



ŽELEZNIČNÁ SPOLOČNOSŤ SLOVENSKO
NÁRODNÝ DOPRAVCA

VÝROČNÁ SPRÁVA | 2019



Výročná správa Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s. za rok 2019

Bratislava 31. marca 2020

Za spoločnosť: Mgr. Filip Hlubocký
predseda predstavenstva
Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.

Ing. Karol Martinček
podpredseda predstavenstva
Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.

VÝROK AUDÍTORA K VÝROČNEJ SPRÁVE



MOORE BDR

DODATOK SPRÁVY NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

pre akcionárov spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. Bratislava

k časti II. - SPRÁVA K INFORMÁCIÁM, KTORÉ SA UVÁDZAJÚ VO VÝROČNEJ SPRÁVE

Overili sme účtovnú závierku spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. so sídlom v Bratislave, IČO: 35 914 939 (ďalej aj „Spoločnosť“) k 31. decembru 2019, uvedenú od strany 37 výročnej správy Spoločnosti, ku ktorej sme dňa 26. februára 2020 vydali správu nezávislého audítora, ktorá sa nachádza na stranách 32 - 35 výročnej správy Spoločnosti. Tento dodatok sme vypracovali v zmysle § 27 odsek 6 zákona č. 423 / 2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431 / 2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“).

Na základe vykonaných prác opísaných v časti II. správy nezávislého audítora - Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe, podľa nášho názoru:

- informácie uvedené vo výročnej správe Spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. zostavenej za rok 2019 sú v súlade s jej účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho, na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe. V tejto súvislosti konštatujeme, že sme nezistili významné nesprávnosti vo výročnej správe.

Banská Bystrica, 31. marca 2020

BDR, spol. s r.o. Banská Bystrica
M. M. Hodžu 3, 974 01 Banská Bystrica
Licencia SKAu č. 6
Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 98/S, IČO: 00614556

Ing. Miroslav Čiampor
kľúčový auditorský partner
licencia UDVA č. 1068



Obsah

Prihovor predsedu predstavenstva	5
Profil spoločnosti	6
Predstavenstvo ZSSK	7
Dozorná rada	8
Predmet činnosti	9
Preprava cestujúcich	12
Systém riadenia kvality, certifikáty	13
Strategické zámery	14
Ekológia	16
Majetkové účasti ZSSK k 31. 12. 2019	17
Výsledky hospodárenia	18
Ukazovatele	19
Údaje o odmenách v štatutárnych a dozorných orgánoch ZSSK	20
Významné udalosti po dátume výkazu finančnej pozície	20
Vysporiadanie vykázaného hospodárskeho výsledku z roku 2019	21
Ľudské zdroje	22
Počet a typy prijatých sťažností	24
Organizačná štruktúra ZSSK do 31. 05. 2019	25
Organizačná štruktúra ZSSK od 01. 06. 2019	26
Organizačné zložky	26
Zoznam použitých skratiek	27
Správa nezávislého audítora – k individuálnej účtovnej závierke k 31. 12. 2019	28
Príloha – individuálna účtovná závierka ZSSK za rok 2019	32

PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA

Vážení zákazníci, obchodní partneri a kolegovia,

otvárate Výročnú správu Železničnej spoločnosti Slovensko za rok 2019. Pre ZSSK to bol pozitívny rok. Firma už druhý rok po sebe skončila v čiernych číslach, medziročne nám rástli tržby i produktivita práce a do vozidlového parku pribudli nové a modernizované vozidlá. Hoci je ich získanie výrazne finančne náročné, pre dlhodobé zvyšovanie pomeru cestujúcich vo verejnej doprave v porovnaní s automobilovou je to nevyhnutné. Rýchlosť a pohodlie sú totiž vlastnosti, ktoré sú pre nás a našich zákazníkov kľúčové.

Fakt, že národný dopravca druhý rok po sebe dosiahol pozitívny hospodársky výsledok, nie je samozrejmosťou. Pohľad do minulosti ukazuje, že nejde o bežný jav, a práve preto som veľmi rád, že sme poskytli dôkaz o tom, že aj podniky vlastnené štátom vedú zodpovedne hospodáriť. Vlaky Intercity dosiahli po prvýkrát vo svojej histórii fungovania zisk - presne podľa nášho záväzku, ktorý sme dali Ministerstvu dopravy a výstavby SR. Cestujúci si naše IC vlaky obľúbili a ukazuje sa, že železničná doprava má na Slovensku - tam, kde sú dobré trate - komerčný potenciál.

Aj tento rok sme presvedčili nových ľudí, že cestovať vlakom je moderné a koľajová doprava so sebou prináša ekologickosť, čo je v podmienkach, ktoré tu sú po 30 rokoch zanedbávania železníc, veľký úspech. Medziročne rástol počet platiacich cestujúcich aj cestujúcich s nárokom na bezplatnú prepravu a celkovo sme za rok 2019 prepravili vyše 77 miliónov osôb (medziročný nárast +4,8 %).

Od júna 2019 sme začali na trase v okolí Zvolena nasadzovať nové dieselmotorové jednotky (DMJ 861). Práve južná časť stredného Slovenska bola posledným regiónom, kde podobné moderné vozidlá doteraz chýbali. ZSSK bude postupne dodaných celkom 25 týchto jednotiek, vďaka čomu sa výrazne zmení kvalita železničnej dopravy v tejto časti krajiny. Súčasne sme tým odštartovali najväčšiu modernizáciu vozidlového parku, na ktorej sme pracovali od roku 2016. V budúcich troch rokoch pribudnú do našej flotily stovky nových vozidiel.

Nielen nové vozidlá si však zároveň vyžadujú aj primeranú údržbu, ktorá zodpovedá technologickému vývoju. Okrem príprav na vybudovanie troch stredísk technicko-hygienickej údržby sme doteraz investovali 12 miliónov eur z vlastných zdrojov do rušňového depa vo Vrútkach. Ide o najväčšiu investíciu do budov a technického vybavenia od vzniku ZSSK.

Taktiež sa nám darilo zvyšovať produktivitu práce. Vo firme so silnými odbormi nie je jednoduché presvedčiť ľudí, že je to jediná cesta, ako zabezpečiť rast miezd do budúcnosti. Aj preto ma teší, že i pri zachovaní pozitívneho hospodárskeho výsledku sa nám darilo reagovať na mzdový nárast v celom hospodárstve a mzdy v našej firme medziročne narástli o 10,3 %.

Ďakujem všetkým, ktorí nás podporovali. Všetky ukazovatele totiž dokazujú neustále medziročné zlepšovanie. Zvlášť chcem poďakovať zamestnancom za ich odhodlanosť zvládať stále náročnejšie činnosti a za to, že sa podieľajú nielen na zlepšovaní imidžu národného dopravcu, ale aj celej železnice.



Mgr. Filip Hlubocký

predseda predstavenstva a generálny riaditeľ ZSSK

PROFIL SPOLOČNOSTI

Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. (ZSSK, Spoločnosť)

Rožňavská 1

832 72 BRATISLAVA

IČO: 35 914 939

DIČ: 20 219 200 76

Dátum vzniku: 13. decembra 2004

Základné imanie: 212,441 mil. EUR

ZSSK je akciová spoločnosť so sídlom v Slovenskej republike, založená dňa 13. 12. 2004 a zapísaná do Obchodného registra vedeného na Okresnom súde Bratislava I. ku dňu 01. 01. 2005. Jej zakladateľom a výhradným vlastníkom (jediným akcionárom) je štát. Práva štátu ako akcionára vykonáva Ministerstvo dopravy a výstavby Slovenskej republiky so sídlom Námestie slobody 6, 811 06 Bratislava. ZSSK nie je neobmedzene ručiacim spoločníkom v žiadnej spoločnosti.

V zmysle § 21 ods. 4 zákona o štátnej štatistike v znení neskorších predpisov bola ZSSK v apríli 2016 zaradená v štatistickom registri organizácií do sektora S13 – Verejná správa.

Vnútrošnú organizáciu ZSSK upravujú zakladateľská listina, stanovy akciovej spoločnosti a Organizačný poriadok Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.

Predmet podnikania ZSSK je vymedzený stanovami spoločnosti. Hlavnou aktivitou je preprava osôb na celoštátnych dráhach, regionálnych dráhach a činnosti s tým súvisiace. Výkony v osobnej doprave sú zabezpečované v súlade so štátnou dopravnou politikou SR a na základe Zmluvy o dopravných službách vo verejnom záujme (ZoDSVZ), uzatvorenej podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach v znení neskorších predpisov medzi ZSSK ako dodávateľom a štátom (zastúpeným MDV SR) ako objednávatelom.

Orgánmi ZSSK sú:

Valné zhromaždenie je najvyšším orgánom ZSSK.

Predstavenstvo je štatutárnym orgánom ZSSK. Je oprávnené konať v mene ZSSK vo všetkých veciach a zastupuje ZSSK voči tretím osobám, pred súdom a pred inými orgánmi. Predstavenstvo riadi činnosť ZSSK a rozhoduje o všetkých záležitostiach ZSSK, pokiaľ nie sú právnymi predpismi alebo stanovami spoločnosti vyhradené do pôsobnosti iných orgánov ZSSK.

Dozorná rada je najvyšším kontrolným orgánom ZSSK. Dohliada na výkon pôsobnosti predstavenstva a uskutočňovanie podnikateľskej činnosti ZSSK.

Generálny riaditeľ je výkonným orgánom ZSSK.

PREDSTAVENSTVO ZSSK

Mgr. Filip HLUBOCKÝ

predseda predstavenstva

generálny riaditeľ ZSSK

od 18. júna 2016

Dipl.-Ing. Patrik HORNÝ

podpredseda predstavenstva

riaditeľ úseku ekonomiky

a informačného manažmentu ZSSK

od 21. júna 2016 do 25. marca 2019

od 18. júna do 20. júna 2016 člen

Ing. Karol MARTINČEK

podpredseda predstavenstva

riaditeľ úseku obchodu ZSSK

od 26. marca 2019

od 18. júna 2016 do 25. marca 2019 člen

Ing. Radoslav ŠTEFÁNEK

člen predstavenstva

riaditeľ úseku služieb ZSSK

od 27. marca 2019

DOZORNÁ RADA

Ing. Peter BARTALOS

predseda dozornej rady
od 20. septembra 2017

Mgr. Ladislava CENGELOVÁ

podpredseda dozornej rady
od 09. septembra 2015 do 11. marca 2019

Peter CIBULA, Mgmt.

člen dozornej rady
od 18. júna 2016

Ing. Ivan ČERNEGA

člen dozornej rady
od 23. júna 2017

Jozef HLAVATÝ

člen dozornej rady
od 20. januára 2010

Peter DUBOVSKÝ

člen dozornej rady
od 23. januára 2015

Na základe zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov je ZSSK dohliadaným subjektom a je povinná mať zriadený od 17. júna 2016 výbor pre audit. V súlade s § 34 ods. 5 písm. d) predmetného zákona činnosť výboru pre audit vykonáva Dozorná rada ZSSK.

PREDMET ČINNOSTI

ZSSK vykonáva dopravné a obchodné činnosti na železnici. Predmet činnosti ZSSK je nasledovný:

- 1) prevádzkovanie dopravy na železničnej dráhe – celoštátne a regionálne dráhy,
- 2) prevádzkovanie dopravy na dráhe – celoštátne a regionálne dráhy,
- 3) reklamná a propagačná činnosť,
- 4) administratívne a fotografické práce,
- 5) organizačné zabezpečenie vzdelávania v oblasti železničnej dopravy,
- 6) výroba náhradných dielcov do strojov a mechanizmov,
- 7) kúpa tovaru na účely jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod),
- 8) kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod),
- 9) sprostredkovateľská činnosť v rozsahu voľnej živnosti,
- 10) prenájom nehnuteľností s poskytovaním doplnkových služieb,
- 11) prenájom nehnuteľností s poskytovaním doplnkových služieb – obstarávateľská činnosť,
- 12) vnútroštátna nepravidelná autobusová doprava,
- 13) vnútroštátna nákladná cestná doprava,
- 14) zmenárenská činnosť,
- 15) poskytovanie software – predaj hotových programov na základe dohody s autorom,
- 16) automatizované spracovanie údajov,
- 17) poradenská a konzultačná činnosť v oblasti hardware, software,
- 18) činnosť účtovných poradcov,
- 19) vedenie účtovníctva,
- 20) zasielateľstvo,
- 21) opravy pracovných strojov,
- 22) opravy cestných motorových vozidiel,
- 23) poskytovanie poštových služieb,
- 24) prenájom dopravných prostriedkov a mechanizmov,
- 25) prenájom spotrebného a priemyselného tovaru,
- 26) vydavateľská činnosť v rozsahu voľnej živnosti,
- 27) skladovanie vecí okrem prevádzkovania verejného colného skladu,
- 28) činnosť colného deklaranta,
- 29) kovoobrábanie,
- 30) geodetické a kartografické práce,
- 31) prevádzkovanie odborných knižníc,
- 32) vykonávanie montáží, prehliadok, údržby, obsluhy, revízií a skúšok určených technických zariadení tlakových,
- 33) vykonávanie prehliadok, údržby, opráv, rekonštrukcií, obsluhy a skúšok určených technických elektrických zariadení,
- 34) zváranie dráhových vozidiel,
- 35) výroba tepla,
- 36) výroba tepla, rozvod tepla,
- 37) prevádzkovanie dopravy na špeciálnej dráhe – detská železnica v Košiciach,
- 38) vykonávanie obsluhy určených technických zariadení plynových,
- 39) prevádzkovanie úschovni batožín,
- 40) obstarávateľská činnosť v stavebníctve,
- 41) ubytovacie služby bez poskytnutia pohostinských činností,
- 42) opravy, údržba, revízie a skúšky pre určené technické zariadenia zdvíhacie a dopravné,
- 43) nedeštruktívne skúšanie dráhových vozidiel,

- 44) vykonávanie inšpekcií a nedeštruktívne skúšanie oceľových konštrukčných zdvíhacích zariadení,
- 45) vykonávanie určených činností: montáž, opravy, údržba, rekonštrukcie, revízie, skúšky určených technických zariadení (UTZ) elektrických na železničných dráhach,
- 46) vykonávanie montáží, opravy, revízií a skúšok UTZ plynových,
- 47) vykonávanie montáží, opravy, revízií a skúšok UTZ tlakových,
- 48) vykonávanie technických kontrol dráhových vozidiel pred ich uvedením do prevádzky a počas prevádzky a overovaním technickej spôsobilosti dráhových vozidiel na prevádzku,
- 49) vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na UTZ zdvíhacích a dopravných – obsluha zdvíhacích zariadení a obsluha dopravných zariadení,
- 50) vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na UTZ – obsluha tlakových zariadení,
- 51) vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na UTZ elektrických,
- 52) vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na UTZ – obsluha plynových zariadení,
- 53) nedeštruktívne skúšanie oceľových mostných a mostom podobných dráhových konštrukcií,
- 54) výskum a vývoj v oblasti prírodných, technických, spoločenských a humanitných vied,
- 55) vykonávanie montáží, prehliadok, údržby, opráv a rekonštrukcií dráhových vozidiel.

Podnikateľ v rozsahu uvedených činností je ZSSK dovolené na základe:

- Licencia č. 0950/2007/L na prevádzkovanie dopravy na dráhe, na základe rozhodnutia Úradu pre reguláciu železničnej dopravy (ÚRŽD) č. 5711/2006-ÚRŽD/Sk z 26. 01. 2007, na dobu neurčitú
- Licencia č.01/2007/ŠD/L na prevádzkovanie dopravy na špeciálnej dráhe – Detská železnica v Košiciach zo dňa 29. 05. 2007, na dobu neurčitú
- Koncesná listina č. OŽP-A/2005/48837-2/CR1 zo dňa 12. 12. 2005, platí na dobu neurčitú
- Koncesná listina č. Žo-2005/12193/2/Z25 zo dňa 16. 03. 2005
- Živnostenský list č. OŽP-A/2008/23329-2 zo dňa 23. 05. 2008
- Živnostenský list č. Žo-2005/12195/2/Z25 zo dňa 16. 03. 2005
- Rozhodnutie ÚRŽD č. 2005T 0017 na výrobu tepla zo dňa 31. 05. 2005, platí na dobu neurčitú.

Osobitné oprávnenia:

- Oprávnenie dráhového úradu (DÚ) č. K – 18/2016 na vykonávanie montáží, údržby, revízií a skúšok určených technických zariadení tlakových
- Oprávnenie DÚ č. P – 11/2015 na vykonávanie montáží, opravy, revízií a skúšok určených technických zariadení plynových
- Oprávnenie DÚ č. E – 63/2015 na vykonávanie určených činností: montáž, opravy, údržba, rekonštrukcie, revízie, skúšky UTZ elektrických na železničných dráhach
- Oprávnenie DÚ č. Zv – 12/2016 na zváranie dráhových vozidiel
- Oprávnenie DÚ č. Z – 28/2015 na vykonávanie inšpekcií a nedeštruktívneho skúšania oceľových konštrukcií zdvíhacích zariadení
- Oprávnenie DÚ č. Z – 32/2016 na vykonávanie opravy, údržby, revízie a skúšky pre určené technické zariadenia zdvíhacie a dopravné
- Oprávnenie DÚ č. D – 10/2014 na nedeštruktívne skúšanie dráhových vozidiel
- Oprávnenie DÚ č. D – 07/2017 na nedeštruktívne skúšanie dráhových vozidiel
- Poverenie DÚ č. P-Z/17-2016-18 na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach zdvíhacích a dopravných – obsluha zdvíhacích zariadení a obsluha dopravných zariadení
- Poverenie DÚ č. P-K/06-2016-18 na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach – obsluha tlakových zariadení

- Poverenie DÚ č. P-P/05-2016-18 na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach – obsluha plynových zariadení
- Poverenie DÚ č. P-E/20-2016-18 na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach elektrických
- Poverenie MDV SR č. 28058/2016/C350-SŽDD/z.75851 na vykonávanie technických kontrol dráhových vozidiel pred ich uvedením do prevádzky a počas prevádzky a overovanie technickej spôsobilosti dráhových vozidiel na prevádzku
- Oprávnenie DÚ č. D – 08/2017 na nedeštruktívne skúšanie oceľových mostných a mostom podobných dráhových konštrukcií
- Oprávnenie DÚ č. Z – 13/2019 na vykonávanie montáže, opráv, údržby a skúšok určených technických zariadení dopravných a zdvíhacích
- Oprávnenie DÚ č. K – 21/2019 na montáž, údržbu, revízie a skúšky určených technických zariadení tlakových
- Oprávnenie DÚ č. Zv – 09/2019 na zváranie dráhových vozidiel, zváranie oceľových mostných a mostom podobných dráhových konštrukcií
- Poverenie DÚ č. 18528/2019/OUTZ-006/Dz na vykonávanie vzdelávania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach elektrických podľa § 18 ods. 2 zákona o dráhach
- Poverenie DÚ č. 21641/2019/OUTZ-0005/Čm na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach tlakových
- Poverenie DÚ č. 22883/2019/OUTZ-0005/Mch na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach plynových
- Poverenie DÚ č. 18323/2019/OUTZ-0007/Pš na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach zdvíhacích a dopravných v rozsahu: obsluha zdvíhacích zariadení a obsluha dopravných zariadení.

PREPRAVA CESTUJÚCICH

V osobnej preprave bolo za rok 2019 prepravených **77 357 tis. osôb**, čo bolo v porovnaní so skutočnosťou minulého roka o 3 549 tis. cestujúcich viac, t. j. medziročný nárast o 4,81 %, z toho:

- vo vnútroštátnej preprave bol zaznamenaný medziročný nárast o 2 998 tis. osôb (4,31 %), pričom v IC vlakoch bol zaznamenaný nárast prepravených osôb o 26 tis. osôb,
- v medzinárodnej preprave bol medziročný nárast o 551 tis. osôb (12,80 %).

Medziročné navýšenie počtu prepravených cestujúcich sa premietlo tiež do navýšenia prepravných výkonov v **osobokilometroch (osobokm)**, ktoré v roku 2019 dosiahli objem **4 003 731 tis. osobokm**. Oproti roku 2018 prepravný výkon narástol o 188 585 tis. osobokm (4,94 %).

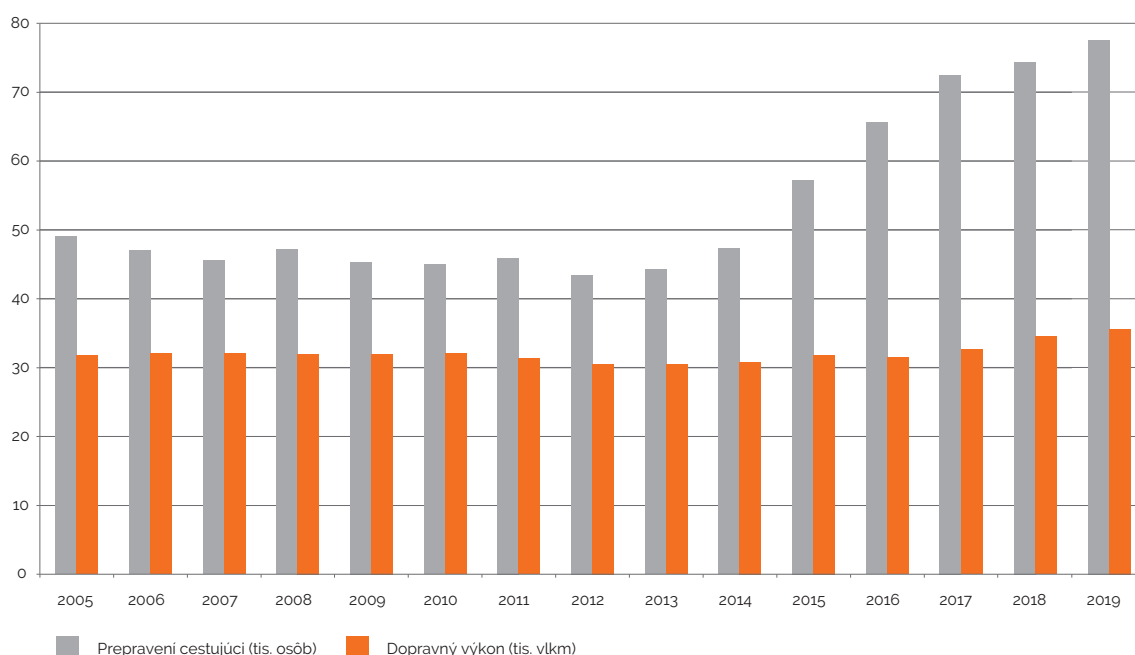
Medziročný nárast prepravených osôb a osobokm vo vnútroštátnej preprave zmluvnými vlakmi najvýraznejšie ovplyvnil 8,3 % nárast bezplatných cestujúcich. Na pozitívne výsledky mal vplyv aj 5,6 % nárast nepravidelných cestujúcich na obvyčajné cestovné a taktiež 9,5 % nárast vo využívaní uzavretých tarifných systémov, ako sú Integrovaný dopravný systém Bratislavského kraja (IDS BK), Žilinský regionálny integrovaný systém (ŽRIDS) a Tatranské elektrické železnice + ozubnicová železnica (TEŽ+OŽ). Medziročný nárast prepravených osôb v medzinárodnej preprave ovplyvnili rozširujúce sa možnosti prepravy vlakom a vhodne nastavené tarifné podmienky. Komerčnými vlakmi sme prepravili medziročne o 3,3 % viac osôb.

Dopravný výkon vo vlakových kilometroch (**vlkm**) vrátane NAD za rok 2019 dosiahol celkom **34 503 tis. vlkm**. Oproti minulému roku dopravný výkon vzrástol o 854 tis. vlkm (2,54 %), čo bolo ovplyvnené predovšetkým zvýšenou objednávkou dopravných výkonov zo strany štátu.

Vývoj výkonov v osobnej doprave:

Osobná preprava celkom	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2019/ 2018
Prepravný výkon (mil. osobokm)	2 166,20	2 194,20	2 147,96	2 278,66	2 249,07	2 291,27	2 431,72	2 413,49	2 421,95	2 503,13	3 081,25	3 193,72	3 759,92	3 815,15	4 003,73	1,049
Cestujúci (mil. osôb)	49,054	47,021	45,598	47,184	45,342	45,004	45,959	43,445	44,287	47,286	57,275	65,606	72,473	73,808	77,357	1,048
Dopravný výkon (mil. vlkm)*/	31,785	32,068	32,060	32,002	31,980	32,048	31,331	30,559	30,438	30,791	31,856	31,477	32,641	33,649	34,503	1,025

*/ vlkm vrátane NAD



SYSTÉM RIADENIA KVALITY, CERTIFIKÁTY

Integrovaný manažérsky systém

Zavedený Integrovaný manažérsky systém (IMS) v ZSSK zahŕňa viacero koordinovaných aktivít, prostredníctvom ktorých sa usmerňuje a riadi zlepšovanie kvality zabezpečovaných činností v ZSSK.

Certifikované systémy sú zamerané na manažérstvo kvality prevádzkovania vlakov diaľkovej dopravy vnútroštátneho významu, vzdelávania zamestnancov, predaja cestovných dokladov a ochrany zdravia a bezpečnosti pri práci a garantujú, že činnosti sa vykonávajú v súlade s požiadavkami príslušných noriem.

Integrovaný manažérsky **systém v roku 2019 zahŕňal certifikované predmety SM kvality:**

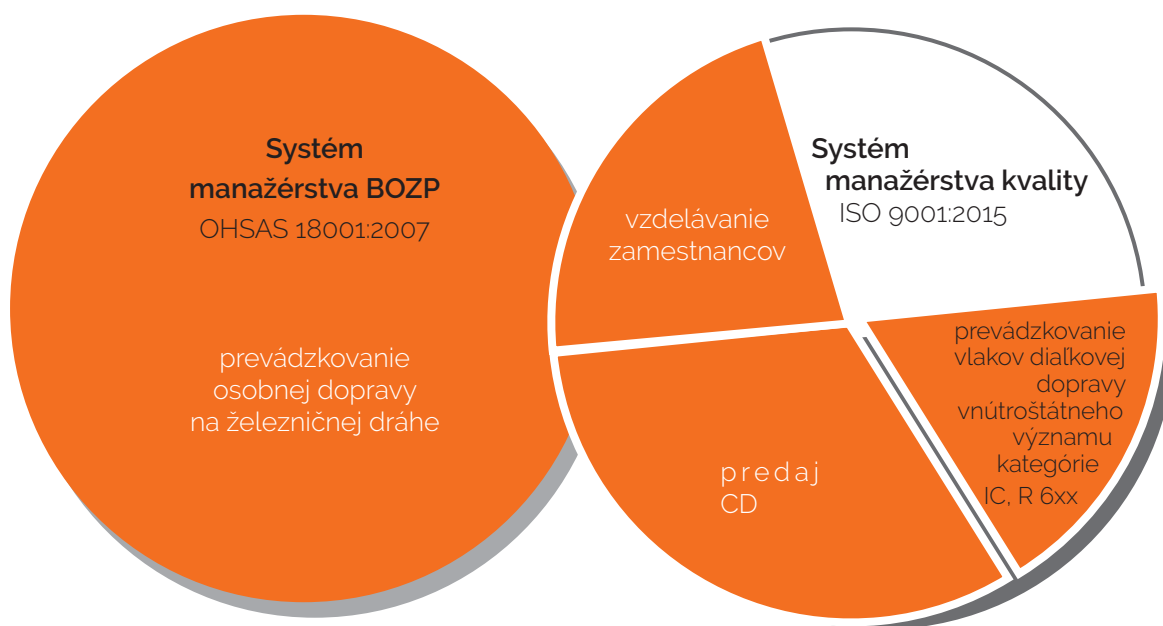


- ✓ prevádzkovanie vlakov diaľkovej dopravy vnútroštátneho významu kategórie Intercity (IC), rýchliky (R 6XX), na trati Bratislava – Žilina – Košice a späť,
- ✓ predaj cestovných dokladov (CD),
- ✓ realizácia vzdelávania zamestnancov podľa normy ISO 9001:2015,



- ✓ prevádzkovanie osobnej dopravy na železničnej dráhe podľa štandardu OHSAS 18001:2007.

Schéma integrovaného manažérského systému



● certifikované produkty

STRATEGICKÉ ZÁMERY

Kto sme

Sme efektívny a moderný národný dopravca, ktorý ponúka najefektívnejšie a najmodernejšie dopravné riešenie – vlak. Sme najväčší osobný dopravca, ktorý je tu pre zákazníkov už takmer dve storočia. Naša dlhoročná tradícia nám nebráni v hľadaní inovatívnych riešení požiadaviek našich zákazníkov. Poskytujeme najširšiu ponuku služieb vo vlaku a aj mimo neho. Pri plnení požiadaviek našich zákazníkov využívame moderné technológie, odborné znalosti, zručnosti a potenciál našich zamestnancov. V neposlednom rade dbáme aj na ochranu životného prostredia.

Náš cieľ

Chceme byť železničným dopravcom prvej voľby pre zákazníkov aj objednávateľa dopravných služieb vo verejnom záujme. Naším cieľom je taktiež poskytovať služby najvyššej kvality v komerčných vlakoch. Z uvedených dôvodov sme na liberalizovanom trhu zaujali postavenie inovatívneho lídra v mobilite a v prístupe k zákazníkom. Snažíme sa byť významným a atraktívnym zamestnávateľom, ktorý rozvíja potenciál svojich zamestnancov. Zároveň je našim cieľom byť ziskovou spoločnosťou, riadenou podľa medzinárodných princípov, ktorá obstojí v konkurenčnom prostredí.

Ako dosiahneme náš cieľ

- Orientujeme sa na zákazníka, zjednodušujeme a spríjemňujeme využívanie našich služieb. Zaisťujeme prepravu aj pre staršie osoby a cestujúcich so zníženou schopnosťou pohybu a orientácie. Garantujeme vysokú mieru bezpečnosti a spoľahlivosti dopravy.
- Investujeme do obnovy vozidlového parku a nasadzujeme do prevádzky modernizované a nové koľajové vozidlá. Zvyšujeme využitie našich vozidiel.
- Zavádzame moderné technológie vypravovania cestujúcich, predaja cestovných dokladov a komunikácie s cestujúcimi.
- Rozvíjame kľúčové kompetencie našich zamestnancov formou cielene zameraných školení a vzdelávaní, zároveň prostredníctvom motivácie zvyšujeme produktivitu práce zamestnancov.
- Zvyšujeme spoľahlivosť prevádzky vlakov a kvalitu poskytovaných služieb vybudovaním siete pracovísk pre opravy a technicko-hygienickú údržbu (THU) vozidiel.
- Zavádzame v spoločnosti moderné a inovatívne prvky, aktívne sa podieľame na výskume a vývoji v oblasti prediktívnej údržby.
- Poskytujeme služby a produkty na princípe vybilancovanej ekonomickej udržateľnosti. Zavádzame platformu pre nové obchodné modely v rovnocennom partnerstve s podnikateľmi, kde si delíme riziká aj výsledky.
- Preferujeme riešenia, ktoré minimalizujú zaťaženie životného prostredia.

Záleží nám na našich zákazníkoch

V roku 2019 pokračoval projekt „Modernizácia vozového parku ZSSK v rámci OPII – 1. časť“, zameraný na dodanie 21 kusov dieselmotorových jednotiek (DMJ), ktoré sú určené pre Banskobystrický samosprávny kraj. Platný zmluvný harmonogram definuje plánovaný termín dodania poslednej DMJ v najneskoršom termíne december 2020.

V roku 2019 boli uskutočnené zásadné míľniky projektu „Modernizácia vozového parku ZSSK v rámci OPII – 2. časť“ zameraného na dodanie 25 kusov elektrických jednotiek (EJ), ktoré budú nasadené predovšetkým v Žilinskom kraji. K 31. 12. 2019 boli zhotovované hrubé stavby EJ (6 ks EJ 220); výroba EJ naďalej pokračuje, projekt bude ukončený v júni 2022.

V súvislosti s vyššie uvedeným projektom ZSSK realizuje v rámci OPII projekt „Dodanie a inštalácia systému európskeho vlakového zabezpečovacieho systému (ETCS) do 25 ks EMU (electric multiple units)“. Jeho cieľom je zvýšenie bezpečnosti a rýchlosti jazdy vlakov na tratiach vybavených systémom ETCS. S realizáciou projektu sa začne v prvej polovici roka 2020.

Obnova a modernizácia vozidlového parku je v podmienkach ZSSK zabezpečovaná zo zdrojov Európskej únie (EÚ) a zároveň aj zo zdrojov ZSSK. V priebehu rokov 2020 až 2021 budú zo zdrojov ZSSK realizované investičné akcie zamerané na modernizáciu a nákup osobných vozňov pre diaľkovú dopravu. V priebehu rokov 2020 – 2021 bude ZSSK realizovať projekt ozubnicovej železnice vo VT spolufinancovaný z eurofondov, a to dodanie 5 ks OEJ. Pôvodne bol projekt zahájený zo zdrojov ZSSK v roku 2018. Každoročne sa taktiež realizujú modernizácie vozňov za účelom predĺženia životnosti vozidiel a zvýšenia kultúry cestovania, zvýšenia spoľahlivosti a bezpečnosti (modernizácia CZE, obnova interiéru, modernizácia vákuových WC...).

V roku 2019 naďalej prebiehala v rámci OPII príprava realizácie troch projektov na vybudovanie stredísk THU železničných kolajových vozidiel v Nových Zámkoch, vo Zvolene a v Humennom. Začiatok realizácie stavieb sa očakáva v prvej polovici roka 2020, doba výstavby je dva roky.

ZSSK začala budovať v spolupráci so Strednou odbornou školou dopravnou Martin-Priekopa špičkové firemné centrum, ktoré podporí odbornosť súčasných zamestnancov a vyškolí potenciálnu novú pracovnú silu. Vybudovanie vlastného vzdelávacieho strediska otvára priestor na získanie certifikátov a poverení pre edukáciu zamestnancov vlastnými lektorskými zdrojmi. Táto zmena prinesie úsporu prostriedkov vynaložených na vzdelávanie u externých dodávateľov a súčasne umožní flexibilnejší prístup v organizovaní a zacielení vzdelávacích aktivít.

ZSSK po úspešnom spustení mobilnej aplikácie Ideme vlakom pre platformu Android v roku 2018 spustila podobnú aplikáciu aj pre zariadenia s operačným systémom iOS (iPhone). Týmto ZSSK umožnila takmer 100 % vlastníkom smartfónov zakúpiť si cestovné lístky pohodlne a rýchlo cez mobil. Zároveň ZSSK umožnila cez mobilnú aplikáciu svojim zákazníkom výhodnú platbu kreditným kontom.

ZSSK v roku 2019 spustila do ostrej prevádzky novú internetovú stránku www.zssk.sk. Web je zostavený podľa dizajnu manuálu národného dopravcu, prináša mnohé technologické vylepšenia, je responzívny a v neposlednom rade ním ZSSK odštartovala integrácie s inými systémami, ktoré budú pokračovať aj v ďalších fázach rozvoja stránky. Nový web prináša zákazníkom niekoľko vylepšení, jednoduchšiu orientáciu, štandardizované a pohodlnejšie vyhľadávanie.

Po znovuzavedení komerčných IC vlakov v roku 2017 narástol počet zákazníkov v roku 2018 o 12,2 %. Rast pokračoval aj v roku 2019, keď oproti roku 2017 stúpol počet zákazníkov využívajúcich služby IC vlakov takmer o 16 %.

V rámci plnenia cieľa zlepšovania vzťahov s verejnosťou ZSSK v roku 2019 úspešne ukončila projekt Zákaznícka skúsenosť, ktorý bol zameraný na identifikovanie oblastí pre zlepšenie cestovania a vnímania našej spoločnosti. ZSSK sa orientuje aj na interné prostredie, kde sa snaží prostredníctvom projektov zjednodušovať a zefektívňovať činnosti napr. implementovaním nového softvéru ekonomického informačného systému (SAP) alebo automatizovaním riadenia obehov a turnusov.

Plánom na rok 2020 je pokračovať v prebiehajúcich projektoch a začať nové projekty zamerané na úsporu nákladov, zvyšovanie tržieb a zefektívňovanie činnosti v ZSSK.

ZSSK aktívne vyhľadáva výzvy, ktoré prináša modernizácia infraštruktúry, vstup konkurentov na dopravný trh, rast cien energií a palív a situácia na trhu práce. Využíva možnosti, ktoré prináša integrácia dopravy, obnova vozidlového parku spolufinancovaná z fondov EÚ, digitalizácia, duálne vzdelávanie a dôraz kladený na ochranu životného prostredia.

EKOLÓGIA

V súvislosti s riešením problematiky environmentálnych záťaží na pozemkoch ZSSK, ZSSK spolupracovala v roku 2019 so zhotoviteľmi pri riešení geologickej úlohy „Sanácia vybraných environmentálnych záťaží SR“, ktorú vrcholovo zastrešuje Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky (MŽP SR). Projekt, financovaný zo štrukturálnych fondov EÚ, zabezpečuje sanáciu environmentálnych záťaží v siedmich rušňových depách (RD) ZSSK: RD Humenné, RD Košice, RD Prievidza, RD Nové Zámky, RD Brezno, RD Krašovany a RD Vrútky, s predpokladaným termínom ukončenia (vrátane dvojročného posačného monitoringu) v roku 2024. ZSSK v roku 2019 poskytovala súčinnosť pri vypracovávaní projektov analýzy rizika, realizácii vrtných prác, budovaní sanačných technológií, zabezpečovala povolenia na odstránenie starých objektov naftového hospodárstva ako primárnych zdrojov znečistenia na niektorých lokalitách, pri búracích prácach, ako aj pri spustení samotnej sanácie znečistených zemín a podzemných vôd.

V októbri 2019 vydal Okresný úrad Banská Bystrica odbor starostlivosti o životné prostredie (OSŽP) Rozhodnutie o zastavení konania vo veci určenia povinnej osoby pre environmentálnu záťaž v RD Filákov, v rámci ktorého nebola ZSSK určená za povinnú osobu pre odstránenie záťaže a následne vláda SR na návrh ministerstva rozhodne o tom, ktoré príslušné ministerstvo má zabezpečiť tieto povinnosti.

V priebehu roka 2019 boli na tratiach zaznamenané 3 mimoriadne zhoršenia, resp. ohrozenia vôd (MZV) riešené so Slovenskou inšpekciou životného prostredia (SIŽP) a 5 mimoriadnych udalostí, spôsobených únikom znečisťujúcich látok (ropné látky, nemrznúca kvapalina) z hnacích vozidiel do prostredia. Súčasťou riešenia týchto udalostí bola účasť na komisionálnych prehliadkach rušňov, vypracovanie informatívnych správ pre SIŽP (v prípade MZV) a zabezpečenie nápravných opatrení vrátane odstránenia znečistenia.

V rámci oblasti odpadového hospodárstva ZSSK bola za účelom zhromažďovania odpadu v súlade s legislatívnymi požiadavkami zabezpečená na viacerých pracoviskách výmena/doplnenie veľkokapacitných kontajnerov na zhromažďovanie nebezpečného a ostatného odpadu (RD Bratislava hl., opravovňa vozňov (OV) Nové Zámky, RD Košice, RD Poprad, OV Zvolen, RD Filákov; v RD Prievidza boli vymenené za nové všetky na zhromažďovanie nebezpečného odpadu a kovového šrotu).

V súvislosti so zabezpečením ochrany životného prostredia v rámci ZSSK boli v danom roku riešené aj činnosti spojené s rekonštrukciou RD Vrútky, príprava pracoviska OV Zvolen na údržbu DMJ 861, výrub drevín v RD Košice, RD Nové Zámky, RD Brezno, spolupráca pri upratovaní rušňových dep (akcie pod záštitou generálneho riaditeľa), ako aj všetky ohlasovacie povinnosti vyplývajúce z platnej legislatívy (splnené v termíne).

V rámci preventívnej činnosti boli vykonávané kontroly dodržiavania platných legislatívnych predpisov v oblasti ochrany životného prostredia a súvisiacich interných nariadení ZSSK a následne prijaté nápravné opatrenia.

V roku 2019 bol vykonaný na oddelení ekológie interný audit, ktorého cieľom bolo určiť zhodu preverovaných činností s kritériami auditu, cieľmi IMS, politikou IMS, dokumentovanými postupmi a preveriť ich efektívnosť. Na základe odporúčaní uvedeného auditu a externého prevádzkového environmentálneho auditu z roku 2018 ZSSK pristúpila k zmene zaradenia oddelenia ekológie v rámci organizačnej štruktúry spoločnosti do prierezového útvaru – presun oddelenia ekológie zo sekcie manažmentu nehnuteľností na odbor inšpekcie a kontroly k 01. 01. 2020.

MAJETKOVÉ ÚČASTI ZSSK K 31. 12. 2019

ZSSK má majetkovú účasť s nepodstatným vplyvom v uvedených spoločnostiach:

	Počet akcií na základnom imaní k 31. 12. 2019 (ks)	Podiel na základnom imaní v %	Stav k 31. 12. 2018 v tis. EUR	Stav k 31. 12. 2019 v tis. EUR
EUROFIMA	1 300	0,50 %	5 408	5 615
Bureau Central de Clearing, s. c.r.l. Brusel (BCC)	1	0,68 %	1	1
Celkom	x	x	5 409	5 616

ZSSK v roku 2019 nenadobudla žiadne nové akcie.

VÝSLEDKY HOSPODÁRENIA

Individuálna účtovná závierka ZSSK za rok 2019 je zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo.

Hospodársky výsledok

ZSSK dosiahla za rok 2019 hospodársky výsledok zisk vo výške 28 tis. EUR. ZSSK v roku 2019 plánovala vyrovnaný hospodársky výsledok.

v tis. EUR	Skutočnosť 31. december 2018	Skutočnosť 31. december 2019	Rozdiel	Index 2019/2018
Výnosy				
Preprava osôb a súvisiace výnosy	104 345	110 060	5 715	1,05
Úhrada za výkony vo verejnom záujme	300 058	292 969	-7 089	0,98
Výnosy z dotácií	30 364	30 549	185	1,01
Ostatné prevádzkové (náklady), výnosy, netto	6 493	2 961	-3 532	0,46
	441 260	436 539	-4 721	0,99
Náklady a výdavky				
Spotreba a služby	-197 784	-197 214	570	1,00
Osobné náklady	-114 502	-123 425	-8 923	1,08
Odpisy, amortizácia a zníženie hodnoty hmotného majetku	-89 548	-101 715	-12 167	1,14
Odpisy k finančnému lízingu - IFRS 16	0	-7 525	-7 525	
	-401 834	-429 879	-28 045	1,07
Finančné (náklady) príjmy				
Finančné príjmy	49	91	42	1,86
Finančné náklady netto IAS 7 bod 32,33,34	-3 606	-3 855	-249	1,07
Úroky z lízingových splátok - IFRS 16	0	-910	-910	
Finančné deriváty, netto	4	16	12	4,00
	-3 553	-4 658	-1 105	1,31
Daňové náklady	1 503	-1 974	-3 477	-1,31
Strata (zisk) za účtovné obdobie	37 376	28	-37 348	0,001
Ostatný komplexný výsledok:				
Položky, ktoré sa nebudú reklasifikovať do výsledku	534	-1 591	-2 125	-2,98
Precenenie zamestnaneckých požitkov	534	-1 591	-2 125	-2,98
Položky, ktoré môžu byť následne reklasifikované do výsledku	0	0	0	
Ostatný komplexný výsledok za účtovné obdobie	534	-1 591	-2 125	-2,98
Celkový komplexný výsledok za účtovné obdobie	37 910	-1 563	-39 473	-0,04

Náklady na výskum a vývoj ZSSK v roku 2019 nečerpala.

UKAZOVATELE

	M. j.	Skutočnosť 2018	Skutočnosť 2019	Rozdiel	Index 2019/2018
Náklady	tis. EUR	407 517	444 378	36 861	1,09
Výnosy	.	444 893	444 406	-487	1,00
Nákladovosť		0,92	1,00	0,08	1,09
Prevádzkové výnosy bez úhrady za výkony vo verejnom záujme a výnosy z dotácií	tis. EUR	109 274	115 635	6 361	1,06
Prevádzkové náklady bez odpisov	.	310 721	323 238	12 518	1,04
Krytie nákladov výnosmi	%	35,17	35,77	0,60	1,02
Závazky bez časového rozlíšenia*	tis. EUR	482 224	610 729	128 505	1,27
Majetok spolu	.	1 250 495	1 496 564	246 069	1,20
Celková zadlženosť bez časového rozlíšenia *	%	38,56	40,81	2,25	1,06
Obežný majetok	tis. EUR	122 347	148 307	25 960	1,21
Krátkodobé záväzky bez časového rozlíšenia*	.	141 125	232 210	91 085	1,65
Celková likvidita		0,87	0,64	-0,23	0,74
Úvery + výpomoci	tis. EUR	380 208	434 666	54 458	1,14
Majetok spolu	.	1 250 495	1 496 564	246 069	1,20
Úverové zafarbenie majetku	%	30,40	29,04	-1,36	0,96

*) Výnosy budúcich období (dotácia na modernizáciu ŽKV a NFP z EU fondov a ŠR na EU projekty).

ÚDAJE O ODMENÁCH V ŠTATUTÁRNYCH A DOZORNÝCH ORGÁNOCH ZSSK

v tis. EUR	Skutočnosť 2018	Skutočnosť 2019
Súčasní členovia		
z toho: predstavenstvo	36	46
dozorná rada	33	41
Bývalí členovia		
z toho: predstavenstvo	0	3
dozorná rada	0	0
Odmeny spolu:	69	90

ZSSK poskytuje za činnosť v dozornej rade a predstavenstve ich členom peňažnú odmenu. Uvedené čiastky podliehajú daňovým a odvodovým povinnostiam v zmysle platných právnych noriem.

VÝZNAMNÉ UDALOSTI PO DÁTUME VÝKAZU FINANČNEJ POZÍCIE

Po dátume výkazu finančnej pozície došlo k udalostiam, ktoré významným spôsobom ovplyvnia hospodárenie ZSSK. Ide o vznik pandémie, šírenie nebezpečného ochorenia – COVID 19. Uvedený koronavírus nebezpečne ohrozuje zdravie ľudí a celkovo ovplyvňuje dianie v spoločnosti, podstatne spôsobuje zhoršenie hospodárenia a značné straty.

ZSSK v snahe čo najviac ochrániť zákazníkov, zamestnancov a zamedziť stratám, ktoré so sebou šírenie koronavírusu prináša, prijala opatrenia zavedené vládou Slovenskej republiky a aplikovala ich na podmienky ZSSK.

Šírenie koronavírusu a opatrenia prijaté zo strany vlády SR a následne aj ZSSK na spomalenie jeho šírenia sa už teraz, v jeho začiatkoch, na Slovensku prejavili zhoršením hospodárskej situácie v celoštátnom meradle a tiež v ZSSK.

ZSSK vplyvom šírenia koronavírusu zaznamenáva významné zníženie počtu cestujúcich, čo automaticky vedie k poklesu tržieb z prepravy, ktoré popri úhrade dopravných služieb vo verejnom záujme zo ŠR predstavujú najdôležitejšiu zložku celkových príjmov ZSSK, pri nerovnom znížení nákladov.

ZSSK odhaduje výpadok príjmov z dôvodu poklesu tržieb z prepravy cestujúcich vo výške niekoľkých desiatok miliónov eur. Úspora nákladov, ktorú očakávame vo väzbe na pozastavenú časť dopravných výkonov, je významne nižšia v porovnaní s výpadkom tržieb z prepravy cestujúcich. Z týchto dôvodov je nutné očakávať, že ZSSK ako subjekt verejnej správy neudrží hospodársky výsledok a limity rozpočtu verejnej správy schválené vládou SR pre rok 2020.

VYSPORIADANIE VYKÁZANÉHO HOSPODÁRSKEHO VÝSLEDKU Z ROKU 2019

Za rok 2019 dosiahla ZSSK účtovný zisk 28 427,13 EUR. Návrh na vysporiadanie vykázaného hospodárskeho výsledku:

Jediný akcionár svojim Rozhodnutím č. 55/RA - 2020 schválil rozdelenie zisku vo výške 28 427,13 EUR za účtovné obdobie roku 2019 nasledovne:

- pridel do zákonného rezervného fondu vo výške 2 842,71 EUR,
- zníženie strát minulých rokov na účte 429 - neuhradená strata minulých rokov vo výške 25 584,42 EUR.

ĽUDSKÉ ZDROJE

Skutočný evidenčný počet zamestnancov k 31. 12. 2019 bol 5 832, čo je oproti plánu menej o 1,15 %. V porovnaní s rokom 2018 došlo k zníženiu evidenčného počtu zamestnancov o 45 zamestnancov, čo je menej o 0,77 %.

Evidenčný počet zamestnancov:

Úsek	Rok 2018	Rok 2019	Medziročná zmena
Úsek generálneho riaditeľa	189	207	9,52 %
Úsek obchodu	1 026	1 008	-1,75 %
Úsek prevádzky	3 162	3 130	-1,01 %
Úsek ekonomiky	141	89	-36,88 %
Úsek služieb	329	370	12,46 %
Úsek údržby	1 030	1 028	-0,19 %
Zamestnanci ZSSK celkom	5 877	5 832	-0,77 %

Rozdelenie podľa pohlavia:

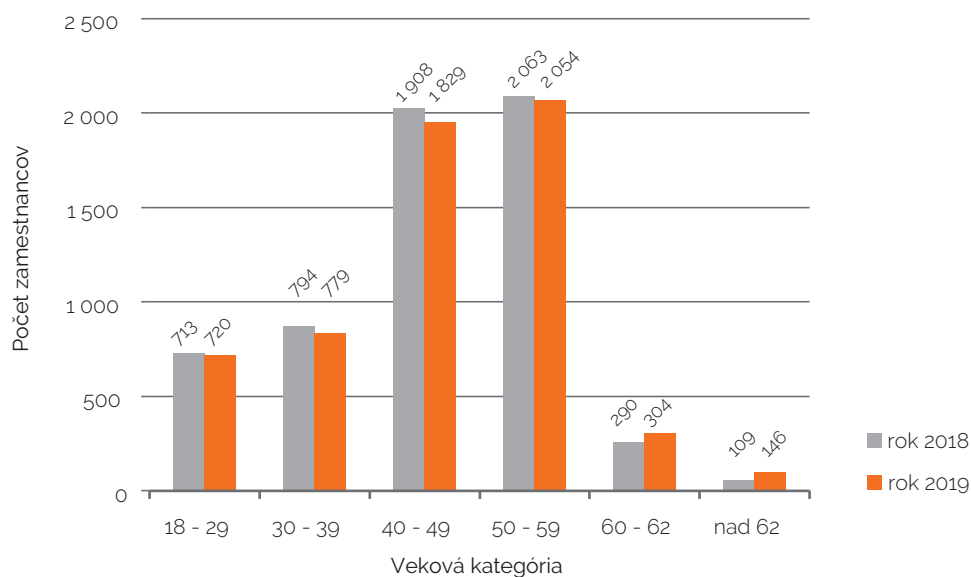
Pohlavie	Rok 2018	Rok 2019	Medziročná zmena
Muži	3 776	3 775	-0,03 %
Ženy	2 101	2 057	-2,09 %
Spolu	5 877	5 832	-0,77 %

Priemerná mzda ZSSK dosiahla v roku 2019 výšku **1 232,74 EUR**. Oproti roku 2018 (kedy bola priemerná mzda 1 117,64 EUR) došlo k zvýšeniu priemernej mzdy o 115,10 EUR, čo predstavuje nárast o 10,30 %.

Veková štruktúra zamestnancov za rok 2019

Z celkového počtu zamestnancov 5 832 bolo vo veku:

do 29 rokov	720 zamestnancov,	50 – 59 rokov	2 054 zamestnancov,
30 – 39 rokov	779 zamestnancov,	60 – 62 rokov	304 zamestnancov,
40 – 49 rokov	1 829 zamestnancov,	nad 62 rokov	146 zamestnancov.



Z uvedených údajov vyplýva, že v roku 2019 v porovnaní s rokom 2018 v ZSSK poklesol počet zamestnancov vo vekových kategóriách 30 – 39 rokov, 40 – 49 rokov a 50 – 59 rokov. K zvýšeniu počtu zamestnancov došlo vo vekových kategóriách 18 – 29 rokov, 60 – 62 rokov a nad 62 rokov.

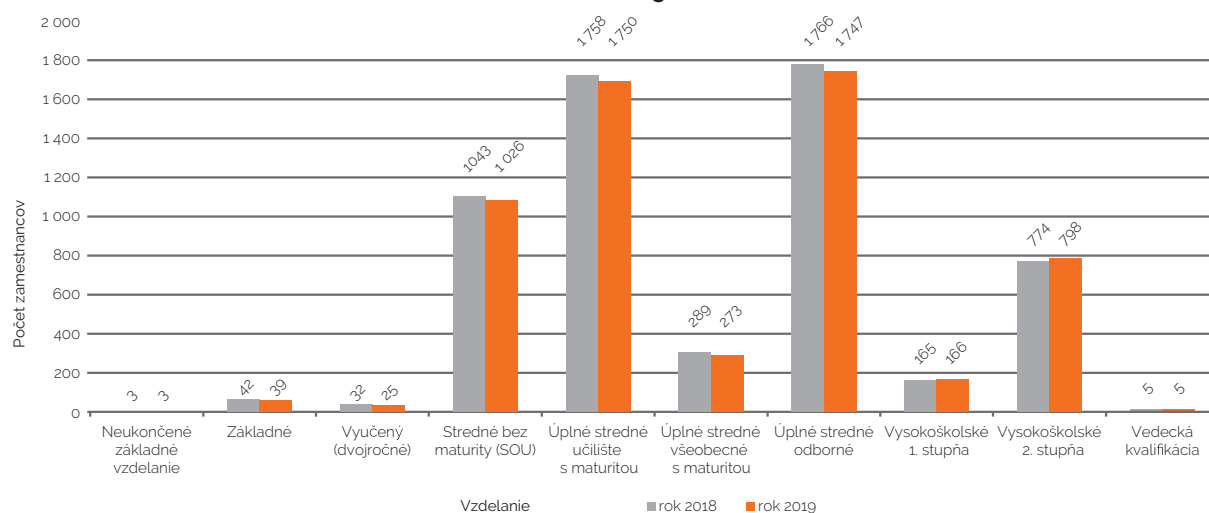
Priemerný vek zamestnancov ZSSK k 31. 12. 2019 je 46,33 rokov, čo v porovnaní s rokom 2018 (46,10) predstavuje zvýšenie o 0,23 roka, čo je menej ako prirodzené starnutie.

Napriek celosvetovému trendu celkového starnutia populácie a prevažovania zamestnancov v poreprodukčnom – produktívnom veku (45 – 64 rokov) je zámerom ZSSK postupné zvyšovanie podielu zamestnancov v nižších vekových kategóriách, najmä v kľúčových prevádzkových a opravárenských profesiách.

Využívanými nástrojmi na dosiahnutie tohto cieľa boli v roku 2019 najmä zorganizované kurzy rušnovodičov, Dni otvorených dverí v strediskách prevádzky depa/strediskách prevádzky (SPD/SP), celoslovenské propagačné podujatie Študuj dopravu, interný absolventský program ZSSK a tiež aktívna spolupráca so strednými a vysokými školami, s ktorými má ZSSK podpísané dohody o vzájomnej spolupráci. V roku 2019 ZSSK spustila aj duálne vzdelávanie na vybraných stredných dopravných školách.

Cieľom je okrem postupného znižovania vekového priemeru zamestnancov zabezpečenie zamestnanosti v kľúčových profesiách ZSSK do budúcnosti prostredníctvom výchovy kvalifikovaného a produktívneho zdroja pracovnej sily.

Vzdelanostná štruktúra zamestnancov za rok 2019



Vo vzdelanostnej štruktúre za rok 2019 oproti roku 2018 nastal nárast zamestnancov so vzdelaním:

- vysokoškolské I. stupňa o 1 zamestnanca,
- vysokoškolské II. stupňa o 24 zamestnancov.

Pokles zamestnancov nastal so vzdelaním:

- základné o 3 zamestnancov,
- vyučenie dvojročné o 7 zamestnancov,
- úplné stredné učilište s maturitou o 8 zamestnancov,
- stredné bez maturity o 17 zamestnancov,
- úplné stredné všeobecné s maturitou o 16 zamestnancov,
- úplné stredné odborné o 19 zamestnancov.

V percentuálnom vyjadrení z celkového počtu zamestnancov ZSSK najväčšiu skupinu tvoria zamestnanci:

- so stredným učilištom s maturitou 1 750 zamestnancov, t. j. 30,00 %,
- s úplným stredným odborným vzdelaním s maturitou 1 747 zamestnancov, t. j. 29,96 %,
- s vysokoškolským vzdelaním 969 zamestnancov, t. j. 16,62 %.

POČET A TYPY PRIJATÝCH SŤAŽNOSTÍ

ZSSK prijíma vyjadrenia občanov – cestujúcich, ich petície, sťažnosti – prvotné, závažné i opakované, ako i nezákaznícke podania, žiadosti, podnety, ale i pochvaly (v neposlednom rade i úrazy cestujúcich) fyzických a právnických osôb doručené ZSSK a vybavuje ich v zmysle smernice „Vybavovanie podaní“ a tiež zhodnocuje pre zvýšenie spokojnosti zákazníka.

Podania sú evidované vo vytvorených on-line databázach a kódované v štruktúre kritérií kvality normy EN STN 13 816 „Verejná osobná doprava“ v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady ES č. 1371/2007 o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej doprave, rešpektujúc ustanovenia zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve, zákona č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 552/2003 Z. z. o výkone prác vo verejnom záujme, Obchodného zákonníka a Zákonníka práce.

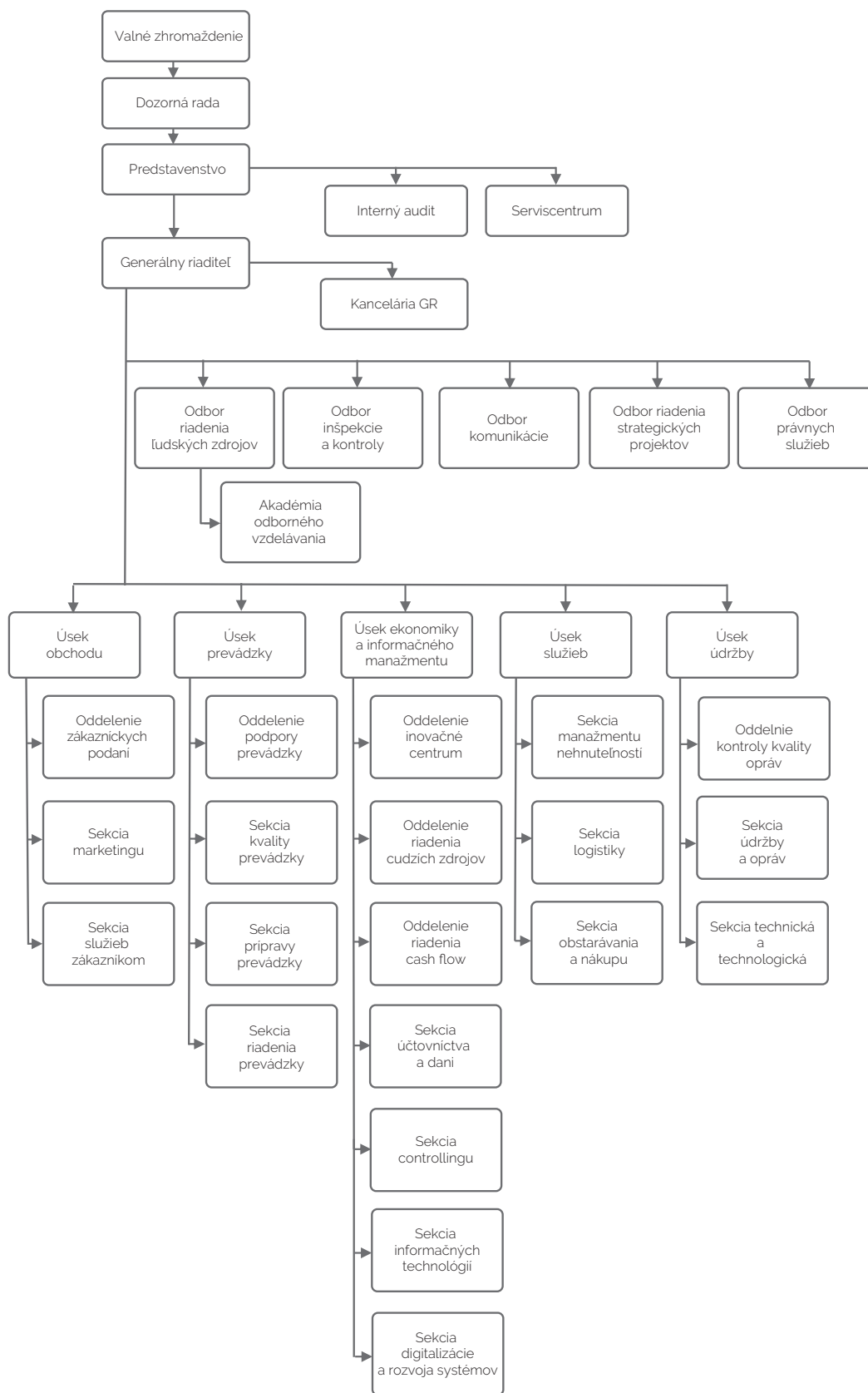
Celkový počet prvotných a opakovaných podaní došlých v roku 2019:	8 274
• počet celkovo (zákaznícky) opodstatnených podaní	3 485
• z toho: počet podaní s externou opodstatnenosťou	303
• počet podaní s internou opodstatnenosťou	3 182
Forma doručenia:	
• listy doručené písomne	258
• elektronické podania	5 412
• iná forma (postúpené, masmédiá)	2 604
Počty podaní podľa predmetu podania (zamerania a príčin):	
Čas – meškanie z dôvodu výlukovej činnosti na dopravnej ceste, meškanie vlaku – porucha hnacieho koľajového vozidla, meškanie – strata prípoja	2 188
Pohodlie – čistota vo vlakových súpravách, kúrenie, klimatizácia, funkčnosť WC, ostatné technické nedostatky – dvere, okná, sedadlá, radenie vlaku, poskytovanie služieb Wagon Slovakia - lôžkové a ležadlové vozne (WGS)	1 674
Dostupnosť prepravných dokladov – v osobnej pokladnici, zvýšená frekvencia, iná forma predaja prepravných dokladov, internetový predaj prepravných dokladov, zdravotne postihnuté osoby	650
Starostlivosť o zákazníka – správanie sa zamestnancov voči zákazníkovi	877
Pochvaly zamestnancov spoločnosti	305
Bezpečnosť – ohrozenie bezpečnosti vlakovej dopravy, trestná činnosť a ochrana zdravia v infraštruktúre železníc (v železničných staniciach, vo vlaku na dopravnej ceste)	285
Informácie – poskytované dopravné informácie všeobecne, pri nehodách a mimoriadnostiach	282
Ostatné	1 594

Nedostatky vyplývajúce z opodstatnených podaní boli so zodpovednými zamestnancami prerokované zo strany ich nadriadených, v preukázaných prípadoch porušenia pracovných povinností boli prijaté opatrenia:

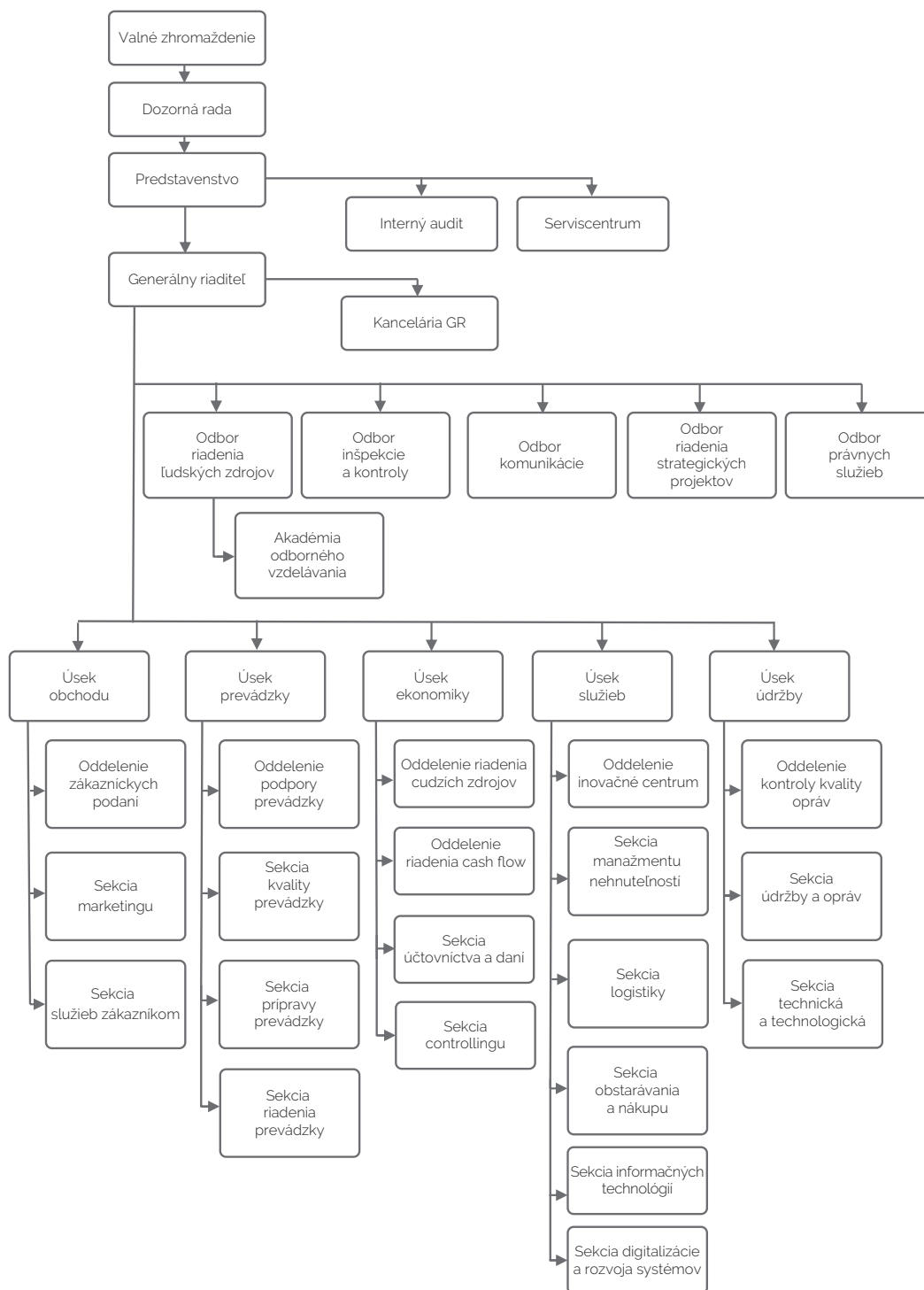
- pracovno-právne (krátenie prémie, pohovor a pohovor s upozornením na možnosť výpovede),
- organizačné (zvýšená kontrolná činnosť, poučenie na pravidelných školeniach, v závažných prípadoch mimoriadne preskúšanie).

Pri opodstatnených podaniach, ktorých príčina vzniku bola na strane ZSSK, sme pristúpili k vyplateniu návratku, úhrade vzniknutých nákladov, resp. bolo zastavené vymáhanie.

ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZSSK do 31. 05. 2019



ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZSSK od 01. 06. 2019



ORGANIZAČNÉ ZLOŽKY

ZSSK nemá žiadne organizačné zložky.

ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK

BCC	Bruselské clearingové centrum (Bureau Central de Clearing s.c.r.l.) Brusel
BOZP	Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
CD	Cestovný doklad
DMJ	Dieselmotorová jednotka
DÚ	Dráhový úrad
EJ	Elektrická jednotka
EN STN	Európska norma, Slovenská technická norma
ES	Európske spoločenstvo
ETCS	Európsky vlakový zabezpečovací systém (European train control system)
EUROFIMA	Európska spoločnosť pre financovanie železničných zásob, Basel (European Company for the Financing of Railroad Rolling Stock)
EÚ	Európska únia
IAS	<i>Medzinárodné účtovné štandardy</i> (<i>International Accounting Standards</i>)
IDS BK	Integrovaný dopravný systém Bratislavského kraja
IMS	Integrovaný manažérsky systém
IC vlaky, R 6xx	InterCity vlaky, rýchliky
ISA	Medzinárodné auditorské štandardy (International Standards on Auditing)
MDV SR	Ministerstvo dopravy a výstavby Slovenskej republiky
MZV	Mimoriadne zhoršenie vód
MŽP SR	Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky
Normy ISO	Normy kvality
Normy OHSAS	Normy o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci
OEJ	Ozubnicová elektrická jednotka
OPII	Operačný program informačná infraštruktúra
OSŽP	Odbor starostlivosti o životné prostredie
Osobokm	Osobokilometre
OV	Opravná vozňov
OŽP	Odbor životného prostredia
RD	Rušňové depo
SAP	Ekonomický informačný systém
SIŽP	Slovenská inšpekcia životného prostredia
SM	Systém manažérstva
SPD/SP	Stredisko prevádzky depa/stredisko prevádzky
SR	Slovenská republika
ŠD	Špeciálne dráhy
ŠR	Štátny rozpočet
SŽDD	Sekcia železničnej dopravy a dráh (MDV SR)
THU	Technicko-hygienická údržba
TEŽ + OŽ	Tatranská elektrická železnica a Ozubnicová železnica
UTZ	Určené technické zariadenie
ÚRŽD	Úrad pre reguláciu železničnej dopravy
Vlkm	Vlakové kilometre
WGS	Wagon Slovakia (lôžkové a ležadlové vozne)
Z. z.	Zbierka zákonov
ZSSK	Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.
ZoDSVZ	Zmluva o dopravných službách vo verejnom záujme
ŽKV	Železničné koľajové vozidlá
ŽRIDS	Žilinský regionálny integrovaný dopravný systém

Delegát ZSSK v Medzinárodnej železničnej únii (UIC) v Paríži:

Ing. Jozef FÁZIK

Chargé de Mission

UIC Union Internationale des Chemins de fer
Internationaler Eisenbahnverband
International Union of Railways

16 rue Jean Rey
F-75015 Paris

 +33 (0) 1 44 49 21 14
e-mail: fazik@uic.org

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA
– k Individuálnej účtovnej závierke k 31. 12. 2019



MOORE BDR

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

z auditu účtovnej závierky

a

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

pre akciovú spoločnosť

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

so sídlom v Bratislave

za rok 2019



MOORE BDR

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

pre akcionárov spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. Bratislava

I. SPRÁVA Z AUDITU ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY

Názor

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. so sídlom v Bratislave, IČO: 35 914 939, ktorá obsahuje výkaz finančnej pozície k 31. decembru 2019, výkaz komplexného výsledku, výkaz zmien vo vlastnom imaní, výkaz peňažných tokov za rok končiaci k uvedenému dátumu, a poznámky k účtovnej závierke, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Podľa nášho názoru priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. k 31. decembru 2019 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu v súlade s Medzinárodnými štandardami pre finančné výkazníctvo v znení prijatom Európskou úniou.

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných auditorských štandardov (International Standards on Auditing - ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku *Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky*. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423 / 2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431 / 2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zdôraznenie niektorých skutočností

1. Ako je uvedené v Poznámke č.2.3. a č.16 priloženej účtovnej závierky, Spoločnosť má dlhodobý hmotný majetok, ku ktorému boli v súlade s IAS 37 vytvorené v minulých účtovných obdobiach rezervy na environmentálne záťaž. K 31.12.2019 bola výška rezervy posúdená a je vo výške 570 tis. EUR na základe zostávajúcich povinností ekologického charakteru, ktoré vyplývajú Spoločnosti v zmysle platnej legislatívy SR. Spoločnosť uskutočňuje odhady budúcich peňažných tokov, súvisiacich s environmentálnymi záväzkami pomocou porovnávania cien, použitím analógií s podobnými aktivitami v minulosti a inými odhadmi. Výška rezervy a predpoklady, na základe ktorých bola daná rezerva vypočítaná, sa prehodnocujú na ročnej báze vždy k súvahovému dňu. Hoci tieto odhady sú založené na najlepšom poznaní aktuálnych udalostí a postupov, skutočné výsledky sa môžu od týchto odhadov líšiť.
2. Ako je uvedené v Poznámke č.2.3 a č.16 priloženej účtovnej závierky, Spoločnosť vykazuje rezervy na súdne spory týkajúce sa viacerých právnych nárokov. Najvýznamnejšia rezerva k 31.12. 2019 vo výške 16,7 mil. EUR je vzhľadom na neistý výsledok na pasívny obchodno-právny spor s navrhovateľom so spoločnosťou LANCILLON LIMITED vo veci náhrady ušlého zisku z dôvodu zmarenia rekonštrukcie ŽKV. Rozdiel v celkovej výške požadovanej náhrady Spoločnosť naďalej vykazuje ako podmienený záväzok. Ako je uvedené v Poznámke č.17 b) priloženej účtovnej závierky (Podmienené záväzky), voči Spoločnosti je v tejto veci vedený súdny spor o náhradu škody vo výške 51 752 tis. EUR s príslušenstvom. Okresný súd Bratislava III žalobu v celom rozsahu zamietol a rozsudok bol potvrdený Krajským súdom v Bratislave. Žalobca podal odvolanie.

Manažment Spoločnosti na základe vypracovanej právnej analýzy predpokladá, že žaloba je neodôvodnená, pretože dodávateľ (navrhovateľ) nedodržiaval zmluvné povinnosti z jednotlivých zmlúv. Hoci tieto odhady sú založené na najlepšom poznaní aktuálnych udalostí a postupov, skutočné výsledky sa môžu od týchto odhadov líšiť. Spoločnosť využíva služby aj externých právnych poradcov a skúsenosti z podobných predchádzajúcich súdnych konaní na určenie pravdepodobných výsledkov sporov a potreby tvorby rezervy.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených spravovaním za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo v znení prijatom Európskou úniou a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené spravovaním sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva Spoločnosti.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných auditorských štandardov vždy odhalí významné nesprávosti, ak také existujú. Nesprávosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných auditorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme auditorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných auditorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

II. SPRÁVA K ĎALŠÍM POŽIADAVKÁM ZÁKONOV A INÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Naš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Keď získame výročnú správu, posúdime, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve, a na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, vyjadríme názor, či:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2019 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky.

Banská Bystrica, 26. februára 2020

BDR, spol. s r.o. Banská Bystrica
M. M. Hodžu 3, 974 01 Banská Bystrica
Licencia SKAu č. 6
Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 98/S, IČO: 00614556

Ing. Miroslav Čiampor
kľúčový auditorský partner
licencia UDVA č. 1068



PRÍLOHA – Individuálna účtovná závierka ZSSK za rok 2019

Prílohou výročnej správy je Individuálna účtovná závierka ZSSK zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo k 31. 12. 2019.



ŽELEZNIČNÁ SPOLOČNOSŤ SLOVENSKO
NÁRODNÝ DOPRAVCA

Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.
Rožňavská 1, 832 72 Bratislava 3, Slovenská republika