

Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.



Prepravný poriadok Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s. pre komerčné vlaky

1_64_SeM_v1

Účinnosť od: 15. 12. 2019

Spracovateľ/kontakt: Ing. Andrea Šimková/910-5151	Podpis: Ing. Andrea Šimková, v. r.	Dňa: 05. 12. 2019	
Schválil: Predstavenstvo Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.	Podpis: Mgr. Filip Hlubocký, v. r. predseda predstavenstva	Dňa: 06. 12. 2019	
Gestorský útvar: sekcia marketingu	Garant: riaditeľ sekcie marketingu	Uloženie originálu: SeM	
Rozdeľovník: všetky organizačné útvary			
Distribúcia riadeného výtlačku útvaru Názov organizačného útvaru:			
Za tlač zodpovedá:	Podpis:	Tlač zo systému – Dátum:	Počet a umiestnenie výtlačkov na útvare:



OBSAH

SLEDOVANIE VYDANÍ A ZMIEN DOKUMENTU	3
VYSVETLENIE SKRATIEK, VYSVETLIVIEK A POJMOV	4
ÚVOD	5
ČASŤ A. PREPRAVNÉ PODMIENKY	5
Článok A.1 VŠEOBECNÉ PODMIENKY	5
Článok A.2 UZATVORENIE PREPRAVNEJ ZMLUVY	5
Článok A.3 PRÁVA A POVINNOSTI DOPRAVCU	6
Článok A.4 PRÁVA A POVINNOSTI CESTUJÚCEHO	6
ČASŤ B. TARIFA	6
Článok B.1 TARIFNÉ PODMIENKY	6
Článok B.2 ÚHRADY	7
Článok B.3 PREPRAVA BATOŽÍN A BICYKLOV V MEDZINÁRODNEJ PREPRAVE	7
Článok B.4 PREPRAVA PSOV A ŽIVÝCH ZVIERAT	7
ČASŤ C. UPLATNENIE PRÁV Z PREPRAVNEJ ZMLUVY	8
Článok C.1 NÁVRATKY MEDZINÁRODNÝCH CESTOVNÝCH DOKLADOV	8
Článok C.2 REKLAMÁCIE MEDZINÁRODNÝCH CESTOVNÝCH DOKLADOV	8
ČASŤ D. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	8
ČASŤ E. CENNÍKY	8
Článok E.1 CENNÍK MEDZINÁRODNÉHO RELAČNÉHO CESTOVNÉHO LÍSTKA NA VLAK R 420/R 421	8



VYSVETLENIE SKRATIEK, VYSVETLIVIEK A POJMOV

Zoznam skratiek

CP	Cestovný poriadok Železníc Slovenskej republiky
GCC-CIV/PRR	Všeobecné prepravné podmienky pre železničnú prepravu osôb
KVC	Komplexné vybavenie cestujúcich
MDV SR	Ministerstvo dopravy a výstavby Slovenskej republiky
PKP	Polskie koleje państwowe
PP ZSSK	Prepravný poriadok Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s. (Všeobecné prepravné podmienky)
PP ZSSK KV	Prepravný poriadok Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s. pre komerčné vlaky (vlaky prevádzkované mimo ZoDSVZ, okrem IC vlakov)
PÚB	Pojazdná úschovňa batožín a bicyklov
ŤZP	Fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím
ŤZP-S	Fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím so sprievodcom
ZoDSVZ	Zmluva o dopravných službách vo verejnom záujme
ZSSK	Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. (železničný podnik, dopravca)

Zoznam vysvetliviek a pojmov

Doprovca	Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.
IC vlaky	Kategória IC vlakov (vlaky prevádzkované mimo ZoDSVZ)
Nariadenie	Nariadenie Európskeho parlamentu a rady (ES) č. 1371/2007 z 23. októbra 2007 o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej preprave
Pojazdná úschovňa batožín a bicyklov	Preprava batožín a bicyklov vo vyhradenom priestore vo vlaku, pod dohľadom dopravcu
Regulačný výnos	Výnos ÚRŽD č. 6/2011, ktorým sa mení Výnos ÚRŽD č. 5/2010 o regulácii cestovného v železničnej doprave, stanovujúci maximálnu výšku základného cestovného a osobitného cestovného pre 2. vozňovú triedu vlakov osobnej dopravy za dopravné služby vykonávané na základe ZoDSVZ v železničnej doprave a podmienky ich uplatňovania
Zamestnanecká cestovná výhoda	Cestovná výhoda poskytovaná v zmysle predpisu OK 10 a OK 12



ÚVOD

Železničná spoločnosť Slovensko, a. s., v súlade s § 6 až 8 Zákona č. 514/2009 Z.z. o doprave na dráhach a s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 z 23. októbra 2007 – o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej preprave, stanovuje osobitné prepravné podmienky a tarifu pre komerčné vlaky (okrem vlakov kategórie IC).

PP ZSSK KV je rozdelený na:

ČASŤ A. PREPRAVNÉ PODMIENKY

ČASŤ B. TARIFA

ČASŤ C. UPLATNENIE PRÁV Z PREPRAVNEJ ZMLUVY

ČASŤ D. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

ČASŤ E. CENNÍKY

ČASŤ A. PREPRAVNÉ PODMIENKY

Článok A.1 VŠEOBECNÉ PODMIENKY

- A.1.1** PP ZSSK KV upravuje podmienky, za ktorých dopravca v komerčných vlakoch (okrem vlakov kategórie IC) („komerčné vlaky“), poskytuje dopravné služby na uskutočnenie prepravy cestujúcich, bicyklov, batožín a zvierat.
- A.1.2** Cestovné za dopravné služby v komerčných vlakoch nepodlieha ustanoveniam ZoDSVZ a nie je regulované regulačným výnosom.
- A.1.3** Na cestovný doklad na komerčné vlaky zakúpený prostredníctvom internetu sa v plnom rozsahu vzťahujú Obchodné podmienky internetového obchodu ZSSK zverejnené na internetovej stránke www.zssk.sk.
- A.1.4** Na využívanie kreditného konta ZSSK sa v plnom rozsahu vzťahujú Obchodné podmienky kreditného konta ZSSK zverejnené na internetovej stránke www.zssk.sk.
- A.1.5** Ak v PP ZSSK KV nie je uvedené inak, na prepravu cestujúcich, bicyklov, batožín a zvierat platia vo vnútroštátnej preprave podmienky stanovené v PP ZSSK.

Článok A.2 UZATVORENIE PREPRAVNEJ ZMLUVY

- A.2.1** Prepravná zmluva medzi dopravcom a cestujúcim je uzatvorená: a) nastúpením do komerčného vlaku s platným cestovným dokladom alebo b) zaplatením cestovného bez zbytočného odkladu po nastúpení do komerčného vlaku bez platného cestovného dokladu na príslušný vlak. Uzatvorením prepravnej zmluvy vznikne medzi cestujúcim a ZSSK záväzkový vzťah, ktorého obsahom je:
- záväzok dopravcu prepraviť cestujúceho, prípadne aj jeho bicykel, batožinu a zvieratá, z nástupnej do cieľovej stanice za podmienok stanovených PP ZSSK KV,
 - záväzok cestujúceho zaplatiť cenu za prepravu a dodržať podmienky stanovené PP ZSSK KV.
- A.2.2** Prepravná zmluva vychádza z: GCC-CIV/PRR, PP ZSSK, PP ZSSK KV, údajov uvedených na cestovnom doklade.
- A.2.3** Prepravná zmluva môže byť uzatvorená jedným alebo viacerými cestovnými dokladmi, pre jednu alebo viac osôb na cestovnom doklade.



Článok A.3 PRÁVA A POVINNOSTI DOPRAVCU

A.3.1 Uzatvorením prepravnej zmluvy je dopravca povinný prepraviť cestujúceho, prípadne aj jeho batožinu a zvierá, podľa cestovného dokladu.

A.3.2 Dopravca má právo odmietnuť, resp. vylúčiť z prepravy:

- osobu, ktorá sa na výzvu oprávneného zamestnanca dopravcu nepreukáže platným cestovným dokladom a nesplní povinnosť zaplatiť cestovné a prirážku pri zakúpení cestovného dokladu priamo vo vlaku,
- osobu, ktorá svojim správaním porušuje a nerešpektuje predpisy a pokyny oprávneného zamestnanca dopravcu v záujme zachovania bezpečnosti, pokoja a poriadku počas cesty, alebo svojou prítomnosťou obťažuje ostatných cestujúcich (je silne znečistený, prípadne šíri neprijemný zápach, je pod vplyvom alkoholu, toxických a omamných látok a pod.). Táto vylúčená osoba nemá nárok na náhradu neprecestovaného cestovného.

Článok A.4 PRÁVA A POVINNOSTI CESTUJÚCEHO

A.4.1 Cestujúci má právo, aby:

- bol prepravený načas, v zmysle prepravnej zmluvy,
- mu bolo zabezpečené miesto na sedenie z nástupnej stanice do cieľovej stanice v tej vozňovej triede, na ktorú si zakúpil cestovný doklad, ak tento doklad obsahuje rezerváciu miesta; nevzťahuje sa na cestujúceho, ktorý si zakúpil cestovný doklad vo vlaku, ak bol tento vlak plne obsadený a na cestujúceho, ktorý si na úsek, kde vlak nie je povinne miestenkový, zakúpil cestovný doklad bez rezervácie miesta,
- mu bola prepravená batožina, pokiaľ si osobitne zakúpil cestovný doklad na prepravu batožiny.

A.4.2 Cestujúci je povinný:

- nastúpiť do komerčného vlaku s platným cestovným dokladom a predložiť ho na kontrolu oprávnenému zamestnancovi dopravcu,
- v prípade, ak nemá platný cestovný doklad, **pred nástupom do vlaku sa prihlásiť vlakvedúcemu** daného vlaku a oznámiť mu záujem zakúpiť si cestovný doklad,
- preukázať sa platným identifikačným dokladom v prípade zakúpenia cestovného dokladu prostredníctvom internetu,
- dodržiavať ustanovenia PP ZSSK KV, ako aj ustanovenia GCC-CIV/PRR a PP ZSSK,
- správať sa tak, aby nenarúšal bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich napr. hlučným správaním, spevom, počúvaním hlasnej reprodukovanej hudby a pod.

ČASŤ B. TARIFA

Článok B.1 TARIFNÉ PODMIENKY

B.1.1 Vlak R 420/R 421 je prevádzkovaný na úseku Žilina – Gdynia Gl. Na úseku Žilina – Gdynia Gl. je vlak povinne miestenkový, na úseku Žilina – Skalité Gr. je vlak nepovinne miestenkový, okrem prepravy bicyklov, ktorá je povinne miestenková v celej trase.

B.1.2 Medzinárodná tarifa na úseku Žilina – Gdynia Gl.:

- vo vlaku platí **medzinárodné relačné cestovné podľa Cenníka k PP ZSSK KV**, cestovný lístok je možné zakúpiť ako jednosmerný alebo spätočný, jednosmerný platí 4 dni, spätočný platí 4 dni. Prerušenie cesty je dovolené v čase platnosti,
- preprava detí do dovŕšenia 6. roku veku je bezplatná, bez nároku na miesto,
- dieťa do dovŕšenia 16. roku veku a pes platí polovicu cestovného,
- vlak je povinne miestenkový**, cestujúci je povinný mať zakúpené miesto (miestenku alebo ležadlový lístok). **Zakúpené miesto (miestenka, ležadlový lístok) je možné použiť len vo vlaku, úseku a v deň na ňom uvedenom.**



e) vo vlaku sa uznáva štandardné medzinárodné cestovné na prepravu cestujúcich, batožín a zvierat a medzinárodné zamestnanecké cestovné výhody.

B.1.3 Vnútroštátna tarifa na úseku Žilina – Skalité Gr.:

- a) vo vlaku platí vnútroštátne cestovné na prepravu cestujúcich, batožín a zvierat v súlade s PP ZSSK, okrem podmienok uvedených v písmenách b) – e) tohto odseku:
- b) vo vlaku neplatia cestovné lístky na bezplatnú prepravu,
- c) vo vlaku neplatia železničné preukazy SR a ČR,
- d) preprava bicyklov je povinne miestenková, je povolená len v PÚB,
- e) preprava v ležadlových vozňoch je vylúčená.

Článok B.2 ÚHRADY

B.2.1 Cestujúci bez platného cestovného dokladu, ktorý sa pred nástupom do vlaku prihlási vlakvedúcemu daného vlaku a oznámi mu záujem zakúpiť si cestovný doklad priamo vo vlaku, zaplatí pri nákupe cestovného dokladu cestovné podľa Cenníka k PP ZSSK KV a sankciu vo výške 3 EUR.

B.2.2 Cestujúci s cestovným dokladom zakúpeným vo vlaku bez nároku na miesto z dôvodu vypredania vlaku môže zaujať miesto len vo vozni na sedenie mimo priestoru s miestami na sedenie.

Článok B.3 PREPRAVA BATOŽÍN A BICYKLOV V MEDZINÁRODNEJ PREPRAVE

B.3.1 Preprava bicyklov je povinne miestenková, je povolená len v PÚB.

B.3.2 Za prepravu bicykla cestujúci zaplatí **cestovné 5 EUR/ks + miestenku 2 EUR/ks**.

B.3.3 Preprava príručnej batožiny je bezplatná.

B.3.4 Za príručnú batožinu sa považuje:

- batožina s max. rozmermi 70 cm x 50 cm x 30 cm,
- batožina, ktorej súčet rozmerov nepresahuje 150 cm,
- pár lyží s palicami alebo snowboard,

a to za predpokladu, že svojimi rozmermi a umiestnením nijako neobmedzuje iného cestujúceho ani personál vlaku a cestujúci ňou neobsadzujú ďalšie miesta na sedenie, ak na ne nemá platný cestovný doklad.

B.3.5 Za prepravu batožiny, ktorá nespĺňa podmienky príručnej batožiny, cestujúci zaplatí sankciu **2 EUR/ks**.

Článok B.4 PREPRAVA PSOV A ŽIVÝCH ZVIERAT

B.4.1 V komerčných vlakoch je preprava psov a živých zvierat povolená len v 2. vozňovej triede.

B.4.2 Cestujúci si môže do vozňov 2. vozňovej triedy vziať malé zvieratá uzavreté v klietkach, košíkoch alebo v iných uzatvárateľných schránkach s nepriepustným dnom (ďalej „schránka“). Bez schránky je možné prepraviť len psa, ktorý musí mať ochranný košík a musí byť držaný na vôdzke.

B.4.3 Preprava malých zvierat v schránke je bezplatná za predpokladu, že zviera sa nachádza v schránke po celú dobu prepravy pod sedadlom cestujúceho alebo v jeho lone. V opačnom prípade je cestujúci povinný za zviera zaplatiť cestovné podľa cenníka pre psa (bez nároku na miesto pre zviera).

B.4.4 Preprava psa bez schránky je spoplatnená, bez nároku na miesto pre psa. Ak cestujúci vo vlaku nepredloží cestovný doklad na prepravu psa, je povinný za psa zaplatiť cestovné podľa cenníka (bez nároku na miesto pre zviera).

B.4.5 Pre psa s platným medzinárodným cestovným lístkom nie je potrebné zakúpenie iného cestovného dokladu.



B.4.6 V prípadoch porušenia a nedodržania podmienok prepravy psov a živých zvierat vo vlaku je cestujúci povinný zaplatiť okrem cestovného aj sankciu vo výške 30 EUR.

ČASŤ C. UPLATNENIE PRÁV Z PREPRAVNEJ ZMLUVY

Článok C.1 NÁVRATKY MEDZINÁRODNÝCH CESTOVNÝCH DOKLADOV

C.1.1 Medzinárodný relačný cestovný lístok podľa Cenníka k PP ZSSK KV je možné vrátiť najneskôr v 1. deň platnosti cestovného lístka. Ak sa návratok vykonáva z dôvodu na strane cestujúceho, dopravca vráti cestovné po odpočítaní sankcie vo výške 10 % z ceny, min. 1 EUR.

C.1.2 Vrátenie medzinárodných cestovných dokladov je možné v ktorejkoľvek pokladnici KVC.

C.1.3 Čiastočne neprecestovaný (alebo inak nevyužitý cestovný doklad) nie je možné vrátiť.

Článok C.2 REKLAMÁCIE MEDZINÁRODNÝCH CESTOVNÝCH DOKLADOV

C.2.1 Cestujúci si nárok na odškodnenie a reklamáciu uplatňuje bez zbytočného odkladu, najneskôr do 12 mesiacov po ukončení cesty, v písomnej forme v ktorejkoľvek pokladnici dopravcu alebo na príslušnej adrese: **REKLAMÁCIA MEDZINÁRODNÁ, Železničná spoločnosť Slovensko, a. s., Pri bitúnku 2 (pracovisko Letná 42), 040 01 Košice.**

C.2.2 V žiadosti uvedie svoje identifikačné údaje (meno, priezvisko, adresu, v prípade registrovaného zákazníka aj registračné číslo z preukazu zákazníka a číslo zákaznickeho konta), dôvod reklamácie a priloží originály dokladov, ktorých sa žiadosť týka.

C.2.3 Žiadosť bude vybavená najneskôr do 30 dní od jej prijatia. Ak dôvody na vrátenie cestovného alebo jeho časti vznikli na strane PKP, lehota sa predlžuje najviac na 90 dní od jej prijatia.

ČASŤ D. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

D.1 PP ZSSK KV je spracovaný v zmysle § 7 Zákona č. 514/2009 Z.z. o doprave na dráhach a je zverejnený na internetovej stránke dopravcu www.zssk.sk.

D.2 PP ZSSK KV nadobúda účinnosť 15. 12. 2019.

D.3 Dopravca si vyhradzuje právo na zmenu prepravných podmienok, tarify a podmienok uplatnenia práv z prepravnej zmluvy na prevádzkovanie komerčných vlakov.

ČASŤ E. CENNÍKY

Článok E.1 CENNÍK MEDZINÁRODNÉHO RELAČNÉHO CESTOVNÉHO LÍSTKA NA VLAK R 420/R 421

