

Verejná zákazka Využívanie služieb Platobnej brány pre akceptáciu platobných kariet v online predaji ZSSK

ID 72005

Vyhlasovateľ Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.
tendra

Špecifikácia predmetu tendra

- bezplatné prevádzkovanie platobnej brány v režime 24/7 za účelom realizácie bezhotovostných platieb za služby ZSSK – predaj cestovných dokladov, doplnkových tovarov a služieb a vklad kreditu zákaznického konta prostredníctvom internetového obchodu na www.zssk.sk a mobilnej aplikácie Ideme vlakom (ďalej online predaja) po dobu platnosti zmluvného vzťahu
- bezplatné prevádzkovanie služieb spojených s akceptáciou platobných kariet a zúčtovaním transakcií vykonaných týmito platobnými kartami prostredníctvom platobného systému vo verejnej dátovej sieti
- bezplatné prevádzkovanie administratívneho rozhrania využívaného oprávnenými zamestnancami ZSSK za účelom zobrazenia stavu a výsledku autorizácie jednotlivých transakcií vrátane možnosti vykonávania vrátenia zaplatených transakcií späť na platobnú kartu zákazníka
- bezplatne poskytnutie služieb a aplikácií potrebných pre správne fungovanie platobnej brány prepojenej s online predajom ZSSK – vzájomná komunikácia predajného systému s platobnou bránou prostredníctvom komunikačného protokolu, automatický prenos sumy cestovného dokladu na platobnú bránu – prenos výsledku autorizácie z banky návratovou odpoveďou späť do online predaja ZSSK
- bezplatná dodávka SW a priame pripojenie k rozhraniu všetkých online predajných kanálov ZSSK, prípadne HW úpravy, ktoré bude potrebné pri zmene dodávateľa platobnej brány realizovať v predajnom systéme ZSSK a v účtovnom systéme SAP, ktoré prevádzkuje ZSSK. ZSSK poskytne úspešnému účastníkovi pre tento účel súčinnosť v oblasti spolupráce s existujúcimi dodávateľmi ZSSK.
- bezplatný servis, technická podpora a detailná technická dokumentácia služby
- podrobné výpisy o transakciách v elektronickej forme, frekvencia denne; mesačné štatistiky o počte a výške transakcií podľa jednotlivých typov kariet
- termín dodania služby: max. 5 dní od účinnosti Zmluvy

Požiadavky na technické riešenie:

Požadujeme, aby platobná brána bežala na serveri bankového subjektu, s ktorým bude prebiehať smerom na online predaj ZSSK obojsmerná zabezpečená komunikácia v najvyššej možnej miere bezpečnosti. Riešenie realizácie platieb musí spĺňať najprísnejšie bezpečnostné štandardy 3D Secure pre overenie držiteľa karty v priebehu transakcie. Zadávanie všetkých citlivých platobných údajov prebieha na platobnej bráne mimo systémov ZSSK.

Platobná brána musí pozostávať z klientskej časti určenej pre zákazníkov, kde prebieha samotná realizácia platieb a administratívnej časti určenej pre správu platieb pracovníkmi ZSSK.

Ku komplexnej funkcionalite platobnej brány musí byť dodaná Detailná dokumentácia služieb brány (API), umožňujúca efektívnu implementáciu služieb do existujúcich aplikácií ZSSK

Klientske rozhranie platobnej brány musí umožňovať:

- Akceptáciu platobných kariet typov VISA, VISA Electron, V PAY, MasterCard, MasterCard Electronic, MAESTRO, Diners Club International/DISCOVER.
- Realizáciu a zúčtovanie transakcií v menách EUR, USD, GBP, HUF, PLN a CZK.
- Viacero jazykových mutácií užívateľského rozhrania platobnej brány (najmä napr. en, de, ru, es, fr, pl, nl, it, ro, hu,...)
- Responzívny design platobnej brány pre korektné zobrazenie v rôznych zariadeniach
- Realizáciu platieb prostredníctvom digitálnych peňaženiek, expresných platieb a mobilných aplikácií MasterPass, MasterCard Mobile
- Registráciu, uloženie a automatické predvypĺňanie platobných údajov (číslo karty, expirácia) bez potreby ich opakovaného zadávania pri každom nákupe
- Platbu prostredníctvom modernej metódy platobnej Google Pay / Apple Pay
- Funkcionalitu opakovaných platieb s určenými podmienkami (napr. dátum, čiastka, a pod.) bez potreby opakovanej interakcie so zákazníkom
- Personalizovať niektoré prvky vzhľadu platobnej brány v súlade s dizajn manuálom ZSSK (farebná schéma, logo)
- Opakované zadanie platobných údajov v prípade omylu (3 pokusy pre jednu objednávku)

Administratívne rozhranie platobnej brány musí umožňovať:

- Bezpečné prihlásenie a správu oprávnených užívateľov (nastavenie jednotlivých rolí, hesiel)
- Vyhľadávanie a prehľad všetkých transakcií realizovaných prostredníctvom platobnej brány so zobrazením dostupných detailov o stave a výsledku
- Možnosť exportu údajov do súboru a zobrazenie štatistických dát o realizovaných transakciách
- Vytvorenie manuálnych požiadaviek na platby kartou s možnosťou ich zaslania na mail zákazníka, resp. formou SMS a ich následného zaplatenia na platobnej bráne
- Možnosť manuálne a automatizovane vykonávať vrátenia zaplatených transakcií (jednotlivo aj hromadne) v prípade reklamácií alebo anulácie zaplateného tovaru v plnej výške a aj čiastočne

Objem tržieb vybraných prostredníctvom platobnej brány realizovaných platobnými kartami za online predaje predstavoval v roku 2018 13 % z celkového objemu tržieb z prepravy cestujúcich ZSSK. Za obdobie rokov 2015 - 2018 evidujeme medziročný nárast objemu tržieb prostredníctvom platobnej brány za online predaj vo výške priemerne 62 %. V ďalších obdobiach predpokladáme kontinuálny nárast tržieb online predaja z dôvodu inovácií a zavádzania nových elektronických predajných kanálov.

Súhrnné informácie

I.kolo	od: 24.10.2019 11:00:00 do: 04.11.2019 13:31:02
--------	--

Kritéria a prvky hodnotenia ponúk

Názov kritéria		Váha			
Najnižšia výška (suma) poplatku vo forme % provízie zúčtovanej obchodníkovi za každú vykonanú transakciu		100,00			
Názov prvku	Množstvo	Váha	Mer.jednotka	Min.zmena	Max.zmena
1. Najnižšia výška (suma) poplatku vo forme % provízie zúčtovanej obchodníkovi za každú vykonanú transakciu	1,00	-	JV	-	-

Víťazný uchádzač

Úspešný Československá obchodná banka	Zadanie konečnej ponuky 04.11.2019 09:04:25
--	---

					Cena spolu 0,54
Názov kritéria		Váha			
Najnižšia výška (suma) poplatku vo forme % provízie zúčtovanej obchodníkovi za každú vykonanú transakciu		100,00			
Názov prvku	Množstvo	Váha	Mer.jednotka	Jedn. ponuka	Spolu
1. Najnižšia výška (suma) poplatku vo forme % provízie zúčtovanej obchodníkovi za každú vykonanú transakciu	1,00	-	JV	0,54	0,54