

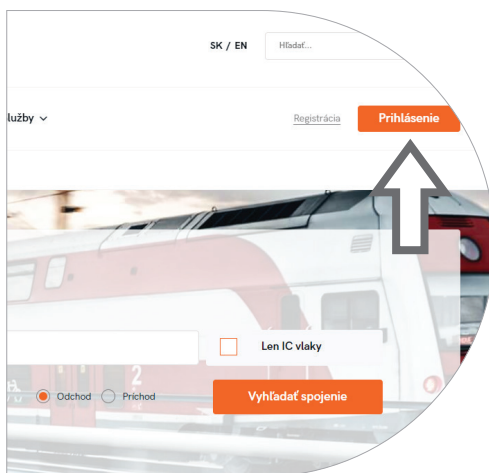
Vážený zákazník,

mrzí nás, že Vás naša ponuka nezaujala a neželáte si ďalej dostávať novinky od ZSSK.
Ako postupovať pre odhlásenie z odoberania newslettera a naďalej využívať naplno benefity ZSSK ID?

PRE ZRUŠENIE MOŽNOSTI DORUČOVANIA ŠPECIÁLNYCH PONÚK, NOVÝCH PRODUKTOV A NOVINIEK ZSSK POSTUPUJTE V ŠTYROCH KROKOCH:

1

Načítajte si stránku www.zssk.sk. Vpravo hore kliknite na tlačidlo „Prihlásenie“ a prihláste sa do svojho zákazníckeho konta **ZSSK ID**.



2

Z menu vyberte Zákaznícke konto.



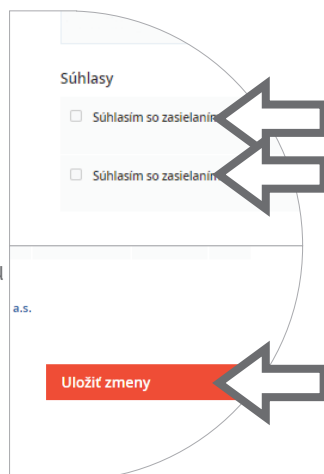
3

V ľavom menu vyberte položku „Správa konta“, zrolujte dolu a kliknite na tlačidlo „Zmeniť údaje“.



4

Odškrtnete súhlasy - políčka pred uvedenými súhlasmi zostanú prázdne. Potvrďte úpravy kliknutím na tlačidlo „Uložiť zmeny“.



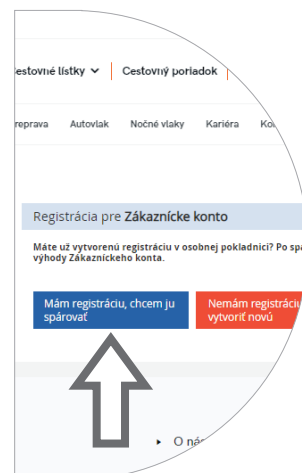
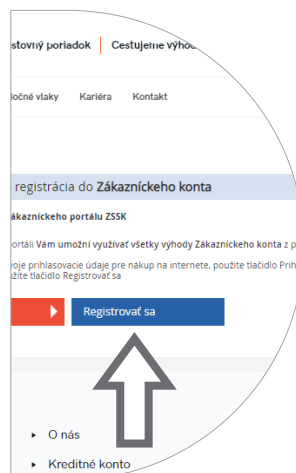
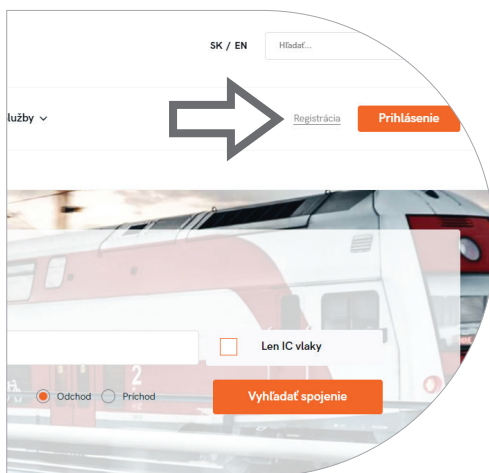
Gratulujeme, Vaše preferencie boli zmenené a odteraz nebudete dostávať špeciálne ponuky a novinky zo ZSSK. Benefity zákazníckeho konta **ZSSK ID** však využívajte naďalej. Nezabudnite sa doň prihlásiť pri každom nákupe cestovného dokladu, či už v mobilnej aplikácii Ideme vlakom, na webe zssk.sk, v pokladnici či v zákazníckom centre.

NEMÔŽEM SA PRIHLÁSIŤ DO SVOJHO ZÁKAZNÍCKEHO KONTA ZSSK ID A ZMENIŤ NASTAVENIE

Pravdepodobne ste sa registrovali v pokladnici a svoje zákaznicke konto **ZSSK ID** ste neaktivovali online. Postupujte nasledovne:

1

Načítajte si stránku www.zssk.sk. Vpravo hore kliknite na tlačidlo „Registrácia“ a aktivujte si svoje zákaznicke konto **ZSSK ID**.



Vyplňte všetky potrebné údaje, povinné políčka sú označené hviezdičkou. Kliknite na tlačidlo „Spárovať registráciu“.

A screenshot of the ZSSK registration form. The form is titled 'Číslo registrácie' and contains several sections: 'Číslo registrácie', 'Dátum narodenia a identifikačný doklad', 'Kontaktné údaje', and 'Overenie'. The 'Spárovať registráciu' button is highlighted with a red arrow. An inset image shows a sample of a ZSSK ID card with a QR code and the text 'SPROBEN'.

2

Prihláste sa do svojho zákaznickeho konta **ZSSK ID** a skontrolujte si nastavenie preferencií podľa inštrukcií: **„PRE ZRUŠENIE MOŽNOSTI DORUČOVANIA ŠPECIÁLNYCH PONÚK, NOVÝCH PRODUKTOV A NOVINIEK ZSSK POSTUPOJTE V ŠTYROCH KROCHOCH.“**

Úpravou nastavení sú Vám k dispozícii všetky benefity **ZSSK ID** a e-maily o ponukách či novinkách zo ZSSK Vám nebudú doručované.

Pre plnohodnotné využívanie **ZSSK ID** sa doň prihláste pri každom nákupe cestovného dokladu, či už v mobilnej aplikácii Ideme vlakom, na webe zssk.sk, v pokladnici či v **zákazníckom centre** alebo vo vlaku

Svoje preferencie o zasielaní ponúk a noviniek zo sveta ZSSK môžete vždy zmeniť potvrdením marketingového súhlasu v sekcii „Správa konta“ vo svojom zákazníckom konte **ZSSK ID**.

IDEME VLAKOM, ďakujeme, že cestujete s nami.

Vaša ZSSK