



# VÝROČNÁ SPRÁVA 2021



# **Výročná správa Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s. za rok 2021**

Bratislava 26. apríla 2022

**Za spoločnosť: Ing. Roman Koreň**  
predseda Predstavenstva  
Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.

**Ing. Ján Lukáč**  
podpredseda Predstavenstva  
Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.

## VÝROK AUDÍTORA K VÝROČNEJ SPRÁVE



### DODATOK SPRÁVY NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

pre akcionárov spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. Bratislava

#### k časti II. - SPRÁVA K INFORMÁCIÁM, KTORÉ SA UVÁDZAJÚ VO VÝROČNEJ SPRÁVE

Overili sme účtovnú závierku spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. so sídlom v Bratislave, IČO: 35 914 939 (ďalej aj „Spoločnosť“) k 31. decembru 2021, uvedenú v prílohe výročnej správy Spoločnosti, ku ktorej sme dňa 25.februára 2022 vydali správu nezávislého audítora, ktorá sa nachádza taktiež v prílohe výročnej správy Spoločnosti. Tento dodatok sme vypracovali v zmysle § 27 odsek 6 zákona č. 423 / 2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431 / 2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“).

Na základe vykonaných prác opísaných v časti II. správy nezávislého audítora - Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe, podľa nášho názoru:

- informácie uvedené vo výročnej správe Spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. zostavenej za rok 2021 sú v súlade s jej účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho, na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávne vo výročnej správe. V tejto súvislosti konštatujeme, že sme nezistili významné nesprávne vo výročnej správe.

Banská Bystrica, 26.apríla 2022

BDR, spol. s r.o. Banská Bystrica  
M. M. Hodžu 3, 974 01 Banská Bystrica  
Licencia SKAu č. 6  
Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica  
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 98/S, IČO: 00614556



Ing. Miroslav Čiampor  
kľúčový audítorský partner  
licencia UDVA č. 1068

## Obsah

Výrok audítora k výročnej správe .....	2
Prihovor predsedu predstavenstva .....	5
Profil spoločnosti .....	6
Predstavenstvo ZSSK .....	7
Dozorná rada .....	8
Predmet činnosti .....	9
Dopad pandémie COVID-19.....	12
Preprava cestujúcich .....	14
Strategické zámery .....	15
Systém riadenia kvality, certifikáty .....	18
Ekológia .....	19
Majetkové účasti ZSSK k 31. 12. 2021 .....	20
Výsledok hospodárenia .....	21
Ukazovatele .....	22
Údaje o odmenách v štatutárnych a dozorných orgánoch ZSSK .....	23
Významné udalosti po dátume výkazu finančnej pozície .....	24
Vysporiadanie vykazaného hospodárskeho výsledku z roku 2021 .....	25
Ľudské zdroje .....	26
Počet a typy prijatých sťažností .....	29
Organizačná štruktúra ZSSK od 1. 1. do 14. 5. 2021 .....	31
Organizačná štruktúra ZSSK od 15. 5. do 31. 12. 2021 .....	32
Organizačné zložky .....	32
Zoznam použitých skratiek .....	33
Správa nezávislého audítora – k Individuálnej účtovnej závierke k 31. 12. 2021 .....	35
Príloha – Individuálna účtovná závierka ZSSK za rok 2021 .....	39



## PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA

Otvárate výročnú správu za rok 2021, v ktorom mala hlavné slovo celosvetová pandémia. Sektor verejnej dopravy patrí k oblastiam, ktorým koronavírus značne uškodil. O to viac ma teší, že sa nám podarilo dosiahnuť pozitívny hospodársky výsledok vo výške 3 miliónov EUR.

Ide už o tretí rok za sebou, keď sa nám darí uzavrieť rok v čiernych číslach, čo je pre firmu hospodáriacu s verejnými zdrojmi veľmi dôležitým kritériom.

Okrem hospodárskeho výsledku je pre dopravcu veľmi dôležitým parametrom počet prepravených cestujúcich. Tých bolo 45,7 milióna, čo je v porovnaní s obdobím pred pandémiou (2019) pokles o 41 %. Šlo však o rok, keď pre pandémiu platili výnimočné opatrenia, ako zákaz vychádzania, preto tieto čísla nevnímame negatívne. Ako štátny dopravca sme dokonca pristúpili k obmedzeniam jazd mnohých vlakov. Nejazdila ani veľká časť IC vlakov, ktoré prevádzkujeme na vlastné komerčné riziko mimo zmluvy o dopravných výkonoch. Naopak v lete, keď poklesol počet pozitívnych prípadov koronavírusu, sme v spolupráci s ministerstvom dopravy pridali špeciálne vlaky na podporu domáceho turistického ruchu, ktorý bol rovnako silno zasiahnutý pandémiou. Z celkového ročného plánu skoro 33,9 milióna vlkm sme prakticky všetky odjazdili. Pandémia však urýchlila zmeny na pracovnom trhu a koncom roka sme začali čeliť problémom s nedostatkom rušňovodičov. Ich nedostatok nielen u nás, ale prakticky v celej Európe, môže byť v budúcnosti jedným z vážnych problémov pre celý železničný sektor. I preto som rád, že sa nám na konci roku 2021 podarilo so zástupcami zamestnancov dohodnúť kolektívnu zmluvu na nasledujúce dva roky. V nej sme sa zaviazali k rastu miezd pre všetkých zamestnancov.

Pokračovali sme v modernizácii vozidlového parku. V roku 2021 sme dokončili dodávky nových alebo modernizovaných vozidiel za 274 miliónov EUR a podpísali zmluvy na dodanie ďalších 13 elektrických jednotiek a 52 nových a modernizovaných osobných vozňov do regionálnej dopravy, ktoré budú dodané najneskôr do konca roku 2023.

Na jeseň sa nám podarilo spustiť zamestnancami dlho očakávanú výstavbu troch stredísk technicko-hygienickej údržby v mestách Humenné, Nové Zámky a Zvolen, spolu za vyše 100 miliónov EUR. Po ich dokončení v roku 2023 nastane podstatné zlepšenie podmienok na vykonávanie drobných opráv a čistenia vlakov, v ktorých za vyspelým svetom výrazne zaostávame.

Na záver mi dovoľte byť trochu osobný. Chcem sa poďakovať všetkým zamestnancom za to, ako sme náročný rok zvládli. Bol to rok, ktorý Európska komisia vyhlásila za rok železníc. Chcela dať najavo, že železnice sú budúcnosťou hromadnej dopravy. Bohužiaľ, pod vplyvom pandémie celá téma Európskeho roka železníc nielen na Slovensku trochu zapadla. Skúsme myslieť na odkaz Európskej komisie, ktorá podporuje investíciu do železníc a dúfajme, že konečne bude tento odkaz nasledovaný aj u nás na Slovensku. Vlaky sú dôležité pre dosahovanie prísnych ekologických cieľov nulových emisií (Green Deal). Investície členských štátov EÚ do železníc sú investíciou do budúcnosti. Nezmeškajme vlak, ktorý z Európy prichádza, inak nám zostanú iba povzdychy ľudí na meškajúce vlaky.

**Ing. Roman Koreň**  
predseda Predstavenstva ZSSK



## PROFIL SPOLOČNOSTI

**Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. (ZSSK, Spoločnosť) Rožňavská 1  
832 72 BRATISLAVA**

**IČO:** 35 914 939

**DIČ:** 20 219 200 76

**Dátum vzniku:** 13. decembra 2004

**Základné imanie:** 212,441 mil. EUR

ZSSK je akciová spoločnosť so sídlom v Slovenskej republike, založená dňa 13. 12. 2004 a zapísaná do Obchodného registra vedeného na Okresnom súde Bratislava I. ku dňu 01. 01. 2005. Jej zakladateľom a výhradným vlastníkom (jediným akcionárom) je štát. Práva štátu ako akcionára vykonáva Ministerstvo dopravy a výstavby Slovenskej republiky so sídlom Námestie slobody 6, 811 06 Bratislava. ZSSK nie je neobmedzene ručiacim spoločníkom v žiadnej spoločnosti.

V zmysle § 21 ods. 4 zákona o štátnej štatistike v znení neskorších predpisov bola ZSSK v apríli 2016 zaradená v štatistickom registri organizácií do sektora S13 – Verejná správa.

Vnútrošnú organizáciu ZSSK upravujú zakladateľská listina, stanovky akciovej spoločnosti a Organizačný poriadok Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s..

Predmet podnikania ZSSK je vymedzený stanovami spoločnosti. Hlavnou aktivitou je preprava osôb na celoštátnych dráhach, regionálnych dráhach a činnosti s tým súvisiace. Výkony v osobnej doprave sú zabezpečované v súlade so štátnou dopravnou politikou SR a na základe Zmluvy o dopravných službách vo verejnom záujme (ZoDSVZ), uzatvorenej podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach v znení neskorších predpisov medzi ZSSK ako dopravcom a štátom (zastúpeným MDV SR) ako objednávateľom.

Orgánmi ZSSK sú:

Valné zhromaždenie je najvyšším orgánom ZSSK.

Predstavenstvo je štatutárnym orgánom ZSSK. Je oprávnené konať v mene ZSSK vo všetkých veciach a zastupuje ZSSK voči tretím osobám, pred súdom a pred inými orgánmi. Predstavenstvo riadi činnosť ZSSK a rozhoduje o všetkých záležitostiach ZSSK, pokiaľ nie sú právnymi predpismi alebo stanovami spoločnosti vyhradené do pôsobnosti iných orgánov ZSSK.

Dozorná rada je najvyšším kontrolným orgánom ZSSK. Dohliada na výkon pôsobnosti predstavenstva a uskutočňovanie podnikateľskej činnosti ZSSK.

Generálny riaditeľ je výkonným orgánom ZSSK.

## PREDSTAVENSTVO ZSSK

<b>Mgr. Filip HLUBOCKÝ</b>	<b>predseda predstavenstva</b> od 18. júna 2016 do 29. apríla 2021
<b>Ing. Roman KOREŇ</b>	<b>predseda predstavenstva</b> od 30. apríla 2021
<b>Ing. Karol MARTINČEK</b>	<b>podpredseda predstavenstva</b> od 26. marca 2019 do 23. mája 2021 od 24. mája 2021 do 21. decembra 2021 člen predstavenstva
<b>Ing. Ján LUKÁČ</b>	<b>člen predstavenstva</b> od 30. apríla 2021 do 23. mája 2021 člen od 24. mája 2021 podpredseda predstavenstva
<b>Ing. Radoslav ŠTEFÁNEK</b>	<b>člen predstavenstva</b> od 27. marca 2017 do 29. apríla 2021



## DOZORNÁ RADA

<b>Ing. Peter BARTALOS</b>	<b>predseda dozornej rady</b> od 20. septembra 2017
<b>Ing. Tomáš VAŠUTA</b>	<b>podpredseda</b> od 25. mája 2020
<b>Peter CIBULA, Mgmt.</b>	<b>člen dozornej rady</b> od 18. júna 2016 do 18. júna 2021
<b>Ing. Ivan ČERNEGA</b>	<b>člen dozornej rady</b> od 23. júna 2017
<b>Peter DUBOVSKÝ</b>	<b>člen dozornej rady</b> od 23. januára 2015
<b>Ján VIGLAŠ</b>	<b>člen dozornej rady</b> od 24. januára 2020

Na základe zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov je ZSSK dohliadaným subjektom a je povinná mať zriadený od 17. júna 2016 výbor pre audit. V súlade s § 34 ods. 5 písm. d) predmetného zákona činnosť výboru pre audit vykonáva Dozorná rada ZSSK.

## PREDMET ČINNOSTI

ZSSK vykonáva dopravné a obchodné činnosti na železnici. Predmet činnosti ZSSK je nasledovný:

1. prevádzkovanie dopravy na železničnej dráhe – celoštátne a regionálne dráhy,
2. prevádzkovanie dopravy na dráhe – celoštátne a regionálne dráhy,
3. reklamná a propagačná činnosť,
4. administratívne a fotografické práce,
5. organizačné zabezpečenie vzdelávania v oblasti železničnej dopravy,
6. výroba náhradných dielcov do strojov a mechanizmov,
7. kúpa tovaru na účely jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod),
8. kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod),
9. sprostredkovateľská činnosť v rozsahu voľnej živnosti,
10. prenájom nehnuteľností s poskytovaním doplnkových služieb,
11. prenájom nehnuteľností s poskytovaním doplnkových služieb – obstarávateľská činnosť,
12. vnútroštátna nepravidelná autobusová doprava,
13. vnútroštátna nákladná cestná doprava,
14. zmenárenská činnosť,
15. poskytovanie software – predaj hotových programov na základe dohody s autorom,
16. automatizované spracovanie údajov,
17. poradenská a konzultačná činnosť v oblasti hardware, software,
18. činnosť účtovných poradcov,
19. vedenie účtovníctva,
20. zasielateľstvo,
21. opravy pracovných strojov,
22. opravy cestných motorových vozidiel,
23. poskytovanie poštových služieb,
24. prenájom dopravných prostriedkov a mechanizmov,
25. prenájom spotrebného a priemyselného tovaru,
26. vydavateľská činnosť v rozsahu voľnej živnosti,
27. skladovanie vecí okrem prevádzkovania verejného colného skladu,
28. činnosť colného deklaranta,
29. kovoobrábanie,
30. geodetické a kartografické práce,
31. prevádzkovanie odborných knižníc,
32. vykonávanie montáží, prehliadok, údržby, obsluhy, revízií a skúšok určených technických zariadení tlakových,
33. vykonávanie prehliadok, údržby, opráv, rekonštrukcií, obsluhy a skúšok určených technických elektrických zariadení,
34. zváranie dráhových vozidiel,
35. výroba tepla,
36. výroba tepla, rozvod tepla,
37. prevádzkovanie dopravy na špeciálnej dráhe – detská železnica v Košiciach,
38. vykonávanie obsluhy určených technických zariadení plynových,
39. prevádzkovanie úschovni batožín,
40. obstarávateľská činnosť v stavebníctve,
41. ubytovacie služby bez poskytnutia pohostinských činností,
42. opravy, údržba, revízie a skúšky pre určené technické zariadenia zdvíhacie a dopravné,
43. nedeštruktívne skúšanie dráhových vozidiel,

44. vykonávanie inšpekcií a nedeštruktívne skúšanie ocelových konštrukčných zdvíhacích zariadení,
45. vykonávanie určených činností: montáž, opravy, údržba, rekonštrukcie, revízie, skúšky UTZ elektrických na železničných dráhach,
46. vykonávanie montáží, opravy, revízií a skúšok UTZ plynových,
47. vykonávanie montáží, opravy, revízií a skúšok UTZ tlakových,
48. vykonávanie technických kontrol dráhových vozidiel pred ich uvedením do prevádzky a počas prevádzky a overovaním technickej spôsobilosti dráhových vozidiel na prevádzku,
49. vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na UTZ zdvíhacích a dopravných – obsluha zdvíhacích zariadení a obsluha dopravných zariadení,
50. vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na UTZ – obsluha tlakových zariadení,
51. vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na UTZ elektrických,
52. vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na UTZ – obsluha plynových zariadení,
53. nedeštruktívne skúšanie ocelových mostných a mostom podobných dráhových konštrukcií,
54. výskum a vývoj v oblasti prírodných, technických, spoločenských a humanitných vied,
55. vykonávanie montáží, prehliadok, údržby, opráv a rekonštrukcií dráhových vozidiel.

#### **Podnikateľ v rozsahu uvedených činností je ZSSK dovolené na základe:**

- Licencia č. 0950/2007/L na prevádzkovanie dopravy na dráhe, na základe rozhodnutia Úradu pre reguláciu železničnej dopravy (ÚRŽD) č. 5711/2006-ÚRŽD/Sk z 26. 1. 2007, na dobu neurčitú.
- Licencia č. 01/2007/ŠD/L na prevádzkovanie dopravy na špeciálnej dráhe – Detská železnica v Košiciach zo dňa 29. 5. 2007, na dobu neurčitú.
- Koncesná listina č. OŽP-A/2005/48837-2/CR1 zo dňa 12. 12. 2005, platí na dobu neurčitú.
- Koncesná listina č. Žo-2005/12193/2/Z25 zo dňa 16. 3. 2005.
- Živnostenský list č. OŽP-A/2008/23329-2 zo dňa 23. 5. 2008.
- Živnostenský list č. Žo-2005/12195/2/Z25 zo dňa 16. 3. 2005.
- Rozhodnutie ÚRŽD č. 2005T 0017 na výrobu tepla zo dňa 31. 5. 2005, platí na dobu neurčitú.

#### **Osobitné oprávnenia:**

- Oprávnenie dráhového úradu (DÚ) č. K – 18/2016 na vykonávanie montáží, údržby, revízií a skúšok určených technických zariadení tlakových.
- Oprávnenie DÚ č. P – 11/2015 na vykonávanie montáží, opravy, revízií a skúšok určených technických zariadení plynových.
- Oprávnenie DÚ č. E – 63/2015 na vykonávanie určených činností: montáž, opravy, údržba, rekonštrukcie, revízie, skúšky určených technických zariadení elektrických na železničných dráhach.
- Oprávnenie DÚ č. Zv – 12/2016 na zváranie dráhových vozidiel.
- Oprávnenie DÚ č. Z – 28/2015 na vykonávanie inšpekcií a nedeštruktívneho skúšania ocelových konštrukcií zdvíhacích zariadení.
- Oprávnenie DÚ č. Z – 32/2016 na vykonávanie opravy, údržby, revízie a skúšky pre určené technické zariadenia zdvíhacie a dopravné.
- Oprávnenie DÚ č. D – 10/2014 na nedeštruktívne skúšanie dráhových vozidiel.
- Oprávnenie DÚ č. D – 07/2017 na nedeštruktívne skúšanie dráhových vozidiel.
- Poverenie DÚ č. P-Z/17-2016-18 na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach zdvíhacích a dopravných – obsluha zdvíhacích zariadení a obsluha dopravných zariadení.
- Poverenie DÚ č. P-K/06-2016-18 na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach – obsluha

tlakových zariadení.

- Poverenie DÚ č. P-P/05-2016-18 na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach – obsluha plynových zariadení.
- Poverenie DÚ č. P-E/20-2016-18 na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach elektrických.
- Poverenie MDV SR č. 28058/2016/C350-SŽDD/z.75851 na vykonávanie technických kontrol dráhových vozidiel pred ich uvedením do prevádzky a počas prevádzky a overovanie technickej spôsobilosti dráhových vozidiel na prevádzku.
- Oprávnenie DÚ č. D – 08/2017 na nedeštruktívne skúšanie ocelových mostných a mostom podobných dráhových konštrukcií.
- Oprávnenie DÚ č. Z – 13/2019 na vykonávanie montáže, opráv, údržby a skúšok určených technických zariadení dopravných a zdvíhacích.
- Oprávnenie DÚ č. K – 21/2019 na montáž, údržbu, revízie a skúšky určených technických zariadení tlakových.
- Oprávnenie DÚ č. Zv – 09/2019 na zváranie dráhových vozidiel, zváranie ocelových mostných a mostom podobných dráhových konštrukcií.
- Poverenie DÚ č. 18528/2019/OUTZ-006/Dz na vykonávanie vzdelávania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach elektrických podľa § 18 ods. 2 zákona o dráhach.
- Poverenie DÚ č. 21641/2019/OUTZ-0005/Čm na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach tlakových.
- Poverenie DÚ č. 22883/2019/OUTZ-0005/Mch na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach plynových.
- Poverenie DÚ č. 18323/2019/OUTZ-0007/Pš na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach zdvíhacích a dopravných v rozsahu: obsluha zdvíhacích zariadení a obsluha dopravných zariadení.

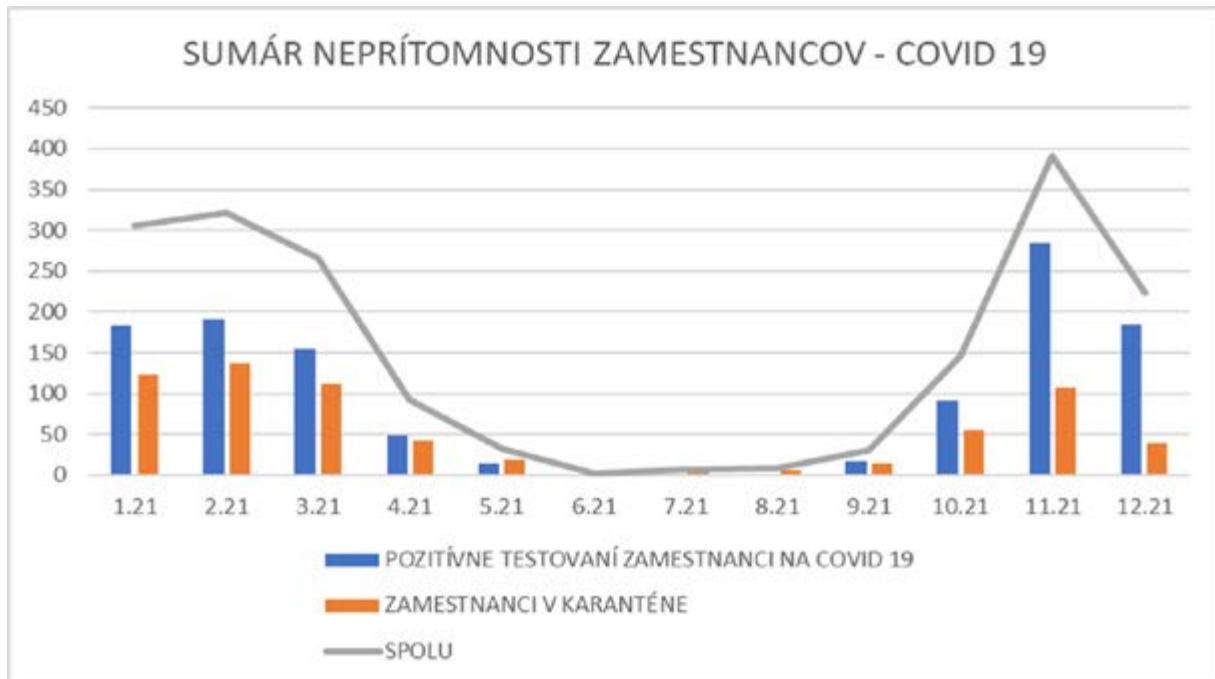
## DOPAD PANDÉMIE COVID-19

Sumár preventívnych opatrení zo strany manažmentu ZSSK a aktivita Krízového štábu ZSSK v roku 2021, ktorého činnosť bola zameraná na:

- Monitorovanie situácie a **aktualizácie legislatívy vydávanej štátnymi orgánmi SR v oblasti prevencie na ochorenie COVID-19**, analýzu ich dopadu na spoločnosť, v transformácii na podmienky ZSSK a implementačných aktivitách, v kontrole ich dodržiavania a nepretržitého súladu, riešenie vzniknutých mimoriadností, spoluprácu a koordináciu postupov so štátnymi orgánmi príslušnými na dohliadanie nad činnosťou ZSSK. A to najmä MDV SR, MZ SR, MH SR, MF SR a MV SR. Implementácia preventívnych opatrení voči cestujúcim (intenzívna vysvetľovacia a upozorňovacia kampaň vo vlakoch našej spoločnosti a v priestoroch zákazníckych centier a pri predaji cestovných dokladov), rozšírenie služieb predaja OOPP.
- Monitorovanie **dopadov na zamestnancov ZSSK a pri činnosti dodávateľských firiem. Prioritné zameranie na zamestnancov prvého kontaktu, ktorí prichádzajú do styku priamo s cestujúcou verejnosťou, resp. ktorých prezenčný výkon pracovnej náplne je nevyhnutný pre zachovanie kontinuity činnosti spoločnosti.** Prehodnocovanie ich zabezpečenia v oblasti ochrany zdravia pri práci (OOPP na biologický faktor), definovanie minimálnych hygienických štandardov, ich zabezpečovanie a kontrolovanie. Identifikovanie **personálu ZSSK, ktorého výkon pracovnej činnosti je vhodný na prácu z domu**, implementáciu technických, technologických, bezpečnostných a kontrolných opatrení na zabezpečenie práce z domu.
- **Usmerňovanie zamestnancov Nariadeniami krízového štábu ZSSK**, ktoré prioritne riešili uplatnenie legislatívy v oblasti prevencie na ochorenie COVID-19 v podmienkach ZSSK, postupy pri zistení podozrenia na uvedené ochorenie u zamestnancov a cestujúcich, postupy nakladania s odpadom a pod. Zavedenie opatrení: prekážka na strane zamestnávateľa, prekážka na strane zamestnanca, pandemická OČR, pandemická PN, dočasný kurzarbeit.
- Monitorovanie **dopadov obmedzení resp. zmien v rozsahu poskytovania osobnej železničnej dopravy iniciované objednávatelom služieb MDV SR resp. spolupracujúcich zahraničných železničných spoločností z ČR, Rakúska, Maďarska, Poľska, Ukrajiny.** Monitorovanie **dopadov obmedzenia mobility obyvateľstva** (celkové obmedzenie pohybu, resp. prechod na individuálnu automobilovú dopravu) a s tým súvisiace zníženie počtu cestujúcich v osobnej železničnej doprave vo verejnom záujme a v rámci komerčných aktivít ZSSK, **obmedzenia komerčných spojov v súvislosti s efektívnosťou vynakladaných finančných prostriedkov.**
- Monitorovanie dopadov **opatrení v oblasti hygieny prevádzok** (zvýšené upratovanie, čistenie a dezinfekcia), zavedenie prísnych hygienických opatrení v administratívnych a prevádzkových priestoroch ZSSK, zavedenie nových štandardov pre hygienickú údržbu rušňov a vozňov, aktualizácia existujúcich zmlúv na výkon upratovania a čistenia, rozšírenie technických zariadení na dezinfekciu, rozšírenie pracovnej náplne vybraným zamestnancom ZSSK.
- Monitorovanie **médií**, podaní a sťažností **zamestnancov a cestujúcich**, preventívna komunikácia voči verejnosti z dôvodu zavádzania nových opatrení, zvyšovania dôvery voči verejnej železničnej doprave organizovanej ZSSK, komunikácie problematických tém

dodržiavania opatrení, kompetencií ZSSK v oblasti obmedzovania osobnej železničnej dopravy, upravovaných grafikonov a individuálnych vlakových spojení.

- **Mediálna kampaň o bezpečnosti osobnej železničnej dopravy.** Rozšírené komunikačné kanály na cudzojazyčných pasažierov a na podporu menšín. Spolupráca a vzájomná informovanosť s odborovými zväzmi pôsobiacimi v ZSSK a koordinácia so zamestnávateľskými zväzmi, ktorých je ZSSK členom.



Aktivita Krízového štábu ZSSK prebiehala v roku 2021 nepretržite a reagovala na všetky nové a súvisiace okolnosti, ktoré kríza COVID-19 priniesla do podnikateľského prostredia, ktorými kríza zasiahla do úloh ZSSK ako zamestnávateľa a ako poskytovateľa služieb vo verejnom záujme. Významná časť aktivít bola venovaná udržiavaniu dobrého vzťahu s klientmi ZSSK.

### Finančný dopad pandémie COVID-19 na hospodárenie ZSSK

ZSSK bola v súlade s Čiastkovou zmluvou pre rok 2021 k Zmluve o dopravných službách vo verejnom záujme, v znení Dodatku č. 1 až Dodatku č. 7 poskytnutá úhrada za dopravné služby vo verejnom záujme, v ktorej bol zohľadnený aj finančný dopad pandémie ochorenia COVID-19. V porovnaní s plánom plných tržieb z prepravy a ostatných výnosov ZSSK zaznamenala výpadok vo výške **45 788 758 EUR**.

K 31. 12. 2021 boli na anti-covid opatrenia vynaložené náklady vo výške **2 353 572,83 EUR**. Z tejto čiastky najvýznamnejšiu časť tvorili náklady vynaložené na dezinfekciu interiérov ŽKV (61 %), čistenie a dezinfekciu pracovísk ZSSK (19 %), dezinfekčné prostriedky, rúška, pracovné kombinézy (15 %).

Zároveň v rámci opatrení zameraných na zabránenie šírenia koronavírusu boli ZSSK zo Štátnych hmotných rezerv poskytnuté ochranné prostriedky v hodnote **49 342,53 EUR** a zaúčtovaná refundácia povinného testovania zamestnancov v čiastke **1 309 EUR**.

Prostriedky poskytnuté ZSSK v rámci anti-covid opatrení sú predmetom konečného zúčtovania Čiastkovej zmluvy pre rok 2021 k Zmluve o dopravných službách vo verejnom záujme, v znení Dodatku č. 1 až Dodatku č. 7.

## PREPRAVA CESTUJÚCICH

V osobnej preprave bolo za rok 2021 prepravených **45 672 tis. osôb**, čo bolo v porovnaní so skutočnosťou minulého roka o 984 tis. cestujúcich menej, t. j. medziročný pokles o 2,11 %, z toho:

- vo vnútroštátnej preprave bol zaznamenaný medziročný pokles o 1 548 tis. osôb (-3,44 %), z toho v komerčných vlakoch bol zaznamenaný pokles prepravených osôb o 151 tis. osôb (-66,46 %),
- v medzinárodnej preprave bol zaznamenaný medziročný nárast o 562 tis. osôb (+35,50 %).

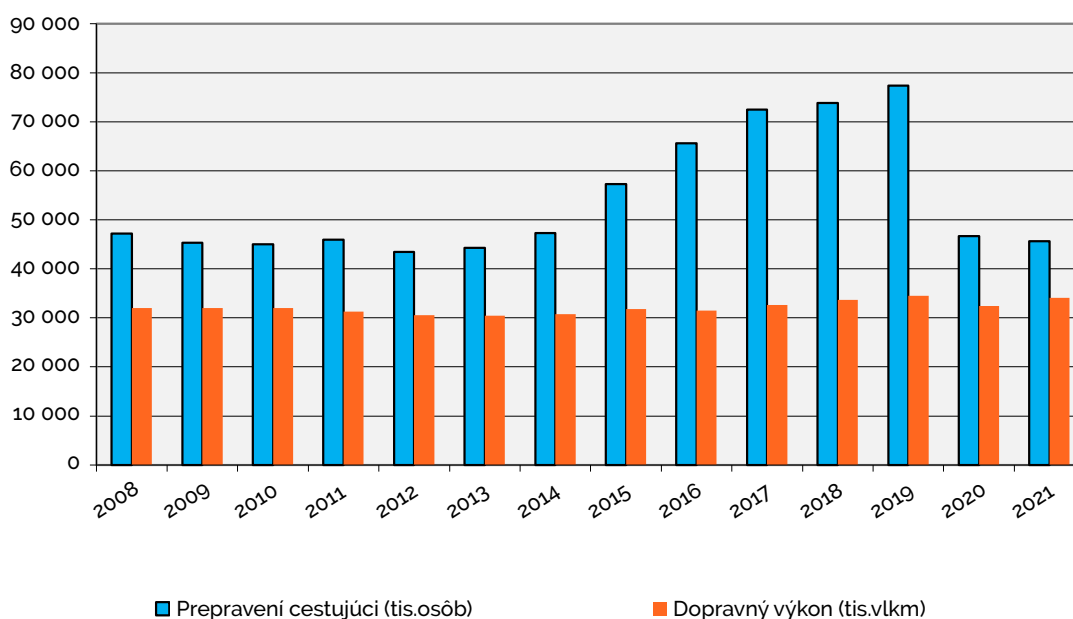
Pretrvávajú zmeny v nákupnom správaní zákazníkov, ktorí prepravu vlakmi volia len v nutných prípadoch a na kratšie vzdialenosti. Medziročný pokles počtu prepravených cestujúcich sa pre-mietol tiež do poklesu prepravných výkonov v osobokilometroch (osobokm), ktoré v roku 2021 dosiahli celkový objem 1 966 146 tis. osobokm. Oproti roku 2020 je to o **151 811 tis. osobokm** menej (-7,17 %).

Dopravný výkon vo vlakových kilometroch vrátane NAD za rok 2021 dosiahol celkom 34 069 tis. vlkm. Oproti minulému roku dopravný výkon narástol o 1 614 tis. vlkm (+4,97 %).

### Vývoj výkonov v osobnej doprave:

Osobná preprava celkom	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2021/ 2020
Prepravný výkon (mil.osobok)	2 278,66	2 249,07	2 291,27	2 431,72	2 413,49	2 421,95	2 503,13	3 081,25	3 193,72	3 759,92	3 815,15	4 003,73	2 117,96	1 966,15	-0,07
Cestujúci (mil.osôb)	47,18	45,34	45,00	45,96	43,45	44,29	47,29	57,28	65,61	72,47	73,81	77,36	46,66	45,67	-0,02
Dopravný výkon (mil.vlkm) /	32,00	31,98	32,05	31,33	30,56	30,44	30,79	31,86	31,48	32,64	33,65	34,50	32,45	34,07	0,05

/ vlkm vrátane NAD



## STRATEGICKÉ ZÁMERY

### Kto sme

Sme efektívny a moderný Národný dopravca, ktorý ponúka najefektívnejšie a najmodernejšie dopravné riešenie – vlak. Sme najväčší osobný dopravca, ktorý je tu pre zákazníkov už skoro dve storočia. Naša dlhoročná tradícia nám nebráni v hľadaní inovatívnych riešení požiadaviek našich zákazníkov. Poskytujeme najširšiu ponuku služieb vo vlaku a aj mimo neho. Pri plnení požiadaviek našich zákazníkov využívame moderné technológie a hlavne potenciál, odborné znalosti a zručnosti našich zamestnancov. V neposlednom rade dbáme aj na ochranu životného prostredia implementáciou a dodržiavaním neustále sa prísňujúcich environmentálnych predpisov a požiadaviek.

### Náš cieľ

Naším cieľom je poskytovať kvalitné, spoľahlivé a bezpečné služby, chceme byť železničným dopravcom prvej voľby pre zákazníkov aj objednávateľa dopravných služieb vo verejnom záujme. Naším cieľom je taktiež poskytovať služby najvyššej kvality v komerčných vlakoch. Z uvedených dôvodov sme na liberalizovanom trhu zaujali postavenie inovatívneho lídra v mobilite a v prístupe k zákazníkovi. Naším cieľom je byť významným a atraktívnym zamestnávateľom, ktorý rozvíja potenciál svojich zamestnancov aj prostredníctvom vzdelávacieho systému, ktorý bude reflektovať potreby trhu práce a pružne sa im prispôsobovať. Zároveň je naším cieľom byť ziskovou spoločnosťou riadenou podľa medzinárodných princípov, ktorá obstoje v konkurenčnom prostredí. V neposlednom rade chceme zohrávať významnú úlohu pri urýchľovaní znižovania emisií z dopravy a do budúcnosti plánujeme začať využívať aj energiu z obnoviteľných zdrojov.

### Ako dosiahneme náš cieľ

- Orientujeme sa na zákazníka a snažíme sa zjednodušovať a spríjemňovať využívanie našich služieb. Zaisťujeme prepravu aj pre staršie osoby a cestujúcich so zníženou schopnosťou pohybu a orientácie. Garantujeme vysokú mieru bezpečnosti a spoľahlivosti dopravy.
- Investujeme do obnovy vozidlového parku a nasadzujeme do prevádzky modernizované a nové kolajové vozidlá. Zvyšujeme využitie našich vozidiel.
- Zavádzame moderné technológie vypravovania cestujúcich, predaja cestovných dokladov a komunikácie s cestujúcimi.
- Rozvíjame kľúčové kompetencie našich zamestnancov formou cielene zameraných školení a vzdelávaní, zároveň prostredníctvom motivácie zvyšujeme produktivitu práce zamestnancov.
- Zvyšujeme spoľahlivosť prevádzky vlakov a kvalitu poskytovaných služieb vybudovaním siete pracovísk pre opravy a technicko-hygienickú údržbu.
- Zavádzame v spoločnosti moderné a inovatívne prvky, aktívne sa podieľame na výskume a vývoji v oblasti prediktívnej údržby.
- Poskytujeme služby a produkty na princípe vybilancovanej ekonomickej udržateľnosti. Zavádzame platformu pre nové obchodné modely v rovnocennom partnerstve s podnikateľmi, kde si delia riziká aj výsledky.
- Kontinuálne zvyšujeme efektívnosť hospodárenia spoločnosti dôsledným uplatňovaním princípov hodnoty za peniaze.
- Preferujeme riešenia, ktoré minimalizujú vznik rizika zaťaženia životného prostredia.

### Záleží nám na našich zákazníkoch

V roku 2021 ZSSK realizovala projekty v rôznych oblastiach.



V oblasti obnovy a modernizácie vozidlového parku:

- Projekt zameraný na dodanie ŽKV pre ozubnicovú železnicu/Tatranské elektrické železnice, v rámci ktorého bolo dodaných 5 ks ozubnicových jednotiek, 1 viacsystémové ozubnicové HKV a náhradné diely. OEJ sú spolufinancované Kohéznym fondom EÚ v rámci projektu EÚ „Obnova vozidiel ozubnicovej železnice vo Vysokých Tatrách“.
- Projekt na dodanie posledných 4 ks z celkových 21 ks DMJ z projektu „Modernizácia vozového parku ZSSK v rámci OPII – 1. časť“, ktoré sú určené pre Banskobystrický samosprávny kraj.
- Dodávky posledných EJ z Projektu „Modernizácia vozového parku ZSSK v rámci OPII – 2. časť“ zameraného na dodanie 25 kusov EJ, ktoré budú nasadené predovšetkým v Žilinskom kraji.
- V roku 2021 bola zahájená aj príprava 3 nových projektov zameraných na zabezpečenie ŽKV pre regionálnu dopravu Bratislavského, Nitrianskeho, Trnavského, Trenčianskeho, Žilinského, Prešovského, Košického a Banskobystrického kraja s plánovaným termínom dodania v novembri 2023 (4 ks EPJ, 15 ks DMJ, 30 ks MOV).
- V rámci OPII ZSSK realizuje projekt „Modernizácia HKV radu 425“ (15 ks elektrických jednotiek pre Tatranskú elektrickú železnicu), ktorého realizácia sa predpokladá v rokoch 2022 – 2023.
- Úspešné rozbehnutie projektov zameraných na modernizáciu, resp. dodanie nových osobných vozňov (35 ks MOV, 17 ks NOV) pre regióny Prešovského, Košického, Žilinského a Banskobystrického kraja. Predpokladané ukončenie projektu je naplánované v septembri 2023. Projekty budú spolufinancované Európskym fondom regionálneho rozvoja EÚ.

Obnova a modernizácia vozidlového parku je v podmienkach ZSSK zabezpečovaná zo zdrojov EÚ a zároveň aj zo zdrojov ZSSK. Každoročne sa realizujú modernizácie vozňov za účelom predĺženia životnosti vozidiel a zvýšenia kultúry cestovania, zvýšenia spoľahlivosti a bezpečnosti (modernizácia CZE, obnova interiéru, modernizácia vákuových WC...).

V oblasti starostlivosti o vozidlový park:

- V rámci OPII prebieha realizácia troch projektov na vybudovanie THU v Nových Zámkoch, vo Zvolene a v Humennom. Začala sa realizácia stavieb, plánovaná doba výstavby je 20 mesiacov, resp. 18 mesiacov v prípade strediska Humenné.
- Príprava podkladov na výstavbu stredísk THU v Žiline a v Košiciach.

V oblasti bezpečnosti dopravy:

- V rámci OPII ZSSK realizuje projekt „Dodanie a inštalácia systému ETCS do 25 ks EMU (electric multiple units)“, v rámci ktorého bude za účelom zvýšenia bezpečnosti a rýchlosti jazdy vlakov na tratiach vybavených systémom ETCS inštalované vlakové zabezpečovacie zariadenie ETCS (level 2). V roku 2021 sa rozbehla realizácia projektu a jeho ukončenie sa predpokladá v roku 2023.
- V rámci projektu „Dodanie a inštalácia systému ETCS do HKV radu 361 2. etapa“ bude dodané ETCS do 12 ks HKV radu 361, ide o pokračovanie projektu realizovaného v rámci CEF, ktorého predmetom je dodanie a inštalácia ETCS do 9 ks HKV radu 361.
- V rámci projektu „Zvýšenie bezpečnosti železničnej dopravy dodaním a inštaláciou rádiostanic a BlackBoxov do železničných koľajových vozidiel“ sa predpokladá s dodaním 54 ks rádiostanic a 88 ks BlackBoxov do ŽKV.
- Projekt „Bezpečná mobilita v rámci pandémie spôsobenej ochorením COVID-19: bezpečná prevádzka a využitie prostriedkov osobnej železničnej dopravy („GERMTRAIN“).

V oblasti ľudských zdrojov:

ZSSK naďalej aktívne pokračovala v spolupráci s výskumnými inštitúciami, vysokými školami a strednými odbornými školami. V spolupráci so Strednou odbornou školou dopravnou Martin-Priekopa pokračovala ZSSK v budovaní firemného centra, ktoré podporí odbornosť súčas-

ných zamestnancov a vyškolí potenciálnu novú pracovnú silu. Vybudovanie vlastného vzdelávacieho strediska otvára priestor na získanie certifikátov a poverení pre edukáciu zamestnancov vlastnými lektorskými zdrojmi a s použitím vlastných didaktických pomôcok. Táto zmena prinesie úsporu prostriedkov vynaložených na vzdelávanie u externých dodávateľov a súčasne umožní flexibilnejší prístup v organizovaní a zacielení vzdelávacích aktivít.

Negatívny dopad svetovej zdravotnej krízy v dôsledku pandémie COVID-19 na osobnú železničnú dopravu pokračoval aj v roku 2021. V súvislosti s vyhlásením mimoriadnej situácie v SR bola dočasne zastavená prevádzka IC vlakov, obmedzené bolo aj radenie reštauračných, lôžkových a ležadlových vozňov a autovozňov. Uvedené opatrenia negatívne ovplyvnili hospodárenie ZSSK a následky pandémie COVID-19 sa budú prejavovať aj v nasledujúcom období. Napriek tomu plánuje ZSSK aj v roku 2022 pokračovať v prebiehajúcich projektoch a začať aj nové projekty zamerané na úsporu nákladov, zvyšovanie tržieb a kvality poskytovaných služieb a zefektívňovanie činnosti v ZSSK. ZSSK priebežne aktualizuje svoje dôležité strategické dokumenty vrátane celofiremnej stratégie, aby reflektovali na aktuálny pokles výkonov, prepravených cestujúcich a pod. ZSSK sa nevzdáva svojich plánovaných cieľov a bude naďalej pokračovať v snahe zvyšovať kvalitu železničnej dopravy v SR.

ZSSK aktívne vyhľadáva výzvy, ktoré prináša rast konkurencie, zvyšujúce sa tempo zmien a inovácií na dopravnom trhu, modernizácia infraštruktúry, rast cien energií a palív a situácia na trhu práce. Využíva možnosti, ktoré prináša integrácia dopravy, obnova vozidlového parku spolufinancovaná z fondov EÚ, digitalizácia či duálne vzdelávanie a to všetko s dôrazom kladeným na ochranu životného prostredia.

## SYSTÉM RIADENIA KVALITY, CERTIFIKÁTY

### Integrovaný manažérsky systém

Zavedený IMS v spoločnosti zahŕňa viacero koordinovaných aktivít, prostredníctvom ktorých sa usmerňuje a riadi zlepšovanie kvality zabezpečovaných činností v spoločnosti.

Certifikované systémy sú zamerané na manažérstvo kvality prevádzkovania vlakov diaľkovej dopravy vnútroštátneho významu, vzdelávanie zamestnancov, predaj cestovných dokladov a ochranu zdravia a bezpečnosti pri práci a garantujú, že činnosti sa vykonávajú v súlade s požiadavkami príslušných noriem.

Integrovaný manažérsky systém v roku 2021 zahŕňal certifikované predmety:

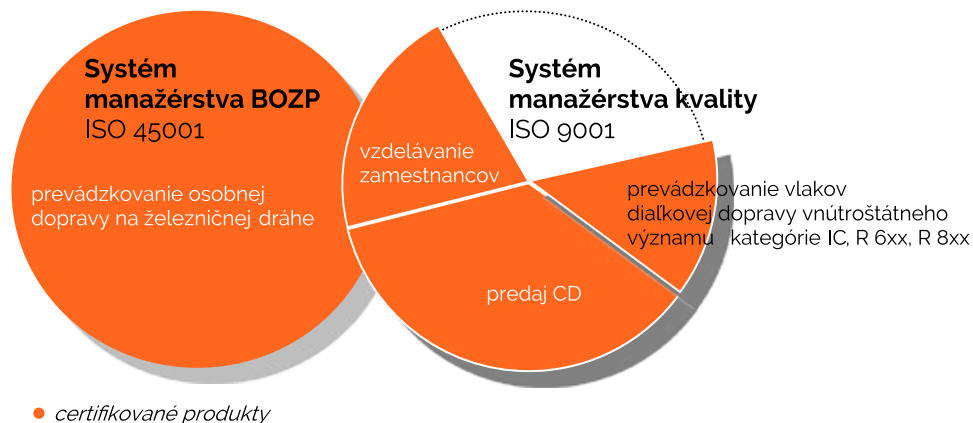
#### SM kvality, podľa normy ISO 9001

- prevádzkovanie vlakov diaľkovej dopravy vnútroštátneho významu kategórie IC,
- R 6xx, R 8xx na všetkých tratiach,
- predaj cestovných dokladov,
- realizácia vzdelávania zamestnancov.

#### SM BOZP, podľa normy ISO 45001

- prevádzkovanie osobnej dopravy na železničnej dráhe.

### Schéma integrovaného manažérského systému



## EKOLÓGIA

Železničná doprava patrí k najekologickejšim druhom dopravy, nielen z pohľadu produkcie emisií škodlivých látok zo spaľovacích motorov, ale aj záberu pôdy, tvorby odpadov, či hluku a vibrácií z dopravnej prevádzky. Napriek tomu sa ZSSK snaží naďalej znižovať negatívne vplyvy svojej činnosti na životné prostredie, predovšetkým obnovou vozidlového parku (t. j. postupným vyradovaním zastaraných HKV a ich nahrádzanie novými, spĺňajúcimi najnovšie environmentálne požiadavky), ako aj zefektívnením celého dopravného systému. Príkladom je aj tankovanie vodného roztoku močoviny AdBlue do určených HKV, za účelom znižovania emisií škodlivých látok z dieselových motorov.

V súvislosti s riešením problematiky environmentálnych záťaží na pozemkoch ZSSK, OOŽP spolupracovalo v roku 2021 so zhotoviteľmi geologickej úlohy „Sanácia vybraných environmentálnych záťaží SR“, ktorú zastrešuje MŽP SR. Prostredníctvom projektu, financovaného zo štrukturálnych fondov EÚ, prebiehali v roku 2021 sanácie starých environmentálnych záťaží v rušňových depách Humenné, Košice a Brezno, ktoré by mali byť ukončené v roku 2022. V roku 2021 boli už sanačné práce ukončené v rušňových depách Prievidza, Kraľovany, Vrútky a Nové Zámky, pričom na týchto lokalitách ďalej prebieha 2-ročný posačný monitoring za účelom overenia a kontroly dosiahnutia stanovených sanačných limitov pre zeminy a podzemnú vodu.

V priebehu roka 2021 boli na tratiach ŽSR zaznamenané tri MZV, spôsobené technickou poruchou HKV, prípadne zrážkou HKV s prekážkou na trati a následným poškodením časti koľajového vozidla a únikom znečisťujúcich látok do podlažia, ktoré boli riešené s SIŽP, ako aj jedno MZV v rámci pracoviska Rušňové depo Prievidza zapríčinené zamestnancom ZSSK. Zaznamenané boli aj dve mimoriadne udalosti, spôsobené únikom znečisťujúcich látok (nafta, olej) z HKV ZSSK do prostredia. OOŽP vo všetkých vyššie uvedených prípadoch zabezpečilo prijatie nápravných opatrení, vrátane odstránenia znečistenia.

V oblasti odpadového hospodárstva OOŽP kladie dôraz na predchádzanie vzniku odpadov, rovnako sa však snaží každoročne zlepšovať podmienky zhromažďovania nebezpečných a ostatných odpadov na pracoviskách, ako aj dohliadať na správne triedenie odpadov a ich následné zhodnotenie/zneškodnenie v súlade s platnou legislatívou.

Zo strany OOŽP boli v roku 2021 na pracoviskách ZSSK vykonávané kontroly dodržiavania legislatívnych požiadaviek v oblasti ochrany ŽP a v prípade zistených nedostatkov boli navrhnuté a prijaté nápravné opatrenia.

## MAJETKOVÉ ÚČASTI ZSSK K 31. 12. 2021

ZSSK má majetkovú účasť s nepodstatným vplyvom v uvedených spoločnostiach:

	Počet akcií na základnom imaní k 31. 12. 2021 (ks)	Podiel na základnom imaní v %	Stav k 31. 12. 2020 v tis. EUR	Stav k 31. 12. 2021 v tis. EUR
EUROFIMA	1 300	0,50 %	5 642	5 898
Bureau Central de Clearing, s. c.r.l. Brusel (BCC)	1	0,68 %	1	1
ZSSK THU, s. r. o.	0	100,00 %	5	5
Eurail B.V.	607	0,607 %	0	1
<b>Celkom</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>5 648</b>	<b>5 905</b>

Spoločnosť má majetkovú účasť s nepodstatným vplyvom v spoločnostiach Eurofima, BCC a Eurail. B. V.

Dňa 8. 2. 2020 bola v Obchodnom registri zapísaná dcérska spoločnosť ZSSK THU, s. r. o. so 100 % podielom ako jediný zakladateľ spoločnosti.

## VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA

Individuálna účtovná závierka ZSSK za rok 2021 je zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo.

### Hospodársky výsledok

ZSSK dosiahla za rok 2021 hospodársky výsledok zisk vo výške 2 998 tis. EUR. ZSSK v roku 2021 plánovala zisk vo výške 2 604 tis. EUR.

ZSSK v rámci Operačného programu Integrovaná infraštruktúra – Podpora výskumu, vývoja a inovácií od roku 2021 realizuje projekt vedy a výskumu – Bezpečná mobilita COVID 19 (GERM-TRAIN) – Bezpečná mobilita v rámci pandémie spôsobenej ochorením COVID-19 so zameraním na bezpečnú prevádzku a využitie prostriedkov osobnej železničnej dopravy.

ZSSK v roku 2021 v súvislosti s projektom GERMTRAIN čerpala náklady na výskum a vývoj vo výške 427 tis. EUR.

v tis. EUR	Skutočnosť 31. december 2020	Skutočnosť 31. december 2021	Rozdiel	Index 2021/2020
<b>Výnosy</b>				
Preprava osôb a súvisiace výnosy	61 082	65 362	4 280	1.07
Úhrada za výkony vo verejnom záujme	330 950	365 268	34 318	1.10
Výnosy z dotácií	33 487	37 531	4 044	1.12
Ostatné prevádzkové (náklady), výnosy, netto	22 521	8 785	-13 736	0.39
	<b>448 040</b>	<b>476 946</b>	<b>28 906</b>	<b>1.065</b>
<b>Náklady a výdavky</b>				
Spotreba a služby	-182 986	-198 186	-15 200	1.08
Osobné náklady	-129 588	-138 345	-8 757	1.07
Odpisy, amortizácia a zníženie hodnoty hmotného majetku	-111 759	-121 720	-9 961	1.09
Odpisy k finančnému lízingu – IFRS 16	-7 566	-8 749	-1 183	1.16
	<b>-431 899</b>	<b>-467 000</b>	<b>-35 101</b>	<b>1.081</b>
<b>Finančné (náklady) príjmy</b>				
Finančné príjmy	92	30	-62	0.33
Finančné náklady netto IAS 7 bod 32.33.34	-3 282	-3 881	-599	1.18
Úroky z lízingových splátok – IFRS 16	-849	-780	69	0.92
Finančné deriváty, netto	-7	0	7	0.00
	<b>-4 046</b>	<b>-4 631</b>	<b>-585</b>	<b>1.14</b>
Daňové náklady	-1 505	-2 317	-812	1.54
<b>Strata (zisk) za účtovné obdobie</b>	<b>10 590</b>	<b>2 998</b>	<b>-7 592</b>	<b>0.28</b>
Ostatný komplexný výsledok:				
Položky, ktoré sa nebudú reklasifikovať do výsledku	226	991	765	4.38
Precenenie zamestnaneckých požitkov	226	991	765	4.38
Položky, ktoré môžu byť následne reklasifikované do výsledku	0	0	0	
<b>Ostatný komplexný výsledok za účtovné obdobie</b>	<b>226</b>	<b>991</b>	<b>765</b>	<b>4.38</b>
<b>Celkový komplexný výsledok za účtovné obdobie</b>	<b>10 816</b>	<b>3 989</b>	<b>-6 827</b>	<b>0.37</b>

## UKAZOVATELE

	M. j.	Skutočnosť 2020	Skutočnosť 2021	Rozdiel	Index 2021/2020
Náklady	tis. EUR	426 967	476 723	49 756	1.12
Výnosy	"	437 556	479 721	42 165	1.10
<b>Nákladovosť</b>		<b>0,98</b>	<b>0,99</b>	<b>0,02</b>	<b>1,02</b>
Prevádzkové výnosy bez úhrady za výkony vo verejnom záujme a výnosov z dotácií	tis. EUR	68 047	76 440	8 393	1.12
Prevádzkové náklady bez odpisov	"	297 023	338 848	41 826	1.14
<b>Krytie nákladov výnosmi</b>	<b>%</b>	<b>22,91</b>	<b>22,56</b>	<b>-0,36</b>	<b>0,98</b>
Závazky bez časového rozlíšenia*	tis. EUR	681 731	539 938	-141 793	0.79
Majetok spolu	"	1 543 273	1 622 594	79 321	1.05
<b>Celková zadlženosť bez časového rozlíšenia *</b>	<b>%</b>	<b>44,17</b>	<b>33,28</b>	<b>-10,90</b>	<b>0,75</b>
Obežný majetok	tis. EUR	170 140	114 726	-55 414	0.67
Krátkodobé záväzky bez časového rozlíšenia*	"	286 640	115 950	-170 690	0.40
<b>Celková likvidita</b>		<b>0,59</b>	<b>0,99</b>	<b>0,40</b>	<b>1,68</b>
Úvery + výpomoci	tis. EUR	479 018	380 753	-98 265	0.79
Majetok spolu	"	1 543 273	1 622 594	79 321	1.05
<b>Úverové zaťaženie majetku</b>	<b>%</b>	<b>31,04</b>	<b>23,47</b>	<b>-7,57</b>	<b>0,76</b>

## ÚDAJE O ODMENÁCH V ŠTATUTÁRNÝCH A DOZORNÝCH ORGÁNOCH ZSSK

v tis. EUR	Skutočnosť 2020	Skutočnosť 2021
<b>Súčasní členovia</b>		
z toho: predstavenstvo	53	27
dozorná rada	54	49
<b>Bývalí členovia</b>		
z toho: predstavenstvo	0	20
dozorná rada	0	0
<b>Odmeny spolu</b>	<b>107</b>	<b>96</b>

ZSSK poskytuje za činnosť v dozornej rade a predstavenstve ich členom peňažnú odmenu. Uvedené čiastky podliehajú daňovým a odvodovým povinnostiam v zmysle platných právnych noriem.



## VÝZNAMNÉ UDALOSTI PO DÁTUME VÝKAZU FINANČNEJ POZÍCIE

Pandémia COVID-19 ovplyvňuje hospodárenie ZSSK aj v roku 2022. V mesiaci január a február 2022 sme v porovnaní s plánom plných tržieb, ktorý nezohľadňuje dopad pandémie ochorenia COVID-19, prepravili o 4 mil. cestujúcich menej (-32,9 %), čomu zodpovedá výpadok tržieb z prepravy cestujúcich vo výške 4,7 mil. EUR (-38 %).

Podľa aktuálnych predikcií očakávame v roku 2022 finančný dopad pandémie na porovnateľnej úrovni s rokom 2021.

Hospodárenie ZSSK v roku 2022 ovplyvňuje aj aktuálna mimoriadna situácia vyvolaná ozbrojeným konfliktom na Ukrajine a humanitárna pomoc poskytovaná ZSSK predovšetkým formou zavedenia mimoriadnych vlakov a privesených posilových vozňov, pri bezplatnej preprave poskytovanej utečencom. ZSSK uvedené výkony realizuje na základe pokynu objednávateľa MDV SR a očakáva, že finančne budú tieto výkony vysporiadané zo ŠR nad rámec platnej Čiastkovej zmluvy pre rok 2022 k ZoDSVZ.

ZSSK v období od 27. 2. 2022 do 31. 3. 2022 poskytla humanitárnu pomoc vo výške viac ako 0,5 mil. EUR.

## VYSPORIADANIE VYKÁZANÉHO HOSPODÁRSKEHO VÝSLEDKU Z ROKU 2021

ZSSK dosiahla za rok 2021 účtovný zisk 2 998 447,79 EUR.

Jediný akcionár svojim Rozhodnutím č. 47/RA – 2022 schválil rozdelenie zisku za účtovné obdobie roku 2021 vo výške 2 998 447,79 EUR nasledovne:

- pridel do zákonného rezervného fondu vo výške 299 844,78 EUR,
- na zníženie strát minulých rokov zaúčtovaním na účet 429 – neuhradená strata minulých rokov vo výške 2 698 603,01 EUR.

## ĽUDSKÉ ZDROJE

Plánovaný počet zamestnancov v ZSSK k 31. 12. 2021 bol 5 880. Skutočný evidenčný počet zamestnancov k 31. 12. 2021 bol 5 811, čo je oproti plánu menej o 69 zamestnancov, prepočítaný počet zamestnancov k 31. 12. 2021 bol 5 840 zamestnancov.

V porovnaní s rokom 2020 došlo v ZSSK k zníženiu počtu evidenčného stavu zamestnancov z 5 910 na 5 811, čo je zníženie o 1,68 % zamestnanca.

### Evidenčný počet zamestnancov

Úsek	Rok 2020	Rok 2021
Úsek generálneho riaditeľa	212	260
Úsek obchodu	1 014	981
Úsek prevádzky	3 050	2 978
Úsek ekonomiky	93	90
Úsek služieb	338	298
Úsek údržby	978	985
Depo Poprad	225	219
<b>Zamestnanci ZSSK celkom</b>	<b>5 910</b>	<b>5 811</b>

### Rozdelenie podľa pohlavia

Pohlavie	Rok 2020	Rok 2021	Medziročná zmena
Muži	3 846	3 799	-1,22%
Ženy	2 064	2 012	-2,52%
<b>Spolu</b>	<b>5 910</b>	<b>5 811</b>	<b>-1,68%</b>

K 31. 12. 2021 ZSSK zamestnávala o 2,52 % menej žien a o 1,22 % menej mužov oproti roku 2020. Priemerná mzda v ZSSK v roku 2021 bola vo výške 1 353,02 EUR. Oproti roku 2020 došlo k zvýšeniu o 71,39 EUR, čo je nárast o +5,57 %.

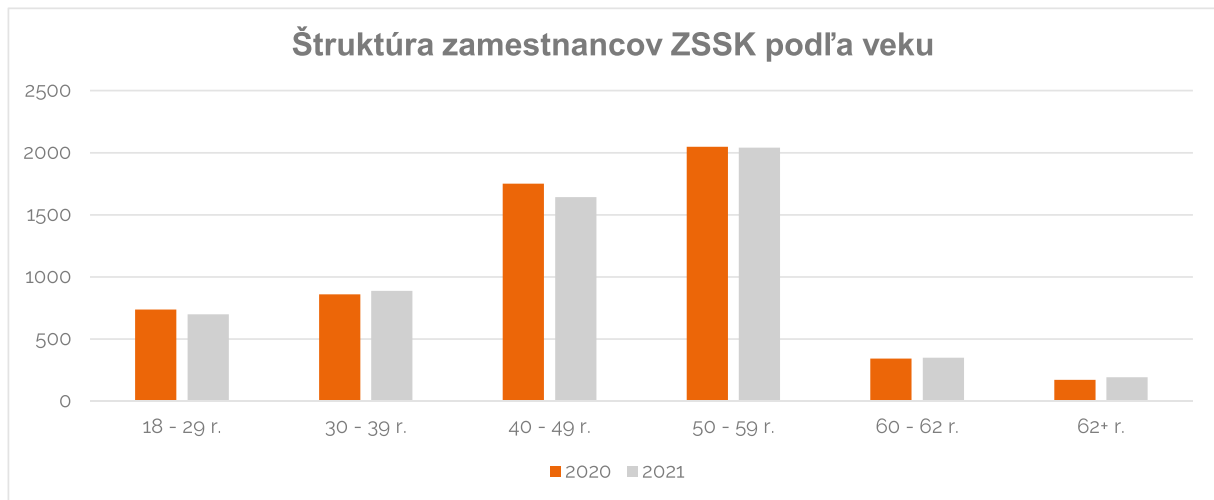
### Veková štruktúra zamestnancov

Z celkového počtu zamestnancov 5 811 bolo vo veku:

do 29 rokov	698 zamestnancov,	50 – 59 rokov	2 042 zamestnancov,
30 – 39 rokov	888 zamestnancov,	60 – 62 rokov	349 zamestnancov,
40 – 49 rokov	1 643 zamestnancov,	nad 62 rokov	191 zamestnancov.

K miernemu zvýšeniu počtu zamestnancov oproti roku 2020 došlo vo vekových kategóriách 30-39, 60-62 a nad 62 rokov. Najvyššie % zamestnanosti evidujeme vo vekovej kategórii 50-59 rokov a to 35,14 % z celkového počtu zamestnancov. Priemerný vek zamestnancov k 31. 12. 2021 bol 46,51 rokov, oproti roku 2020 (46,31) došlo k zvýšeniu priemerného veku o 0,2 roka.

Zámerom ZSSK je zvyšovanie podielu zamestnancov v nižších vekových kategóriách, hlavne v kľúčových profesiách na úseku prevádzky a úseku údržby. Z uvedeného dôvodu ZSSK kladie veľký dôraz na nábor a výber zamestnancov, následné vzdelávanie zamestnancov tak, aby bola zabezpečená generačná výmena zamestnancov, reakcia na fluktuáciu zamestnancov, ale aj na doplnenie medzier vznikajúcich zmenami v organizácii práce a činnosti na pracoviskách.



Napriek obmedzeniam, ktoré boli spôsobené pandemickými opatreniami v súvislosti s ochorením COVID-19, ZSSK v roku 2021 zrealizovala štyri behy kurzov vlakvedúcich, v značnej miere hybridnou formou, kde bola kombinovaná výuka prezenčne a online. Dokončili sa tri kurzy rušňovodičov, ktorých príprava sa preniesla do roku 2021 z minulých období a zahájili sa štyri ďalšie. Portfólio kurzov dopĺňa aj ukončený kurz vozmajstrov.

Vyššie uvedené bolo možné len vďaka kvalitnej koordinácii odborných útvarov náboru a vzdelávania, ktoré zabezpečili chod náboru a vzdelávania počas dvoch vln pandémie, pričom taktiež intenzívne pracovali na navýšení kapacity vzdelávania a náboru pre rok 2022.

V roku 2021 sme nepoľavili ani v profesijnom vzdelávaní a okrem toho, že sa podarilo zrealizovať väčšinu plánovaných vzdelávaní v termíne, podarilo sa rozšíriť kompetencie personálu prvého kontaktu na zvládanie krízových situácií a predchádzanie konfliktom.

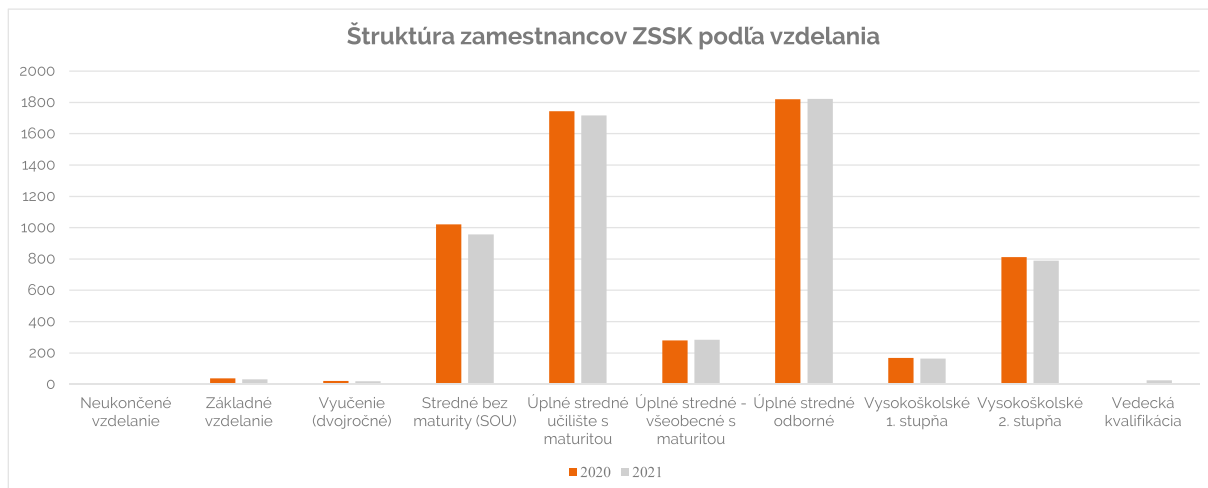
V oblasti spolupráce so školami sme sa pohybovali v novom prostredí bez možnosti osobných stretnutí so študentmi a ich rodičmi. Napriek tomu sa nám podarilo zazmluvniť nových partnerov a nadviazať plodnú spoluprácu, najmä v oblasti duálneho vzdelávania. V duálnom vzdelávaní sme portfólio spolupracujúcich škôl rozšírili o štyri nové, čím sa podarilo geograficky pokryť celé Slovensko. Toto rozšírenie spolupráce šlo ruka v ruku s certifikáciou pracovníkov, s navýšením kapacity a potenciálnych možností duálneho vzdelávania v ZSSK.

### Vzdelanostná štruktúra zamestnancov

V roku 2021 evidujeme oproti roku 2020 nárast zamestnancov so vzdelaním:

úplné stredné všeobecné s maturitou	o 5 zamestnancov,
úplné stredné odborné	o 3 zamestnancov,
vedecká kvalifikácia	o 18 zamestnancov,
pokles zamestnancov so vzdelaním:	
základné vzdelanie	o 5 zamestnancov,
vyučenie v dvojročnom odbore	o 4 zamestnancov,
stredné bez maturity	o 63 zamestnancov,
úplné stredné s maturitou	o 25 zamestnancov,
vysokoškolské I. stupňa	o 4 zamestnancov,
vysokoškolské II. stupňa	o 23 zamestnancov.

V ZSSK najväčšiu skupinu zamestnancov tvoria zamestnanci s úplným stredným odborným vzdelaním 1 823, čo je 31,37 % z celkového počtu zamestnancov, zamestnanci s úplným stredným vzdelaním s maturitou 1 718, čo je 29,56 % z celkového počtu zamestnancov. Vysokoškolsky vzdelaní zamestnanci – 952 zamestnancov tvoria 16,38 % z celkového počtu zamestnancov ZSSK.



## POČET A TYPY PRIJATÝCH SŤAŽNOSTÍ

ZSSK Národný dopravca prijíma vyjadrenia občanov – cestujúcich, ich petície, sťažnosti – prvotné, závažné i opakované, ako i vyjadrenia zamestnancov – nezákaznícke podania, žiadosti, podnety, ale i pochvaly (v neposlednom rade i úrazy cestujúcich) fyzických a právnických osôb doručené spoločnosti a vybavuje ich v zmysle Smernice „Vybavovanie podaní“, a tiež vyhodnocuje pre zvýšenie spokojnosti zákazníka.

Podania sú evidované vo vytvorených on-line databázach a kódované v štruktúre kritérií kvality normy EN STN 13 816 „Verejná osobná doprava“, v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady ES č. 1371/2007 o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej doprave, rešpektujúc ustanovenia zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve, zákona č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 552/2003 Z. z. o výkone prác vo verejnom záujme, Obchodného zákonníka a Zákonníka práce.

<b>Celkový počet prvotných a opakovaných podaní došlých v roku 2021:</b>	<b>7 397</b>
• počet celkovo (zákaznícky) opodstatnených podaní	2 343
• z toho: počet podaní s externou opodstatnenosťou	574
• počet podaní s internou opodstatnenosťou	1 769
<b>Forma doručenia:</b>	
• List, kniha sťažností, iné tlačivo	176
• Elektronické podanie (@, fax, web)	7 219
• Postúpené, masmédiá	2
<b>Počty podaní podľa predmetu podania (zamerania a príčin):</b>	
<b>Čas</b> – meškanie z dôvodu výlukovej činnosti na dopravnej ceste, meškanie vlaku, porucha hnacieho kotajového vozidla, meškanie – strata prípoja	<b>2 076</b>
<b>Bezpečnosť</b> – ohrozenie bezpečnosti vlakovej dopravy, trestná činnosť a ochrana zdravia v infraštruktúre železníc (v železničných staniaciach, vo vlaku na dopravnej ceste), dodržiavanie nariadení vlády k zabráneniu šírenia COVID-19	<b>1 036</b>
<b>Pohodlie, čistota</b> – vo vlakových súpravách, kúrenie, klimatizácia, funkčnosť WC, ostatné technické nedostatky – dvere, okná, radenie vlaku, poskytovanie služieb Wagon Slovakia - lôžkové a ležadlové vozne (WGS)	<b>800</b>
<b>Starostlivosť o zákazníka</b> – správanie sa zamestnancov voči zákazníkovi	<b>782</b>
<b>Dostupnosť</b> – prepravných dokladov v osobnej pokladnici, zvýšená frekvencia, iná forma predaja prepravných dokladov, internetový predaj prepravných dokladov, zdravotne postihnuté osoby	<b>735</b>
<b>Informácie</b> – poskytované dopravné informácie všeobecne, pri nehodách a mimoriadnostiach	<b>325</b>
<b>Pochvaly</b> – zamestnancov spoločnosti	<b>210</b>
<b>Nezákaznícke podania</b> – ohrozenie bezpečnosti vlakovej dopravy, trestná činnosť a ochrana zdravia v infraštruktúre železníc (v železničných staniaciach, vo vlaku na dopravnej ceste)	<b>10</b>
<b>Životné prostredie</b>	<b>2</b>
<b>Ostatné</b>	<b>1 421</b>

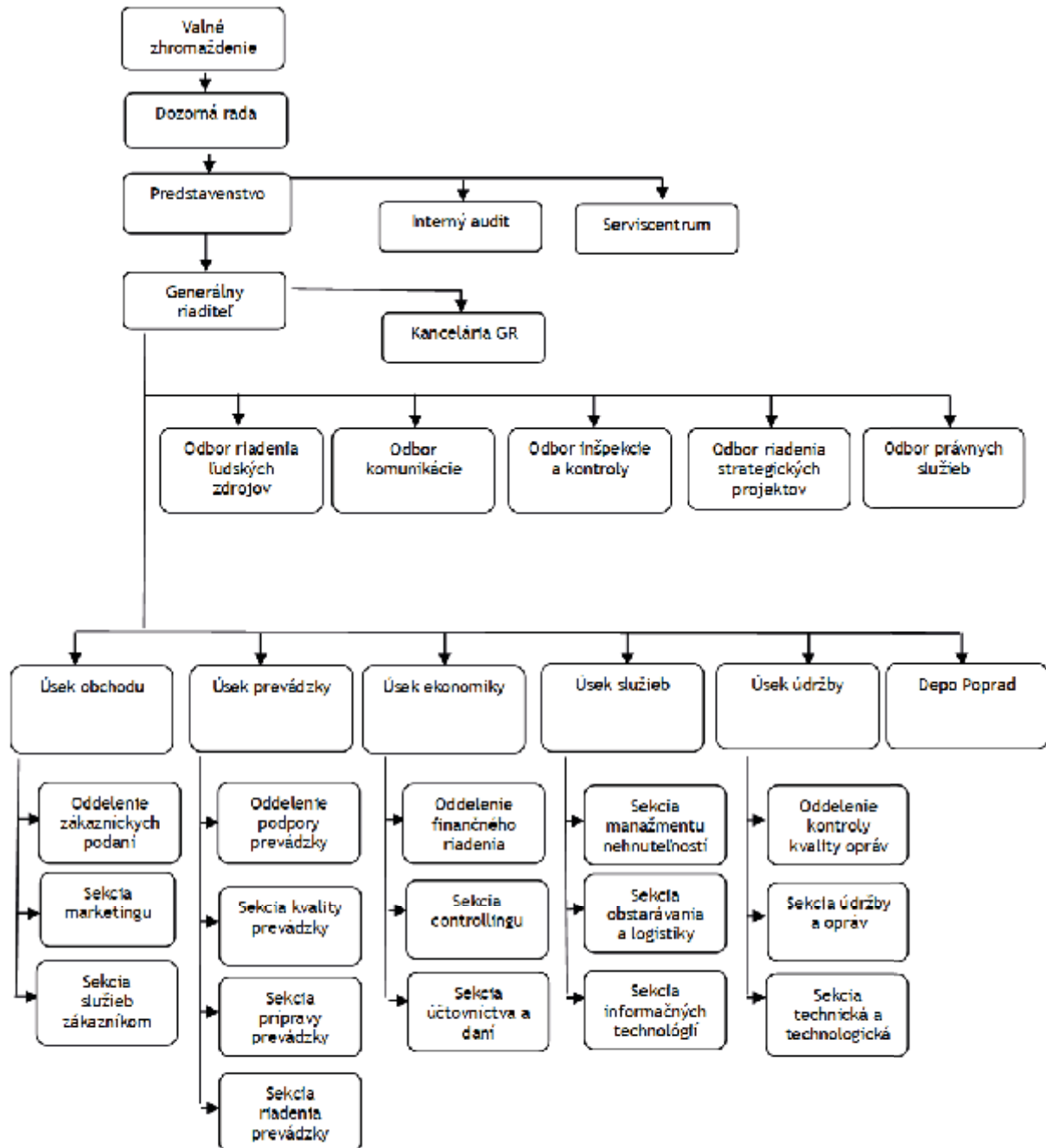
Nadálej pretrváva nárast v oblasti bezpečnosti – boli tu zaradené všetky podania smerujúce na dodržiavanie prijatých opatrení vlády, ako i útvary hlavného hygienika na zabránenie šírenia koronavírusu a to najmä nosenie respirátora a upozorňovanie zo strany vlakvedúcich. Dlhodobou je však na prvom mieste – čas – meškania vlakov celkom, odrieknutie vlaku.

Nedostatky vyplývajúce z opodstatnených podaní boli so zodpovednými zamestnancami prerokované zo strany ich nadriadených, v preukázaných prípadoch porušenia pracovných povinností boli prijaté opatrenia:

- pracovno-právne (krátenie prémie, pohovor a pohovor s upozornením na možnosť výpovede),
- organizačné (zvyšená kontrolná činnosť, poučenie na pravidelných školeniach, v závažných prípadoch mimoriadne preskúšanie).

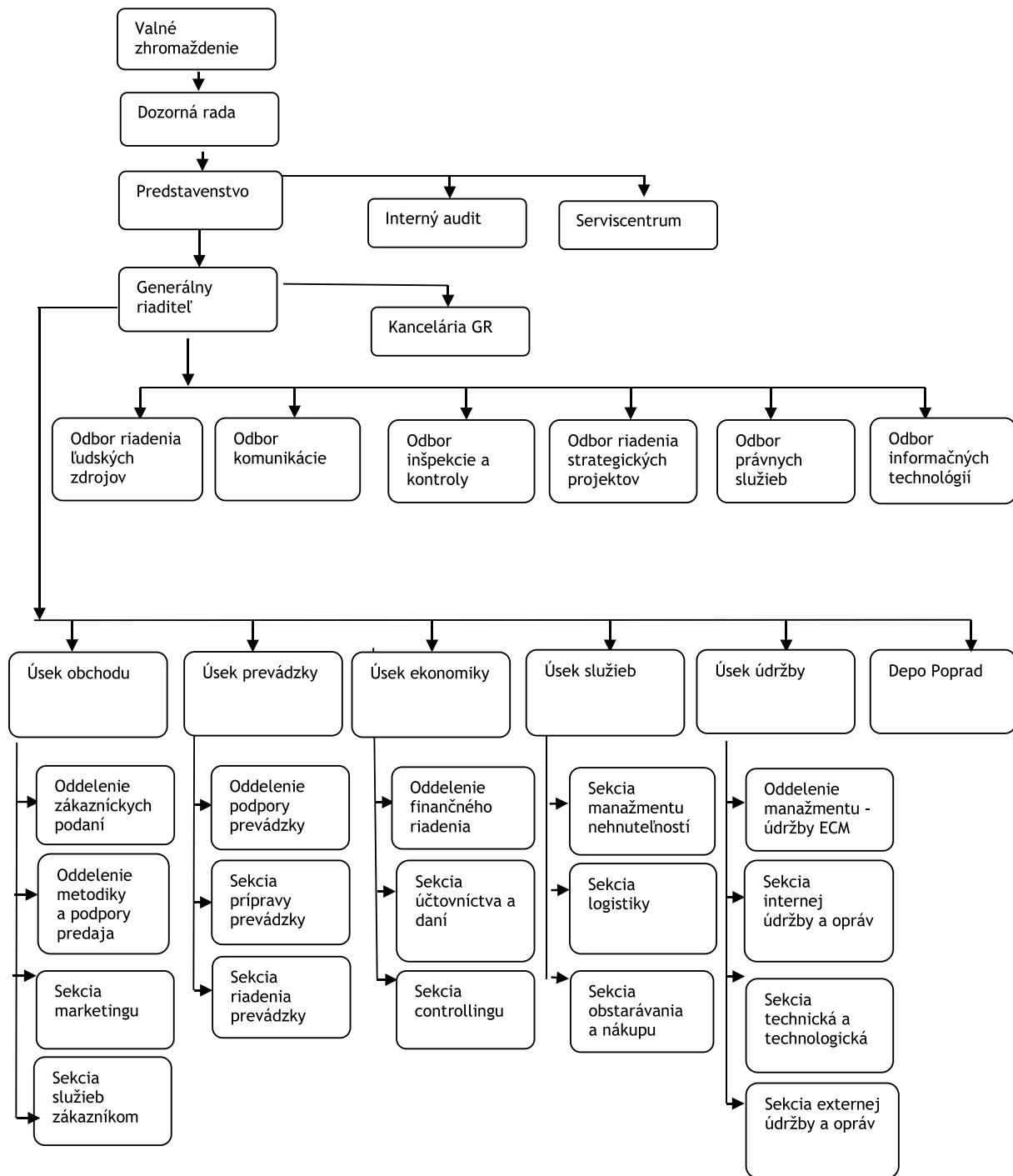
Pri opodstatnených najmä opakovaných podaniach, ktorých príčina vzniku bola na strane našej spoločnosti sme pristúpili k vyplateniu návratku, úhrade vzniknutých nákladov, resp. bolo zastavené vymáhanie, vrátený preukaz na bezplatnú prepravu.

## ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZSSK od 1. 1. do 14. 5. 2021





## ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZSSK od 15. 5. do 31. 12. 2021



### ORGANIZAČNÉ ZLOŽKY

ZSSK nemá žiadne organizačné zložky



## ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK

<b>BCC</b>	Bruselské clearingové centrum (Bureau Central de Clearing s.c.r.l.) Brusel
<b>BOZP</b>	Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
<b>CEF</b>	Nástroj na prepájanie Európy – komunitárny program EÚ (Connecting Europe Facility)
<b>CZE</b>	Centrálny zdroj energie
<b>ČR</b>	Česká republika
<b>DMJ</b>	Dieselmotorová jednotka
<b>DÚ</b>	Dráhový úrad
<b>EJ</b>	Elektrická jednotka
<b>EMU</b>	Elektrická viacnásobná jednotka (electric multiple units)
<b>EN STN</b>	Európska norma, Slovenská technická norma
<b>EPJ</b>	Elektrická poschodová jednotka
<b>ES</b>	Európske spoločenstvo
<b>ETCS</b>	Európsky vlakový zabezpečovací systém (European train control system)
<b>EUROFIMA</b>	Európska spoločnosť pre financovanie železničných zásob, Basel (European Company for the Financing of Railroad Rolling Stock)
<b>EÚ</b>	Európska únia
<b>HKV</b>	Hnacie koľajové vozidlo
<b>IMS</b>	Integrovaný manažérsky systém
<b>IC vlaky, R 6xx</b>	InterCity vlaky, rýchliky
<b>ISA</b>	Medzinárodné auditorské štandardy (International Standards on Auditing)
<b>ISO</b>	Medzinárodná organizácia pre štandardizáciu (The International Organization for Standardization)
<b>MDV SR</b>	Ministerstvo dopravy a výstavby Slovenskej republiky
<b>MF SR</b>	Ministerstvo financií Slovenskej republiky
<b>MH SR</b>	Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky
<b>MOV</b>	Modernizované osobné vozne
<b>MV SR</b>	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
<b>MZV</b>	Mimoriadne zhoršenie vôd
<b>MZ SR</b>	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
<b>MŽP SR</b>	Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky
<b>NAD</b>	Náhradná autobusová doprava
<b>NOV</b>	Novovyrobené osobné vozne
<b>OČR</b>	Ošetrovanie člena rodiny
<b>OEJ</b>	Ozubnicová elektrická jednotka
<b>OOPP</b>	Osobné ochranné pracovné pomôcky
<b>OOŽP</b>	Oddelenie ochrany životného prostredia ZSSK
<b>OPII</b>	Operačný program informačná infraštruktúra
<b>Osobokm</b>	Osobokilometre
<b>OŽP</b>	Odbor životného prostredia
<b>PN</b>	Pracovná neschopnosť
<b>RD</b>	Rušňové depo
<b>RR</b>	Regionálny rýchlik
<b>SIŽP</b>	Slovenská inšpekcia životného prostredia
<b>SM</b>	Systém manažérstva
<b>SR</b>	Slovenská republika
<b>ŠD</b>	Špeciálne dráhy
<b>SŽDD</b>	Sekcia železničnej dopravy a dráh (MDV SR)
<b>THU</b>	Technicko-hygienická údržba
<b>UIC</b>	Medzinárodná únia železníc (Union Internationale des Chemins de Fer)
<b>UTZ</b>	Určené technické zariadenie
<b>ÚRŽD</b>	Úrad pre reguláciu železničnej dopravy
<b>vlkm</b>	Vlakové kilometre
<b>Z. z.</b>	Zbierka zákonov
<b>ZSSK, spoločnosť</b>	Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.
<b>ZoDSVZ</b>	Zmluva o dopravných službách vo verejnom záujme
<b>ŽP</b>	Životné prostredie
<b>ŽKV</b>	Železničné koľajové vozidlá
<b>ŽSR</b>	Železnice Slovenskej republiky
<b>ŽRIDS</b>	Žilinský regionálny integrovaný dopravný systém

**Delegát ZSSK v Medzinárodnej železničnej únii (UIC) v Paríži:**

**Ing. Jozef FÁZIK**

Chargé de Mission

UIC Union Internationale des Chemins de Fer

Internationaler Eisenbahnverband

International Union of Railways

16 rue Jean Rey F-75015 Paris

+33 (0) 1 44 49 21 14

e-mail: fazik@uic.org

**SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA –  
k Individuálnej účtovnej závierke k 31. 12. 2021**



**SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA**

**z auditu účtovnej závierky**

**a**

**Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov**

**pre akciovú spoločnosť**

**Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.**

**so sídlom v Bratislave**

**za rok 2021**



## SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

pre akcionárov spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. Bratislava

### I. SPRÁVA Z AUDITU ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY

#### **Názor**

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. so sídlom v Bratislave, IČO: 35 914 939, ktorá obsahuje výkaz finančnej pozície k 31. decembru 2021, výkaz komplexného výsledku, výkaz zmien vo vlastnom imaní, výkaz peňažných tokov za rok končiaci k uvedenému dátumu, a poznámky k účtovnej závierke, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Podľa nášho názoru priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. k 31. decembru 2021 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo v znení prijatom Európskou úniou.

#### **Základ pre názor**

Audit sme vykonali podľa medzinárodných audítorských štandardov (International Standards on Auditing - ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku *Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky*. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423 / 2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431 / 2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

#### **Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených spravovaním za účtovnú závierku**

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo v znení prijatom Európskou úniou a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené spravovaním sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva Spoločnosti.

#### **Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky**

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by

sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných audítorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

## **II. SPRÁVA K ĎALŠÍM POŽIADAVKÁM ZÁKONOV A INÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV**

### ***Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe***

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

**Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.**

Keď získame výročnú správu, posúdime, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve, a na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, vyjadríme názor, či:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2021 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky.

Banská Bystrica, 25.februára 2022

BDR, spol. s r.o. Banská Bystrica  
M. M. Hodžu 3, 974 01 Banská Bystrica  
Licencia SKAu č. 6  
Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica  
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 98/S, IČO: 00614556

Ing. Miroslav Čiampor  
kľúčový audítorský partner  
licencia UDVA č. 1068





## **PRÍLOHA – Individuálna účtovná zvierka ZSSK za rok 2021**

Prílohou výročnej správy je Individuálna účtovná zvierka ZSSK zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo k 31. 12. 2021.



ŽELEZNIČNÁ SPOLOČNOSŤ SLOVENSKO  
NÁRODNÝ DOPRAVCA

**Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.**  
Rožňavská 1, 832 72 Bratislava 3, Slovenská republika