



ŽELEZNIČNÁ SPOLOČNOSŤ SLOVENSKO
NÁRODNÝ DOPRAVCA

VÝROČNÁ SPRÁVA | 2016



ŽELEZNIČNÁ SPOLOČNOSŤ SLOVENSKO
NÁRODNÝ DOPRAVCA

Výročná správa **Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s.** **za rok 2016**

Bratislava, 19. apríla 2017

Za spoločnosť : Mgr. Filip Hlubocký
predseda Predstavenstva
Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s.

Dipl. – Ing. Patrik Homý
podpredseda Predstavenstva
Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s.



DODATOK SPRÁVY NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Pre akcionárov, dozornú radu a predstavenstvo spoločnosti
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. Bratislava

k výročnej správe

v zmysle § 27 odsek 6 zákona č. 423/2015 Z.z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“).

Overili sme účtovnú závierku spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. so sídlom v Bratislave, IČO: 35 914 939, (ďalej aj „Spoločnosť“) k 31. decembru 2016, uvedenú v priloženej výročnej správe Spoločnosti, ku ktorej sme dňa 28. februára 2017 vydali správu nezávislého audítora z auditu účtovnej závierky v nasledujúcom znení:

Správa z auditu účtovnej závierky

Názor

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. so sídlom v Bratislave, IČO: 35 914 939, ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2016, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa ku uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Podľa nášho názoru priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. k 31. decembru 2016 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa ku uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných auditorských štandardov (International Standards on Auditing - ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zdôraznenie niektorých skutočností

1. Ako je uvedené v Poznámke č.2.3. a č.15 priloženej účtovnej závierky, Spoločnosť má dlhodobý hmotný majetok, ku ktorému boli v súlade s IAS 37 vytvorené v minulých účtovných obdobiach rezervy na environmentálne záťaž. K 31.12.2016 bola výška rezervy posúdená a je vo výške 405 tis. EUR na základe zostávajúcich povinností ekologického charakteru, ktoré vyplývajú Spoločnosti v zmysle platnej legislatívy SR. Spoločnosť uskutočňuje odhady budúcich peňažných tokov, súvisiacich s environmentálnymi záväzkami pomocou porovnávania cien, použitím analógií s podobnými aktivitami v minulosti a inými odhadmi. Výška rezervy a predpoklady, na základe ktorých bola daná rezerva vypočítaná, sa prehodnocujú na ročnej báze vždy k súvahovému dňu. Hoci tieto odhady sú založené na najlepšom poznaní aktuálnych udalostí a postupov, skutočné výsledky sa môžu od týchto odhadov líšiť.
2. Ako je uvedené v Poznámke č.2.3 a č.15 priloženej účtovnej závierky, Spoločnosť vykazuje rezervy na súdne spory týkajúce sa viacerých právnych nárokov. Najvýznamnejšia rezerva k 31.12. 2016 vo výške 16,7 mil. EUR je vzhľadom na neistý výsledok na pasívny obchodno-právny spor s navrhovateľom so spoločnosťou LANCILLON LIMITED vo veci náhrady ušlého zisku z dôvodu zmarenia rekonštrukcie ŽKV. Rozdiel v celkovej výške požadovanej náhrady Spoločnosť naďalej vykazuje ako podmienený záväzok. Ako je uvedené v Poznámke č.16 b) priloženej účtovnej závierky (Podmienené záväzky), voči Spoločnosti je v tejto veci vedený súdny spor o náhradu škody vo výške 51 752 tis. EUR

s príslušenstvom. Hoci tieto odhady sú založené na najlepšom poznaní aktuálnych udalostí a postupov, skutočné výsledky sa môžu od týchto odhadov líšiť. Spoločnosť využíva služby aj externých právnych poradcov a skúsenosti z podobných predchádzajúcich súdnych konaní na určenie pravdepodobných výsledkov sporov a potreby tvorby rezervy.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán účtovnej jednotky Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných auditorských štandardov vždy odhalí významné nesprávosti, ak také existujú. Nesprávosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivo alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných auditorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachováame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme auditorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných auditorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe – dodatok správy nezávislého audítora

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Posúdili sme, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, podľa nášho názoru:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2016 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho, na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe, ktorú sme dostali pred dátumom vydania tejto správy audítora. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

Banská Bystrica, 19.apríla 2017

BDR, spol. s r.o. Banská Bystrica
M.M.Hodžu 3, 974 01 Banská Bystrica
Licencia SKAu č. 6
Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 98/S, IČO: 00614556
Nezávislý člen Moore Stephens International Limited

Ing. Ľudmila Svätová, MBA
kľúčový auditorský partner
licencia SKAu č. 936



OBSAH

VÝROK AUDÍTORA K VÝROČNEJ SPRÁVE	
OBSAH	5
PRIHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA A GENERÁLNEHO RIADITEĽA	6
PROFIL SPOLOČNOSTI	7
PREDSTAVENSTVO ZSSK	8
DOZORNÁ RADA	9
PREDMET ČINNOSTI	10
PREPRAVA CESTUJÚCICH	12
SYSTÉM RIADENIA KVALITY, CERTIFIKÁTY	13
STRATEGICKÉ ZÁMERY	14
EKOLÓGIA	16
MAJETKOVÉ ÚČASTI ZSSK K 31. 12. 2016	17
VÝSLEDKY HOSPODÁRENIA	18
UKAZOVATELE	19
ÚDAJE O ODMENÁCH V ŠTATUTÁRNYCH A DOZORNÝCH ORGÁNOCH ZSSK	20
VÝZNAMNÉ UDALOSTI PO DÁTUME VÝKAZU FINANČNEJ POZÍCIE	21
VYSPORIADANIE VYKÁZANÉHO HOSPODÁRSKEHO VÝSLEDKU Z ROKU 2016	22
ĽUDSKÉ ZDROJE	23
POČET A TYPY PRIJATÝCH SŤAŽNOSTÍ	26
ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZSSK 01. 01. – 31. 12. 2016	28
ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK	29
SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA – k Individuálnej účtovnej závierke k 31. 12. 2016	30
PRILOHA – Individuálna účtovná závierka ZSSK za rok 2016	34

PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA A GENERÁLNEHO RIADITEĽA

Vážení zákazníci, obchodní partneri!

V roku 2016 sme zaznamenali niekoľko medzníkov, ktoré nás v našej snahe byť moderným národným dopravcom posúvajú vpred. Podarilo sa nám dosiahnuť lepšie hospodárske výsledky, ako sme plánovali. V porovnaní s predchádzajúcim rokom sme prepravili viac cestujúcich, obnovili vlaky InterCity a do svojho loga pridali označenie Národný dopravca.

Moderné riešenie plánovania údržby a stratégia orientovaná na zvyšovanie tržieb umožnili v roku 2016 znížiť stratu z roku 2015 z 5,89 na 5,15 milióna eur. Tento pozitívny výsledok je zároveň o vyše 300-tisíc eur lepší, než predpokladal plán. Sme radi, že každoročný trend znižovania straty z posledných rokov sa podarilo potvrdiť aj v minulom roku. Za obdobie rokov 2013 až 2016 predstavuje zlepšenie hospodárskeho výsledku podniku skoro o dva milióny eur (1,954 milióna). Naším cieľom je byť moderným a efektívnym dopravcom, ktorý je lídrom v mobilite a v prístupe k cestujúcim. Chceme byť spoľahlivou a bezpečnou firmou, atraktívnym zamestnávateľom, zodpovedným k životnému prostrediu. Ambíciou spoločnosti je v horizonte štyroch rokov dosiahnuť vyrovnaný rozpočet.

Pozitívny trend sme zaznamenali aj v preprave cestujúcich. Vlni sme prepravili 65,6 milióna ľudí, z nich dve pätiny (26,7 milióna) bolo prepravených bezplatne, čo predstavuje nárast o takmer 15 percent. Súhrnná bilancia medziročných nárastov od roku 2013 do roku 2016 je tak 21,3 milióna cestujúcich.

Zvláštnosťou minulého roku bola skutočnosť, že v jeho priebehu sme prišli o našu vlajkovú loď vlaky InterCity, keď sme v januári ukončili ich prevádzku, ale už od nového grafikonu v decembri sme ich znova dostali na koľajnice. Dokonca sme pri ich obnove prišli s novým konceptom rýchleho spojenia západu s východom Slovenska. Tento zámer si postupne získava pozornosť cestujúcich, ktorí oceňujú nielen rýchlosť a čas prepravy z Bratislavy do Košíc za 4 hodiny a 42 minút, ale predovšetkým spoľahlivosť. Tento čas nie je konečný, máme ambíciu ho ešte zrýchľovať.

ZSSK je celosieťový dopravca, ktorý denne vypravuje vyše 1450 vlakov, poskytuje komplexné služby vo verejnom záujme a zabezpečuje mobilitu obyvateľstva v rámci celého Slovenska. Našu rolu v železničnej doprave sme zdôraznili tým, že sme Úrad priemyselného vlastníctva požiadali o doplnenie loga ZSSK o označenie Národný dopravca a k tomuto označeniu sa s hrdosťou hlásime.

Investície do obnovy vozidlového parku neboli také masívne ako v predchádzajúcich obdobiach, kedy od roku 2008 ZSSK realizovala aj projekty spolufinancované z fondov Európskej únie (570 mil. eur), ale napriek tomu sa podarilo investíciami za vyše 41 miliónov eur zmodernizovať 15 kusov osobných vozňov, 5 kusov hnacích dráhových vozidiel a humanizovať interiér ďalších 11 kusov osobných vozňov. V najbližších rokoch máme cieľ investovať viac ako jednu miliardu eur do obnovy vozidlového parku či vybudovania prevádzkovo-údržbárskych základní po Slovensku.

Myslím, že pri hodnotení všetkých plusov i minusov, môžeme rok 2016 považovať za úspešný. Znova nás o krok bližšie posunul k spokojnejším partnerom, zákazníkom i zamestnancom, ktorých profesionálny prístup by som chcel zvlášť vyzdvihnúť. Naša spoločnosť má nesmierny ľudský potenciál a som veľmi rád, že sa naň môžem spoliehať aj v budúcnosti.

Filip Hlubocký
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ ZSSK

PROFIL SPOLOČNOSTI

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. (ZSSK)
Rožňavská 1
832 72 BRATISLAVA

IČO: 35 914 939
DIČ: 20 219 200 76

Dátum vzniku: 13. decembra 2004

Základné imanie: 212,441 mil. EUR

ZSSK je akciová spoločnosť so sídlom v Slovenskej republike (SR), založená dňa 13. 12. 2004 a zapísaná do Obchodného registra vedeného na Okresnom súde Bratislava I. ku dňu 01. 01. 2005. Jej zakladateľom a výhradným vlastníkom (jediným akcionárom) je štát. Práva štátu ako akcionára vykonáva Ministerstvo dopravy a výstavby Slovenskej republiky (MDV SR) so sídlom Námestie slobody 6, 811 06 Bratislava. Spoločnosť nie je neobmedzene ručiacim spoločníkom v žiadnej spoločnosti.

V zmysle § 21 ods. 4 zákona o štátnej štatistike v znení neskorších predpisov bola ZSSK v apríli 2016 zaradená v štatistickom registri organizácií do sektora S13 – Verejná správa.

Vnútnú organizáciu ZSSK upravujú zakladateľská listina, stanovy akciovej spoločnosti a Organizačný poriadok Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s.

Predmet podnikania ZSSK je vymedzený stanovami spoločnosti. Hlavnou aktivitou je preprava osôb na celoštátnych dráhach, regionálnych dráhach a činnosti s tým súvisiace. Výkony v osobnej doprave sú zabezpečované v súlade so štátnou dopravnou politikou SR a na základe Zmluvy o dopravných službách vo verejnom záujme (ZoDSVZ), uzatvorenej podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach v znení neskorších predpisov medzi ZSSK ako dodávateľom a štátom (zastúpeným MDV SR) ako objednávateľom.

Orgánmi ZSSK sú:

Valné zhromaždenie je najvyšším orgánom ZSSK.

Predstavenstvo je štatutárnym orgánom ZSSK. Je oprávnené konať v mene ZSSK vo všetkých veciach a zastupuje ZSSK voči tretím osobám, pred súdom a pred inými orgánmi. Predstavenstvo riadi činnosť ZSSK a rozhoduje o všetkých záležitostiach ZSSK, pokiaľ nie sú právnymi predpismi alebo stanovami spoločnosti vyhradené do pôsobnosti iných orgánov ZSSK.

Dozorná rada je najvyšším kontrolným orgánom ZSSK. Dohliada na výkon pôsobnosti predstavenstva a uskutočňovanie podnikateľskej činnosti ZSSK.

Generálny riaditeľ je výkonným orgánom ZSSK.

PREDSTAVENSTVO ZSSK

Ing. Pavol GÁBOR

predseda predstavenstva
generálny riaditeľ ZSSK
od 26. apríla 2012 do 17. júna 2016

Mgr. Filip HLUBOCKÝ

predseda predstavenstva
generálny riaditeľ ZSSK
od 18. júna 2016

Ing. Ľubomír HÚSKA

podpredseda predstavenstva
riaditeľ úseku ekonomiky ZSSK
od 26. apríla 2012 do 17. júna 2016

Dipl. - Ing. Patrik HORNÝ

podpredseda predstavenstva
riaditeľ úseku ekonomiky ZSSK
od 21. júna 2016
od 18. júna do 20. júna 2016 člen

Ing. Igor KRŠKO

člen predstavenstva
riaditeľ úseku prevádzky ZSSK
od 26. apríla 2012 do 17. júna 2016

Ing. Karol MARTINČEK

člen predstavenstva
riaditeľ úseku obchodu ZSSK
od 18. júna 2016

DOZORNÁ RADA

Ing. Jaroslav MIKLA

predseda dozornej rady
od 1. septembra 2015

Mgr. Ladislava CENGLOVÁ

podpredseda dozornej rady
od 9. septembra 2015

Ing. Štefan HLINKA

člen dozornej rady
od 15. augusta 2012 do 17. júna 2016

Ing. Martin KAPITULÍK

člen dozornej rady
od 18. júna 2016

Ing. Vladimír ĽUPTÁK

člen dozornej rady
od 15. augusta 2012 do 17. júna 2016

Peter CIBULA, Mgmt.

člen dozornej rady
od 18. júna 2016

Jozef HLAVATÝ

člen dozornej rady
od 20. januára 2010

Peter DUBOVSKÝ

člen dozornej rady
od 23. januára 2015

Na základe zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov je ZSSK dohliadaným subjektom a je povinná mať zriadený od 17. 06. 2016 výbor pre audit. V súlade s § 34 ods. 5 písm. d) predmetného zákona činnosť výboru pre audit vykonáva Dozorná rada ZSSK.

PREDMET ČINNOSTI

ZSSK vykonáva dopravné a obchodné činnosti na železnici. Predmet činnosti ZSSK je nasledovný:

- 1) prevádzkovanie dopravy na železničnej dráhe – celoštátne a regionálne dráhy,
- 2) inžinierska činnosť, okrem vybraných činností vo výstavbe,
- 3) reklamná a propagačná činnosť,
- 4) kopírovacia a fotografická činnosť,
- 5) organizačné zabezpečenie vzdelávania v oblasti železničnej dopravy,
- 6) výroba náhradných dielcov do strojov a mechanizmov,
- 7) kúpa tovaru na účely jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod),
- 8) kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod),
- 9) sprostredkovateľská činnosť v rozsahu voľnej živnosti,
- 10) prenájom nehnuteľností s poskytovaním doplnkových služieb,
- 11) vnútroštátna nepravidelná autobusová doprava,
- 12) vnútroštátna nákladná cestná doprava,
- 13) zmenárenská činnosť,
- 14) poskytovanie software – predaj hotových programov na základe dohody s autorom,
- 15) automatizované spracovanie údajov,
- 16) poradenská a konzultačná činnosť,
- 17) činnosť účtovných poradcov,
- 18) vedenie účtovníctva,
- 19) zasielateľstvo,
- 20) opravy pracovných strojov,
- 21) opravy cestných motorových vozidiel,
- 22) poskytovanie poštových služieb,
- 23) prenájom dopravných prostriedkov a mechanizmov,
- 24) prenájom spotrebného a priemyselného tovaru,
- 25) vydavateľská činnosť v rozsahu voľnej živnosti,
- 26) skladovanie vecí,
- 27) činnosť colného deklaranta,
- 28) kovoobrábanie,
- 29) geodetické a kartografické práce,
- 30) prevádzkovanie odborných knižníc,
- 31) prevádzkovanie železničných dráh – vlečiek,
- 32) prevádzkovanie dopravy na železničných dráhach – na vlečkách,
- 33) vykonávanie prehliadok, údržby, opráv, rekonštrukcií a revízií určených technických tlakových zariadení,
- 34) vykonávanie montáže, prehliadok, opráv, údržby, revízií, skúšok a obsluhy určených technických elektrických zariadení,
- 35) zváranie dráhových vozidiel,
- 36) výroba tepla,
- 37) prevádzkovanie dopravy na špeciálnej dráhe – detská železnica v Košiciach,
- 38) vykonávanie montáže, prehliadok, údržby, opráv a rekonštrukcií dráhových vozidiel,
- 39) vykonávanie prehliadok, obsluhy, revízií a skúšok určených technických plynových zariadení,
- 40) vykonávanie prehliadok, údržby, opráv, obsluhy, revízií a skúšok zdvíhacích zariadení,
- 41) preprava železničných koľajových vozidiel cudzích subjektov vlakmi osobnej dopravy,
- 42) prevádzkovanie úschovni batožín.

Podnikať v rozsahu uvedených činností je spoločnosti dovolené na základe:

- Licencia č. 0950/2007/L na prevádzkovanie dopravy na dráhe, na základe rozhodnutia ÚRŽD č. 5711/2006-ÚRŽD/Sk z 26. 01. 2007, platí na dobu neurčitú
- Licencia č. 01/2007/ŠD/L na prevádzkovanie dopravy na špeciálnej dráhe – Detská železnica v Košiciach zo dňa 29. 05. 2007, platí na dobu neurčitú
- Koncesná listina č. OŽP-A/2005/48837-2/CR1 zo dňa 12. 12. 2005, platí na dobu neurčitú
- Koncesná listina č. Žo-2005/12193/2/Z25 zo dňa 16. 03. 2005
- Živnostenský list č. OŽP-A/2008/23329-2 zo dňa 23. 05. 2008
- Živnostenský list č. Žo-2005/12195/2/Z25 zo dňa 16. 03. 2005
- Rozhodnutie ÚRŽD č. 2005T 0017 na výrobu tepla zo dňa 31. 05. 2005, platí na dobu neurčitú

Osobitné oprávnenia:

- Oprávnenie DÚ č. K – 18/2016 na vykonávanie montáží, údržby, revízií a skúšok určených technických zariadení tlakových
- Oprávnenie DÚ č. P – 11/2015 na vykonávanie montáží, opravy, revízií a skúšok určených technických zariadení plynových
- Oprávnenie DÚ č. E – 63/2015 na vykonávanie určených činností: montáž, opravy, údržba, rekonštrukcie, revízie, skúšky UTZ elektrických na železničných dráhach
- Oprávnenie DÚ č. Zv – 12/2016 na zváranie dráhových vozidiel
- Oprávnenie DÚ č. Z – 28/2015 na vykonávanie inšpekcií a nedeštruktívneho skúšania oceľových konštrukcií zdvíhacích zariadení
- Oprávnenie DÚ č. Z – 32/2016 na vykonávanie opravy, údržby, revízie a skúšky pre určené technické zariadenia zdvíhacie a dopravné
- Oprávnenie DÚ č. D – 10/2014 na nedeštruktívne skúšanie dráhových vozidiel
- Poverenie DÚ č. P-Z/17-2016-18 na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach zdvíhacích a dopravných – obsluha zdvíhacích zariadení a obsluha dopravných zariadení
- Poverenie DÚ č. P-K/06-2016-18 na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach – obsluha tlakových zariadení
- Poverenie DÚ č. P-P/05-2016-18 na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach – obsluha plynových zariadení
- Poverenie DÚ č. P-E/20-2016-18 na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach elektrických
- Poverenie MDV SR č. 28058/2016/C350-SŽDD/z.75851 na vykonávanie technických kontrol dráhových vozidiel pred ich uvedením do prevádzky a počas prevádzky a overovanie technickej spôsobilosti dráhových vozidiel na prevádzku

PREPRAVA CESTUJÚCICH

V osobnej preprave bolo za rok 2016 prepravených **65 606 tis. osôb**, čo bolo oproti plánu viac o 10 258 tis. osôb, t. j. plnenie na 118,53 %, v porovnaní so skutočnosťou minulého roka bolo prepravených o 8 331 tis. osôb viac, t. j. medzoročný nárast o 14,55 %, z toho:

- vo vnútroštátnej preprave bol zabezpečený nárast prepravených osôb oproti plánu o 9 997 tis. osôb (19,27 %) a medzoročný nárast o 8 189 tis. osôb (15,25 %), z toho v IC vlakoch bol zaznamenaný nárast prepravených osôb v porovnaní s plánom o 11 tis. osôb a medzoročne sme zaznamenali pokles v prepravených osobách o 290 tis. osôb,
- v medzinárodnej preprave bol oproti plánu zabezpečený nárast prepravených osôb o 261 tis. osôb (7,55 %) a medzoročný nárast o 142 tis. osôb (3,97 %).

Prepravný výkon v **osobokm** celkom za rok 2016 dosiahol **3 193 722 tis. osobokm**, v porovnaní s plánom bol dosiahnutý výkon vyšší o 187 502 tis. (6,24 %). Oproti minulému roku prepravný výkon narástol o 112 475 tis. osobokm (3,65 %).

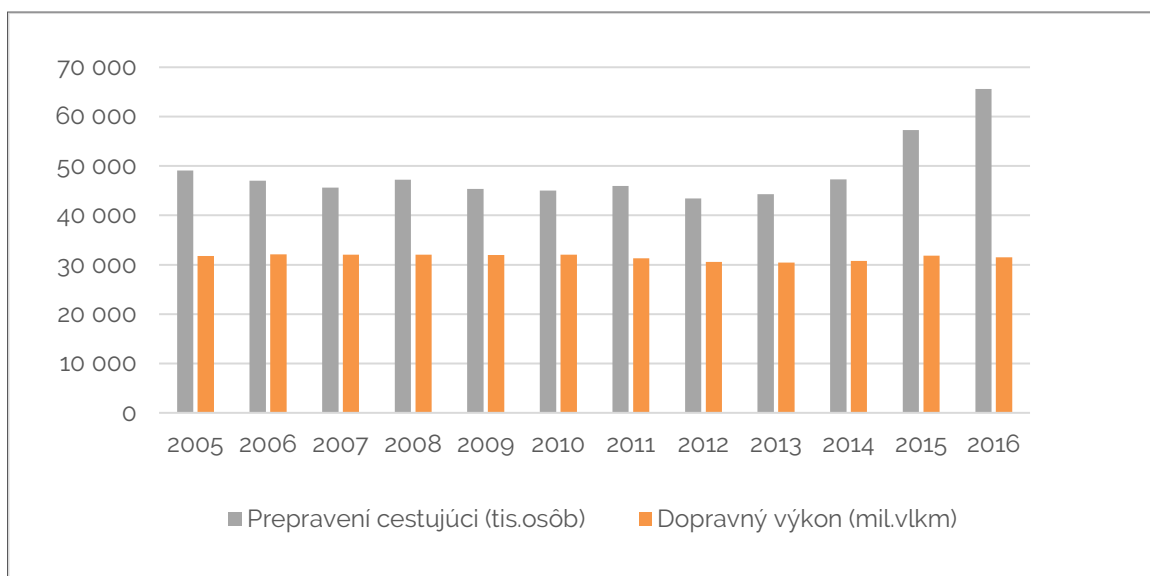
Významný medzoročný nárast prepravených osôb a osobokm vo vnútroštátnej preprave bol ovplyvnený predovšetkým zavedením bezplatnej prepravy pre vybrané skupiny obyvateľov, t. j. zmenou prepravných a tarifných podmienok v preprave osôb vo vlakoch podľa ZoDSVZ zrealizovanou od 17. 11. 2014. Medzoročný pokles prepravených osôb v IC vlakoch bol ovplyvnený hlavne zastavením prevádzkovania IC vlakov od 18. 01. 2016 (znovuobnovenie prevádzky IC vlakov od 11. 12. 2016). Tieto zmeny so sebou priniesli medzoročný pokles tržieb z prepravy cestujúcich.

Dopravný výkon vo **vlkm** vrátane náhradnej autobusovej dopravy (NAD) celkom za rok 2016 dosiahol **31 477 tis. vlkm**, v porovnaní s plánom bol dosiahnutý dopravný výkon vyšší o 146 tis. vlkm (0,47 %). Oproti minulému roku klesol o 379 tis. vlkm (-1,20 %) v dôsledku zastavenia prevádzkovania IC vlakov k 18. 01. 2016.

Vývoj výkonov v osobnej doprave:

Osobná preprava celkom	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2016/ 2015
Prepravný výkon (mil. osobokm)	2 166,20	2 194,20	2 147,96	2 278,66	2 249,07	2 291,27	2 431,72	2 413,49	2 421,95	2 503,13	3 081,25	3 193,72	1,04
Cestujúci (mil. osôb)	49,054	47,021	45,598	47,184	45,342	45,004	45,959	43,445	44,287	47,286	57,275	65,606	1,211
Dopravný výkon (mil. vlkm)*	31,785	32,068	32,060	32,002	31,980	32,048	31,331	30,559	30,438	30,791	31,856	31,477	1,035

* / vlkm vrátane NAD



SYSTÉM RIADENIA KVALITY, CERTIFIKÁTY

Integrovaný manažérsky systém

Zavedený integrovaný manažérsky systém (IMS) zahŕňa viacero koordinovaných aktivít, prostredníctvom ktorých sa usmerňuje a riadi zlepšovanie kvality zabezpečovaných činností v spoločnosti.

Certifikované systémy sú zamerané na manažerstvo kvality, vzdelávanie zamestnancov a ochranu zdravia a bezpečnosť pri práci a garantujú, že činnosti sa vykonávajú v súlade s požiadavkami príslušných noriem.

Integrovaný manažérsky **systém v ZSSK** v súčasnosti **zahŕňa certifikované produkty:**



- ✓ predaj cestovných dokladov
- ✓ realizácia vzdelávania zamestnancov
- ✓ prevádzkovanie osobnej dopravy na železničnej dráhe

Certifikačná spoločnosť SGS Slovakia spol. s r. o. vykonala v dňoch 30. 05. – 01. 06. 2016 druhý dohľadový audit IMS v zmysle požiadaviek normy ISO 9001 (o kvalite) a OHSAS 18001 (o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci).

Audit zhodnotil úroveň integrácie jednotlivých systémov a zároveň potvrdil ponechanie platnosti certifikátov pre oblasť kvality a BOZP.

SM kvality

podľa normy ISO 9001: 2008

SM BOZP

podľa normy OHSAS 18001: 2007



STRATEGICKÉ ZÁMERY

Kto sme

Sme dopravná spoločnosť prevádzkujúca osobnú regionálnu, diaľkovú a medzinárodnú železničnú dopravu. Zaisťujeme sieťovú službu vzájomne nadväzujúcich spojov od regionálnych vlakov po vlaky vyššej kvality. V spolupráci so zahraničnými dopravcami ponúkame vybavenie osôb cestovnými dokladmi pre prepravy po celej Európe.

Náš cieľ

Chceme byť železničným dopravcom prvej voľby pre zákazníkov aj objednávateľa dopravných služieb vo verejnom záujme. Preto musíme zaujať jednoznačné postavenie na otvorenom trhu ako inovatívny líder v mobilite a prístupe k zákazníkom s pevnou pozíciou v železničnom sektore.

Ako dosiahneme náš cieľ

- Orientujeme sa na zákazníka a snažíme sa mu zjednodušovať a spríjemňovať využívanie našich služieb.
- Investujeme do obnovy vozidlového parku a nasadzujeme do prevádzky moderné koľajové vozidlá.
- Zavádzame moderné technológie vypravovania cestujúcich a predaja cestovných dokladov.
- Rozvíjame kľúčové kompetencie našich zamestnancov formou cielene zameraných školení a vzdelávaní.
- Zabezpečíme vyššiu spoľahlivosť prevádzky vlakov a kvalitu poskytovaných služieb vybudovaním siete pracovísk pre opravy a technicko-hygienickú údržbu.

Záleží nám na našich zákazníkoch

V roku 2016 pokračovala modernizácia našich vlakov so zameraním na zvyšovanie kvality a rozširovanie ponuky našich služieb podľa potrieb zákazníkov, čím chceme stabilizovať trend rastu počtu cestujúcich. Zlepšovanie kvality vozidiel a zefektívnenie ponuky v regionálnej a diaľkovej doprave je jedným z hlavných predpokladov pre dosiahnutie cieľov ZSSK.

V tomto období prebiehala príprava a realizácia ďalších projektov spolufinancovaných z fondov EÚ zameraných na obstaranie nových a modernizovaných koľajových vozidiel a projekty na zvýšenie úrovne a bezpečnosti komunikácie v rámci činností železnice v dopravných uzloch.

Ukončená bola projektová príprava pre vybudovanie pracovísk pre opravy a technicko-hygienickú údržbu železničných koľajových vozidiel, pričom výstavba najprioritnejších troch pracovísk bude uskutočnená do roku 2020. V našom úsilí máme záujem pokračovať i naďalej a sme presvedčení, že cestujúci našu snahu pocíti na zvýšenej kvalite prístupu k nemu a jeho potrebám.

Zákazníkom poskytujeme 24-hodinový servis kontaktného centra. Cestou redizajnu marketingového mixu chceme atraktívnejšie ponúkané služby s cieľom udržania existujúcich a získania nových zákazníkov.

Pre segment komerčných vlakov, ktoré boli v mesiaci december opätovne zavedené, bolo vytvorené marketingové portfólio s cieľom stabilizácie tohto segmentu a v horizonte troch rokov dosiahnutia pozitívneho výsledku hospodárenia.

V roku 2016 v projekte „SMS ticketing“ pokračovala a priebežne bola vyhodnocovaná pilotná prevádzka na troch tratiach Humenné – Stakčín, Trnava – Kúty a Čadca – Makov. Začiatkom roku

bol spustený, prostredníctvom kontaktného centra, nákup SMS cestovných lístkov a rezervácií pre cestujúcich s nárokom na bezplatnú prepravu a rezervácií pre držiteľov karty MAXI KLASIK.

Ako národný dopravca vnímame svoju nezastupiteľnú úlohu v zlepšovaní podmienok cestovania pre zdravotne hendikepovaných. Sme jediným dopravcom, ktorý ponúka tejto skupine občanov možnosti komfortného cestovania po celej republike. Participujeme na projektoch, ktoré uľahčujú využívanie našich služieb cestujúcim so zníženou pohyblivosťou.

ZSSK je pripravená reagovať na výzvy, ktoré prináša modernizácia infraštruktúry, vstup konkurentov na dopravný trh, možný rast cien elektrickej energie a palív a využiť možnosti integrácie dopravy a ďalšej obnovy vozidlového parku spolufinancovanej z fondov EÚ.

EKOLÓGIA

Železničná doprava má, vzhľadom na svoje prednosti, najmenší negatívny vplyv na životné prostredie, najvyšší stupeň bezpečnosti z pozemných druhov dopravy a najmenšiu mernú spotrebu energie. Patrí medzi najdôležitejšie druhy dopravy v dopravnom systéme našej spoločnosti. Cieľom ZSSK je, aby aj svojou činnosťou zachovala dominantné postavenie železničnej dopravy.

V oblasti životného prostredia bola v roku 2016 činnosť ZSSK zameraná na doriešenie problematiky environmentálnej záťaže súvisiacej s projektovou prípravou stavby „Technicko-hygienická údržba železničných koľajových vozidiel Nové Zámky“.

MŽP SR zmenilo rozhodnutie Okresného úradu Nitra vo veci určenia povinnej osoby pre predmetnú environmentálnu záťaž a povinnou osobou určilo ZSSK. ZSSK podala voči rozhodnutiu MŽP SR rozklad.

Rovnako je v riešení určenie povinnej osoby pre environmentálnu záťaž RD Filakovo, kde do dnešného dňa Okresný úrad Banská Bystrica nerozhodol. V obidvoch prípadoch ide o staré ekologické záťaže, ktoré neboli spôsobené činnosťou ZSSK.

V sledovanom období ZSSK zabezpečovala v oblasti ekológie činnosti s dôrazom na hlavný cieľ odpadového hospodárstva, a to predchádzanie vzniku odpadov; vybrané dislokované pracoviská (s vysokou koncentráciou administratívnej činnosti) sú zapojené do procesu triedeného zberu komunálneho odpadu a triedenia vybraných zložiek komunálneho odpadu; dôsledným triedením jednotlivých zložiek nebezpečných a ostatných odpadov z prevádzkovej a opravárskej činnosti bolo snahou znížiť množstvo vyprodukovaných odpadov a zároveň zvýšiť podiel ich materiálovej a energetickej využiteľnosti.

Z ďalších činností súvisiacich s ochranou životného prostredia: boli vykonávané kontroly dodržiavania jednotlivých ustanovení legislatívnych predpisov v oblasti životného prostredia, zabezpečované sledovanie kvality vypúšťaných odpadových vôd a monitoring kvality podzemných vôd, plnené ohlasovacie povinnosti v zmysle zákona o odpadoch a zákona o ovzduší.

V roku 2016 neboli zaznamenané žiadne mimoriadne udalosti týkajúce sa zhoršenia kvality vôd spôsobené činnosťou ZSSK z dôvodu úniku znečisťujúcich látok.

MAJETKOVÉ ÚČASTI ZSSK K 31. 12. 2016

ZSSK má majetkovú účasť s nepodstatným vplyvom v uvedených spoločnostiach:

	Počet akcií na základnom imaní k 31. 12. 2016 (ks)	Podiel na základnom imaní v %	Stav k 31. 12. 2015 v tis. EUR	Stav k 31. 12. 2016 v tis. EUR
EUROFIMA	1 300	0,50 %	5 625	5 675
Bureau Central de Clearing, s. c.r.l. Brusel (BCC)	1	0,68 %	1	1
Celkom	x	x	5 626	5 676

ZSSK v roku 2016 nenadobudla žiadne nové akcie.

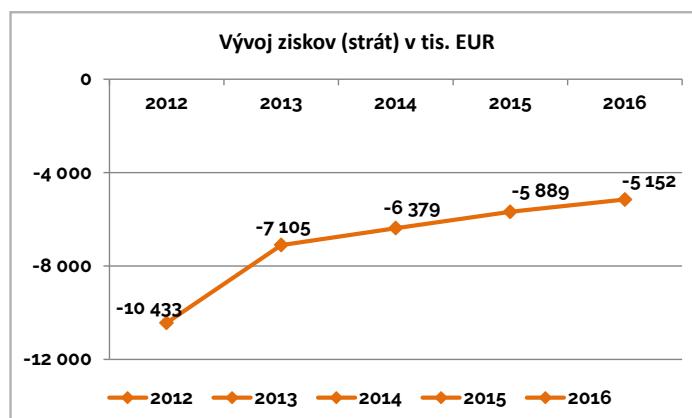
VÝSLEDKY HOSPODÁRENIA

Individuálna účtovná závierka ZSSK za rok 2016 je zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo.

Hospodársky výsledok

Plánovaný výsledok hospodárenia ZSSK v roku 2016 bola strata vo výške 5 457 tis. EUR. ZSSK dosiahla reálny výsledok hospodárenia stratu 5 152 tis. EUR.

v tis. EUR	Skutočnosť 31. december 2015	Skutočnosť 31. december 2016	Rozdiel	Index 2016/2015
Výnosy				
Preprava osôb a súvisiace výnosy	90 003	90 635	632	1,01
Dotácia zo Zmluvy o dopravných službách vo verejnom záujme	226 106	238 310	12 204	1,05
Ostatné dotácie	32 286	31 826	-460	0,99
Ostatné prevádzkové (náklady), výnosy, netto	9 715	3 398	-6 317	0,35
	358 110	364 169	6 059	1,02
Náklady				
Spotreba a služby	-177 724	-178 683	-959	1,01
Osobné náklady	-97 636	-101 835	-4 199	1,04
Odpisy, amortizácia a zníženie hodnoty hmotného majetku	-86 649	-85 970	679	0,99
	-362 009	-366 488	-4 479	1,01
Finančné (náklady) príjmy				
Finančné príjmy	9	73	64	8,11
Finančné náklady	-3 329	-3 719	-390	1,12
Finančné deriváty, netto	-193	-111	82	0,58
	-3 513	-3 757	-244	1,07
Daňové náklady	1 523	924	-599	0,61
Zisk (strata) za účtovné obdobie	-5 889	-5 152	737	0,87
Ostatný komplexný výsledok:				
Položky, ktoré sa nebudú reklasifikovať do výsledku	650	-526	-1 176	-0,81
Precenenie zamestnaneckých požitkov (IAS 19)	650	-526	-1 176	-0,81
Položky, ktoré môžu byť reklasifikované do výsledku	0	0	0	
Ostatný komplexný výsledok za účtovné obdobie	650	-526	-1 176	-0,81
Celkový komplexný výsledok za účtovné obdobie	-5 239	-5 678	-439	1,08



ZSSK v roku 2016 nečerpala náklady na výskum a vývoj.

UKAZOVATELE

	M. j.	Skutočnosť 2015	Skutočnosť 2016	Rozdiel	Index 2016/2015
Náklady	tis. EUR	382 571	376 108	-6 463	0,98
Výnosy	"	376 682	370 956	-5 726	0,98
Nákladovosť		1,02	1,01	-0,01	1,00
Prev. výnosy bez úhrady za výkony vo verejnom záujme a výnosov z dotácií	tis. EUR	95 635	95 647	12	1,00
Prev. náklady bez odpisov	"	271 149	282 062	10 913	1,04
Krytie nákladov výnosmi	%	35,27	33,91	-1,36	0,96
Závazky bez časového rozlíšenia*	tis. EUR	439 183	453 093	13 910	1,03
Majetok spolu	"	1 031 398	1 013 941	-17 457	0,98
Celková zadlženosť bez časové- ho rozlíšenia *	%	42,59	44,72	2,14	1,05
Obežný majetok	tis. EUR	56 832	80 836	24 004	1,42
Krátkodobé záväzky bez časové- ho rozlíšenia*	"	160 889	178 547	17 658	1,11
Celková likvidita		0,35	0,45	0,10	1,29
Úvery + výpomoci	tis. EUR	311 793	341 646	29 853	1,10
Majetok spolu	tis. EUR	1 031 398	1 013 941	-17 457	0,98
Úverové zaťaženie majetku	%	30,23	33,69	3,46	1,11

* Výnosy budúcich období (dotácia na modernizáciu ŽKV a NFP z EU fondov a ŠR na EU projekty).

ÚDAJE O ODMENÁCH V ŠTATUTÁRNYCH A DOZORNÝCH ORGÁNOCH ZSSK

v tis. EUR	Skutočnosť 2015	Skutočnosť 2016
Súčasní členovia		
z toho: predstavenstvo	31	18
dozorná rada	16	20
Bývalí členovia		
z toho: predstavenstvo		15
dozorná rada		3
Odmeny spolu:	47	56

ZSSK poskytuje za činnosť v dozornej rade a predstavenstve jej členom peňažnú odmenu. Uvedené čiastky podliehajú daňovým a odvodovým povinnostiam v zmysle platných právnych noriem.

VÝZNAMNÉ UDALOSTI PO DÁTUME VÝKAZU FINANČNEJ POZÍCIE

ZSSK neeviduje žiadne významné udalosti po dátume zostavenia Výkazu finančnej pozície.

VYSPORIADANIE VYKÁZANÉHO HOSPODÁRSKEHO VÝSLEDKU Z ROKU 2016

Za rok 2016 dosiahla ZSSK účtovnú stratu 5 151 553,78 EUR. Návrh na vysporiadanie vykázaného hospodárskeho výsledku:

Jediný akcionár svojím rozhodnutím č. 44/RA - 2017 zo dňa 18. júna 2017 schválil vysporiadanie straty vo výške 5 151 553,78 EUR za účtovné obdobie roku 2016 jej zúčtovaním na účet 429 – Neuhradená strata minulých rokov.

ĽUDSKÉ ZDROJE

Plánovaný počet zamestnancov k 31. 12. 2016 bol 6 000. Skutočný evidenčný počet zamestnancov k 31. 12. 2016 bol 5 924, čo je oproti plánu menej o 1,27 % zamestnancov.

V porovnaní s rokom 2015 došlo v ZSSK v roku 2016 k zníženiu evidenčného počtu zamestnancov z 5 949 na 5 924, čo je menej o 0,42 % zamestnancov.

Evidenčný počet zamestnancov:

Zamestnanci ZSSK celkom	Rok 2015	Rok 2016
	5 949	5 924
Úsek riadiacich procesov	135	141
Úsek obchodu	1 066	1 076
Úsek prevádzky	3 195	3 182
Úsek ekonomiky	74	77
Úsek služieb	383	368
Úsek údržby	1 096	1 080

Rozdelenie podľa pohlavia:

Zamestnanci podľa pohlavia	Rok 2015	Rok 2016
	5 949	5 924
Muži	3 881	3 830
Ženy	2 068	2 094

Priemerná mzda ZSSK dosiahla v roku 2016 výšku 990,50 EUR. Oproti roku 2015 (956,25 EUR) došlo k zvýšeniu priemernej mzdy o 34,25 EUR, čo je nárast o 3,58 %.

Veková štruktúra zamestnancov za rok 2016

Z celkového počtu zamestnancov 5 924 bolo vo veku: do 29 rokov 714 zamestnancov, 30 – 39 rokov 871 zamestnancov, 40 – 49 rokov 2 023 zamestnancov, 50 – 59 rokov 2 087 zamestnancov, 60 – 62 rokov 186 zamestnancov, nad 62 rokov 43 zamestnancov.



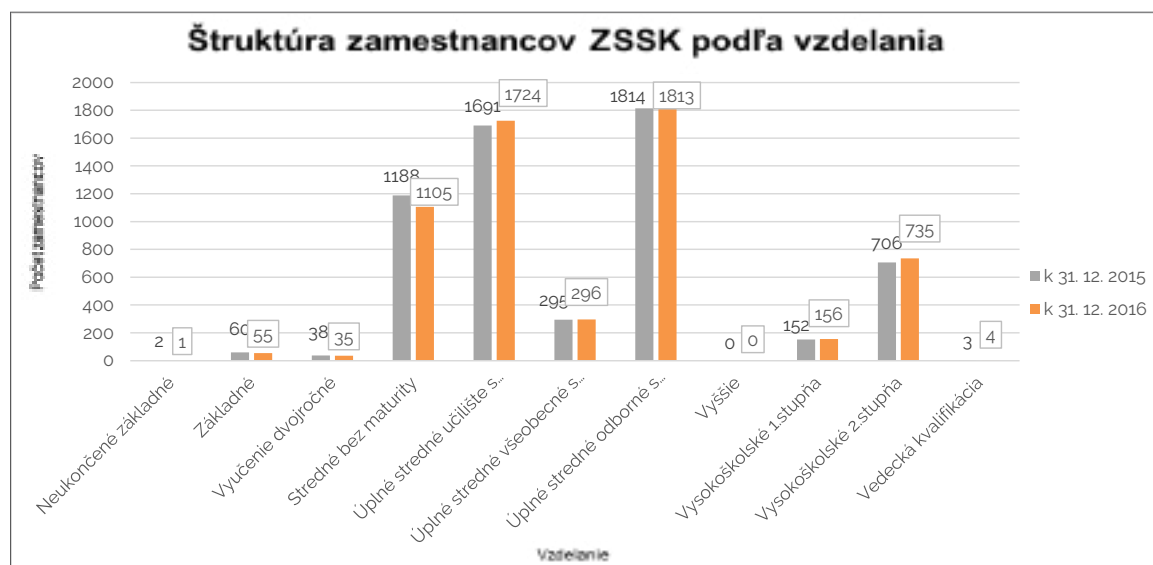
Z uvedených údajov vyplýva, že v porovnaní s rokom 2015 došlo v ZSSK v roku 2016 k poklesu počtu zamestnancov vo vekových kategóriách 30 – 39 rokov, 40 – 49 rokov, 60 – 62 rokov. Naopak k zvýšeniu počtu zamestnancov došlo vo vekových kategóriách 18 – 29 rokov, 50 – 59 rokov a nad 62 rokov.

Z dôvodu celosvetového trendu celkového starnutia populácie a prevažovania zamestnancov v poreprodukčnom – produktívnom veku (45 – 64 rokov) je zámerom ZSSK postupné zvyšovanie podielu zamestnancov v nižších vekových kategóriách, najmä v kľúčových prevádzkových a opravárenských profesiách.

Využívanými nástrojmi na dosiahnutie tohto cieľa boli v roku 2016 najmä trikrát zorganizované kurzy rušňovodičov, dvakrát zorganizované Dni otvorených dverí v šiestich SPD/SP, propagačné podujatie Študuj dopravu, interný absolventský program ZSSK a tiež aktívna spolupráca so strednými a vysokými školami, s ktorými má ZSSK podpísané dohody o vzájomnej spolupráci. Cieľom je, okrem postupného znižovania vekového priemeru zamestnancov, zabezpečenie zamestnanosti v kľúčových profesiách ZSSK do budúcnosti prostredníctvom výchovy kvalifikovaného a produktívneho zdroja pracovnej sily.

K 31. 12. 2016 bol priemerný vek 45,39 rokov, čo je v porovnaní k 31. 12. 2015 (45,36 rokov) zvýšenie o 0,06 %.

Vzdelanostná štruktúra zamestnancov za rok 2016



Vo vzdelanostnej štruktúre za rok 2016 oproti roku 2015 nastal nárast zamestnancov so vzdelaním:

- úplné stredné učilište s maturitou o 33 zamestnancov,
- úplné stredné všeobecné s maturitou o 1 zamestnanca,
- vysokoškolské I. stupňa o 4 zamestnancov,
- vysokoškolské II. stupňa o 29 zamestnancov.

Pokles zamestnancov nastal so vzdelaním:

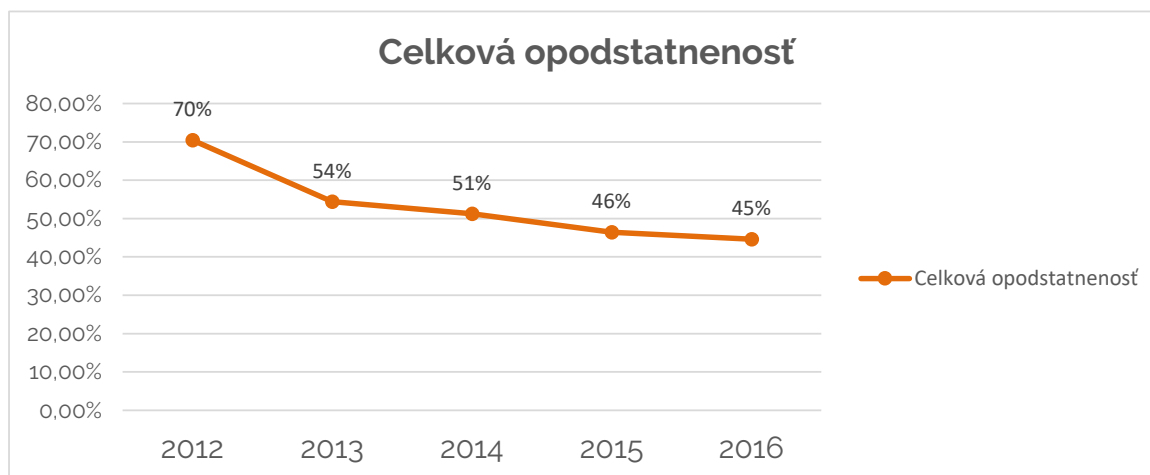
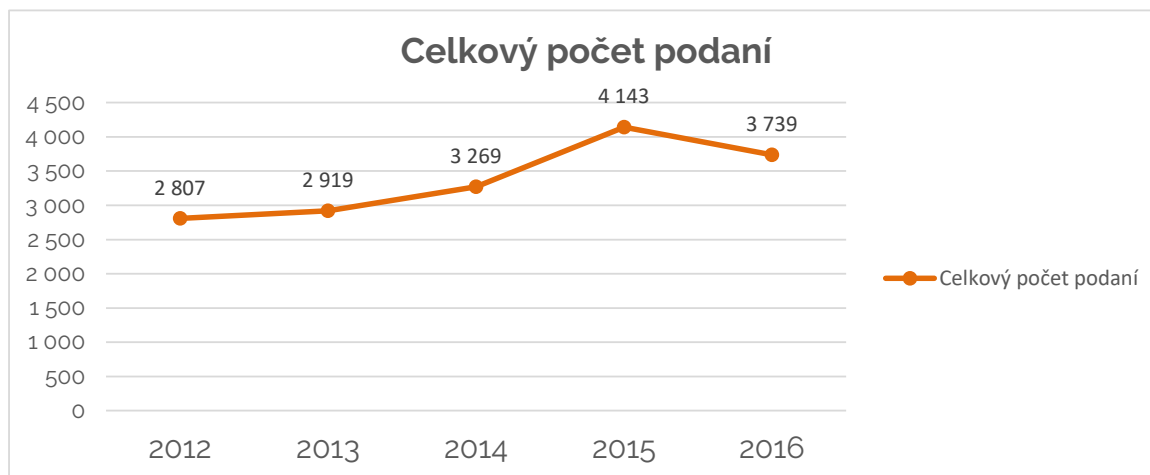
- | | |
|-------------------------------------|--------------------|
| • neukončené základné | o 1 zamestnanca, |
| • základné | o 5 zamestnancov, |
| • vyučenie dvojročné | o 3 zamestnancov, |
| • stredné bez maturity | o 83 zamestnancov, |
| • úplné stredné odborné s maturitou | o 1 zamestnanca. |

V percentuálnom vyjadrení v ZSSK najväčšiu skupinu zamestnancov tvoria zamestnanci s úplným stredným odborným vzdelaním s maturitou 1 813 (30,60 % z celkového počtu zamestnancov), zamestnanci so stredným učilišťom s maturitou 1 724 (29,10 %). Vysokoškolsky vzdelaní zamestnanci 895 tvoria 15,11 % z celkového počtu zamestnancov ZSSK.

POČET A TYPY PRIJATÝCH SŤAŽNOSTÍ

Podania, petície, reklamácie, ale i pripomienky k cestovnému poriadku evidované v ZSSK, okrem iných zdrojov, slúžia ako zdroj informácií pre zlepšenie sa v oblasti kvality ako i v poskytovaní služieb zákazníkom. Taktiež sa pre tento účel využívajú i ďalšie formy podaní, a to pochvaly, návrhy, podnety od zákazníkov, ale tiež od zamestnancov spoločnosti.

Grafy znázorňujú celkový počet prvotných zákazníckych podaní, závažných a opakovaných podaní, zaevidovaných v rokoch 2012 až 2016 a ich kvalitatívny ukazovateľ - opodstatnenosť.



Evidencia podaní v ZSSK vo vybraných ukazovateľoch pre roky 2012 – 2016

Ukazovateľ	Hodnota				
	za rok 2012	za rok 2013	za rok 2014	za rok 2015	za rok 2016
Celkový počet podaní	2 807	2 919	3 269	4 143	3 739
z toho: u certifikovaných vlakov	84	127	103	97	0
v oblasti predaja cestovných dokladov + bezplatná preprava	210	255	273	706	497
v oblasti BOZP	72	73	106	105	107

Predmety nedostatkov u certifikovaných vlakov:

- v roku 2016 certifikované vlaky neboli v prevádzke

Predmety nedostatkov v oblasti predaja cestovných dokladov a bezplatnej prepravy:

- pretrvávajúce nedostatky pri predaji CD cez internet, zložitý internetový predaj
- udávanie osobných údajov pri internetovom predaji
- nedostupnosť – vyčerpaný kontingent lístkov na bezplatnú prepravu
- nespokojnosť s kreditným systémom
- zvýšená frekvencia cestujúcich
- kultúra cestovania, čistota vozňov, WC

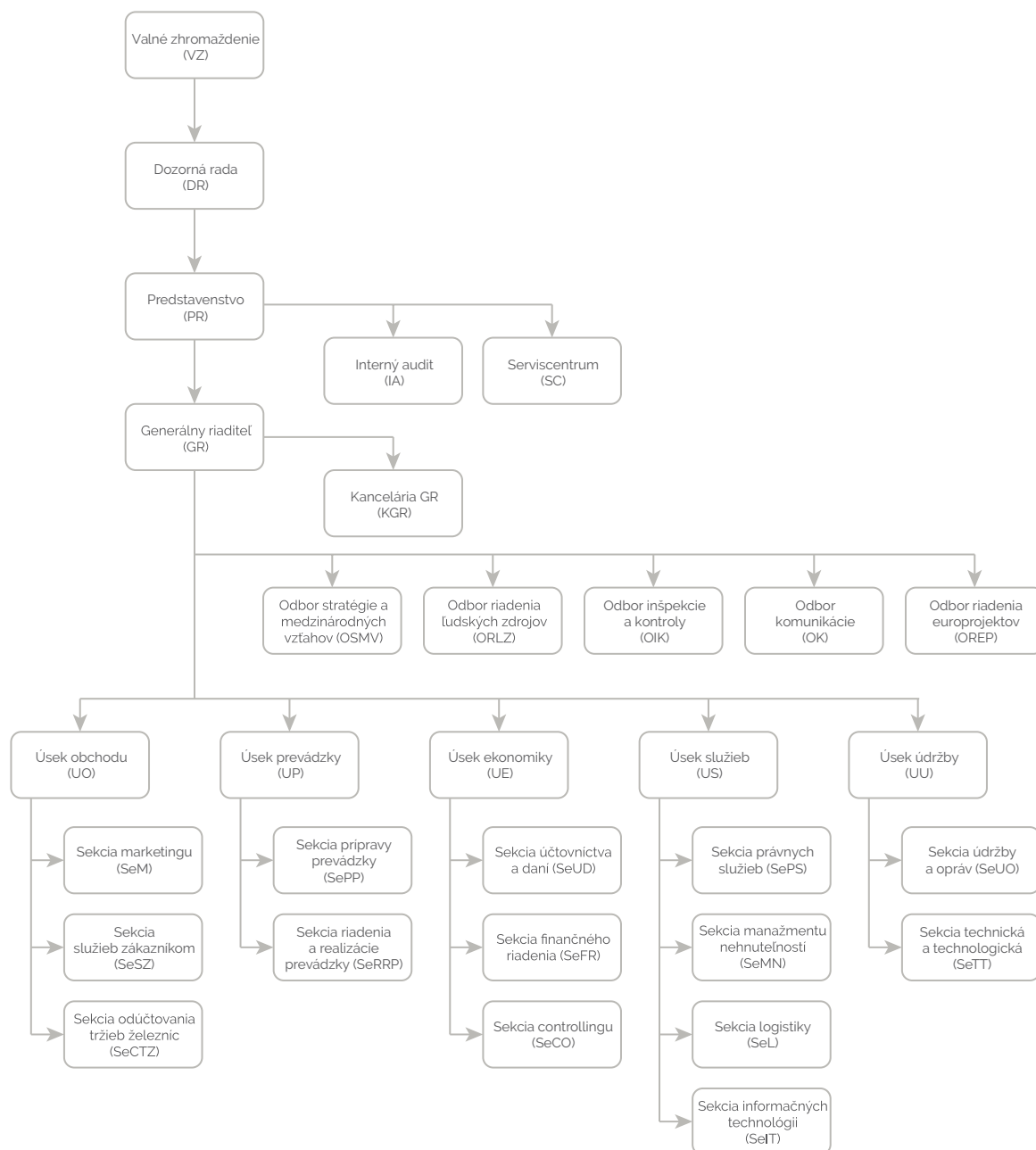
Predmety nedostatkov v oblasti BOZP:

- úrazy cestujúcich – privretie cestujúcich dverami pri nastupovaní alebo vystupovaní, pád
- obťažovanie rómskymi občanmi, bezdomovcami
- hliadky LS Naše Slovensko vo vlakoch
- zastavenie mimo nástupišťa, vystupovanie do koľajiska

Zaznamenané nedostatky v oblasti prepravy imobilných cestujúcich boli minimálne.

V roku 2016 bol dosiahnutý podiel tzv. interne opodstatnených sťažností na úrovni 41,86 %.

ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZSSK 01. 01. – 31. 12. 2016



ORGANIZAČNÉ ZLOŽKY

ZSSK nemá žiadne organizačné zložky.

ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK

BCC	Bureau Central de Clearing, s. c.r.l. Brusel
BOZP	Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
CD	Cestovný doklad
DÚ	Dráhový úrad
EÚ	Európska únia
IC vlaky	Komerčné vlaky
IMS	Integrovaný manažérsky systém
ĽS Naše Slovensko	Kotleba - Ľudová strana Naše Slovensko
MDV SR	Ministerstvo dopravy a výstavby Slovenskej republiky
MŽP SR	Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky
NFP	Nenávratný finančný príspevok
Normy ISO	Normy kvality
Normy OHSAS	Normy o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci
Osobokm	Osobokilometre
RD	Rušňové depo
SM	Systém manažérstva
SP	Stredisko prevádzky
SPD	Stredisko prevádzky depa
ŠR	Štátny rozpočet
THÚ	Technicko-hospodárska údržba
ÚRŽD	Úrad pre reguláciu železničnej dopravy
Vlkm	Vlakové kilometre
ZSSK	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.
ZSSK CARGO	Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.
ZoDSVZ	Zmluva o dopravných službách vo verejnom záujme
ŽKV	Železničné koľajové vozidlá
ŽSR	Železnice Slovenskej republiky

Delegát ZSSK v Medzinárodnej železničnej únii (UIC) v Paríži:

Ing. Jozef FÁŽIK
Chargé de Mission

UIC Union Internationale des Chemins d fer
Internationaler Eisenbahnverband
International Union of Railways

16 rue Jean Rey
F-75015 Paris

 +33 (0) 1 44 49 21 14
 fazik@uic.org

**SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA – k Individuálnej účtovnej
závierke k 31. 12. 2016**



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA
z auditu účtovnej závierky
a
Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov
pre akciovú spoločnosť
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.
Bratislava
za rok 2016



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Pre akcionárov spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. Bratislava

Správa z auditu účtovnej závierky

Názor

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. so sídlom v Bratislave, IČO: 35 914 939, ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2016, výkaz ziskov a strát za rok končiaci k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Podľa nášho názoru priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. k 31. decembru 2016 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci k uvedenému dátumu v súlade so zákonom o účtovníctve.

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných auditorských štandardov (International Standards on Auditing - ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zdôraznenie niektorých skutočností

1. Ako je uvedené v Poznámke č.2.3. a č.15 priloženej účtovnej závierky, Spoločnosť má dlhodobý hmotný majetok, ku ktorému boli v súlade s IAS 37 vytvorené v minulých účtovných obdobiach rezervy na environmentálne záťaž. K 31.12.2016 bola výška rezervy posúdená a je vo výške 405 tis. EUR na základe zostávajúcich povinností ekologického charakteru, ktoré vyplývajú Spoločnosti v zmysle platnej legislatívy SR. Spoločnosť uskutočňuje odhady budúcich peňažných tokov, súvisiacich s environmentálnymi záväzkami pomocou porovnávania cien, použitím analógií s podobnými aktivitami v minulosti a inými odhadmi. Výška rezervy a predpoklady, na základe ktorých bola daná rezerva vypočítaná, sa prehodnocujú na ročnej báze vždy k súvahovému dňu. Hoci tieto odhady sú založené na najlepšom poznaní aktuálnych udalostí a postupov, skutočné výsledky sa môžu od týchto odhadov líšiť.
2. Ako je uvedené v Poznámke č.2.3 a č.15 priloženej účtovnej závierky, Spoločnosť vykazuje rezervy na súdne spory týkajúce sa viacerých právnych nárokov. Najvýznamnejšia rezerva k 31.12. 2016 vo výške 16,7 mil. EUR je vzhľadom na neistý výsledok na pasívny obchodno-právny spor s navrhovateľom so spoločnosťou LANCILLON LIMITED vo veci náhrady ušlého zisku z dôvodu zmarenia rekonštrukcie ŽKV. Rozdiel v celkovej výške požadovanej náhrady Spoločnosť naďalej vykazuje ako podmienený záväzok. Ako je uvedené v Poznámke č.16 b) priloženej účtovnej závierky (Podmienené záväzky), voči Spoločnosti je v tejto veci vedený súdny spor o náhradu škody vo výške 51 752 tis. EUR s prislúsenstvom. Hoci tieto odhady sú založené na najlepšom poznaní aktuálnych udalostí a postupov, skutočné výsledky sa môžu od týchto odhadov líšiť. Spoločnosť využíva služby aj externých právnych poradcov a skúsenosti z podobných predchádzajúcich súdnych konaní na určenie pravdepodobných výsledkov sporov a potreby tvorby rezervy.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán účtovnej jednotky Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných auditorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných auditorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachováваме profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme auditorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných auditorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Keď získame výročnú správu, posúdime, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve, a na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, vyjadríme názor, či:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2016 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky.

Banská Bystrica, 28. februára 2017

BDR, spol. s r.o. Banská Bystrica
M. M. Hodžu 3, 974 01 Banská Bystrica
Licencia SKAu č. 6
Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 98/S, IČO: 00614556
Nezávislý člen Moore Stephens International Limited

Ing. Ľudmila Svätová, MBA
kľúčový auditorský partner
licencia SKAu č. 936



PRÍLOHA – Individuálna účtovná závierka ZSSK za rok 2016

Prílohou Výročnej správy je Individuálna účtovná závierka ZSSK zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo k 31. 12. 2016.



ŽELEZNIČNÁ SPOLOČNOSŤ SLOVENSKO
NÁRODNÝ DOPRAVCA

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.
Rožňavská 1, 832 72 Bratislava 3, Slovenská republika