

Kvalitatívne ukazovatele prepravy a sankčný postih

Štatistické ukazovatele (predkladané v rámci vyhodnotenia):

Rozbor hospodárenia Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s.

Vyhodnotenie využitia vozňov špeciálnej stavby (lôžkové, ležadlové) – ponúknutá a využitá kapacita

Hospodárenie (náklady a tržby – za lôžkové a ležadlové lístky, prijaté nájomné za reštauračné vozne) vozňov špeciálnej stavby (lôžkové, ležadlové, reštauračné) a celkové náklady a výnosy u týchto vozňov

Rozsah nákupov, modernizácií a rekonštrukcií v oblasti osobnej dopravy

Opravy a údržby podľa radu koľajových vozidiel

Súhrnné dopravné výkony vo vlkm, hrtkm podľa kategórie tratí

Výkony v miestokm a naprkm

Úhrada straty (rozsah, použitie)

Ukazovatele kvality a sankcie:

1. Minimálne plnenie grafikonu vlakovej dopravy z časového hľadiska: osobná doprava celkom 93,0 %.

Ak sa nebude plniť hodnota ukazovateľa osobná doprava celkom, a ak to dopravca nezdôvodní, uplatní sa sankcia za každé celé percento pod stanovené plnenie vo výške 16 596,96 EUR (500 000 SKK).

2. Bezpečnosť osobnej dopravy a zamedzenie nárastu nehodových udalostí (kategória A až C spolu) pri porovnaní bežného roka s predchádzajúcim rokom.

V prípade prekročenia rozsahu nehodových udalostí zavinených Železničnou spoločnosťou Slovensko, a. s. oproti predchádzajúcemu roku, bude objednávateľ uplatňovať sankciu za každú nehodovú udalosť nad rozsah minulého roka vo výške 331,94 EUR (10 000 SKK) na prípad.

3. Teplota vo vnútorných priestoroch vozňov osobnej prepravy v hodnotách podľa príslušnej normy, zásadne vo vykurovacom období nemá teplota klesnúť pod 18 °C.

Sankcie sa budú uplatňovať za prípady zistené kontrolou alebo na základe podnetu, resp. sťažnosti a odsúhlasené medzi objednávateľom a dopravcom vo výške 331,94 EUR (10 000 SKK) za každý jednotlivý odsúhlasený prípad.

4. Osvetlenie vozňov osobnej prepravy v mieste sediaceho cestujúceho v hodnotách podľa príslušnej normy (nie menej než 150 Luxov).

Sankcie sa budú uplatňovať za prípady zistené kontrolou, alebo na základe podnetu, resp. sťažnosti a odsúhlasené medzi objednávateľom a dopravcom vo výške 3,32 EUR (100 SKK) za každý jednotlivý odsúhlasený prípad, jedno miesto s nedostatočným osvetlením.

5. Vybavenie hygienickými potrebami a vodou (podľa noriem dopravcu) a čistota vo vnútorných priestoroch vozňov osobnej prepravy. Minimálnou požiadavkou je čistota a vybavenie vlakov EC, IC, EN, Ex, R vždy z východiskovej stanice vlaku, u ostatných vlakov osobnej prepravy minimálne raz za 24 hodín, u ostatných vlakov medzinárodných minimálne 2x za 24 hodín. Odchýlky od toho môžu byť dohodnuté medzi dopravcom a objednávateľom v zimnom období, kedy je predpoklad mrznutia, resp. aj v iných osobitných prípadoch.

Sankcie sa budú uplatňovať za prípady zistené kontrolou alebo na základe podnetu resp. sťažnosti vo východiskovej stanici vlaku v SR pred nástupom cestujúcich a odsúhlasené medzi objednávateľom a dopravcom vo výške 99,58 EUR (3 000 SKK) za každý jednotlivý odsúhlasený prípad, za každý vozeň.

6. Komfort, funkčnosť a technický stav vozňov a priestorov v nich. Sankcie sa budú uplatňovať za prípady zistené kontrolou alebo na základe podnetu resp. sťažnosti a odsúhlasené medzi objednávateľom a dopravcom vo výške 6,64 EUR (200 SKK) za každý jednotlivý odsúhlasený prípad, jedno okno alebo dvere v nedostatočnom technickom stave alebo neumožňujúcim ich spoľahlivé uzavretie alebo otvorenie.
7. Prípojnosť medzi vlakmi osobnej dopravy v grafikone vlakovej dopravy pre rok 2010.

Pri nedodržaní prípoja v prevádzke, pričom je prípoj stanovený pomôckami GVD a bolo možné ho zabezpečiť medzi jednotlivými vlakmi, uplatňuje sa sankcia 331,94 EUR (10 000 SKK). Pri nevytvorení prípoja v grafikone, ak to bolo možné, sa uplatňuje sankcia vo výške 331,94 EUR (10 000 SKK) za každý jednotlivý odsúhlasený prípad.

8. Uznávanie cestovných dokladov.

Pokiaľ dopravca uzná v niektorom vlaku iné prepravné doklady než odsúhlasené objednávateľom, alebo za iných než dohodnutých podmienok, umožní prepravu bez takýchto dokladov, alebo nevyberie všetky potrebné finančné čiastky uložené predpisom uznaným objednávateľom, objednávateľ uplatní sankciu 99,58 EUR (3 000 SKK) za každý prípad/doklad. Zoznam prepravných dokladov uznaných vo vlakoch v rámci zmluvy určí objednávateľ.

9. Kontrola platnosti cestovného lístka.

Ak nebude cestujúcemu skontrolovaná platnosť do 30 min. po odchode z ktorejkoľvek stanice alebo do 20 min. pred príchodom do najbližšej stanice (v prípade, že vlak zastavuje po dlhšom čase ako 30 min.) alebo cestujúci nebude vybavený cestovným lístkom predpísaným spôsobom, zníži sa úhrada straty v zmysle zmluvy o 99,58 EUR (3 000 SKK) za každý jeden opodstatnený prípad zistený kontrolou a vzájomne odsúhlasený medzi objednávateľom a dopravcom.

10. Ak dopravca zaúčtuje objednávateľovi náklady nesúvisiace s predmetom zmluvy, bude čiastka EON znížená o neoprávnené účtované náklady.