky a potvrdením dopravcu. Počas reklamácie BČK si cestujúci môže zakupovať TCL na základe predloženia potvrdenia dopravcu.
- C.3.21** V prípade neuznania reklamácie, ak k **nefunkčnosti BČK došlo zavinením cestujúceho**, alebo pri viditeľne fyzicky poškodených BČK bez nutnosti odstúpenia BČK k reklamačnému konaniu zo strany dopravcu, dopravca odporučí cestujúcemu vydanie duplikátu BČK za poplatok podľa cenníka PP ZSSK. Cestujúci v prípade, že si zakupoval cestovné lístky bez zľavy (nemal cestovný lístok o zaplatení zákaznickej ponuky), nemá nárok na vrátenie alikvotnej sumy cestovného z cestovných lístkov zakupovaných počas reklamácie.
Ak cestujúci odmietne vydanie duplikátu BČK, alikvotný návratok cestovného sa vykoná len zo zákaznickej ponuky **MAXI KLASIK** na základe písomnej žiadosti cestujúceho. Z iných zákaznických ponúk sa alikvotné návratky nevykonávajú.
- C.3.22** V prípade uznania reklamácie, ak k **nefunkčnosti BČK nedošlo zavinením cestujúceho**, dopravca vydá cestujúcemu bezplatne duplikát BČK. Ak si cestujúci počas reklamácie zakupoval cestovné lístky bez zľavy, môže si následne uplatniť reklamáciu cestovného na základe predloženia originálov cestovných lístkov na základe písomnej žiadosti.
- C.3.23 Odcudzenie, stratu BČK** cestujúci nahlási v ktorejkoľvek stanici oprávnenej na prijatie objednávky na BČK alebo telefonicky v Kontaktnom centre a požiada o jej zablokovanie. Na zablokovanie je potrebné nahlásiť: dôvod zablokovania, osobné údaje (meno a priezvisko, dátum narodenia), druh zákaznickej ponuky a miesto podania objednávky na BČK. ZSSK zabezpečí zablokovanie BČK podľa stanovených technologických postupov. Zablokovanie BČK sa vykoná bez poplatku. Vydanie duplikátu BČK, na základe písomnej žiadosti, zabezpečí dopravca za poplatok podľa PP ZSSK. Duplikát BČK obsahuje všetky potrebné pôvodné údaje a funkcionality. Do času dodania duplikátu BČK si cestujúci môže uplatniť zľavnené cestovné na základe predloženia dokladu o zaplatení zákaznickej ponuky a dokladu o zaplatení poplatku za vydanie novej BČK z dôvodu odcudzenia, straty BČK, maximálne však do 2 mesiacov od dátumu zaplatenia poplatku. Ak platnosť zákaznickej ponuky na BČK je kratšia ako platnosť dokladu o zaplatení poplatku za vydanie novej BČK, poplatok za vydanie duplikátu platí len do dátumu ukončenia platnosti zákaznickej ponuky. Ak cestujúci nepredloží doklad o zaplatení zákaznickej ponuky, do času dodania duplikátu BČK nemá nárok na uplatnenie zľavneného cestovného.
- C.3.24** V prípade nevydania duplikátu (cestujúci oň nežiada) platnosť preukazu a zákaznickej ponuky

nahratej na BČK stráca platnosť bez návratku.

Reklamácia straty alebo poškodenia batožiny prepravovanej v PÚB

- C.3.25** Stratu alebo poškodenie bicykla, detského kočíka alebo batožiny okamžite nahlási cestujúci oprávnenému zamestnancovi dopravcu, ktorý s ním spíše komerčnú zápisnicu. Prvý priepis odovzdá cestujúcemu spolu s prílohami potrebnými na vybavenie reklamácie. Reklamáciu vybavuje dopravca na základe spísania komerčnej zápisnice. V prípade, že cestujúci si uplatňuje náhradu škody, uvedie to v komerčnej zápisnici.

Reklamácia straty alebo poškodenia kuriérnej zásielky

- C.3.26** Reklamácia kuriérnej zásielky sa prijíma v pokladnici, kde bola zásielka podaná. Uplatniť si ju môže cestujúci predložením originálu dovozného dokladu, kde je uvedený ako odosielateľ, respektíve ten, koho číslo preukazu totožnosti je na doklade uvedené. Reklamáciu vybavuje dopravca na základe spísania komerčnej zápisnice. V prípade, že cestujúci si uplatňuje náhradu škody, uvedie to v komerčnej zápisnici.

Článok C.4 MIESTO PRÍSLUŠNÉ NA KONEČNÉ VYKONANIE NÁVRATKOV A REKLAMÁCIÍ

Návratky, reklamácie vyplácané v pokladnici

- C.4.1** Cestujúcemu, na základe uplatnenia požiadavky, je oprávnená:
- a) pokladnica nástupnej stanice alebo stanice výdaja** vykonať návratok alebo reklamáciu:
 - cestovného, ak sa cestujúci vzdal cesty z príčin na strane dopravcu alebo zo svojho rozhodnutia,
 - cestovného z nevyužitých medzinárodných cestovných dokladov vydaných v pokladniciach dopravcu,
 - cestovného, ak sa cestujúci vzdal ďalšej cesty z príčin na strane dopravcu a ak sa prepravil bezplatne späť do nástupnej stanice,
 - b) pokladnica nácestnej stanice** vo všetkých prípadoch, ak sa cestujúci vzdal ďalšej cesty, vykonať návratok alebo reklamáciu:
 - cestovného za neprecestovaný úsek cesty v čase platnosti cestovného lístka,
 - čistočne nevyužitých medzinárodných cestovných dokladov zakúpených v pokladniciach dopravcu, ak dôvod na vrátenie zaplatenej finančnej sumy vznikol na území SR, okrem prípadov, keď vrátenie nie je možné, alebo je možné len pri splnení osobitne stanovených podmienok,
 - c) ktorákofvek pokladnica** vykonať návratok alebo reklamáciu:
 - rozdielu cestovného, ak sa cestovný lístok použil vo vlaku nižšieho druhu alebo v nižšej vozňovej triede, alebo menším počtom cestujúcich, ako je uvedené na cestovnom lístku, alebo sumy zaplatenej za miestenku, lôžkový/ležadlový lístok, ak sa cestujúcemu nepridelilo iné náhradné miesto vo vlaku. Cestujúci je povinný v týchto prípadoch predložiť aj potvrdenie, ktoré mu oprávnený zamestnanec vydá na požiadanie vo vlaku,
 - ak ide o vrátenie cestovného z nepoužitých vnútroštátnych cestovných dokladov, o ktoré cestujúci požiadal najneskôr jeden deň pred začiatkom platnosti cestovného lístka,
 - čistočne nevyužitých cestovných lístkov SKUPINA,
 - traťových cestovných lístkov, mesačných časových sieťových cestovných lístkov TEŽ v čase ich platnosti,
 - poplatku za zabezpečenie objednaného vozňa alebo kupé, ak vozeň alebo kupé neboli zabezpečené,
 - z dôvodu oprávneného nevyužitia vozňa 1. vozňovej triedy. Držiteľovi sieťového časového lístka MAXI KLASIK na 1. vozňovú triedu dopravca vyplatí návratok vo výške 1 EUR za jednorazovú cestu po predložení potvrdenia, ktoré mu vydá oprávnený zamestnanec vo vlaku,

- z dôvodu nevyužitia vozňa 1. vozňovej triedy z viny dopravcu pri relačnej cene,
 - vyplatiť sankciu za nepridelenie miesta, po predložení potvrdenia od oprávneného zamestnanca dopravcu,
 - vyplatiť sumu vo výške zaplateného príplatku na vlaky EC z dôvodu meškania vlaku 60 a viac minút,
- d) ktorákoľvek pokladnica s elektronickým výdajným systémom KVC** vykonať návratok alebo reklamáciu:
- miestenky, lôžkového/ležadlového lístka,
 - príplatku na vlaky SC (vrátane rezervácie miesta),
 - cestovného dokladu na prepravu autovlakom (vrátane rezervčných dokladov),
 - cestovných dokladov zakúpených prostredníctvom elektronických predajných služieb v lehotách a za podmienok stanovených v príslušných obchodných podmienkach,
 - vyplatiť sumu 2 EUR po uplatnení reklamácie z dôvodu meškania vlaku SC 60 minút a viac.

Návratky, reklamácie vyplácané na základe písomnej žiadosti

C.4.2 Dopravca vybaví návratok alebo reklamáciu:

- súm za cestovné lístky alebo dovozné doklady vydané podľa osobitných dohôd alebo zaplatených bezhotovostným spôsobom (faktúra, vojenská prepravenka, poukážka a podobne),
- traťových cestovných lístkov, časových sieťových cestovných lístkov TEŽ po uplynutí času ich platnosti,
- z časových sieťových cestovných lístkov MAXI KLASIK,
- za batožinu poškodenú, stratenú alebo odcudzenú v PÚB,
- za prepravu kuriérnej zásielky,
- za internetové cestovné doklady nevrátené cestujúcim uvedeným na internetovom cestovnom doklade, alebo v iných mimoriadnych prípadoch podľa Obchodných podmienok e-shopu a mobilnej aplikácie ZSSK (choroba, hospitalizácia, úmrtie),
- z cestovných dokladov, ktoré sa nedajú jednoznačne posúdiť z dôvodu menšieho poškodenia (slabá tlač údajov, pokrčenie a pod.),
- návratky a reklamácie z medzinárodných cestovných dokladov aj v prípade nevyužitých medzinárodných cestovných dokladov vydaných v zahraničí a v prípade čiastočne nevyužitých medzinárodných cestovných dokladov, ak dôvod reklamácie vznikol u cudzieho dopravcu,
- z medzinárodných cestovných lístkov vydaných v pokladniciach dopravcu, ak je ich nevyužitie potvrdené inou železnicou,
- ostatných prípadov, ktoré nie sú uvedené v predchádzajúcich odsekoch,
- vyplatiť sumu 2 EUR po uplatnení reklamácie z dôvodu meškania vlaku SC 60 minút a viac (okrem staníc s KVC).

Článok C.5 SANKCIE ZA VRÁTENIE CESTOVNÉHO DOKLADU

- C.5.1** Ak sa návratok z cestovného alebo dovozného vykonáva z dôvodu na strane cestujúceho, na žiadosť cestujúceho dopravca vráti:
- zaplatené cestovné alebo dovozné, prípadne ich časť po odpočítaní príslušnej sankcie uvedenej v cenníku,
 - sumu zaplatenú za miesto (miestenku, lôžkový/ležadlový lístok) po odpočítaní príslušnej sankcie uvedenej v cenníku.
- Ak sa návratok z cestovného alebo dovozného vykonáva z dôvodu na strane dopravcu, na žiadosť cestujúceho dopravca vráti:
- cestovné alebo dovozné bez odpočítania sankcie,
 - sumu zaplatenú za miestenku alebo lôžkový/ležadlový lístok bez odpočítania sankcie.
- Cestujúci, ktorý z dôvodov na strane dopravcu:

- nemohol miestenku, lôžkový/ležadlový lístok využiť úplne alebo ani na časti cesty, alebo ak nebolo cestujúcemu pridelené náhradné miesto v tom istom vlaku, dopravca cestujúcemu okrem sumy zaplatenej za miestenku, lôžkový/ležadlový lístok vyplatiť aj sankciu za nepridelenie miesta podľa cenníka,
- vzdá cesty z dôvodu nepridelenia náhradného miesta, dopravca mu vráti aj zaplatené cestovné.

Skutočnosti oprávňujúce na vrátenie zaplatených súm je cestujúci povinný dať si potvrdiť oprávnenému zamestnancovi dopravcu.

V prípade poskytnutia náhradného miesta v tom istom vlaku dopravca cestujúcemu sumu za miestenku alebo lôžkový/ležadlový lístok nevyplatiť, prípadne na požiadanie vyplatiť rozdiel medzi cenou zakúpeného a poskytnutého miesta.

- C.5.2** Sankcia za vrátenie cestovného alebo dovozného, ak nie je pri konkrétnej ponuke uvedené inak, sa v zásade uplatňuje z výslednej sumy na cestovnom doklade, okrem prípadov, ak cestujúci požaduje:

- vykonať čiastočné vrátenie z dôvodu odobratia osoby zo spoločného cestovného dokladu,
 - vykonať čiastočné vrátenie z dôvodu odobratia jednej cesty zo spiatočného cestovného dokladu,
 - vykonať vrátenie z cestovného dokladu, ktorý okrem cestovného obsahuje aj miesto.
- Sankcia podľa bodu a) a b) sa vypočíta zo sumy rovnajúcej sa rozdielu cien pôvodného a nového cestovného dokladu.
- Sankcia podľa bodu c) sa vypočíta osobitne z cestovného a osobitne za vrátenie miestenky, lôžkového/ležadlového lístka.

- C.5.3** Nárok na vrátenie sumy zaplatenej za miestenku, lôžkový/ležadlový lístok a sankciu za nepridelenie miesta zaniká z dôvodov na strane cestujúceho (napr. nedodržanie časov na prestup, čakanie na nesprávnom nástupišti, zmeškanie vlaku cestujúcim, vylúčenie cestujúceho z prepravy).

- C.5.4** Návratok zo zákaznickej ponuky, pred začiatkom jej platnosti, sa vykoná po odpočítaní sankcie za vrátenie zákaznickej ponuky.

- C.5.5** Poplatok za vydanie BČK sa nevracia.

- C.5.6** Návratok z cestovného, dovozného sa vykoná len v prípade, ak zostatok (po uplatnení sankcie za vrátenie) určený cestujúcemu na vrátenie, bude 1 EUR a viac.

Článok C.6 NÁROKY NA NÁHRADU ŠKODY

Nároky na náhradu škody pri zranení a usmrtení cestujúcich

- C.6.1** Všetky nároky oprávnenej osoby vyplývajúce zo zodpovednosti dopravcu pri zranení a usmrtení cestujúceho zanikajú, ak oprávnená osoba najneskôr do 12 mesiacov po tom, ako sa dozvedela o strate alebo poškodení, neoznámila túto udalosť dopravcovi.

Nároky nezanikajú, ak:

- si oprávnená osoba uplatnila u dopravcu počas 12-mesačnej lehoty nárok na náhradu škody,
- sa zodpovedný dopravca dozvedel počas 12-mesačnej lehoty o udalosti iným spôsobom,
- opomenutie alebo omeškanie oznámenia spôsobili okolnosti, ktoré nezavinila oprávnená osoba,
- oprávnená osoba preukáže, že udalosť zavinil dopravca.

Nároky na náhradu škody pri preprave batožiny, kuriérnych zásielok

- C.6.2** Prevzatím bicykla, batožiny, kuriérnej zásielky oprávnenou osobou zanikajú všetky nároky proti dopravcovi z prepravnej zmluvy pri čiastočnej strate, poškodení alebo oneskorenom vydaní.

Nároky však nezanikajú:

- pri čiastočnej strate alebo poškodení, ak stratu alebo poškodenie zistila oprávnená osoba pred prevzatím batožiny, alebo toto zistenie sa opomenulo iba zavinením dopravcu,
- pri zjavne nepoznateľnej strate alebo poškodení, ktoré zistila oprávnená osoba až po prevzatí, ak požiada o zistenie hneď po objavení straty alebo poškodenia najneskôr však 3 dni po prevzatí batožiny a okrem toho preukáže, že k strate alebo poškodeniu došlo v čase od prijatia batožiny alebo kuriérnej zásielky na prepravu do jej vydania,
- pri oneskorenom vydaní, ak oprávnená osoba uplatnila v priebehu 21 dní svoje práva k dopravcovi,
- ak oprávnená osoba preukáže, že strata alebo poškodenie vznikli zavinením dopravcu.

C.6.3 Dopravca zodpovedá cestujúcemu za stratu, poškodenie alebo zničenie predmetu prevzatého na prepravu v PÚB, pokiaľ nepreukáže, že škodu nezavinil. Preukázanú škodu uhradí dopravca **maximálne do sumy 166 EUR** za jeden kus predmetu prevzatého na prepravu v PÚB. V prípade zistenia poškodenia, zničenia alebo v prípade straty uschovaného predmetu je cestujúci povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť oprávnenému zamestnancovi dopravcu vo vlaku, ktorý vydá potvrdenie potrebné na uplatnenie reklamácie.

Nároky na náhradu škody pri preprave autovlakom

C.6.4 Náhrady škody sa uplatňujú formou reklamácie. Na uplatnenie náhrady škody je potrebné predložiť originál prevozného lístka na prepravu vozidla, správu o stave vozidla pred naložením, faktúru za opravu poškodeného vozidla.

Premlčanie nárokov na náhradu škody vyplývajúcej zo zodpovednosti dopravcu

C.6.5 Nároky na náhradu škody vyplývajúce zo zodpovednosti dopravcu sa premlčujú takto:

- nároky cestujúceho pri zranení sa premlčujú po 3 rokoch od prvého dňa po úraze,
- nároky ostatných oprávnených osôb sa premlčujú po 3 rokoch od prvého dňa po úmrtí cestujúceho, najneskôr však po 5 rokoch od prvého dňa po úraze,
- ostatné nároky vyplývajúce z prepravnej zmluvy sa premlčujú po 1 roku. Pri nárokoch na náhradu straty alebo poškodenia spôsobeného z nedbanlivosti je premlčacia lehota 2 roky.

C.6.6 Premlčacia lehota začína plynúť pri nárokoch:

- na náhradu škody pri úplnej strate 14. dňom po uplynutí lehoty na dodanie,
- na náhradu pri čiastočnej strate, poškodení alebo oneskorenom vydaní dňom vydania,
- vo všetkých ostatných prípadoch týkajúcich sa prepravy cestujúcich dňom, v ktorom uplynula platnosť cestovného lístka.

ČASŤ D. CENNÍKY

Článok D.1 CENNÍKY CESTOVNÝCH DOKLADOV

Cenník č. 1 Cestovné na 2. vozňovú triedu

Tarifná vzdialenosť'	A	B	C	D	E
	obyčajné celé ®	polovičné ®	ŽZP/ŽZP-S ®	SENIOR (platí do 31. 8. 2023)	KLASIK, JUNIOR, SKUPINA
km	EUR	ŽIAK/ŠTUDENT, dieťa do 16 rokov, rodičia na návštevu k deťom zdravotne alebo inak postihnutým umiestneným v ústavoch	držiteľ preukazu ŽZP a ŽZP-S	EUR	EUR
1	0,50	0,25	0,20	0,50	0,50
2	0,50	0,25	0,20	0,50	0,50
3	0,50	0,25	0,20	0,50	0,50
4	0,50	0,25	0,20	0,50	0,50
5	0,50	0,25	0,20	0,50	0,50
6	0,55	0,27	0,22	0,50	0,50
7	0,60	0,30	0,24	0,50	0,50
8	0,65	0,32	0,26	0,50	0,50
9	0,70	0,35	0,28	0,50	0,60
10	0,75	0,37	0,30	0,50	0,60
11	0,80	0,40	0,32	0,50	0,60
12	0,85	0,42	0,34	0,60	0,70
13	0,90	0,45	0,36	0,60	0,70
14	0,95	0,47	0,38	0,60	0,80
15	1,00	0,50	0,40	0,60	0,80
16	1,05	0,52	0,42	0,70	0,80
17	1,10	0,55	0,44	0,70	0,90
18	1,15	0,57	0,46	0,70	0,90
19	1,20	0,60	0,48	0,80	0,90
20	1,25	0,62	0,50	0,80	1,00
21	1,30	0,65	0,52	0,80	1,00
22	1,35	0,67	0,54	0,90	1,10
23	1,40	0,70	0,56	0,90	1,10
24	1,45	0,72	0,58	0,90	1,10
25	1,50	0,75	0,60	0,90	1,20
26	1,55	0,77	0,62	1,00	1,20
27	1,60	0,80	0,64	1,00	1,20
28	1,65	0,82	0,66	1,00	1,30
29	1,70	0,85	0,68	1,10	1,30
30	1,75	0,87	0,70	1,10	1,40
31	1,80	0,90	0,73	1,10	1,40
32	1,85	0,92	0,75	1,20	1,40
33	1,90	0,95	0,77	1,20	1,50
34	1,95	0,97	0,79	1,20	1,50
35	2,00	1,00	0,81	1,20	1,50
36	2,05	1,02	0,82	1,30	1,60
37	2,10	1,05	0,84	1,30	1,60
38	2,15	1,07	0,86	1,30	1,70
39	2,20	1,10	0,88	1,40	1,70

Tarifná vzdialenosť	A	B	C	D	E
	obyčajné celé ®	polovičné ®	ŽZP/ŽZP-S ®		
	celé	ŽIAK/ŠTUDENT, dieťa do 16 rokov, rodičia na návštevu k deťom zdravotne alebo inak postihnutým umiestneným v ústavoch	držiteľ preukazu ŽZP a ŽZP-S	SENIOR (platí do 31. 8. 2023)	KLASIK, JUNIOR, SKUPINA
km	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
40	2,25	1,12	0,90	1,40	1,70
41	2,30	1,15	0,92	1,40	1,80
42	2,35	1,17	0,94	1,50	1,80
43	2,40	1,20	0,96	1,50	1,80
44	2,45	1,22	0,98	1,50	1,90
45	2,50	1,25	1,00	1,50	1,90
46	2,55	1,27	1,02	1,60	2,00
47	2,60	1,30	1,04	1,60	2,00
48	2,65	1,32	1,06	1,60	2,00
49	2,70	1,35	1,08	1,70	2,10
50	2,75	1,37	1,10	1,70	2,10
51	2,80	1,40	1,12	1,70	2,10
52	2,85	1,42	1,14	1,80	2,20
53	2,90	1,45	1,16	1,80	2,20
54	2,95	1,47	1,18	1,80	2,30
55	3,00	1,50	1,20	1,80	2,30
56	3,05	1,52	1,22	1,90	2,30
57	3,10	1,55	1,24	1,90	2,40
58	3,15	1,57	1,26	1,90	2,40
59	3,20	1,60	1,28	2,00	2,40
60	3,25	1,62	1,30	2,00	2,50
61	3,30	1,65	1,32	2,00	2,50
62	3,35	1,67	1,34	2,10	2,60
63	3,40	1,70	1,36	2,10	2,60
64	3,45	1,72	1,38	2,10	2,60
65	3,50	1,75	1,40	2,10	2,70
66	3,55	1,77	1,42	2,20	2,70
67	3,60	1,80	1,44	2,20	2,70
68	3,65	1,82	1,46	2,20	2,80
69	3,70	1,85	1,48	2,30	2,80
70	3,75	1,87	1,50	2,30	2,90
71	3,80	1,90	1,52	2,30	2,90
72	3,85	1,92	1,54	2,40	2,90
73	3,90	1,95	1,56	2,40	3,00
74	3,95	1,97	1,58	2,40	3,00
75	4,00	2,00	1,60	2,40	3,00
76	4,05	2,02	1,62	2,50	3,10
77	4,10	2,05	1,64	2,50	3,10
78	4,15	2,07	1,66	2,50	3,20
79	4,20	2,10	1,68	2,60	3,20
80	4,25	2,12	1,70	2,60	3,20
81	4,30	2,15	1,72	2,60	3,30
82	4,35	2,17	1,74	2,70	3,30
83	4,40	2,20	1,76	2,70	3,30

Tarifná vzdialenosť	A	B	C	D	E
	obyčajné celé ®	polovičné ®	ŽZP/ŽZP-S ®		
	celé	ŽIAK/ŠTUDENT, dieťa do 16 rokov, rodičia na návštevu k deťom zdravotne alebo inak postihnutým umiestneným v ústavoch	držiteľ preukazu ŽZP a ŽZP-S	SENIOR (platí do 31. 8. 2023)	KLASIK, JUNIOR, SKUPINA
km	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
84	4,45	2,22	1,78	2,70	3,40
85	4,50	2,25	1,80	2,70	3,40
86	4,55	2,27	1,82	2,80	3,50
87	4,60	2,30	1,84	2,80	3,50
88	4,65	2,32	1,86	2,80	3,50
89	4,70	2,35	1,88	2,90	3,60
90	4,75	2,37	1,90	2,90	3,60
91	4,80	2,40	1,92	2,90	3,60
92	4,85	2,42	1,94	3,00	3,70
93	4,90	2,45	1,96	3,00	3,70
94	4,95	2,47	1,98	3,00	3,80
95	5,00	2,50	2,00	3,00	3,80
96	5,05	2,52	2,02	3,10	3,80
97	5,10	2,55	2,04	3,10	3,90
98	5,15	2,57	2,06	3,10	3,90
99	5,20	2,59	2,08	3,20	3,90
100	5,25	2,62	2,10	3,20	4,00
101	5,30	2,64	2,12	3,20	4,00
102	5,34	2,66	2,14	3,30	4,10
103	5,38	2,68	2,16	3,30	4,10
104	5,42	2,70	2,17	3,30	4,10
105	5,46	2,72	2,19	3,30	4,10
106	5,50	2,74	2,20	3,30	4,20
107	5,54	2,76	2,22	3,40	4,20
108	5,58	2,78	2,24	3,40	4,20
109	5,62	2,80	2,25	3,40	4,30
110	5,66	2,82	2,27	3,40	4,30
111	5,70	2,84	2,28	3,50	4,30
112	5,74	2,86	2,30	3,50	4,40
113	5,78	2,89	2,32	3,50	4,40
114	5,82	2,91	2,33	3,50	4,40
115	5,86	2,93	2,35	3,60	4,40
116	5,90	2,95	2,36	3,60	4,50
117	5,94	2,97	2,38	3,60	4,50
118	5,98	2,99	2,40	3,60	4,50
119	6,02	3,01	2,41	3,70	4,60
120	6,06	3,03	2,43	3,70	4,60
121	6,10	3,05	2,44	3,70	4,60
122	6,14	3,07	2,46	3,70	4,70
123	6,18	3,09	2,48	3,80	4,70
124	6,22	3,11	2,49	3,80	4,70
125	6,26	3,13	2,51	3,80	4,70
126	6,30	3,15	2,52	3,80	4,80
127	6,34	3,17	2,54	3,90	4,80

Tarifná vzdialenosť	A	B	C	D	E
	obyčajné celé ®	polovičné ®	ŽZP/ŽZP-S ®		
	celé	ŽIAK/ŠTUDENT, dieťa do 16 rokov, rodičia na návštevu k deťom zdravotne alebo inak postihnutým umiestneným v ústavoch	držiteľ preukazu ŽZP a ŽZP-S	SENIOR (platí do 31. 8. 2023)	KLASIK, JUNIOR, SKUPINA
km	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
128	6,38	3,19	2,56	3,90	4,80
129	6,42	3,21	2,57	3,90	4,90
130	6,46	3,23	2,59	3,90	4,90
131	6,50	3,25	2,60	3,90	4,90
132	6,54	3,27	2,62	4,00	5,00
133	6,58	3,29	2,64	4,00	5,00
134	6,62	3,31	2,65	4,00	5,00
135	6,66	3,33	2,67	4,00	5,00
136	6,70	3,35	2,68	4,10	5,10
137	6,74	3,37	2,70	4,10	5,10
138	6,78	3,39	2,72	4,10	5,10
139	6,82	3,41	2,73	4,10	5,20
140	6,86	3,43	2,75	4,20	5,20
141	6,90	3,45	2,76	4,20	5,20
142	6,94	3,47	2,78	4,20	5,30
143	6,98	3,49	2,80	4,20	5,30
144	7,02	3,51	2,81	4,30	5,30
145	7,06	3,53	2,83	4,30	5,30
146	7,10	3,55	2,84	4,30	5,40
147	7,14	3,57	2,86	4,30	5,40
148	7,18	3,59	2,88	4,40	5,40
149	7,22	3,61	2,89	4,40	5,50
150	7,26	3,63	2,91	4,40	5,50
151	7,30	3,65	2,92	4,40	5,50
152	7,34	3,67	2,94	4,50	5,60
153	7,38	3,69	2,96	4,50	5,60
154	7,42	3,71	2,97	4,50	5,60
155	7,46	3,73	2,99	4,50	5,60
156	7,50	3,75	3,00	4,50	5,70
157	7,54	3,77	3,02	4,60	5,70
158	7,58	3,79	3,04	4,60	5,70
159	7,62	3,81	3,05	4,60	5,80
160	7,66	3,83	3,07	4,60	5,80
161	7,70	3,85	3,08	4,70	5,80
162	7,74	3,87	3,10	4,70	5,90
163	7,78	3,89	3,12	4,70	5,90
164	7,82	3,91	3,13	4,70	5,90
165	7,86	3,93	3,15	4,80	5,90
166	7,90	3,95	3,16	4,80	6,00
167	7,94	3,97	3,18	4,80	6,00
168	7,98	3,99	3,20	4,80	6,00
169	8,02	4,01	3,21	4,90	6,10
170	8,06	4,03	3,23	4,90	6,10
171	8,10	4,05	3,24	4,90	6,10

Tarifná vzdialenosť	A	B	C	D	E
	obyčajné celé ®	polovičné ®	ŽZP/ŽZP-S ®		
	celé	ŽIAK/ŠTUDENT, dieťa do 16 rokov, rodičia na návštevu k deťom zdravotne alebo inak postihnutým umiestneným v ústavoch	držiteľ preukazu ŽZP a ŽZP-S	SENIOR (platí do 31. 8. 2023)	KLASIK, JUNIOR, SKUPINA
km	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
172	8,14	4,06	3,26	4,90	6,20
173	8,18	4,08	3,28	5,00	6,20
174	8,22	4,10	3,29	5,00	6,20
175	8,26	4,12	3,31	5,00	6,20
176	8,30	4,14	3,32	5,00	6,30
177	8,34	4,16	3,34	5,10	6,30
178	8,38	4,18	3,36	5,10	6,30
179	8,42	4,20	3,37	5,10	6,40
180	8,46	4,22	3,39	5,10	6,40
181	8,50	4,24	3,40	5,10	6,40
182	8,54	4,26	3,42	5,20	6,50
183	8,58	4,28	3,44	5,20	6,50
184	8,62	4,30	3,45	5,20	6,50
185	8,66	4,32	3,47	5,20	6,50
186	8,70	4,34	3,48	5,30	6,60
187	8,74	4,36	3,50	5,30	6,60
188	8,78	4,38	3,52	5,30	6,60
189	8,82	4,40	3,53	5,30	6,70
190	8,86	4,42	3,55	5,40	6,70
191	8,90	4,44	3,56	5,40	6,70
192	8,94	4,46	3,58	5,40	6,80
193	8,98	4,48	3,60	5,40	6,80
194	9,02	4,50	3,61	5,50	6,80
195	9,06	4,52	3,63	5,50	6,80
196	9,10	4,54	3,64	5,50	6,90
197	9,14	4,56	3,66	5,50	6,90
198	9,18	4,58	3,68	5,60	6,90
199	9,22	4,60	3,69	5,60	7,00
200	9,26	4,62	3,71	5,60	7,00
201	9,30	4,64	3,72	5,60	7,00
202	9,34	4,66	3,74	5,70	7,10
203	9,38	4,68	3,76	5,70	7,10
204	9,42	4,70	3,77	5,70	7,10
205	9,46	4,72	3,79	5,70	7,10
206	9,50	4,74	3,80	5,70	7,20
207	9,54	4,76	3,82	5,80	7,20
208	9,58	4,78	3,84	5,80	7,20
209	9,62	4,80	3,85	5,80	7,30
210	9,66	4,82	3,87	5,80	7,30
211	9,70	4,84	3,88	5,90	7,30
212	9,74	4,86	3,90	5,90	7,40
213	9,78	4,88	3,92	5,90	7,40
214	9,82	4,90	3,93	5,90	7,40
215	9,86	4,92	3,95	6,00	7,40

Tarifná vzdialenosť	A	B	C	D	E
	obyčajné celé ®	polovičné ®	ŽZP/ŽZP-S ®		
	celé	ŽIAK/ŠTUDENT, dieťa do 16 rokov, rodičia na návštevu k deťom zdravotne alebo inak postihnutým umiestneným v ústavoch	držiteľ preukazu ŽZP a ŽZP-S	SENIOR (platí do 31. 8. 2023)	KLASIK, JUNIOR, SKUPINA
km	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
216	9,90	4,94	3,96	6,00	7,50
217	9,94	4,96	3,98	6,00	7,50
218	9,98	4,98	4,00	6,00	7,50
219	10,02	5,00	4,01	6,10	7,60
220	10,06	5,02	4,03	6,10	7,60
221	10,10	5,04	4,04	6,10	7,60
222	10,14	5,06	4,06	6,10	7,70
223	10,18	5,08	4,08	6,20	7,70
224	10,22	5,10	4,09	6,20	7,70
225	10,26	5,12	4,11	6,20	7,70
226	10,30	5,14	4,12	6,20	7,80
227	10,34	5,16	4,14	6,30	7,80
228	10,38	5,18	4,16	6,30	7,80
229	10,42	5,20	4,17	6,30	7,90
230	10,46	5,22	4,19	6,30	7,90
231	10,50	5,24	4,20	6,30	7,90
232	10,54	5,26	4,22	6,40	8,00
233	10,58	5,28	4,24	6,40	8,00
234	10,62	5,30	4,25	6,40	8,00
235	10,66	5,32	4,27	6,40	8,00
236	10,70	5,34	4,28	6,50	8,10
237	10,74	5,36	4,30	6,50	8,10
238	10,78	5,38	4,32	6,50	8,10
239	10,82	5,40	4,33	6,50	8,20
240	10,86	5,42	4,35	6,60	8,20
241	10,90	5,44	4,36	6,60	8,20
242	10,94	5,46	4,38	6,60	8,30
243	10,98	5,48	4,40	6,60	8,30
244	11,02	5,50	4,41	6,70	8,30
245	11,06	5,52	4,43	6,70	8,30
246	11,10	5,54	4,44	6,70	8,40
247	11,14	5,56	4,46	6,70	8,40
248	11,18	5,58	4,48	6,80	8,40
249	11,22	5,60	4,49	6,80	8,50
250	11,26	5,62	4,51	6,80	8,50
251	11,30	5,64	4,52	6,80	8,50
252	11,34	5,66	4,54	6,90	8,60
253	11,38	5,68	4,56	6,90	8,60
254	11,42	5,70	4,57	6,90	8,60
255	11,46	5,72	4,59	6,90	8,60
256	11,50	5,74	4,60	6,90	8,70
257	11,54	5,76	4,62	7,00	8,70
258	11,58	5,78	4,64	7,00	8,70
259	11,62	5,80	4,65	7,00	8,80

Tarifná vzdialenosť	A	B	C	D	E
	obyčajné celé ®	polovičné ®	ŽZP/ŽZP-S ®		
	celé	ŽIAK/ŠTUDENT, dieťa do 16 rokov, rodičia na návštevu k deťom zdravotne alebo inak postihnutým umiestneným v ústavoch	držiteľ preukazu ŽZP a ŽZP-S	SENIOR (platí do 31. 8. 2023)	KLASIK, JUNIOR, SKUPINA
km	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
260	11,66	5,82	4,67	7,00	8,80
261	11,70	5,84	4,68	7,10	8,80
262	11,74	5,86	4,70	7,10	8,90
263	11,78	5,88	4,72	7,10	8,90
264	11,82	5,90	4,73	7,10	8,90
265	11,86	5,92	4,75	7,20	8,90
266	11,90	5,94	4,76	7,20	9,00
267	11,94	5,96	4,78	7,20	9,00
268	11,98	5,98	4,80	7,20	9,00
269	12,02	6,00	4,81	7,30	9,10
270	12,06	6,02	4,83	7,30	9,10
271	12,10	6,04	4,84	7,30	9,10
272	12,14	6,06	4,86	7,30	9,20
273	12,18	6,08	4,88	7,40	9,20
274	12,22	6,10	4,89	7,40	9,20
275	12,26	6,12	4,91	7,40	9,20
276	12,30	6,14	4,92	7,40	9,30
277	12,34	6,16	4,94	7,50	9,30
278	12,38	6,18	4,96	7,50	9,30
279	12,42	6,20	4,97	7,50	9,40
280	12,46	6,22	4,99	7,50	9,40
281	12,50	6,24	5,00	7,50	9,40
282	12,54	6,26	5,02	7,60	9,50
283	12,58	6,28	5,04	7,60	9,50
284	12,62	6,30	5,05	7,60	9,50
285	12,66	6,32	5,07	7,60	9,50
286	12,70	6,34	5,08	7,70	9,60
287	12,74	6,36	5,10	7,70	9,60
288	12,78	6,38	5,12	7,70	9,60
289	12,82	6,40	5,13	7,70	9,70
290	12,86	6,42	5,15	7,80	9,70
291	12,90	6,44	5,16	7,80	9,70
292	12,94	6,46	5,18	7,80	9,80
293	12,98	6,48	5,20	7,80	9,80
294	13,02	6,50	5,21	7,90	9,80
295	13,06	6,52	5,23	7,90	9,80
296	13,10	6,54	5,24	7,90	9,90
297	13,14	6,56	5,26	7,90	9,90
298	13,18	6,58	5,28	8,00	9,90
299	13,22	6,60	5,29	8,00	10,00
300	13,26	6,62	5,31	8,00	10,00
301	13,28	6,63	5,32	8,00	10,00
302	13,32	6,65	5,33	8,00	10,00
303	13,36	6,67	5,35	8,10	10,10

Tarifná vzdialenosť	A	B	C	D	E
	obyčajné celé ®	polovičné ®	ŽZP/ŽZP-S ®		
	celé	ŽIAK/ŠTUDENT, dieťa do 16 rokov, rodičia na návštevu k deťom zdravotne alebo inak postihnutým umiestneným v ústavoch	držiteľ preukazu ŽZP a ŽZP-S	SENIOR (platí do 31. 8. 2023)	KLASIK, JUNIOR, SKUPINA
km	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
304	13,40	6,69	5,36	8,10	10,10
305	13,44	6,71	5,38	8,10	10,10
306	13,48	6,73	5,40	8,10	10,20
307	13,52	6,75	5,41	8,20	10,20
308	13,56	6,77	5,43	8,20	10,20
309	13,60	6,79	5,44	8,20	10,20
310	13,64	6,81	5,46	8,20	10,30
311	13,66	6,82	5,47	8,20	10,30
312	13,70	6,84	5,48	8,30	10,30
313	13,74	6,86	5,50	8,30	10,40
314	13,78	6,88	5,52	8,30	10,40
315	13,82	6,90	5,53	8,30	10,40
316	13,86	6,92	5,55	8,40	10,40
317	13,90	6,94	5,56	8,40	10,50
318	13,94	6,96	5,58	8,40	10,50
319	13,98	6,98	5,60	8,40	10,50
320	14,02	7,00	5,61	8,50	10,60
321	14,04	7,01	5,62	8,50	10,60
322	14,08	7,03	5,64	8,50	10,60
323	14,12	7,05	5,65	8,50	10,60
324	14,16	7,07	5,67	8,50	10,70
325	14,20	7,09	5,68	8,60	10,70
326	14,24	7,11	5,70	8,60	10,70
327	14,28	7,13	5,72	8,60	10,80
328	14,32	7,15	5,73	8,60	10,80
329	14,36	7,17	5,75	8,70	10,80
330	14,40	7,19	5,76	8,70	10,80
331	14,42	7,20	5,77	8,70	10,90
332	14,46	7,22	5,79	8,70	10,90
333	14,50	7,24	5,80	8,70	10,90
334	14,54	7,26	5,82	8,80	11,00
335	14,58	7,28	5,84	8,80	11,00
336	14,62	7,30	5,85	8,80	11,00
337	14,66	7,32	5,87	8,80	11,00
338	14,70	7,34	5,88	8,90	11,10
339	14,74	7,36	5,90	8,90	11,10
340	14,78	7,38	5,92	8,90	11,10
341	14,80	7,39	5,92	8,90	11,10
342	14,84	7,41	5,94	9,00	11,20
343	14,88	7,43	5,96	9,00	11,20
344	14,92	7,45	5,97	9,00	11,20
345	14,96	7,47	5,99	9,00	11,30
346	15,00	7,49	6,00	9,00	11,30
347	15,04	7,51	6,02	9,10	11,30

Tarifná vzdialenosť	A	B	C	D	E
	obyčajné celé ®	polovičné ®	ŽZP/ŽZP-S ®		
	celé	ŽIAK/ŠTUDENT, dieťa do 16 rokov, rodičia na návštevu k deťom zdravotne alebo inak postihnutým umiestneným v ústavoch	držiteľ preukazu ŽZP a ŽZP-S	SENIOR (platí do 31. 8. 2023)	KLASIK, JUNIOR, SKUPINA
km	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
348	15,08	7,53	6,04	9,10	11,40
349	15,12	7,55	6,05	9,10	11,40
350	15,16	7,57	6,07	9,10	11,40
351	15,18	7,58	6,08	9,20	11,40
352	15,22	7,60	6,09	9,20	11,50
353	15,26	7,62	6,11	9,20	11,50
354	15,30	7,64	6,12	9,20	11,50
355	15,34	7,66	6,14	9,30	11,60
356	15,38	7,68	6,16	9,30	11,60
357	15,42	7,70	6,17	9,30	11,60
358	15,46	7,72	6,19	9,30	11,60
359	15,50	7,74	6,20	9,30	11,70
360	15,54	7,76	6,22	9,40	11,70
361	15,56	7,77	6,23	9,40	11,70
362	15,60	7,79	6,24	9,40	11,70
363	15,64	7,81	6,26	9,40	11,80
364	15,68	7,83	6,28	9,50	11,80
365	15,72	7,85	6,29	9,50	11,80
366	15,76	7,87	6,31	9,50	11,90
367	15,80	7,89	6,32	9,50	11,90
368	15,84	7,91	6,34	9,60	11,90
369	15,88	7,93	6,36	9,60	12,00
370	15,92	7,95	6,37	9,60	12,00
371	15,94	7,96	6,38	9,60	12,00
372	15,98	7,98	6,40	9,60	12,00
373	16,02	8,00	6,41	9,70	12,10
374	16,06	8,02	6,43	9,70	12,10
375	16,10	8,04	6,44	9,70	12,10
376	16,14	8,06	6,46	9,70	12,20
377	16,18	8,08	6,48	9,80	12,20
378	16,22	8,10	6,49	9,80	12,20
379	16,26	8,12	6,51	9,80	12,20
380	16,30	8,14	6,52	9,80	12,30
381	16,32	8,15	6,53	9,80	12,30
382	16,36	8,17	6,55	9,90	12,30
383	16,40	8,19	6,56	9,90	12,30
384	16,44	8,21	6,58	9,90	12,40
385	16,48	8,23	6,60	9,90	12,40
386	16,52	8,25	6,61	10,00	12,40
387	16,56	8,27	6,63	10,00	12,50
388	16,60	8,29	6,64	10,00	12,50
389	16,64	8,31	6,66	10,00	12,50
390	16,68	8,33	6,68	10,10	12,60
391	16,70	8,34	6,68	10,10	12,60

Tarifná vzdialenosť	A	B	C	D	E
	obyčajné celé ®	polovičné ®	ŽZP/ŽZP-S ®	SENIOR (platí do 31. 8. 2023)	KLASIK, JUNIOR, SKUPINA
	celé	ŽIAK/ŠTUDENT, dieťa do 16 rokov, rodičia na návštevu k deťom zdravotne alebo inak postihnutým umiestneným v ústavoch	držiteľ preukazu ŽZP a ŽZP-S		
km	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
392	16,74	8,36	6,70	10,10	12,60
393	16,78	8,38	6,72	10,10	12,60
394	16,82	8,40	6,73	10,10	12,70
395	16,86	8,42	6,75	10,20	12,70
396	16,90	8,44	6,76	10,20	12,70
397	16,94	8,46	6,78	10,20	12,80
398	16,98	8,48	6,80	10,20	12,80
399	17,02	8,50	6,81	10,30	12,80
400	17,06	8,52	6,83	10,30	12,80
401	17,08	8,53	6,84	10,30	12,90
402	17,12	8,55	6,85	10,30	12,90
403	17,16	8,57	6,87	10,30	12,90
404	17,20	8,59	6,88	10,40	12,90
405	17,24	8,61	6,90	10,40	13,00
406	17,28	8,63	6,92	10,40	13,00
407	17,32	8,65	6,93	10,40	13,00
408	17,36	8,67	6,95	10,50	13,10
409	17,40	8,69	6,96	10,50	13,10
410	17,44	8,71	6,98	10,50	13,10
411	17,46	8,72	6,99	10,50	13,10
412	17,50	8,74	7,00	10,50	13,20
413	17,54	8,76	7,02	10,60	13,20
414	17,58	8,78	7,04	10,60	13,20
415	17,62	8,80	7,05	10,60	13,30
416	17,66	8,82	7,07	10,60	13,30
417	17,70	8,84	7,08	10,70	13,30
418	17,74	8,86	7,10	10,70	13,40
419	17,78	8,88	7,12	10,70	13,40
420	17,82	8,90	7,13	10,70	13,40
421	17,84	8,91	7,14	10,80	13,40
422	17,88	8,93	7,16	10,80	13,50
423	17,92	8,95	7,17	10,80	13,50
424	17,96	8,97	7,19	10,80	13,50
425	18,00	8,99	7,20	10,80	13,50
426	18,04	9,01	7,22	10,90	13,60
427	18,08	9,03	7,24	10,90	13,60
428	18,12	9,05	7,25	10,90	13,60
429	18,16	9,07	7,27	10,90	13,70
430	18,20	9,09	7,28	11,00	13,70
431	18,22	9,10	7,29	11,00	13,70
432	18,26	9,12	7,31	11,00	13,70
433	18,30	9,14	7,32	11,00	13,80
434	18,34	9,16	7,34	11,10	13,80
435	18,38	9,18	7,36	11,10	13,80

Tarifná vzdialenosť	A	B	C	D	E
	obyčajné celé ®	polovičné ®	ŽZP/ŽZP-S ®	SENIOR (platí do 31. 8. 2023)	KLASIK, JUNIOR, SKUPINA
	celé	ŽIAK/ŠTUDENT, dieťa do 16 rokov, rodičia na návštevu k deťom zdravotne alebo inak postihnutým umiestneným v ústavoch	držiteľ preukazu ŽZP a ŽZP-S		
km	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
436	18,42	9,20	7,37	11,10	13,90
437	18,46	9,22	7,39	11,10	13,90
438	18,50	9,24	7,40	11,10	13,90
439	18,54	9,26	7,42	11,20	14,00
440	18,58	9,28	7,44	11,20	14,00
441	18,60	9,29	7,44	11,20	14,00
442	18,64	9,31	7,46	11,20	14,00
443	18,68	9,33	7,48	11,30	14,10
444	18,72	9,35	7,49	11,30	14,10
445	18,76	9,37	7,51	11,30	14,10
446	18,80	9,39	7,52	11,30	14,10
447	18,84	9,41	7,54	11,40	14,20
448	18,88	9,43	7,56	11,40	14,20
449	18,92	9,45	7,57	11,40	14,20
450	18,96	9,47	7,59	11,40	14,30
451	18,98	9,48	7,60	11,40	14,30
452	19,02	9,50	7,61	11,50	14,30
453	19,06	9,52	7,63	11,50	14,30
454	19,10	9,54	7,64	11,50	14,40
455	19,14	9,56	7,66	11,50	14,40
456	19,18	9,58	7,68	11,60	14,40
457	19,22	9,60	7,69	11,60	14,50
458	19,26	9,62	7,71	11,60	14,50
459	19,30	9,64	7,72	11,60	14,50
460	19,34	9,66	7,74	11,70	14,60
461	19,36	9,67	7,75	11,70	14,60
462	19,40	9,69	7,76	11,70	14,60
463	19,44	9,71	7,78	11,70	14,60
464	19,48	9,73	7,80	11,70	14,70
465	19,52	9,75	7,81	11,80	14,70
466	19,56	9,77	7,83	11,80	14,70
467	19,60	9,79	7,84	11,80	14,70
468	19,64	9,81	7,86	11,80	14,80
469	19,68	9,83	7,88	11,90	14,80
470	19,72	9,85	7,89	11,90	14,80
471	19,74	9,86	7,90	11,90	14,90
472	19,78	9,88	7,92	11,90	14,90
473	19,82	9,90	7,93	11,90	14,90
474	19,86	9,92	7,95	12,00	14,90
475	19,90	9,94	7,96	12,00	15,00
476	19,94	9,96	7,98	12,00	15,00
477	19,98	9,98	8,00	12,00	15,00
478	20,02	10,00	8,01	12,10	15,10
479	20,06	10,02	8,03	12,10	15,10

Tarifná vzdialenosť	A		B		C		D		E	
	obyčajné celé ®		polovičné ®		ŽZP/ŽZP-S ®		SENIOR (platí do 31. 8. 2023)		KLASIK, JUNIOR, SKUPINA	
	km	EUR	km	EUR	km	EUR	km	EUR	km	EUR
480	20,10	10,04	8,04	12,10	15,10					
481	20,12	10,05	8,05	12,10	15,10					
482	20,16	10,07	8,07	12,10	15,20					
483	20,20	10,09	8,08	12,20	15,20					
484	20,24	10,11	8,10	12,20	15,20					
485	20,28	10,13	8,12	12,20	15,30					
486	20,32	10,15	8,13	12,20	15,30					
487	20,36	10,17	8,15	12,30	15,30					
488	20,40	10,19	8,16	12,30	15,30					
489	20,44	10,21	8,18	12,30	15,40					
490	20,48	10,23	8,20	12,30	15,40					
491	20,50	10,24	8,20	12,30	15,40					
492	20,54	10,26	8,22	12,40	15,50					
493	20,58	10,28	8,24	12,40	15,50					
494	20,62	10,30	8,25	12,40	15,50					
495	20,66	10,32	8,27	12,40	15,50					
496	20,70	10,34	8,28	12,50	15,60					
497	20,74	10,36	8,30	12,50	15,60					
498	20,78	10,38	8,32	12,50	15,60					
499	20,82	10,40	8,33	12,50	15,70					
500	20,86	10,42	8,35	12,60	15,70					
501	20,88	10,43	8,36	12,60	15,70					
502	20,92	10,45	8,37	12,60	15,70					
503	20,96	10,47	8,39	12,60	15,80					
504	21,00	10,49	8,40	12,60	15,80					
505	21,04	10,51	8,42	12,70	15,80					
506	21,08	10,53	8,44	12,70	15,90					
507	21,12	10,55	8,45	12,70	15,90					
508	21,16	10,57	8,47	12,70	15,90					
509	21,20	10,59	8,48	12,80	15,90					
510	21,24	10,61	8,50	12,80	16,00					
Za každý ďalší i len začatý km	0,02	0,01	0,01	-	-					
Za každých ďalších i len začatých 10 km	-	-	-	0,20	0,20					

Cestovné je vo vybraných staniach možné zakúpiť aj prostredníctvom stacionárneho automatu (SA) do vzdialenosti 50 km. Cestovné podľa stĺpca A, B a C je v SA zaokrúhlené na 5 centov smerom nadol. V cene je zahrnutá 20 % DPH.

® regulované cestovné

Cenník č. 2 Cestovné REGIONAL (2. vozňová trieda)

Tarifná vzdialenosť km	EUR	Tarifná vzdialenosť km	EUR	Tarifná vzdialenosť km	EUR	Tarifná vzdialenosť km	EUR
1	0,50	16	0,95	31	1,65	46	2,35
2	0,50	17	1,00	32	1,70	47	2,40
3	0,50	18	1,05	33	1,75	48	2,45
4	0,50	19	1,10	34	1,80	49	2,50
5	0,50	20	1,15	35	1,85	50	2,55
6	0,50	21	1,20	36	1,90	51	2,60
7	0,55	22	1,25	37	1,95	52	2,65
8	0,60	23	1,30	38	2,00	53	2,70
9	0,65	24	1,35	39	2,05	54	2,70
10	0,70	25	1,40	40	2,10	55	2,75
11	0,75	26	1,45	41	2,10	56	2,80
12	0,80	27	1,50	42	2,15	57	2,85
13	0,85	28	1,50	43	2,20	58	2,90
14	0,90	29	1,55	44	2,25	59	2,95
15	0,90	30	1,60	45	2,30	60	3,00

Cestovné je vo vybraných staniach možné zakúpiť aj prostredníctvom stacionárneho automatu (SA) do vzdialenosti 50 km.

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

Cenník č. 3 Cestovné pre občanov od 70 rokov (2. vozňová trieda) ®

Tarifná vzdialenosť	EUR	Tarifná vzdialenosť	EUR	Tarifná vzdialenosť	EUR	Tarifná vzdialenosť	EUR
1 - 50	0,15	151 - 200	0,60	301 - 350	1,05	451 - 500	1,50
51 - 100	0,30	201 - 250	0,75	351 - 400	1,20	Za každých ďalších i len začatých 50 km	0,15
101 - 150	0,45	251 - 300	0,90	401 - 450	1,35		

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

® regulované cestovné

Cenník č. 4 Cestovné MAXI KLASIK

PONUKA	FORMA A PLATNOSŤ	2. vozňová trieda		1. vozňová trieda	
		EUR	EUR	EUR	EUR
MAXI KLASIK	neprenosný na 1 rok	850,00		1 060,00	
MAXI KLASIK	prenosný na 1 rok	960,00		1 120,00	

V cene je zahrnutý poplatok za vydanie BČK.

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

Tarifná vzdialenosť km	2. vozňová trieda				1. vozňová trieda			
	Týždenný		Mesačný		Týždenný		Mesačný	
	jedno-smerný EUR	oboj-smerný EUR	jedno-smerný EUR	oboj-smerný EUR	jedno-smerný EUR	oboj-smerný EUR	jedno-smerný EUR	oboj-smerný EUR
191	22,25	44,50	89,00	178,00	45,00	75,00	135,00	255,00
192	22,35	44,70	89,40	178,80	45,00	75,00	135,00	255,00
193	22,45	44,90	89,80	179,60	45,00	75,00	135,00	255,00
194	22,55	45,10	90,20	180,40	45,00	75,00	135,00	255,00
195	22,65	45,30	90,60	181,20	45,00	75,00	135,00	255,00
196	22,75	45,50	91,00	182,00	45,00	75,00	135,00	255,00
197	22,85	45,70	91,40	182,80	45,00	75,00	135,00	255,00
198	22,95	45,90	91,80	183,60	45,00	75,00	135,00	255,00
199	23,05	46,10	92,20	184,40	45,00	75,00	135,00	255,00
200	23,15	46,30	92,60	185,20	45,00	75,00	135,00	255,00
201	23,25	46,50	93,00	186,00	45,00	75,00	135,00	255,00
202	23,35	46,70	93,40	186,80	45,00	75,00	135,00	255,00
203	23,45	46,90	93,80	187,60	45,00	75,00	135,00	255,00
204	23,55	47,10	94,20	188,40	45,00	75,00	135,00	255,00
205	23,65	47,30	94,60	189,20	45,00	75,00	135,00	255,00
206	23,75	47,50	95,00	190,00	45,00	75,00	135,00	255,00
207	23,85	47,70	95,40	190,80	45,00	75,00	135,00	255,00
208	23,95	47,90	95,80	191,60	45,00	75,00	135,00	255,00
209	24,05	48,10	96,20	192,40	45,00	75,00	135,00	255,00
210	24,15	48,30	96,60	193,20	45,00	75,00	135,00	255,00

V cene je zahnutá 20 % DPH.

Cenník č. 6 Cestovné žiackych traťových cestovných lístkov (2. vozňová trieda)

Tarifná vzdialenosť km	Týždenný		Mesačný	
	jedno-smerný EUR	oboj-smerný EUR	jedno-smerný EUR	oboj-smerný EUR
	1	0,85	1,75	3,00
2	0,85	1,75	3,00	6,00
3	0,85	1,75	3,00	6,00
4	0,85	1,75	3,00	6,00
5	0,85	1,75	3,00	6,00
6	0,95	1,90	3,30	6,60
7	1,05	2,10	3,60	7,20
8	1,10	2,25	3,90	7,80
9	1,20	2,45	4,20	8,40
10	1,30	2,60	4,50	9,00
11	1,40	2,80	4,80	9,60
12	1,45	2,95	5,10	10,20
13	1,55	3,15	5,40	10,80
14	1,65	3,30	5,70	11,40
15	1,75	3,50	6,00	12,00
16	1,80	3,65	6,30	12,60
17	1,90	3,85	6,60	13,20
18	2,00	4,00	6,90	13,80

Tarifná vzdialenosť km	Týždenný		Mesačný	
	jedno-smerný EUR	oboj-smerný EUR	jedno-smerný EUR	oboj-smerný EUR
	19	2,10	4,20	7,20
20	2,15	4,35	7,50	15,00
21	2,25	4,55	7,80	15,60
22	2,35	4,70	8,10	16,20
23	2,45	4,90	8,40	16,80
24	2,50	5,05	8,70	17,40
25	2,60	5,25	9,00	18,00
26	2,70	5,40	9,30	18,60
27	2,80	5,60	9,60	19,20
28	2,85	5,75	9,90	19,80
29	2,95	5,95	10,20	20,40
30	3,05	6,10	10,50	21,00
31	3,15	6,30	10,80	21,60
32	3,20	6,45	11,10	22,20
33	3,30	6,65	11,40	22,80
34	3,40	6,80	11,70	23,40
35	3,50	7,00	12,00	24,00
36	3,55	7,15	12,30	24,60

Tarifná vzdialenosť km	Týždenný		Mesačný	
	jedno-smerný EUR	oboj-smerný EUR	jedno-smerný EUR	oboj-smerný EUR
	37	3,65	7,35	12,60
38	3,75	7,50	12,90	25,80
39	3,85	7,70	13,20	26,40
40	3,90	7,85	13,50	27,00
41	4,00	8,05	13,80	27,60
42	4,10	8,20	14,10	28,20
43	4,20	8,40	14,40	28,80
44	4,25	8,55	14,70	29,40
45	4,35	8,75	15,00	30,00
46	4,45	8,90	15,30	30,60
47	4,55	9,10	15,60	31,20
48	4,60	9,25	15,90	31,80
49	4,70	9,45	16,20	32,40
50	4,80	9,60	16,50	33,00
51	4,90	9,80	16,80	33,60
52	4,95	9,95	17,10	34,20
53	5,05	10,15	17,40	34,80
54	5,15	10,30	17,70	35,40
55	5,25	10,50	18,00	36,00
56	5,30	10,65	18,30	36,60
57	5,40	10,85	18,60	37,20
58	5,50	11,00	18,90	37,80
59	5,60	11,20	19,20	38,40
60	5,65	11,35	19,50	39,00
61	5,75	11,55	19,80	39,60
62	5,85	11,70	20,10	40,20
63	5,95	11,90	20,40	40,80
64	6,00	12,05	20,70	41,40
65	6,10	12,25	21,00	42,00
66	6,20	12,40	21,30	42,60
67	6,30	12,60	21,60	43,20
68	6,35	12,75	21,90	43,80
69	6,45	12,95	22,20	44,40
70	6,55	13,10	22,50	45,00
71	6,65	13,30	22,80	45,60
72	6,70	13,45	23,10	46,20
73	6,80	13,65	23,40	46,80
74	6,90	13,80	23,70	47,40
75	7,00	14,00	24,00	48,00
76	7,05	14,15	24,30	48,60
77	7,15	14,35	24,60	49,20
78	7,25	14,50	24,90	49,80
79	7,35	14,70	25,20	50,40
80	7,40	14,85	25,50	51,00
81	7,50	15,05	25,80	51,60
82	7,60	15,20	26,10	52,20
83	7,70	15,40	26,40	52,80

Tarifná vzdialenosť km	Týždenný		Mesačný	
	jedno-smerný EUR	oboj-smerný EUR	jedno-smerný EUR	oboj-smerný EUR
	84	7,75	15,55	26,70
85	7,85	15,75	27,00	54,00
86	7,95	15,90	27,30	54,60
87	8,05	16,10	27,60	55,20
88	8,10	16,25	27,90	55,80
89	8,20	16,45	28,20	56,40
90	8,30	16,60	28,50	57,00
91	8,40	16,80	28,80	57,60
92	8,45	16,95	29,10	58,20
93	8,55	17,15	29,40	58,80
94	8,65	17,30	29,70	59,40
95	8,75	17,50	30,00	60,00
96	8,80	17,65	30,30	60,60
97	8,90	17,85	30,60	61,20
98	9,00	18,00	30,90	61,80
99	9,10	18,20	31,20	62,40
100	9,15	18,35	31,50	63,00
101	9,25	18,55	31,80	63,60
102	9,35	18,70	32,00	64,00
103	9,40	18,80	32,25	64,55
104	9,45	18,95	32,50	65,00
105	9,55	19,10	32,75	65,50
106	9,60	19,25	33,00	66,00
107	9,70	19,40	33,20	66,45
108	9,75	19,50	33,45	66,95
109	9,80	19,65	33,70	67,40
110	9,90	19,80	33,95	67,90
111	9,95	19,95	34,20	68,40
112	10,05	20,10	34,40	68,85
113	10,10	20,20	34,65	69,35
114	10,15	20,35	34,90	69,80
115	10,25	20,50	35,15	70,30
116	10,30	20,65	35,40	70,80
117	10,40	20,80	35,60	71,25
118	10,45	20,90	35,85	71,75
119	10,50	21,05	36,10	72,20
120	10,60	21,20	36,35	72,70
121	10,65	21,35	36,60	73,20
122	10,75	21,50	36,80	73,65
123	10,80	21,60	37,05	74,15
124	10,85	21,75	37,30	74,60
125	10,95	21,90	37,55	75,10
126	11,00	22,05	37,80	75,60
127	11,10	22,20	38,00	76,05
128	11,15	22,30	38,25	76,55
129	11,20	22,45	38,50	77,00
130	11,30	22,60	38,75	77,50

Tarifná vzdialenosť	Týždenný		Mesačný	
	jedno-smerný	obojsmerný	jedno-smerný	obojsmerný
km	EUR	EUR	EUR	EUR
131	11,35	22,75	39,00	78,00
132	11,45	22,90	39,20	78,45
133	11,50	23,00	39,45	78,95
134	11,55	23,15	39,70	79,40
135	11,65	23,30	39,95	79,90
136	11,70	23,45	40,20	80,40
137	11,80	23,60	40,40	80,85
138	11,85	23,70	40,65	81,35
139	11,90	23,85	40,90	81,80
140	12,00	24,00	41,15	82,30
141	12,05	24,15	41,40	82,80
142	12,15	24,30	41,60	83,25
143	12,20	24,40	41,85	83,75
144	12,25	24,55	42,10	84,20
145	12,35	24,70	42,35	84,70

Tarifná vzdialenosť	Týždenný		Mesačný	
	jedno-smerný	obojsmerný	jedno-smerný	obojsmerný
km	EUR	EUR	EUR	EUR
146	12,40	24,85	42,60	85,20
147	12,50	25,00	42,80	85,65
148	12,55	25,10	43,05	86,15
149	12,60	25,25	43,30	86,60
150	12,70	25,40	43,55	87,10
151	12,75	25,55	43,80	87,60
152	12,85	25,70	44,00	88,05
153	12,90	25,80	44,25	88,55
154	12,95	25,95	44,50	89,00
155	13,05	26,10	44,75	89,50
156	13,10	26,25	45,00	90,00
157	13,20	26,40	45,20	90,45
158	13,25	26,50	45,45	90,95
159	13,30	26,65	45,70	91,40
160	13,40	26,80	45,95	91,90

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

Cenník č. 7 Cestovné TEŽ (2. vozňová trieda)

Jednorazové cestovné TEŽ			
Číslo pásma	Tarifná vzdialenosť	Obyčajné ®	Zľavnené
	km	EUR	EUR
1	0 – 2	0,50	0,50
2	3 – 6	1,00	1,00
3	7 – 19	1,50	1,00
4	20 – 34	2,00	1,00

Cestovné je vo vybraných staniách možné zakúpiť aj prostredníctvom stacionárneho automatu (SA).

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

® regulované cestovné

Časové sieťové cestovné TEŽ		
Platnosť	Obyčajné	Zľavnené
	EUR	EUR
24-hodinový	4,00	2,00
3-dňový	8,00	4,00
týždenný	14,00	7,00
mesačný	16,00	10,00

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

Cenník č. 8 Cestovné 24-hodinové na trase so SVS (2. vozňová trieda)

Číslo trate	Relácia	EUR
114	Kúty – Skalica na Slovensku	2,00
123	Trenčianska Teplá – Horné Srnie (platí aj na trase Horné Srnie – Vlársky průmysk)	2,00
126	Žilina – Rajec	2,00
128	Čadca – Makov	2,00
151	Úľany nad Žitavou – Zlaté Moravce	2,00
152	Levice – Štúrovo	3,00
153	Zvolen – Šahy – Čata	4,00
153	Šahy – Čata	2,00
160	Košice - Moldava nad Bodvou mesto	2,00
162	Lučenec – Utekáč	2,00
191	Humenné – Medzilaborce mesto	3,00
194	Prešov – Bardejov	3,00
196	Humenné – Stakčín	2,00

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

Cenník č. 9 Cestovné za psa (2. vozňová trieda)

Tarifná vzdialenosť	EUR	Tarifná vzdialenosť	EUR	Tarifná vzdialenosť	EUR	Tarifná vzdialenosť	EUR
km		km		km		km	
1	0,25	32	0,95	63	1,70	94	2,50
2	0,25	33	0,95	64	1,75	95	2,50
3	0,25	34	1,00	65	1,75	96	2,55
4	0,25	35	1,00	66	1,80	97	2,60
5	0,25	36	1,05	67	1,80	98	2,60
6	0,30	37	1,05	68	1,85	99	2,60
7	0,30	38	1,10	69	1,85	100	2,65
8	0,35	39	1,10	70	1,90	101	2,65
9	0,35	40	1,15	71	1,90	102	2,70
10	0,40	41	1,15	72	1,95	103	2,70
11	0,40	42	1,20	73	1,95	104	2,70
12	0,45	43	1,20	74	2,00	105	2,75
13	0,45	44	1,25	75	2,00	106	2,75
14	0,50	45	1,25	76	2,05	107	2,80
15	0,50	46	1,30	77	2,05	108	2,80
16	0,55	47	1,30	78	2,10	109	2,80
17	0,55	48	1,35	79	2,10	110	2,85
18	0,60	49	1,35	80	2,15	111	2,85
19	0,60	50	1,40	81	2,15	112	2,90
20	0,65	51	1,40	82	2,20	113	2,90
21	0,65	52	1,45	83	2,25	114	2,95
22	0,70	53	1,45	84	2,25	115	2,95
23	0,70	54	1,50	85	2,25	116	2,95
24	0,75	55	1,50	86	2,30	117	3,00
25	0,75	56	1,55	87	2,35	118	3,00
26	0,80	57	1,55	88	2,35	119	3,05
27	0,80	58	1,60	89	2,35	120	3,05
28	0,85	59	1,60	90	2,40	121	3,05
29	0,85	60	1,65	91	2,40	122	3,10
30	0,90	61	1,65	92	2,45	123	3,10
31	0,90	62	1,70	93	2,45	124	3,15

Tarifná vzdialenosť' km	EUR	Tarifná vzdialenosť' km	EUR	Tarifná vzdialenosť' km	EUR	Tarifná vzdialenosť' km	EUR
125	3,15	176	4,15	227	5,20	278	6,20
126	3,15	177	4,20	228	5,20	279	6,20
127	3,20	178	4,20	229	5,20	280	6,25
128	3,20	179	4,20	230	5,25	281	6,25
129	3,25	180	4,25	231	5,25	282	6,30
130	3,25	181	4,25	232	5,30	283	6,30
131	3,25	182	4,30	233	5,30	284	6,30
132	3,30	183	4,30	234	5,30	285	6,35
133	3,30	184	4,30	235	5,35	286	6,35
134	3,35	185	4,35	236	5,35	287	6,40
135	3,35	186	4,35	237	5,40	288	6,40
136	3,35	187	4,40	238	5,40	289	6,40
137	3,40	188	4,40	239	5,40	290	6,45
138	3,40	189	4,40	240	5,45	291	6,45
139	3,45	190	4,45	241	5,45	292	6,50
140	3,45	191	4,45	242	5,50	293	6,50
141	3,45	192	4,50	243	5,50	294	6,50
142	3,50	193	4,50	244	5,50	295	6,55
143	3,50	194	4,50	245	5,55	296	6,55
144	3,55	195	4,55	246	5,55	297	6,60
145	3,55	196	4,55	247	5,60	298	6,60
146	3,55	197	4,60	248	5,60	299	6,60
147	3,60	198	4,60	249	5,60	300	6,65
148	3,60	199	4,60	250	5,65	301	6,65
149	3,65	200	4,65	251	5,65	302	6,65
150	3,65	201	4,65	252	5,70	303	6,70
151	3,65	202	4,70	253	5,70	304	6,70
152	3,70	203	4,70	254	5,70	305	6,75
153	3,70	204	4,70	255	5,75	306	6,75
154	3,75	205	4,75	256	5,75	307	6,75
155	3,75	206	4,75	257	5,80	308	6,80
156	3,75	207	4,80	258	5,80	309	6,80
157	3,80	208	4,80	259	5,80	310	6,85
158	3,80	209	4,80	260	5,85	311	6,85
159	3,85	210	4,85	261	5,85	312	6,85
160	3,85	211	4,85	262	5,90	313	6,90
161	3,85	212	4,90	263	5,90	314	6,90
162	3,90	213	4,90	264	5,90	315	6,90
163	3,90	214	4,90	265	5,95	316	6,95
164	3,95	215	4,95	266	5,95	317	6,95
165	3,95	216	4,95	267	6,00	318	7,00
166	3,95	217	5,00	268	6,00	319	7,00
167	4,00	218	5,00	269	6,00	320	7,00
168	4,00	219	5,00	270	6,05	321	7,05
169	4,05	220	5,05	271	6,05	322	7,05
170	4,05	221	5,05	272	6,10	323	7,05
171	4,05	222	5,10	273	6,10	324	7,10
172	4,10	223	5,10	274	6,10	325	7,10
173	4,10	224	5,10	275	6,15	326	7,15
174	4,10	225	5,15	276	6,15	327	7,15
175	4,15	226	5,15	277	6,20	328	7,15

Tarifná vzdialenosť' km	EUR	Tarifná vzdialenosť' km	EUR	Tarifná vzdialenosť' km	EUR	Tarifná vzdialenosť' km	EUR
329	7,20	376	8,10	423	8,95	470	9,85
330	7,20	377	8,10	424	9,00	471	9,90
331	7,20	378	8,10	425	9,00	472	9,90
332	7,25	379	8,15	426	9,05	473	9,90
333	7,25	380	8,15	427	9,05	474	9,95
334	7,30	381	8,15	428	9,05	475	9,95
335	7,30	382	8,20	429	9,10	476	10,00
336	7,30	383	8,20	430	9,10	477	10,00
337	7,35	384	8,25	431	9,10	478	10,00
338	7,35	385	8,25	432	9,15	479	10,05
339	7,40	386	8,25	433	9,15	480	10,05
340	7,40	387	8,30	434	9,20	481	10,05
341	7,40	388	8,30	435	9,20	482	10,10
342	7,45	389	8,35	436	9,20	483	10,10
343	7,45	390	8,35	437	9,25	484	10,15
344	7,45	391	8,35	438	9,25	485	10,15
345	7,50	392	8,40	439	9,30	486	10,15
346	7,50	393	8,40	440	9,30	487	10,20
347	7,55	394	8,40	441	9,30	488	10,20
348	7,55	395	8,45	442	9,35	489	10,25
349	7,55	396	8,45	443	9,35	490	10,25
350	7,60	397	8,50	444	9,35	491	10,25
351	7,60	398	8,50	445	9,40	492	10,30
352	7,60	399	8,50	446	9,40	493	10,30
353	7,65	400	8,55	447	9,45	494	10,30
354	7,65	401	8,55	448	9,45	495	10,35
355	7,70	402	8,55	449	9,45	496	10,35
356	7,70	403	8,60	450	9,50	497	10,40
357	7,70	404	8,60	451	9,50	498	10,40
358	7,75	405	8,65	452	9,50	499	10,40
359	7,75	406	8,65	453	9,55	500	10,45
360	7,80	407	8,65	454	9,55	501	10,45
361	7,80	408	8,70	455	9,60	502	10,45
362	7,80	409	8,70	456	9,60	503	10,50
363	7,85	410	8,75	457	9,60	504	10,50
364	7,85	411	8,75	458	9,65	505	10,55
365	7,85	412	8,75	459	9,65	506	10,55
366	7,90	413	8,80	460	9,70	507	10,55
367	7,90	414	8,80	461	9,70	508	10,60
368	7,95	415	8,80	462	9,70	509	10,60
369	7,95	416	8,85	463	9,75	510	10,65
370	7,95	417	8,85	464	9,75	Za každých ďalších i len začatých 10 km V cene je zahrnutá 20 % DPH.	
371	8,00	418	8,90	465	9,75		
372	8,00	419	8,90	466	9,80		
373	8,00	420	8,90	467	9,80		
374	8,05	421	8,95	468	9,85		
375	8,05	422	8,95	469	9,85		

Za každých ďalších i len začatých 10 km
V cene je zahrnutá 20 % DPH.

0,10

Cenník č. 10 Cestovné na 1. vozňovú triedu

Tarifná vzdialenosť	A	B	C
	celé, dôchodca do 62 rokov a občan od 62 rokov	JUNIOR, KLASIK, SENIOR (platí do 31. 8. 2023), SKUPINA, ŽIAK/ŠTUDENT, DIEŤA do 16 rokov, občan od 70 rokov, držiteľ preukazu ŤZP a ŤZP-S, sprievodca: držiteľa preukazu ŤZP-S a dieťaťa do 6 rokov držiteľa preukazu ŤZP	držiteľ: traťového cestovného lístka (do 210 km), žiackeho traťového cestovného lístka (do 160 km), MAXI KLASIK, zamestnaneckej cestovnej výhody na 2. vozňovú triedu pri jednorazovej ceste v 1. vozňovej triede
km	EUR	EUR	EUR
1	5,00	4,00	3,00
2	5,00	4,00	3,00
3	5,00	4,00	3,00
4	5,00	4,00	3,00
5	5,00	4,00	3,00
6	5,00	4,00	3,00
7	5,00	4,00	3,00
8	5,00	4,00	3,00
9	5,00	4,00	3,00
10	5,00	4,00	3,00
11	5,00	4,00	3,00
12	5,00	4,00	3,00
13	5,00	4,00	3,00
14	5,00	4,00	3,00
15	5,00	4,00	3,00
16	5,00	4,00	3,00
17	5,00	4,00	3,00
18	5,00	4,00	3,00
19	5,00	4,00	3,00
20	5,60	4,20	3,00
21	5,60	4,20	3,00
22	5,60	4,20	3,00
23	5,60	4,20	3,00
24	5,60	4,20	3,00
25	5,60	4,20	3,00
26	5,60	4,20	3,00
27	5,60	4,20	3,00
28	5,60	4,20	3,00
29	5,60	4,20	3,00
30	5,60	4,20	3,00
31	6,00	4,50	3,00
32	6,00	4,50	3,00
33	6,00	4,50	3,00
34	6,00	4,50	3,00
35	6,00	4,50	3,00
36	6,00	4,50	3,00
37	6,00	4,50	3,00
38	6,00	4,50	3,00
39	6,00	4,50	3,00
40	6,00	4,50	3,00
41	7,00	5,30	3,50
42	7,00	5,30	3,50

Tarifná vzdialenosť	A	B	C
	celé, dôchodca do 62 rokov a občan od 62 rokov	JUNIOR, KLASIK, SENIOR (platí do 31. 8. 2023), SKUPINA, ŽIAK/ŠTUDENT, DIEŤA do 16 rokov, občan od 70 rokov, držiteľ preukazu ŤZP a ŤZP-S, sprievodca: držiteľa preukazu ŤZP-S a dieťaťa do 6 rokov držiteľa preukazu ŤZP	držiteľ: traťového cestovného lístka (do 210 km), žiackeho traťového cestovného lístka (do 160 km), MAXI KLASIK, zamestnaneckej cestovnej výhody na 2. vozňovú triedu pri jednorazovej ceste v 1. vozňovej triede
km	EUR	EUR	EUR
43	7,00	5,30	3,50
44	7,00	5,30	3,50
45	7,00	5,30	3,50
46	7,00	5,30	3,50
47	7,00	5,30	3,50
48	7,00	5,30	3,50
49	7,00	5,30	3,50
50	7,00	5,30	3,50
51	8,00	6,00	4,00
52	8,00	6,00	4,00
53	8,00	6,00	4,00
54	8,00	6,00	4,00
55	8,00	6,00	4,00
56	8,00	6,00	4,00
57	8,00	6,00	4,00
58	8,00	6,00	4,00
59	8,00	6,00	4,00
60	8,00	6,00	4,00
61	8,60	6,50	4,30
62	8,60	6,50	4,30
63	8,60	6,50	4,30
64	8,60	6,50	4,30
65	8,60	6,50	4,30
66	8,60	6,50	4,30
67	8,60	6,50	4,30
68	8,60	6,50	4,30
69	8,60	6,50	4,30
70	8,60	6,50	4,30
71	9,00	6,80	4,50
72	9,00	6,80	4,50
73	9,00	6,80	4,50
74	9,00	6,80	4,50
75	9,00	6,80	4,50
76	9,00	6,80	4,50
77	9,00	6,80	4,50
78	9,00	6,80	4,50
79	9,00	6,80	4,50
80	9,00	6,80	4,50
81	9,00	6,80	4,50
82	9,00	6,80	4,50
83	9,00	6,80	4,50
84	9,00	6,80	4,50
85	9,00	6,80	4,50
86	9,00	6,80	4,50

Tarifná vzdialenosť	A	B	C
	celé, dôchodca do 62 rokov a občan od 62 rokov	JUNIOR, KLASIK, SENIOR (platí do 31. 8. 2023), SKUPINA, ŽIAK/ŠTUDENT, DIEŤA do 16 rokov, občan od 70 rokov, držiteľ preukazu ŤZP a ŤZP-S, sprievodca: držiteľa preukazu ŤZP-S a dieťaťa do 6 rokov držiteľa preukazu ŤZP	držiteľ: traťového cestovného lístka (do 210 km), žiackeho traťového cestovného lístka (do 160 km), MAXI KLASIK, zamestnaneckej cestovnej výhody na 2. vozňovú triedu pri jednorazovej ceste v 1. vozňovej triede
km	EUR	EUR	EUR
87	9,00	6,80	4,50
88	9,00	6,80	4,50
89	9,00	6,80	4,50
90	9,00	6,80	4,50
91	10,00	7,50	5,00
92	10,00	7,50	5,00
93	10,00	7,50	5,00
94	10,00	7,50	5,00
95	10,00	7,50	5,00
96	10,00	7,50	5,00
97	10,00	7,50	5,00
98	10,00	7,50	5,00
99	10,00	7,50	5,00
100	10,00	7,50	5,00
101	10,00	7,50	5,00
102	10,00	7,50	5,00
103	10,00	7,50	5,00
104	10,00	7,50	5,00
105	10,00	7,50	5,00
106	10,00	7,50	5,00
107	10,00	7,50	5,00
108	10,00	7,50	5,00
109	10,00	7,50	5,00
110	10,00	7,50	5,00
111	11,00	8,30	5,50
112	11,00	8,30	5,50
113	11,00	8,30	5,50
114	11,00	8,30	5,50
115	11,00	8,30	5,50
116	11,00	8,30	5,50
117	11,00	8,30	5,50
118	11,00	8,30	5,50
119	11,00	8,30	5,50
120	11,00	8,30	5,50
121	11,00	8,30	5,50
122	11,00	8,30	5,50
123	11,00	8,30	5,50
124	11,00	8,30	5,50
125	11,00	8,30	5,50
126	11,00	8,30	5,50
127	11,00	8,30	5,50
128	11,00	8,30	5,50
129	11,00	8,30	5,50
130	11,00	8,30	5,50

Tarifná vzdialenosť	A	B	C
	celé, dôchodca do 62 rokov a občan od 62 rokov	JUNIOR, KLASIK, SENIOR (platí do 31. 8. 2023), SKUPINA, ŽIAK/ŠTUDENT, DIEŤA do 16 rokov, občan od 70 rokov, držiteľ preukazu ŤZP a ŤZP-S, sprievodca: držiteľa preukazu ŤZP-S a dieťaťa do 6 rokov držiteľa preukazu ŤZP	držiteľ: traťového cestovného lístka (do 210 km), žiackeho traťového cestovného lístka (do 160 km), MAXI KLASIK, zamestnaneckej cestovnej výhody na 2. vozňovú triedu pri jednorazovej ceste v 1. vozňovej triede
km	EUR	EUR	EUR
131	12,00	9,00	6,00
132	12,00	9,00	6,00
133	12,00	9,00	6,00
134	12,00	9,00	6,00
135	12,00	9,00	6,00
136	12,00	9,00	6,00
137	12,00	9,00	6,00
138	12,00	9,00	6,00
139	12,00	9,00	6,00
140	12,00	9,00	6,00
141	12,00	9,00	6,00
142	12,00	9,00	6,00
143	12,00	9,00	6,00
144	12,00	9,00	6,00
145	12,00	9,00	6,00
146	12,00	9,00	6,00
147	12,00	9,00	6,00
148	12,00	9,00	6,00
149	12,00	9,00	6,00
150	12,00	9,00	6,00
151	13,00	9,80	6,50
152	13,00	9,80	6,50
153	13,00	9,80	6,50
154	13,00	9,80	6,50
155	13,00	9,80	6,50
156	13,00	9,80	6,50
157	13,00	9,80	6,50
158	13,00	9,80	6,50
159	13,00	9,80	6,50
160	13,00	9,80	6,50
161	13,00	9,80	6,50
162	13,00	9,80	6,50
163	13,00	9,80	6,50
164	13,00	9,80	6,50
165	13,00	9,80	6,50
166	13,00	9,80	6,50
167	13,00	9,80	6,50
168	13,00	9,80	6,50
169	13,00	9,80	6,50
170	13,00	9,80	6,50
171	14,00	10,50	7,00
172	14,00	10,50	7,00
173	14,00	10,50	7,00
174	14,00	10,50	7,00

Tarifná vzdialenosť	A	B	C
	celé, dôchodca do 62 rokov a občan od 62 rokov	JUNIOR, KLASIK, SENIOR (platí do 31. 8. 2023), SKUPINA, ŽIAK/ŠTUDENT, DIEŤA do 16 rokov, občan od 70 rokov, držiteľ preukazu ŤZP a ŤZP-S, sprievodca: držiteľa preukazu ŤZP-S a dieťaťa do 6 rokov držiteľa preukazu ŤZP	držiteľ: traťového cestovného lístka (do 210 km), žiackeho traťového cestovného lístka (do 160 km), MAXI KLASIK, zamestnaneckej cestovnej výhody na 2. vozňovú triedu pri jednorazovej ceste v 1. vozňovej triede
km	EUR	EUR	EUR
175	14,00	10,50	7,00
176	14,00	10,50	7,00
177	14,00	10,50	7,00
178	14,00	10,50	7,00
179	14,00	10,50	7,00
180	14,00	10,50	7,00
181	14,00	10,50	7,00
182	14,00	10,50	7,00
183	14,00	10,50	7,00
184	14,00	10,50	7,00
185	14,00	10,50	7,00
186	14,00	10,50	7,00
187	14,00	10,50	7,00
188	14,00	10,50	7,00
189	14,00	10,50	7,00
190	14,00	10,50	7,00
191	15,00	11,30	7,50
192	15,00	11,30	7,50
193	15,00	11,30	7,50
194	15,00	11,30	7,50
195	15,00	11,30	7,50
196	15,00	11,30	7,50
197	15,00	11,30	7,50
198	15,00	11,30	7,50
199	15,00	11,30	7,50
200	15,00	11,30	7,50
201	15,00	11,30	7,50
202	15,00	11,30	7,50
203	15,00	11,30	7,50
204	15,00	11,30	7,50
205	15,00	11,30	7,50
206	15,00	11,30	7,50
207	15,00	11,30	7,50
208	15,00	11,30	7,50
209	15,00	11,30	7,50
210	15,00	11,30	7,50
211	16,00	12,00	8,00
212	16,00	12,00	8,00
213	16,00	12,00	8,00
214	16,00	12,00	8,00
215	16,00	12,00	8,00
216	16,00	12,00	8,00
217	16,00	12,00	8,00
218	16,00	12,00	8,00

Tarifná vzdialenosť	A	B	C
	celé, dôchodca do 62 rokov a občan od 62 rokov	JUNIOR, KLASIK, SENIOR (platí do 31. 8. 2023), SKUPINA, ŽIAK/ŠTUDENT, DIEŤA do 16 rokov, občan od 70 rokov, držiteľ preukazu ŤZP a ŤZP-S, sprievodca: držiteľa preukazu ŤZP-S a dieťaťa do 6 rokov držiteľa preukazu ŤZP	držiteľ: traťového cestovného lístka (do 210 km), žiackeho traťového cestovného lístka (do 160 km), MAXI KLASIK, zamestnaneckej cestovnej výhody na 2. vozňovú triedu pri jednorazovej ceste v 1. vozňovej triede
km	EUR	EUR	EUR
219	16,00	12,00	8,00
220	16,00	12,00	8,00
221	16,00	12,00	8,00
222	16,00	12,00	8,00
223	16,00	12,00	8,00
224	16,00	12,00	8,00
225	16,00	12,00	8,00
226	16,00	12,00	8,00
227	16,00	12,00	8,00
228	16,00	12,00	8,00
229	16,00	12,00	8,00
230	16,00	12,00	8,00
231	16,00	12,00	8,00
232	16,00	12,00	8,00
233	16,00	12,00	8,00
234	16,00	12,00	8,00
235	16,00	12,00	8,00
236	16,00	12,00	8,00
237	16,00	12,00	8,00
238	16,00	12,00	8,00
239	16,00	12,00	8,00
240	16,00	12,00	8,00
241	16,00	12,00	8,00
242	16,00	12,00	8,00
243	16,00	12,00	8,00
244	16,00	12,00	8,00
245	16,00	12,00	8,00
246	16,00	12,00	8,00
247	16,00	12,00	8,00
248	16,00	12,00	8,00
249	16,00	12,00	8,00
250	16,00	12,00	8,00
251	17,00	12,80	8,50
252	17,00	12,80	8,50
253	17,00	12,80	8,50
254	17,00	12,80	8,50
255	17,00	12,80	8,50
256	17,00	12,80	8,50
257	17,00	12,80	8,50
258	17,00	12,80	8,50
259	17,00	12,80	8,50
260	17,00	12,80	8,50
261	18,00	13,50	9,00
262	18,00	13,50	9,00

Tarifná vzdialenosť	A	B	C
	celé, dôchodca do 62 rokov a občan od 62 rokov	JUNIOR, KLASIK, SENIOR (platí do 31. 8. 2023), SKUPINA, ŽIAK/ŠTUDENT, DIEŤA do 16 rokov, občan od 70 rokov, držiteľ preukazu ŤZP a ŤZP-S, sprievodca: držiteľa preukazu ŤZP-S a dieťaťa do 6 rokov držiteľa preukazu ŤZP	držiteľ: traťového cestovného lístka (do 210 km), žiackeho traťového cestovného lístka (do 160 km), MAXI KLASIK, zamestnaneckej cestovnej výhody na 2. vozňovú triedu pri jednorazovej ceste v 1. vozňovej triede
km	EUR	EUR	EUR
263	18,00	13,50	9,00
264	18,00	13,50	9,00
265	18,00	13,50	9,00
266	18,00	13,50	9,00
267	18,00	13,50	9,00
268	18,00	13,50	9,00
269	18,00	13,50	9,00
270	18,00	13,50	9,00
271	18,00	13,50	9,00
272	18,00	13,50	9,00
273	18,00	13,50	9,00
274	18,00	13,50	9,00
275	18,00	13,50	9,00
276	18,00	13,50	9,00
277	18,00	13,50	9,00
278	18,00	13,50	9,00
279	18,00	13,50	9,00
280	18,00	13,50	9,00
281	19,00	14,30	9,50
282	19,00	14,30	9,50
283	19,00	14,30	9,50
284	19,00	14,30	9,50
285	19,00	14,30	9,50
286	19,00	14,30	9,50
287	19,00	14,30	9,50
288	19,00	14,30	9,50
289	19,00	14,30	9,50
290	19,00	14,30	9,50
291	19,00	14,30	9,50
292	19,00	14,30	9,50
293	19,00	14,30	9,50
294	19,00	14,30	9,50
295	19,00	14,30	9,50
296	19,00	14,30	9,50
297	19,00	14,30	9,50
298	19,00	14,30	9,50
299	19,00	14,30	9,50
300	19,00	14,30	9,50
301	20,00	15,00	10,00
302	20,00	15,00	10,00
303	20,00	15,00	10,00
304	20,00	15,00	10,00
305	20,00	15,00	10,00
306	20,00	15,00	10,00

Tarifná vzdialenosť	A	B	C
	celé, dôchodca do 62 rokov a občan od 62 rokov	JUNIOR, KLASIK, SENIOR (platí do 31. 8. 2023), SKUPINA, ŽIAK/ŠTUDENT, DIEŤA do 16 rokov, občan od 70 rokov, držiteľ preukazu ŤZP a ŤZP-S, sprievodca: držiteľa preukazu ŤZP-S a dieťaťa do 6 rokov držiteľa preukazu ŤZP	držiteľ: traťového cestovného lístka (do 210 km), žiackeho traťového cestovného lístka (do 160 km), MAXI KLASIK, zamestnaneckej cestovnej výhody na 2. vozňovú triedu pri jednorazovej ceste v 1. vozňovej triede
km	EUR	EUR	EUR
307	20,00	15,00	10,00
308	20,00	15,00	10,00
309	20,00	15,00	10,00
310	20,00	15,00	10,00
311	20,00	15,00	10,00
312	20,00	15,00	10,00
313	20,00	15,00	10,00
314	20,00	15,00	10,00
315	20,00	15,00	10,00
316	20,00	15,00	10,00
317	20,00	15,00	10,00
318	20,00	15,00	10,00
319	20,00	15,00	10,00
320	20,00	15,00	10,00
321	20,00	15,00	10,00
322	20,00	15,00	10,00
323	20,00	15,00	10,00
324	20,00	15,00	10,00
325	20,00	15,00	10,00
326	20,00	15,00	10,00
327	20,00	15,00	10,00
328	20,00	15,00	10,00
329	20,00	15,00	10,00
330	20,00	15,00	10,00
331	21,00	15,80	10,50
332	21,00	15,80	10,50
333	21,00	15,80	10,50
334	21,00	15,80	10,50
335	21,00	15,80	10,50
336	21,00	15,80	10,50
337	21,00	15,80	10,50
338	21,00	15,80	10,50
339	21,00	15,80	10,50
340	21,00	15,80	10,50
341	21,00	15,80	10,50
342	21,00	15,80	10,50
343	21,00	15,80	10,50
344	21,00	15,80	10,50
345	21,00	15,80	10,50
346	21,00	15,80	10,50
347	21,00	15,80	10,50
348	21,00	15,80	10,50
349	21,00	15,80	10,50
350	21,00	15,80	10,50

Tarifná vzdialenosť	A	B	C
	celé, dôchodca do 62 rokov a občan od 62 rokov	JUNIOR, KLASIK, SENIOR (platí do 31. 8. 2023), SKUPINA, ŽIAK/ŠTUDENT, DIEŤA do 16 rokov, občan od 70 rokov, držiteľ preukazu ŤZP a ŤZP-S, sprievodca: držiteľa preukazu ŤZP-S a dieťaťa do 6 rokov držiteľa preukazu ŤZP	držiteľ: traťového cestovného lístka (do 210 km), žiackeho traťového cestovného lístka (do 160 km), MAXI KLASIK, zamestnaneckej cestovnej výhody na 2. vozňovú triedu pri jednorazovej ceste v 1. vozňovej triede
km	EUR	EUR	EUR
351	21,00	15,80	10,50
352	21,00	15,80	10,50
353	21,00	15,80	10,50
354	21,00	15,80	10,50
355	21,00	15,80	10,50
356	21,00	15,80	10,50
357	21,00	15,80	10,50
358	21,00	15,80	10,50
359	21,00	15,80	10,50
360	21,00	15,80	10,50
361	22,00	16,50	11,00
362	22,00	16,50	11,00
363	22,00	16,50	11,00
364	22,00	16,50	11,00
365	22,00	16,50	11,00
366	22,00	16,50	11,00
367	22,00	16,50	11,00
368	22,00	16,50	11,00
369	22,00	16,50	11,00
370	22,00	16,50	11,00
371	22,00	16,50	11,00
372	22,00	16,50	11,00
373	22,00	16,50	11,00
374	22,00	16,50	11,00
375	22,00	16,50	11,00
376	22,00	16,50	11,00
377	22,00	16,50	11,00
378	22,00	16,50	11,00
379	22,00	16,50	11,00
380	22,00	16,50	11,00
381	23,00	17,30	11,50
382	23,00	17,30	11,50
383	23,00	17,30	11,50
384	23,00	17,30	11,50
385	23,00	17,30	11,50
386	23,00	17,30	11,50
387	23,00	17,30	11,50
388	23,00	17,30	11,50
389	23,00	17,30	11,50
390	23,00	17,30	11,50
391	23,00	17,30	11,50
392	23,00	17,30	11,50
393	23,00	17,30	11,50
394	23,00	17,30	11,50

Tarifná vzdialenosť	A	B	C
	celé, dôchodca do 62 rokov a občan od 62 rokov	JUNIOR, KLASIK, SENIOR (platí do 31. 8. 2023), SKUPINA, ŽIAK/ŠTUDENT, DIEŤA do 16 rokov, občan od 70 rokov, držiteľ preukazu ŤZP a ŤZP-S, sprievodca: držiteľa preukazu ŤZP-S a dieťaťa do 6 rokov držiteľa preukazu ŤZP	držiteľ: traťového cestovného lístka (do 210 km), žiackeho traťového cestovného lístka (do 160 km), MAXI KLASIK, zamestnaneckej cestovnej výhody na 2. vozňovú triedu pri jednorazovej ceste v 1. vozňovej triede
km	EUR	EUR	EUR
395	23,00	17,30	11,50
396	23,00	17,30	11,50
397	23,00	17,30	11,50
398	23,00	17,30	11,50
399	23,00	17,30	11,50
400	23,00	17,30	11,50
401	24,00	18,00	12,00
402	24,00	18,00	12,00
403	24,00	18,00	12,00
404	24,00	18,00	12,00
405	24,00	18,00	12,00
406	24,00	18,00	12,00
407	24,00	18,00	12,00
408	24,00	18,00	12,00
409	24,00	18,00	12,00
410	24,00	18,00	12,00
411	24,00	18,00	12,00
412	24,00	18,00	12,00
413	24,00	18,00	12,00
414	24,00	18,00	12,00
415	24,00	18,00	12,00
416	24,00	18,00	12,00
417	24,00	18,00	12,00
418	24,00	18,00	12,00
419	24,00	18,00	12,00
420	24,00	18,00	12,00
421	25,00	18,80	12,50
422	25,00	18,80	12,50
423	25,00	18,80	12,50
424	25,00	18,80	12,50
425	25,00	18,80	12,50
426	25,00	18,80	12,50
427	25,00	18,80	12,50
428	25,00	18,80	12,50
429	25,00	18,80	12,50
430	25,00	18,80	12,50
431	25,00	18,80	12,50
432	25,00	18,80	12,50
433	25,00	18,80	12,50
434	25,00	18,80	12,50
435	25,00	18,80	12,50
436	25,00	18,80	12,50
437	25,00	18,80	12,50
438	25,00	18,80	12,50

Tarifná vzdialenosť	A	B	C
	celé, dôchodca do 62 rokov a občan od 62 rokov	JUNIOR, KLASIK, SENIOR (platí do 31. 8. 2023), SKUPINA, ŽIAK/ŠTUDENT, DIEŤA do 16 rokov, občan od 70 rokov, držiteľ preukazu ŤZP a ŤZP-S, sprievodca: držiteľa preukazu ŤZP-S a dieťaťa do 6 rokov držiteľa preukazu ŤZP	držiteľ: traťového cestovného lístka (do 210 km), žiackeho traťového cestovného lístka (do 160 km), MAXI KLASIK, zamestnaneckej cestovnej výhody na 2. vozňovú triedu pri jednorazovej ceste v 1. vozňovej triede
km	EUR	EUR	EUR
439	25,00	18,80	12,50
440	25,00	18,80	12,50
441	25,00	18,80	12,50
442	25,00	18,80	12,50
443	25,00	18,80	12,50
444	25,00	18,80	12,50
445	25,00	18,80	12,50
446	25,00	18,80	12,50
447	25,00	18,80	12,50
448	25,00	18,80	12,50
449	25,00	18,80	12,50
450	25,00	18,80	12,50
451	25,00	18,80	12,50
452	25,00	18,80	12,50
453	25,00	18,80	12,50
454	25,00	18,80	12,50
455	25,00	18,80	12,50
456	25,00	18,80	12,50
457	25,00	18,80	12,50
458	25,00	18,80	12,50
459	25,00	18,80	12,50
460	25,00	18,80	12,50
461	26,00	19,50	13,00
462	26,00	19,50	13,00
463	26,00	19,50	13,00
464	26,00	19,50	13,00
465	26,00	19,50	13,00
466	26,00	19,50	13,00
467	26,00	19,50	13,00
468	26,00	19,50	13,00
469	26,00	19,50	13,00
470	26,00	19,50	13,00
471	26,00	19,50	13,00
472	26,00	19,50	13,00
473	26,00	19,50	13,00
474	26,00	19,50	13,00
475	26,00	19,50	13,00
476	26,00	19,50	13,00
477	26,00	19,50	13,00
478	26,00	19,50	13,00
479	26,00	19,50	13,00
480	26,00	19,50	13,00
481	26,00	19,50	13,00
482	26,00	19,50	13,00

Tarifná vzdialenosť	A	B	C
	celé, dôchodca do 62 rokov a občan od 62 rokov	JUNIOR, KLASIK, SENIOR (platí do 31. 8. 2023), SKUPINA, ŽIAK/ŠTUDENT, DIEŤA do 16 rokov, občan od 70 rokov, držiteľ preukazu ŤZP a ŤZP-S, sprievodca: držiteľa preukazu ŤZP-S a dieťaťa do 6 rokov držiteľa preukazu ŤZP	držiteľ: traťového cestovného lístka (do 210 km), žiackeho traťového cestovného lístka (do 160 km), MAXI KLASIK, zamestnaneckej cestovnej výhody na 2. vozňovú triedu pri jednorazovej ceste v 1. vozňovej triede
km	EUR	EUR	EUR
483	26,00	19,50	13,00
484	26,00	19,50	13,00
485	26,00	19,50	13,00
486	26,00	19,50	13,00
487	26,00	19,50	13,00
488	26,00	19,50	13,00
489	26,00	19,50	13,00
490	26,00	19,50	13,00
491	27,00	20,30	13,50
492	27,00	20,30	13,50
493	27,00	20,30	13,50
494	27,00	20,30	13,50
495	27,00	20,30	13,50
496	27,00	20,30	13,50
497	27,00	20,30	13,50
498	27,00	20,30	13,50
499	27,00	20,30	13,50
500	27,00	20,30	13,50
501	27,00	20,30	13,50
502	27,00	20,30	13,50
503	27,00	20,30	13,50
504	27,00	20,30	13,50
505	27,00	20,30	13,50
506	27,00	20,30	13,50
507	27,00	20,30	13,50
508	27,00	20,30	13,50
509	27,00	20,30	13,50
510	27,00	20,30	13,50
Za každých ďalších i len začatých 10 km	0,20	0,20	0,10

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

Cenník č. 11 Príplatok na vlak vyššieho druhu

Príplatok	2. vozňová trieda	1. vozňová trieda
	EUR	EUR
Príplatok na vlaky EC	1,00	1,00
Príplatok na vlaky SC pre platiaceho cestujúceho; pre dieťa do 6 rokov	1,00	3,00
(vrátane rezervácie miesta) pre sprievodcu držiteľa preukazu ŽZP-S a dieťaťa do 6 rokov držiteľa preukazu ŽZP; pre držiteľa zamestnaneckej cestovnej výhody pre cestujúceho s cestovným lístkom na bezplatnú prepravu	5,00	5,00
	5,00	-

Príplatok sa počíta na každú osobu, ku každému vydanému lístku osobitne.

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

Cenník č. 12 Rezervácie

Cenník miestieniek	
	EUR
Miestenka do povinne miestenkového kupé 1 plus	5,00
Miestenka (s výnimkou kupé 1 plus)	1,00
Miestenka za bicykel	1,00
Miestenka za batožinu	1,00

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

Cenník lôžkových a ležadlových lístkov (2. vozňová trieda)					
	Lôžkové lístky			Ležadlové lístky	
	Triple 3-miestne	Double 2-miestne	Single 1-miestne	4-miestne	6-miestne
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
pre cestujúceho s iným ako cestovným lístkom na bezplatnú prepravu	9,00	16,00	29,00	6,00	5,00
pre cestujúceho s cestovným lístkom na bezplatnú prepravu	15,00	23,00	37,00	9,00	8,00

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

Cenník č. 13 Cestovné za bicykel a batožinu

Jednorazové cestovné		
EUR za každý kus	za bicykel	za batožinu
	1,50	1,00

Vo vybraných staniách je možné zakúpiť prostredníctvom stacionárneho automatu (SA) jednorazový cestovný lístok.

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

Časové cestovné za bicykel				Časové cestovné za batožinu	
Sieťový cestovný lístok na bicykel		Traťový cestovný lístok na bicykel		Sieťový cestovný lístok na batožinu	
Platnosť	EUR za každý kus	Platnosť	EUR za každý kus	Platnosť	EUR za každý kus
24-hodinový	2,50	tyždenný	4,00	24-hodinový	2,50
jednodňový	2,50	mesačný	8,00	jednodňový	2,00
tyždenný	6,00			tyždenný	6,00

24-hodinový sieťový cestovný lístok na bicykel a batožinu je možné zakúpiť iba prostredníctvom mobilného automatu vo vlakoch na tratiach OŽ.

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

Cenník č. 14 Sadzobník dovozného za kuriérne zásielky

Kuriérna zásielka	Jednotné dovozné EUR
za každý kus	5,00

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

Cenník č. 15 Cestovné za prepravu autovlakom (2. vozňová trieda)

Preprava vozidla (1 cesta)	Vozidlo + vodič	Vozidlo + vodič + 1 spolucestujúci	Vozidlo + vodič + 2 spolucestujúci	Vozidlo + vodič + 3 spolucestujúci	Vozidlo + vodič + 4 spolucestujúci
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
automobil s výškou do 160,9 cm	39,00	54,00	69,00	79,00	89,00
automobil s výškou od 161 do 200 cm	49,00	64,00	79,00	89,00	99,00
motocykel bez príviesnej sedačky	29,00	44,00	-	-	-
motocykel s príviesnou sedačkou	39,00	54,00	69,00	-	-
trojkolka, štvorkolka	39,00	54,00	-	-	-

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

Cestovné zahŕňa prepravu vozidla a cestovné lístky pre cestujúcich (vodiča a príslušný počet spolucestujúcich).

Neobsahuje cenu rezervácií.

Cenník č. 16 Sankcie, ceny, poplatky

Por. č.	SANKCIE Označenie	EUR		Poznámka
		z obsadenej stanice	z neobsadenej stanice	

Sankcie na tratiach bez SVS:

1	Za vydanie CL (iné ako CLBP) vo vlaku pri hlásenej ceste	1,50	bez sankcie	+ príslušné cestovné
2	Za vydanie CLBP vo vlaku pri hlásenej ceste	3,00	bez sankcie	
3	Za cestu bez platného cestovného lístka pri nehlásenej ceste:			
	a) zaplatená bezodkladne vo vlaku b) zaplatená neskôr	30,00 50,00	30,00 50,00	+ príslušné cestovné + obyčajné cestovné príslušnej triedy bez zliav
4	Za vydanie CL (iné ako CLBP) vo vlaku pri nehlásenej ceste pre:			
	a) dieťa od 6 do 16 rokov bez sprevádzania cestujúcim starším ako 16 rokov	1,50	bez sankcie	+ príslušné cestovné
	b) občan od 70 rokov			
	c) držiteľa preukazu ŽZP a ŽZP-S			
	d) cestujúceho s kočíkom s dieťaťom			
e) psa				
5	Za vydanie CLBP vo vlaku pri nehlásenej ceste pre:			
	a) dieťa od 6 do 16 rokov bez sprevádzania cestujúcim starším ako 16 rokov	3,00	bez sankcie	
	b) občan od 70 rokov			
	c) držiteľa preukazu ŽZP a ŽZP-S			
d) cestujúceho s kočíkom s dieťaťom				

Sankcie na tratiach so SVS:

6	Za cestu bez platného cestovného lístka:			
	a) zaplatená bezodkladne vo vlaku b) zaplatená neskôr	30,00 50,00	30,00 50,00	+ príslušné cestovné + obyčajné cestovné príslušnej triedy bez zliav
7	Za vydanie CL (iné ako CLBP) vo vlaku pre:			
	a) dieťa od 6 do 16 rokov bez sprevádzania cestujúcim starším ako 16 rokov b) psa	1,50	1,50	+ príslušné cestovné

Sankcie ostatné:

8	Za použitie povinnej miestenkového miesta bez platnej miestenky	3,00		+ cena miestenky
9	Za porušenie podmienok prepravy bicyklov, batožín a kuriérnych zásielok	50,00		za kus
10	Za nabitú zbraň, ktorú cestujúci vzal so sebou	50,00		za kus

Por. č.	SANKCIE Označenie	EUR		Poznámka
		z obsadenej stanice	z neobsadenej stanice	
11	Za nadrozmernú batožinu		3,00	za kus + príslušné cestovné za bicykel a batožinu
12	Za uvoľnenie neoprávnené obsadeného miesta až po vyzvaní vlakvedúcim (cestujúcemu s platnou miestenkou, miesta vo vozni pre cestujúcich s deťmi, OZP miesta cestujúcemu OZP, miesta obsadeného batožinou)		20,00	
	Za porušenie podmienok prepravy v tichej zóne a v kupé vyhradenom pre ženy		20,00	
13	Za porušenie podmienok prepravy živých zvierat		50,00	
14	Za narušenie bezpečnej, pokojnej a pohodlnej prepravy ostatných cestujúcich napr. hlučným správaním, spevom, hlasným a rušivým používaním prenosných elektronických zariadení, zápachom, požívaním výrazne aromatických jedál a nápojov mimo reštauračného vozňa, za konzumáciu alkoholu v miestach a priestoroch vyhradených pre cestujúcich s deťmi do 10 rokov a pod.		50,00	
	Za porušenie zákazu fajčenia		50,00	
15	Za poškodenie, znečistenie alebo ak dôjde znečistením k poškodeniu vozidiel, alebo zariadení dopravcu, personálu vlaku a spolucestujúcich, za nabíjanie batérie elektrobicykla a elektrokolobežky		50,00	+ náhrada vzniknutej škody
	Za vyhadzovanie fliaš a iných odpadkov z vlaku		50,00	+ náhrada vzniknutej škody
16	Za nepovolené zdržanie a zastavenie vlaku osobnej prepravy zavinením osoby za prvé tri minúty:			za každé ďalšie i len začaté 3 minúty:
	a) pri vlakoch kategórie rjx, rj, SC, EC, EN, IC		150,00	20,00 EUR
	b) pri vlakoch kategórie Ex, R, RR		100,00	20,00 EUR
	c) pri vlakoch kategórie REX, Os – el. a motor. trakcia		90,00	10,00 EUR
17	d) pri vlakoch Os – motorové jednotky		70,00	10,00 EUR
	Za neoprávnené odblokovanie ústredne uzatvárateľných dverí vozňa		50,00	
18	Za zamykanie dverí alebo kupé kľúčom alebo iným predmetom, ktorý nie je súčasťou vozňa		50,00	
19	Za nepovolenú propagáciu alebo prieskum cudzích firiem, organizácií a pod.		50,00	

Por. č.	SANKCIE Označenie	EUR		Poznámka
		z obsadenej stanice	z neobsadenej stanice	
23	Za nepridelenie miesta vo vlaku označenom na miesténke alebo na lôžkovom/ležadlovom lístku	10,00		platí cestujúcemu dopravca
24	Za neoprávnené vylúčenie cestujúceho z prepravy	10,00		platí cestujúcemu dopravca
25	Za vrátenie cestovného, dovozného, zákaznickej ponuky	10 %		zostatok menší ako 1 EUR sa nevracia
26	Za vrátenie miesta (miesténky, lôžkového lístka, ležadlového lístka) pre osoby	10 %, min. 1 EUR		vrátenie miesténky za bicykel a batožinu je bez sankcie

Sankcie nie sú predmetom DPH.

Por. č.	CENY Označenie	EUR	Poznámka
2	JUNIOR	9,90	

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

Por. č.	POPLATKY Označenie	EUR	Poznámka
2	Prvé vydanie preukazu ZSSK: a) na ktorý sa priznáva bezplatná preprava, pri každom novom nároku na bezplatnú prepravu b) k zákaznickej ponuke, pri každom zakúpení zákaznickej ponuky	bezplatne	
3	Zmena údajov: a) na preukaze ZSSK, na ktorý sa priznáva bezplatná preprava (výmena preukazu) b) na preukaze ZSSK k zákaznickej ponuke (výmena preukazu) c) na preukaze ZSSK, na ktorý sa priznáva bezplatná preprava, vydaného do 14. 6. 2015 bez fotografie, za preukaz ZSSK, na ktorý sa priznáva bezplatná preprava, s fotografiou (výmena preukazu) d) na BČK, ak nie je potrebná výmena BČK e) v zákaznickom konte ZSSK ID (výmena preukazu)	bezplatne	

Por. č.	POPLATKY Označenie	EUR	Poznámka
5	Za rezervovanie miesténky	0,50	za 1 miesto
6	Za rezervovanie lôžkového lístka	1,00	za 1 miesto
7	Za rezervovanie ležadlového lístka	1,00	za 1 miesto
8	Sprostredkovanie lôžkového alebo ležadlového lístka od cudzej železničnej správy	3,00	za 1 miesto
9	Za vyhradenie miesta v pravidelne radenom veľkopriestorovom vozni	1,00	maximálne 60 EUR za vozeň
10	Za vyhradenie jedného kupé v pravidelne radenom vozni	6,00	maximálne 60 EUR za vozeň
11	Za objednanie a výmenu pravidelne radeného vozňa za iný rad vozňa	100,00	
12	Za objednanie a zaradenie ďalšieho vozňa do pravidelného vlaku nad rámec pravidelného radenia	40,00	za každých i len začatých 50 km, max. 120,00 EUR
13	Za povolené zastavenie a zdržanie vlaku osobnej prepravy za prvé tri minúty a) pri vlakoch kategórie rjx, rj, SC, EC, EN, IC b) pri vlakoch kategórie Ex, R, RR c) pri vlakoch kategórie REX, Os – el. a motor. trakcia d) pri vlakoch Os – motorové jednotky	100,00 50,00 40,00 20,00	za každé ďalšie i len začaté 3 minúty: 20,00 EUR 20,00 EUR 10,00 EUR 10,00 EUR
14	Za činnosti spojené s pátraním po stratenej a zabudnutej veci	3,00	poplatok sa platí pri vyzdvihnutí
15	Za vydanie potvrdenia o výške cestovného	2,00	1 potvrdenie
16	Za zaslanie potvrdenia o výške cestovného (faxom, poštou)	1,00	1 odoslanie
17	Za uloženie nevyzdvihnutého bicykla/batožiny, kuriérnej zásielky po uplynutí odbernej lehoty (úschovné)	2,00 6,00	za každý kus a za každý i začatý kalendárny deň za každý kus a za každý i začatý kalendárny týždeň, max. 15,00 EUR
18	Za uloženie nájdennej a nevyzdvihnutej veci	2,00 6,00	za každý kus a za každý i začatý kalendárny deň za každý kus a za každý i začatý kalendárny týždeň, max. 15,00 EUR
19	Za písomnú výzvu alebo upomienku na zaplatenie cestovného (dovozného)	2,00	okrem poštovného
20	Za zaslanie nájdennej veci služobnou poštou do stanice podľa požiadavky zákazníka	3,00	za každý kus
21	Za vloženie preukazu, resp. akéhokolvek vhodného materiálu do ochrannnej fólie	0,50	za každý kus
22	Za tlač informácií o vlakových spojeniach	0,10	za druhý a každý ďalší list

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

Článok D.2 CENNÍKY SMS CESTOVNÝCH LÍSTKOV

Cenník č. 1 SMS Časové sieťové cestovné TEŽ (2. vozňová trieda)

Typ	Platnosť	SMS číslo: 2233	EUR
		Text SMS odoslanej zákazníkom	
dvojhodinový obyčajný	2 hodiny od doručenia	A alebo prázdna SMS alebo medzera	2,00
		resp. akýkoľvek iný znak, ako sú nižšie uvedené znaky v tabuľke	
dvojhodinový zľavnený	2 hodiny od doručenia	B	1,00
24-hodinový obyčajný	24 hodín od doručenia	C	4,00
24-hodinový zľavnený	24 hodín od doručenia	D	2,00
dvojhodinový za bicykel a batožinu	2 hodiny od doručenia	X	1,00
SMS s návodom	-	INFO alebo HELP	-

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

Cenník č. 2 SMS Časové sieťové cestovné pre samoobslužný nákup platné okrem SVS TEŽ (2. vozňová trieda)

Typ	Platnosť (len vo vlakoch kategórie Os)	SMS číslo: 2255	EUR
		Text SMS odoslanej zákazníkom	
60-minútový	60 minút od doručenia	A alebo prázdna SMS alebo medzera	2,50
		resp. akýkoľvek iný znak, ako sú nižšie uvedené znaky v tabuľke	
20-minútový	20 minút od doručenia	B	1,30
180-minútový pre cestujúcich s nárokom na bezplatnú prepravu	180 minút od doručenia	Z	0,30
jednorazový za bicykel a batožinu	podľa predloženého cestovného lístka pre cestujúceho	X	1,50
SMS s návodom	-	INFO alebo HELP	-

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

Cenník č. 3 SMS Jednorazové cestovné na nákup prostredníctvom Kontaktného centra

Typ	Platnosť	EUR
bezplatný bez miestenky	len na trase a v deň uvedený v SMS: • vo vlakoch s kontingentom (min. 1 vlak) - len vo vlaku uvedenom v SMS • vo vlaku kategórie Os, REX – v ktoromkoľvek vlaku	0,80 EUR (z toho cestovné: 0 EUR a expresný príplatok: 0,80 EUR)
bezplatný s miestenkou	len vo vlaku a v deň uvedený v SMS: • vo vlakoch s kontingentom (min. 1 vlak) - len vo vlaku uvedenom v SMS • vo vlaku kategórie Os, REX – v ktoromkoľvek vlaku • miestenka – len vo vlaku uvedenom v SMS	1,20 EUR (z toho cestovné: 0 EUR, expresný príplatok: 0,20 EUR a miestenka: 1 EUR)
samosiatná miestenka pre držiteľa iného ako cestovného lístka na bezplatnú prepravu	len vo vlaku a v deň uvedený v SMS	1 EUR (z toho miestenka: 1 EUR a expresný príplatok: 0 EUR)

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

ČASŤ E. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- E.1** Prepravný poriadok Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s., je vyhotovený podľa § 7 zákona č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach a zverejnený na internetovej stránke dopravcu www.zssk.sk.
- E.2** Dňom účinnosti PP ZSSK od 1. 7. 2022 sa ruší platnosť PP ZSSK účinného od 18. 5. 2020 so zapracovanými zmenami.
- E.3** Dopravca si vyhradzuje právo na zmenu prepravných podmienok, tarify a podmienok uplatnenia práv z prepravnej zmluvy.

POZNÁMKY

POZNÁMKY