

Protokol

Verejná zákazka	Využívanie služieb Platobnej brány pre platby bankovými tlačidlami (internetbanking) v online predaji ZSSK
ID	74133
Vyhlasovateľ tendra	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.
Špecifikácia predmetu tendra	Predmetom obchodnej verejnej súťaže (ďalej len OVS) je: - bezplatné prevádzkovanie platobnej brány v režime 24/7 za účelom realizácie bezhotovostných platieb za služby ZSSK – predaj cestovných dokladov, doplnkových tovarov a služieb a vklad kreditu zákazníckeho konta prostredníctvom internetového obchodu na www.zssk.sk a mobilnej aplikácie Ideme vlakom (ďalej online predaja) po dobu platnosti zmluvného vzťahu - bezplatné prevádzkovanie služieb spojených s platobnými tlačidlami bánk a zúčtovaním transakcií vykonaných cez internetbanking prostredníctvom platobného systému vo verejnej dátovej sieti - bezplatné prevádzkovanie administratívneho rozhrania využívaného oprávnenými zamestnancami ZSSK za účelom zobrazenia stavu a výsledku autorizácie jednotlivých transakcií vrátane možnosti vykonávania vrátenia zaplatených transakcií späť na bankový účet zákazníka - bezplatne poskytnutie služieb a aplikácií potrebných pre správne fungovanie platobnej brány prepojenej s online predajom ZSSK – vzájomná komunikácia predajného systému s platobnou bránou prostredníctvom komunikačného protokolu, automatický prenos sumy cestovného dokladu na platobnú bránu – prenos výsledku autorizácie z banky návratovou odpoveďou späť do online predaja ZSSK - bezplatná dodávka SW a priame pripojenie k rozhraniu všetkých online predajných kanálov ZSSK, prípadne HW úpravy, ktoré bude potrebné pri implementácii platobnej brány realizovať v predajnom systéme ZSSK a v účtovnom systéme SAP, ktoré prevádzkuje ZSSK. ZSSK poskytne úspešnému účastníkovi pre tento účel súčinnosť v oblasti spolupráce s existujúcimi dodávateľmi ZSSK. - bezplatný servis, technická podpora a detailná technická dokumentácia služby - podrobné výpisy o transakciách v elektronickej forme, frekvencia denne; mesačné štatistiky o počte a výške transakcií podľa jednotlivých bankových tlačidiel - termín dodania služby: max. 5 dní od účinnosti Zmluvy Požiadavky na technické riešenie: Požadujeme, aby platobná brána bežala na serveri bankového subjektu, s ktorým bude prebiehať smerom na online predaj ZSSK obojsmerná zabezpečená komunikácia v najvyššej možnej miere bezpečnosti. Riešenie realizácie platieb musí spĺňať najprísnejšie bezpečnostné štandardy v priebehu transakcie. Zadávanie všetkých citlivých platobných údajov prebieha v rozhraní banky mimo systémov ZSSK. Platobná brána musí pozostávať z klientskej časti určenej pre zákazníkov, kde prebieha samotná realizácia platieb a administratívnej časti určenej pre správu platieb pracovníkmi ZSSK. Ku komplexnej funkcionalite platobnej brány musí byť dodaná Detailná dokumentácia služieb brány (API), umožňujúca efektívnu implementáciu služieb do existujúcich aplikácií ZSSK Klientske rozhranie platobnej brány musí umožňovať: - Platby cez platobné tlačidlá slovenských bánk Tatra banka (TatraPay), Slovenská sporiteľňa (SporoPay), VUB, Unicredit bank (UniPlatba), Poštová banka - Realizáciu a zúčtovanie transakcií v menách EUR, USD, GBP, HUF, PLN a CZK. - Realizáciu platieb prostredníctvom mobilnej aplikácií VIAMO. - Opakované zadanie platobných údajov v prípade omylu (3 pokusy pre jednu objednávku) Administratívne rozhranie platobnej brány musí umožňovať: - Bezpečné prihlásenie - Vyhľadávanie a prehľad všetkých transakcií realizovaných prostredníctvom platobnej brány so zobrazením dostupných detailov o stave a výsledku - Možnosť exportu údajov do súboru a zobrazenie štatistických dát o realizovaných transakciách - Identifikácia nesprávne dokončených platieb cez platobné tlačidlá bánk do 10 minút - Možnosť manuálne a automatizovane vykonávať vrátenia zaplatených transakcií (jednotlivo aj hromadne) v prípade reklamácií alebo anulácie zaplateného tovaru v plnej výške a aj čiastočne z platby bankovými tlačidlami Objem tržieb vybraných prostredníctvom aktuálne využívanaj platobnej brány v online predaji predstavoval v roku 2018 13 % z celkového objemu tržieb z prepravy cestujúcich ZSSK. Za obdobie rokov 2015 - 2018 evidujeme medziročný nárast objemu tržieb prostredníctvom platobnej brány za online predaj vo výške priemerne 62 %. V ďalších obdobiach predpokladáme kontinuálny nárast tržieb online predaja z dôvodu inovácií a zavádzania nových elektronických predajných kanálov.

Súhrnné informácie

I.kolo	od: 24.10.2019 11:00:00 do: 04.11.2019 10:00:00
--------	--

Kritéria a prvky hodnotenia ponúk

Názov kritéria		Váha			
Najnižšia výška (suma) poplatku vo forme % provízie zúčtovanej obchodníkovi za každú vykonanú transakciu		100,00			
Názov prvku	Množstvo	Váha	Mer.jednotka	Min.zmena	Max.zmena

1. Najnižšia výška (suma) poplatku vo forme % provízie zúčtovanej obchodníkovi za každú vykonanú transakciu	1,00	-	JV	-	-
---	------	---	----	---	---

Vítazný uchádzač

Úspešný Pay Solutions	Zadanie konečnej ponuky 03.11.2019 17:35:30
--------------------------	---

					Cena spolu 0,03
Názov kritéria		Váha			
Najnižšia výška (suma) poplatku vo forme % provízie zúčtovanej obchodníkovi za každú vykonanú transakciu		100,00			
Názov prvku	Množstvo	Váha	Mer.jednotka	Jedn.ponuka	Spolu
1. Najnižšia výška (suma) poplatku vo forme % provízie zúčtovanej obchodníkovi za každú vykonanú transakciu	1,00	-	JV	0,03	0,03